



虹桥社区工作人员服务居民。通讯员 徐进 摄

绿洲缘小区居民休闲、锻炼。贵州日报天眼新闻记者 杨柳 摄

### 从粗放管理转向精准服务

# 遵义创新社区治理惠及大民生

本报讯（记者 钱诚）入夏以来，遵义市新蒲新区礼仪街道君兰国际小区，今春添置的休闲座椅和儿童游乐区域成了最热门的角落。傍晚时分，老人们坐在树荫下的座椅上摇扇纳凉、闲话家常；孩子们在滑梯和沙坑间追逐嬉戏，欢声笑语不断。

“椅子装得正是时候，天热了出来乘凉有地方坐，孙子也有得玩。”居民张春兰笑着说。这些便民设施，是灵犀社区通过民情恳谈会、网格微信群收集居民意见后，纳入2026年首批民生实事清单迅速落地的成果。从居民议事到项目落地，从初春完工到盛夏惠民，小区公共空间的“微更新”让“家门口的幸福”触手可及。

2026年是“十五五”开局之年，遵义市将基层治理作为社会工作的重中之重，着力构建富有活力和效率的基层治理体系，用一项项创新举措织密服务网络，让基层治理从粗放管理转向精准服务，在小区院落间绘就一幅治理优、民生暖的新图景。

遵义市将综治、创文、应急等各类网格整合成“一张网”，将治理触角延伸到每栋每户。数十万名网格员不是挂在墙上的名字，而是天天在巷子里走、在群里回、在居民身边站的人。在播州区后坝棚改选房现场，网格员罗乃夫攥着台账，从核对名单到解释政策忙得脚不沾地。遇到行动不便的老人便主动跑腿代办，对选房顺序存疑的居民则立即协调核查。在汇川区仁和苑社区，网格员耐心指导老人完成人脸识别，对行动不便的特殊老人提前摸排、主动上门，通过微信视频远程代办，让老人足不出户办妥民生事项。这样的贴心服务让不少居民感慨道：“以前办事得来回跑，现在网格员就守在身边，心里踏实多了。”

数字化手段的深度应用，更让基层治理从“人跑腿”变成“数据跑路”。遵义市打造“互联网+基层治理”新型管理平台，AI网格员以微信群、小程序为载体，可精准解答咨询、抓取诉求并闭环处置，

降低80%的基层咨询量。“AI网格员”嵌入汇川区航天社区6个网格工作组，实现7×24小时全天候在线响应，居民在微信群反映楼道声控灯坏了，AI网格员第一时间识别并派单，一小时后问题便解决。在赤水市白云社区，群众诉求可通过“善治美”数字化平台一键上报、极速响应。居民王安奎通过平台提交就业帮扶诉求后，从上门核实到成功上岗竹料砍伐岗位，全程不足72小时。

针对物业管理这一基层治理的“老大难”问题，遵义市统筹推进，依托党建引领基层治理协调机制，专门下设物业行业治理工作组，推动完善物业行业党建工作体系，持续提升物业服务质量。红花岗区在无物业管理小区探索社区领办物业模式，在市场化物业小区则推动社区、业委会和物业企业成员“双向进入、交叉任职”。仁怀市苍龙街道凤凰社区创新“紧急问题2小时响应、一般问题24小时响应”

的四级清单管理模式，物业缴费户数从100余户跃升至453户。

贴近需求、温暖人心的精准服务，是遵义基层治理的温度所在。红花岗区长征社区托管班精心开设红色文化、美术音乐、无人机科普等特色课程，每天放学后30名孩子在老师带领下进行趣味互动；中午，汇川区乌江恬苑社区老年食堂准时端上三菜一汤，80岁以上老人仅需8元就能享用一顿暖心午餐；傍晚，航空社区养老服务驿站里，棋牌赛和舞蹈活动热闹开展，老人们伴着音乐起舞歌唱，精神矍铄。

社区虽小，民生为大。遵义市将治理触角延伸到城市最末梢——无论是民情恳谈会上的民意汇聚，还是网格化管理的精细落地；无论是数字赋能的智慧响应，还是“一老一小”的温情守护——一项项创新举措在小区院落间生根发芽，以看得见、摸得着的民生实事，托起千家万户稳稳的幸福。

