

记者追踪

上游筑坝、下游淤堵，习水伏龙村泄洪道成村民“心头患”

村民：去年水淹进家，今年又到雨季了

政府多部门到场，清淤修复已启动

贵州日报天眼新闻记者 赵哲铭

近日，“天眼问政”栏目接到群众反映，遵义市习水县伏龙村因上游修建蓄水湖、下游泄洪道阻塞，在2025年汛期遭受水灾，不少村民财物受损。如今一年过去，雨季再次来临，村民们担心历史重演。

6月15日，记者来到伏龙村实地走访。刚进村，一股臭味便扑面而来，一旁水道中流淌着黑色的水。这条黢黑的水道，正是村民们反映的存在安全隐患的泄洪渠道。

村民带记者来到水道上游的蓄水湖水坝前。水坝的泄洪渠道十分狭窄，与宽阔的水坝形成鲜明对比。

伏龙村村民王先生回忆，此前下大雨时，水坝仅仅打开一点，泄出的水就已经

冲进下游村民家中。“当时我爸在一楼，水淹了他的腰。还好我在家，赶紧把他抱上二楼才脱险。”

在蓄水湖岸边，记者看到湖面上漂浮着大量黑色附着物，整个水体散发着浓烈的臭味。有村民无奈地说：“与其说是修了个湖，不如说是给我们修了个粪池。”

就在记者与村民交谈时，水坝方向传来流水声。王先生说：“又在开闸放水了。”记者再次来到水坝前，只见刚才还立起的水坝已放下一片角度，湖中的水顺着坝顶溢出，泄洪道中的水面以肉眼可见的速度上升。

村民们告诉记者，蓄水湖修建之前，村里从未遭遇过水灾。如今水坝随意开合，加上不断有建筑垃圾倾倒在河道里，

本就狭窄的河道更加拥堵。

“现在又到雨季了，我们都住水道下游和两侧，天天提心吊胆。就一个愿望，把河道清理了，让水能顺畅流走，大家睡个安稳觉。”开农家乐的王女士说。

随后，记者走访了几户受灾严重的村民家。做零售生意的陶女士说，大水漫过，办公用品、电脑、包装酒全部被泡，损失不小。王女士的店面更是一片狼藉，“大部分电器都坏了，猪淹死一头，鸡鸭冲走二十多只，被污染的锅碗瓢盆和食物只能丢掉。”她还向记者指了指墙上当时留下的水渍痕迹。

6月16日，“天眼问政”栏目对伏龙村蓄水湖安全隐患进行报道后，引起当地政府的高度重视，当天即组织水务、生态环

保、住建等部门到场处置。经相关部门现场核查，该蓄水湖系利用原溪沟筑坝形成的人工水体，除汛期外平日缺少活水补给，易产生淤泥淤积和漂浮物堆积。同时，下游河道行洪断面偏小，暴雨天气排水不畅，导致蓄水湖右岸及下游部分居民住房面临内涝隐患。

针对排查发现的问题，习水县已迅速启动应急处置，组织人员对蓄水湖进行清淤和漂浮物打捞，修复破损污水管网，同步开展河道清淤疏浚作业。

习水县相关部门回复记者，下一步将举一反三、标本兼治，全面排查整治人工湖周边及上游污水管网隐患，建立河道常态化巡查与疏浚管护机制，防止内涝问题反复发生。



改造前。

改造后。

垃圾不『跨界』 蚊虫不『扎堆』

花溪明珠小区环境焕新颜

贵州日报天眼新闻记者 周旺洋 瞿浩然 熊曼 摄影报道

日前，记者从贵阳市花溪区环境卫生管理所获悉，经多部门联合专项整治，“天眼问政”栏目报道的“花溪明珠小区生活垃圾投放点异味扰民”问题已得到有效解决，周边居民对整改成效表示满意。

此前，“天眼问政”栏目接到该小区居民反映后，记者实地走访发现，垃圾桶露天摆放在小区侧门通道口，无桶盖覆盖，异味明显，蚊虫滋生，居民出入备受困扰。“每天进出都要被熏一次，实在难受。”有居民如是说。

为根治这一环境乱象，花溪区环境卫生管理所联合阳光街道办、十字街管理部、十字街居委会及明珠小区物业公司，现场排查问题、倾听群众诉求，并结合点位区位特点和居民生活实际，针对将军路与民主路交叉口垃圾投放点脏乱差、异味扰民等问题，开展专项整治。

此次整治聚焦源头管控，规范投放秩序。一方面，进一步明确垃圾投放主体范围，划定专属投放区域，规定该投放点仅用于周边小区居民生活垃圾投放，严禁“班家院子”“阿亲家烤肉”“黔食溪苑火锅”等沿街餐饮商户违规混投。另一方面，建立商户垃圾专项收运机制，以清华广场为定点收运点，要求商户规范打包、店内暂存，待清运车辆到位后直接装车，从源头杜绝商户垃圾挤占居民投放点位。

