

保障金融安全 重启个人信用

——黔南州瓮安县人民法院创新“信用修复+先行调解”模式

龙蓓

精准衔接让政策红利直达群众

今年初，瓮安县人民法院精准衔接中国人民银行“免申即享”一次性信用修复政策，率先将信用修复机制嵌入金融纠纷先行调解全流程。通过与金融监管部门及县域银行深度联动，对存量金融纠纷案件进行全面排查，精准识别出符合政策条件的逾期案件3271笔。

“传统模式下，当事人即便还清欠款，不良征信记录仍将保留5年，这成为许多非恶意逾期者的‘污点’。”瓮安县人民法院立案庭负责人卢丹丹解释，“我们创新的‘信用修复+先行调解’模式，正是要打破这一困境。”

该政策采用“免申即享”机制，由金融系统自动识别符合条件的主体并完成修复流程，借款人逾期信息将在次月底前消除，还款状态同步恢复正常，真正做到“让数据多跑路，让群众少跑腿”，让政策红利直达群众。

“终于征信记录更新了，逾期记录没了！我赶紧申请了张信用卡，秒批。自己的这块心病总算去了，今年开头就挺顺。”一位受益于该政策的群众如释重负地说。

创新构建“三个衔接”工作机制

好政策需要好机制落实。为推动金融融

春日的阳光透过黔南州瓮安县人民法院调解室的玻璃窗，照在网约车司机李某略带激动的脸上。当调解员告知他，只要按约履行还款义务，央行“免申即享”信用修复政策将帮助他消除逾期记录时，这个因6066.12元信用卡逾期而陷入困境的男子满心欢喜。

这一幕，正是瓮安县人民法院创新“信用修复+先行调解”模式的生动实践。通过司法赋能，打通了金融纠纷高效化解与市场主体信用修复的“双向通道”，实现了保障金融安全、激活市场活力、践行司法为民的多重目标。

与信用修复从“物理相加”到“化学相融”，瓮安县人民法院着力构建了政策解读与纠纷受理衔接、先行调解与信用协同衔接、督促履行与兑现承诺衔接“三个衔接”工作机制，为模式有效运行筑牢实践基础。

在案件进入先行调解程序前，该院主动对接县域银行，梳理出符合信用修复政策条件的不良贷款台账。调解员在首次接触借款人时，便将信用修复的条件、流程及积极意义作为“前置课”进行详细解释。改变了以往单纯催收的对抗性局面，让借款人看到解决问题的希望和出路，从而更愿意主动配合，从“要我还不”转向“我要还不”。

经瓮安县金融调解委员会调解，对达成调解协议并承诺履行的案件，或借款人主动履行完毕的案件，法院及时出具司法确认书或记录履行情况，并同步将信息对接给金融

机构。银行端则启动内部跟踪流程，确保借款人履约后，信用修复流程即时触发，实现调解履约即修复，将调解成果直接转化为当事人的信用利益。

对已经调解成功的案件，法院并非一调了之，而是进行全面的排查与跟踪。对符合信用修复政策但尚未完全履行的当事人，持续进行宣传引导和督促，将“信用激励”作为督促其兑现还款承诺的有力工具，嵌入调解成果的巩固环节，形成履约与修复的良性循环。

构建更有温度的信用体系

“我真不是故意不还，可现在就是拿不出钱一次性结清。就算我凑钱还了，征信上这个污点还在，我以后怎么正常生活？”在瓮安县人民法院的调解室里，被告杨某曾一度情绪激动。

因38000元金融借款逾期，他的个人征信留下了不良记录，贷款办不了，日常经营和生活处处受限。调解员没有急着走流程，而是先耐心倾听，再把央行信用修复政策细细讲给他听——像他这种非恶意的违约行为，只要按协议履行还款义务，之后就可以依法消除该笔逾期不良记录。

最终，双方达成调解协议。一场纠纷化解了，一个人的信用也迎来了“重启”的转机。机制的温暖，在于照亮具体的人生。通过“信用修复+先行调解”模式，瓮安县人民法院不仅助力银行收回不良贷款，也为借款人开通了调解督促履约即修复的信用修复“直通车”，真正实现案结、事了、人和、信复。