## 遵义经营主体量质齐升

本报讯（记者 邱胜）5月27日，记者从遵义市获悉，该市聚焦强产业、激活力、优环境三个维度，全力推动各类经营主体量质齐升。

做好“培优扶小”文章。遵义市一方面支持遵铝、容百锂电、贵州钢绳等链主企业做大做强，带动配套企业协同发展，今年一季度全市“四上”企业已达3563家，较上年同期净增171家；另一方面建立588家规上企业清单，已填补14个服务业细分领域空白。针对中小微企业，落实融资担保、稳岗补贴等政策，一季度发放稳岗补贴1.28亿元，人民币普惠小微贷款余额达到924.56亿元，让更多经营主体“长得大、强得起”。

激发创新活力。遵义市编制了6类95条政策举措并动态更新，全面推行“免申即享”，让政策资金精准直达企业。同时加大科技投入，支持企业建设实验室和技术创新中心，该市已建成省级以上平台20个，培育创新型中小企业251家、专精特新中小企业181家。数字经济赋能实体经济也在加速推进，目前培育了500万元以上软件企业34家，打造优秀数字化应用场景135个，推动经营主体“有动力、能创新”。

优化营商环境。遵义市持续简化准入流程，线上“一表填报”，线下“一窗办理”，企业开办实现“一件事一次办”。截至今年一季度，该市经营主体总量约83万户。围绕“东茶西酒北能源、中部装备和材料、全域旅游+康养”的产业布局精准招商，一季度签约项目166个，合同投资额220亿元。此外，建立常态化服务机制，保障企业用地、用工、用工需求，今年以来已协调解决用地审批、资金短缺等问题132个，其余100个正限期推进，真正让经营主体“引得来、留得住”。

## 遵义增强公众防灾减灾意识

本报讯（记者 孟锦群）2026年6月是第25个全国“安全生产月”，遵义市防灾减灾救灾委员会办公室连日来组织各级各部门，在全市范围内开展了形式多样的宣传教育活动，全面增强公众防灾减灾意识和应急避险能力。

遵义市通过“理论讲解+实操演练”的方式，让各校师生学习掌握紧急避险、灭火器使用等基本技能，有效提升了校园应对突发事件的综合能力。宣传活动深入基层，汇川区、新蒲新区等地利用赶集日、广场活动等人流密集时段，通过设立咨询点、发放宣传资料、展示救援装备、现场模拟教学等形式，向居民普及地震、洪涝、火灾及地质灾害的防范应对知识，还针对老年群体进行居家安全重点提示。多层次、多形式的宣传活动，推动“人人讲安全、个个会应急”的理念深入人心。过去一年，应急救援力量显著增强，组建覆盖县乡的各类救援队伍500余支，总人数超15万人，开展实战化演练2089场次，参演45万人次。

## 遵义美术馆之夜 丰富夜间文化

本报讯（记者 吴浩宇）5月22日晚，“与美同行·青春之光”美术馆之夜主题活动在遵义美术馆举办，市民、师生及青年艺术爱好者齐聚现场，共赴一场青春与艺术交融的夜间文化盛宴。

本次活动整合红色雕塑展、文艺演出、互动手作、创意市集等多元内容，将美育、艺术与城市夜经济深度融合。现场展出的“山河铸魂——中国红色主题雕塑展”，以百件精品作品再现峥嵘岁月，传承长征精神，让参观者接受红色文化熏陶；乐队演唱、青年脱口秀轮番上演，手绘帆布包、主题打卡、文创市集等体验项目趣味十足，兼具艺术气息与市井烟火。据悉，遵义美术馆持续深耕“美术馆之夜”文化IP，常态化推出各类特色活动，不断丰富夜间文化供给。

## 汇川区为农业经营主体解忧答疑

本报讯（记者 潘树涛）5月22日，遵义市汇川区2026年创新创业系列活动之山地农业专场举行，活动聚焦遵义市及汇川区相关产业扶持政策，为区域内的经营主体，提供政策直通、经验分享和问题纾解的“一站式”服务，让优质农产品走出大山，做强做优农业产业链。

在活动现场设置的互动答疑环节，针对种植养殖大户、合作社及企业负责人提出的技术瓶颈、品牌建设、市场营销、政策申请等具体问题，专家和企业家面对面细致解答。据悉，主办方现场收集了农业经营主体面临的痛点难点问题清单，后续将提供持续的政策解读与对接服务。