专项整治后，该投放点继续保留，增设两个垃圾桶供居民使用，后续将根据投放量动态调整。同时，相关部门已落实垃圾桶日常清洗保洁制度，定期清洗维护桶身，确保设施干净完好，有效防范设施自身引发的环境卫生问题，保持投放点整洁有序。

目前，周边沿街餐饮商户已严格落实规范化垃圾收运要求，合规投放、配合收运。该投放点无垃圾堆积，整体环境干净整洁、规范有序，周边居民群众对整改成效表示满意。

相关负责人表示，下一步将持续提高该投放点及周边区域巡查频次，压实清运企业主体责任，督促保洁清运企业落实高频次常态化清运作业，严格做到垃圾日产日清、无堆积、无滞留、无外溢。同时，建立联动督查机制，清运单位全程做好日常监督，环卫、街道、城管、社区多方联动开展劝导整改，坚决防止问题反弹回潮。



图/周滔

白天有水晚上断流，高层住户叫苦不迭

物业：已自费修好一台加压泵维系运转，将尽快走完维修基金审批流程

贵州日报天眼新闻记者 高琴 田儒森

最高处的23栋，住户张先生告诉记者，上周小区曾连续停水好几天，近两日白天供水虽基本恢复，但一到晚上，3楼以上住户的水流便细若游丝，再往上则完全断流。

“我的工作三班倒，经常半夜才到家。这段时间一到晚上水压就极不稳定，想洗个热水澡都是奢望。”住户周女士无奈地说。由于作息时间跟大多数邻居错开，她家成了用水困难的“重灾区”。她曾向物业咨询，得到的答复是小区二次加压泵损坏，无法保障正常供水。

针对住户的困扰，记者前往负责该小区物业管理的贵州乾瑞源企业管理服务有限公司了解情况。工作人员胡先生介绍，佳园小区属于老旧小区，未收取物业费，仅向每户每月收取25元卫生费。即便

如此，收缴率依然不理想。

“控制整个小区供水的水房里原本有两台二次加压泵，损坏后需要大笔资金更换，物业无力承担，只能修修补补凑合着用。”胡先生解释，目前两台加压泵仅修好一台。为避免单台设备长时间超负荷运行导致彻底报废，物业不得不深夜12点关泵、早晨7点开泵，这就直接导致了像周女士这样深夜回家的住户面临无水可用的窘境。

如何彻底解决这一难题？

该小区物业公司石经理表示，唯一的出路是申请住宅专项维修资金。“小区共有10000多户，早年只有部分住户交齐了维修基金。如果按常规流程征求全小区三分之二业主同意，根本通不过。”石经理坦言，经与住建部门多次沟通，目前已特事特

办，同意仅启用受直接影响的400多户所对应的维修基金。

“上周我们已经公示了供应商报价，本周将报送住建部门审核。”石经理表示，后续每个环节都需要公示7个工作日，且必须征得这400多户中三分之二以上业主的签字同意。按照目前进度，整个流程走完预计至少还需要一两个月。

石经理承诺，在资金落实到位前，物业已自费更换了水泵的部分零件以维持运转。尽管设备老化严重、无法彻底修复，但物业将竭尽全力保障居民白天正常用水，同时加快推进维修基金的审批流程，争取早日让高层住户告别“无水焦虑”。

对此，“天眼问政”栏目将持续关注事件进展。

网购退货纠纷多，商家也有难处

天眼问政专访省消协：无理由退货有前提

贵州日报天眼新闻记者 陈龙

一直以来，“七日无理由退货”都是消费者关注的焦点，也是电商交易中争议最多的环节之一。

近期，有商家向“天眼问政”栏目反映，在实际经营中遭遇部分消费者利用规则“薅羊毛”：明明商品已被使用或损坏，仍坚持要求七天无理由退货，让商家有苦难言。那么，面对这种情形，商家该如何应对？消费者又该如何合理行使权利？

带着这些问题，记者近日采访了贵州省消费者协会，就“拆封商品的边界与规则、购销双方如何维护自身合法权益”进行深入解析。消协也结合今年受理的实际投诉案例，为购销双方梳理出了一条清晰的界线：什么情况下该退，什么情况下可以不退。

【案例】

网购电脑显示屏拆封遭拒退 七天无理由退货依法获支持

2026年4月，消费者通过某第三方网络平台购买了一台电脑显示屏。收货后，消费者拆开包装并通电试用，发现屏幕显示不清晰，认为可能存在质量问题，于七日内通过平台申请退货退款，不料商家以“商品已拆封，不予退货”为由拒绝。