## 习水特色农产品直供珠海

本报讯（记者 王其伦）“目前，已经接到100多万份的订单了。”近日，贵州清菇娘农业科技销售有限公司销售经理陈飞说，目前公司习水基地投放33万个菌棒，一年产菇100万斤，其中20万斤直供广东珠海等地的市民餐桌。

在贵州清菇娘农业科技公司的烘干加工厂里，热浪裹挟着浓郁菌香，工人们正忙碌地进行筛选，严格生产质量标准。从菌种研发、生产种植到加工销售，公司现已建成林地加大棚共1000余亩种植基地，得到珠海协助400万元帮扶资金的支持，形成“清菇娘”品牌，并在珠海落地400亩林下食用菌基地，获评珠海市菜篮子保供基地，实现深山“链”上粤港澳大湾区。

### 一线直击



绿洲缘小区保洁人员打扫卫生。贵州日报天眼新闻记者 杨柳 摄

### 赤水红岭社区 业主当家账目清 邻里互助多和睦

本报讯（记者 杨柳）“每户每月物业费仅25元。”5月28日，遵义市赤水市文华街道红岭社区绿洲缘小区绿树成荫、步道整洁，居民在休闲广场健身闲谈，悠闲惬意。小区业主委员会主任袁启怀说，小区通过临时停车费、农贸市场租金、门禁系统管理费等补充经费，可以基本保持运转，“目前小区公共经费结余10余万元。”

绿洲缘小区居住着286户近千人，是一个无物业公司管理、完全依靠业主委员会自治的老旧小区。早年曾先后有3家物业公司入驻绿洲缘小区，但因收费标准、服务质量、邻里矛盾等问题，物业与业主纠纷不断，多家物业相继退场，小区一度陷入管理难题。2018年，在红岭社区指导下，小区规范选举组建成立业主委员会；2025年，成立小区党支部，推动“居委会+小区党支部+业委会”三方共议、交叉任职，摒弃传统

物业模式，开启业主自治探索。翻开小区最新的《物业管理条例》，能看出一套精打细算“过日子”逻辑。小区没有追求“大而全”的物业团队，仅有2名保洁绿化人员、1名门禁与安保、1名收费员，这些人员均为兼职，只为业主提供“刚需”服务，加上兼职的会计和出纳，小区每月人工成本不到5000元。

自治不止管好环境账目，还凝聚起邻里温情。袁启怀介绍，在此前老旧小区加装电梯项目中，小区按楼层差异化出资，以五楼每户出资2万元为标准，楼层每增减一层，费用对应浮动500元。

业主周先生因家庭困难无力承担，眼看着电梯建设要卡壳，整栋楼的业主坐不住了。在业委会的协调下，大家商量了一个办法：由该楼栋业主共同为周先生垫付了出资款，先把电梯建好了。事后，周先生心怀感激，按照约定慢慢向垫付的邻居们还钱。

这件事让袁启怀感触很深。“现在居民自己当家，管好用好每一分钱，谁家有困难都愿意伸手帮一把，邻里更和睦亲近了。”

### 道真金台社区 社区物业共治理 大事小事门前了

本报讯（记者 李杰）5月28日，遵义市道真自治县尹珍街道金台社区田咀公租房小区，居民姚启琼拿出手机给维修人员好评。10分钟前，她在业主微信群上报家中下水道堵塞，维修人员很快便上门处理。

金台社区成立于2021年，辖区面积广、人口体量较大，住户中包含低保户、监测户、各类特殊群体，人员结构复杂，民生诉求多元。过去很长一段时间，田咀公租房小区深陷“物业懒得管、居民不服管、部门很难管、社区无法管”的窘境。地下室常年堆积垃圾，车辆乱停乱放，楼道杂物随意堆放，水电故障、消防隐患等问题频发，加之管理难度大、运营收益有限，多家市场化物业公司都不愿入驻，小区治理陷入僵局，干群关系也受到严重影响。

面对困境，金台社区在尹珍街道党工委指导下，自主创办贵州逸铭城达建安劳务物业公司，成为道真首家由社区运营物业的小区。社区推行支两委与物业双向进入、交叉任职，由社区副主任兼任物业经理，将党建力量深度融入物业服务，让社区与物业形成治理合力。