消费者认为拆封通电仅仅是为了检查商品好坏，商家的处置没有道理，向贵阳市云岩区消费者协会投诉，要求商家履行退货义务。

“本案中，消费者为确认显示屏显示效果而拆封、通电试用，属于合理调试范围，未对屏幕、外壳、配件等造成任何损坏，不影响二次销售。商家以‘已拆封’为由拒绝退货，缺乏法律依据。”省消协工作人员解释。

拆封’为由拒绝退货，缺乏法律依据。”省消协工作人员解释。

如此认定的理由包括：《网络购买商品七日无理由退货暂行办法》第八条规定，为确认商品品质、功能而进行合理调试，不影响商品完好，经营者应当退货；《最高人民法院关于为促进消费提供司法服务和保障的意见》第七条明确，消费者因检查商品的必要对商品进行拆封查验且不影响商品完好，电子商务经营者不得以商品已拆封为由主张不适用七日无理由退货制度。

最终，经消协调解，商家对发现质量问题的电脑显示屏办理了退款退货。



图/周滔

【消费提示】

无理由不等于无条件

根据上述案例不难看出，法律赋予消费者“七日无理由退货”的权利，前提是“商品应当完好”。

那么什么是完好？“不是包装箱不能有一个划痕，也不是封条绝对不能动。消费者收到商品，总得打开看看、试试功能。这就是法律认可的‘合理查验’。”省消协工作人员说。

拆开包装检查外观，电器通电试试能否正常运转，这些都属于合理范围。但是，“合理查验”与“过度使用”之间有一条清晰的红线。“这条红线的判断标准其实很简单：消费者拿到商品后，可以先依据相关法律法规认真对照一下，考虑清楚‘检查这东西好不好’是不是必需的？如果是，那是合理查验；如果不是，那就是过度使用。”

“同样道理，衣服在家对着镜子试穿、吊牌完好，可以退；穿着出门走一圈沾了灰、磨了底，甚至是洗过了，那就退不了。”

而对于商家反映的“薅羊毛”难题，省消协工作人员也给出明确回应：经营者同样受到法律保护。如果消费者超出合理查验范围，对商品造成损坏、污损或价值贬损，商家完全有权拒绝退货。建议商家在交易前明确告知退货规则，在收货时注意留存开箱视频、拍照取证等证据，一旦发生争议，可向消协或相关部门投诉举报，依法维护自身权益。

省消协工作人员表示，只有各方都把规则放在心上，把边界划清楚、弄明白，才能让“七日无理由退货”真正惠及每一个人。

摆郎小学护学专线开通 8公里守护读书郎

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 高琴 摄影报道

学生上下学的交通安全，向来牵动着无数家庭的心。

近日，“天眼问政”记者获悉，贵阳黔爽城市公共交通有限公司为南明区摆郎小学量身开通了护学专线，不仅破解了该校学生，尤其是进城务工人员子女的出行困局，更赢得了家长的由衷赞誉。

摆郎小学校长钱丽华介绍，学校近七成学生来自进城务工人员家庭。此前，孩子们的放学路潜藏重重隐患：校门口公交车间隔过长，动辄二三十分钟的等待时间让低龄儿童处于无监护“真空期”；有孩子因难耐久等，冒险搭乘无资质“黑车”；更有双职工家庭的子女需独自步行往返，穿行于车流之中，安全难以保障。

为啃下这块困扰多年的“硬骨头”，南明区委、区政府高度重视，由区教育局牵头，联合交警执法大队、运管部门及贵阳黔爽城市公共交通有限公司等多方力量现场办公、协同推进，最终促成了护学专线的成功落地。

据贵阳黔爽城市公共交通有限公司微循环巴士项目负责人向宇介绍，专线全程约8公里，起点为富源路地铁站A口，沿途经二戈寨片区，精准直达摆郎小学。试运营期间，早上安排7:20和7:40两班送学车，下午则根据放学时间设定4:15和4:20两班接学车，时间衔接紧密，最大限度减少等待。

“目前两辆车解决了首批二三十名学生的通勤难题。很多家长还在观望，但隔着窗口相传，家长沟通群已有50多名成员，大家反响热烈，乘车人数预计会稳步增加。”钱丽华补充道。

值得一提的是，该专线为摆郎小学专属定制，实行封闭式管理，非本校师生及无关人员一律不得上车。每趟车还配备一名本校教师担任随车安全管理员，全程核对学生信息、关注乘车状态，并实时拍摄学生到校照片发送至家长群，用细致入微的“管家式”服务，彻底打消家长的顾虑。

向宇表示，目前专线配车2辆，后续若生源需求增加，公司将及时调配运力，动态增补车辆，确保每一位孩子都能顺畅出行。

“护学专线不仅是开了一条路，更是解了我们家的一个结。从源头上消除了隐患，让我们在外打工也能安心下来。”学生家长王先生感慨道，这份来自政府和学校的关怀，让进城务工人员真切感受到了城市的温度。



学生乘坐护学专线。