同时，聚焦群众“急难愁盼”，金台社区推出一系列精细化服务举措。原本脏乱的地下空间经过硬化改造，增设31个规范停车位，既根除环境顽疾，也为集体增收。结合住户实际，金台社区广泛征求意见，实行差异化收费，合理的标准获得全体居民认可。

金台社区还从田咀公租房小区住户中选聘5名群众加入物业团队，兼任楼栋管家，既解决群众就近就业需求，也让服务更接地气。依托社区企业资源设立便民直销点，平价售卖生态粮油等生活物资，把实惠送到居民家门口。如今，小区实行24小时全天候服务，线上接单、线下处置成为常态，

“民各各类小事都能快速响应、高效解决。”

田咀公租房小区居民姚启琼反馈维修意见。贵州日报天眼新闻记者 李杰 摄



凤泉社区“民声总台”网格员入户走访。贵州日报天眼新闻记者 李洋 摄

### 凤冈凤泉社区 『民声总台』收诉求 桩桩『小事』有回音

本报讯（记者 李洋）5月27日上午8点，遵义市凤冈县龙泉街道凤泉社区斌鑫二期小区，网格员李仙、冯成学翻开“民声总台”留言清单，逐条查看业主留言处理进度，随即拿起笔记本入户，解决这些“家长里短”。

“张大爷，你家的卫生间水龙头漏水问题，我已经对接了水电维修志愿服务队上门解决，半小时后到。”

“刘阿姨，噪声问题，我已经和您楼上住户沟通了，她已经购买了静音拖鞋。”

走访途中，李仙、冯成学耐心听取、仔细记录住户们反映的每一条意见建议，再将问题进行细化分类，精准反馈传递给对应的志愿服务队解决。这个有着数千户居民的小区，过去常因漏水、噪声、楼道堆物等问题引发邻里摩擦。如今，网格员们成功把矛盾化解在了家门口。

在凤泉社区党总支统筹下，斌鑫二期小区以住宅小区或网格为单元，搭建小区（网格）党支部、业主委员会、物业服务企业等三方共同参与的“民声总台”服务站，负责收集、处理居民意见建议。同时，县级设立“民声总台”指挥中心，街道设立“民声总台”联络站，社区设立“民声总台”联络点，负责协调推进“民声总台”工作。

截至目前，凤泉社区斌鑫二期小区“民声总台”已收集居民诉求233条，办结率达97%。未办结的列入“短板清单”，将由社区和街道继续协调。让居民话有地方说、理有地方讲、事有人去做。“民声总台”就像一座连心桥，党建引领着走，网格员陪着办，多方力量一起上，确保每一件家长里短都有回音，让社区既有响应的速度，更有家的温度。

### 绥阳虹桥社区 小微网格真方便 精细服务每一户

本报讯（记者 谢国欢 通讯员 张海生）“网格员和社区干部主动上门走访，办事省心又省力，我们住着心里格外踏实。”5月29日，遵义市绥阳县凤华镇虹桥社区，提及身边变化，居民周后芬频频点赞。

虹桥社区是易地搬迁社区，虹桥社区党总支书记蒋刚介绍，2025年以来，“社区+网格”两个载体，深化法治、德治、自治“三治融合”，致力实现政策宣传、便民服务、网格治理、就业创业“四零距离”，并落实智慧平台、矛盾纠纷、安全生产、人才培养“四在网格”。通过将辖区精准划分为35个小微网格，社区实现了精细化、常态化管理，将服务触角延伸至每家每户。

“社区开展的政策微课堂特别接地气，从防溺水到交通安全，干部们讲解细致到位。”针对部分居民对惠民政策理解不深的问题，虹桥社区创新开设“政策微课堂”，通过入户宣讲、靶向解读、趣味互动等形式，让政策走出文件、走进生活。居民孙树林说：“大家还共同商议制定居民公约，邻里关系越来越融洽。”

为解决搬迁群众就业难题，虹桥社区主动靠前，积极引进劳动密集型产业入驻，搭建家门口的就业平台。居民游洁对此感激不已：“多亏社区帮忙推荐了虹发包包厂的工作，既能赚钱补贴家用，又能照顾老人孩子。”

如今，虹桥社区矛盾纠纷同比下降20%，群众安全感和满意度达到96%，实现了“矛盾不出网格、平安不出片区、服务不缺位”的治理目标。



虹桥社区群众在听政微课堂上。通讯员 张海生 摄