“一次有温度的调解，胜过一纸冰冷的判决。”瓮安县人民法院党组书记、院长张鹏表示，该模式是践行善意文明司法理念的生动实践，为构建更有温度的信用体系提供了可操作的司法样本，不仅解决了个案纠纷，更着眼于修复社会关系，重建社会信用，优化法治化营商环境。

“一次有温度的调解，胜过一纸冰冷的判决。”瓮安县人民法院党组书记、院长张鹏表示，该模式是践行善意文明司法理念的生动实践，为构建更有温度的信用体系提供了可操作的司法样本，不仅解决了个案纠纷，更着眼于修复社会关系，重建社会信用，优化法治化营商环境。

“一次有温度的调解，胜过一纸冰冷的判决。”瓮安县人民法院党组书记、院长张鹏表示，该模式是践行善意文明司法理念的生动实践，为构建更有温度的信用体系提供了可操作的司法样本，不仅解决了个案纠纷，更着眼于修复社会关系，重建社会信用，优化法治化营商环境。



法治聚焦



铜仁市碧江区人民检察院 融入基层治理 服务百姓生活

“10多天就帮我把难题解决了。”70多岁的魏大叔不是铜仁本地人，也不会说普通话，此前因一起民事案件执行问题，来到铜仁市碧江区综治中心检察服务窗口求助。语言沟通障碍让他的诉求表达格外艰难，经过检察官耐心细致沟通，终于帮他理清了情况，并解决了诉求。为此，魏大叔特意给检察窗口送来了“情系民生办实事，用心用情解民忧”的锦旗。

去年9月铜仁市碧江区人民检察院正式入驻综治中心，今年4月成立“碧申为民”检察工作室，以党建引领，发挥党员领导干部“头雁”作用，统筹整合四大检察职能，秉持“碧申为民，毕生守护”理念，实现检察服务窗口前移，推动检察工作与基层治理深度融合、同频共振。打通了12309检察工作网与综治中心窗口的网络互联，在服务窗口建立“线上线下接访、线上线下流转”一体化机制，促进矛盾纠纷化解多元协同、高效便捷。

实体化入驻、一体化履职、一站式服务，碧江区人民检察院主动将检察职能融入社会治理体系，持续深化“检察+综治”融合履职，出台三项工作规范，构建受理、分流、办理等为一体的全链条闭环机制，明确各部门职责边界、流转流程、办理时限。同时，设置党员示范岗，党员干警主动带头做好窗口服务。魏大叔的案件执行，便是通过这一系列高效规范流程得以迅速妥善处置的。

搭建好了平台，法律监督触角才得以直达基层治理末梢。碧江区人民检察院紧扣“四大检察”精准发力，主动参与婚恋家庭等纠纷调解，累计参与调解150件、成功化解145件，受理监督线索23件，发出检察建议3份；同步抓实未成年人保护，开展风险排查督查100余次；紧盯信访维稳，严格落实群众信访“件件有回复”，受理来信来访46件，实现闭环处置、案结事了。聚焦司法救助，联动多部门构建一体化救助体系，并建立跟踪回访机制，由党员干警带队进行定期或不定期回访，办理救助案件21件，发放救助金535万元。立足法治宣传，开展一对一法治教育与心理疏导23次，把法理讲清、把道理说透，引导群众办事依法、遇事找法，真正实现了检力下沉，融治护航，激活了基层治理效能。

(安慧芳)

黔东南州凯里市人民检察院 筑牢非遗保护法治防线

近日，黔东南州凯里市人民检察院组织干警走进凯里市苗侗风情园，面向园区商户、非遗代表性传承人开展精准化民法典宣传活动，筑牢非遗保护法治防线。

活动中，检察干警结合民法典、非遗保护条例等法律法规，紧扣非遗传承中的知识产权保护、合同纠纷、经营合规等核心问题，用通俗易懂的语言解读与非遗传承、商户经营密切相关的法律条款。

同时，结合凯里本地苗绣、银饰锻造、民族歌舞等真实案例，抽丝剥茧拆解常见法律风险，围绕商户、非遗代表性传承人关心的非遗作品保护、非遗技艺商业使用等高频问题，逐一详细解答，引导商户、非遗代表性传承人树立“遇事找法、维权靠法”的意识，用法律守护好非遗的“根”和“魂”。

下一步，凯里市人民检察院将持续立足检察职能，常态化开展非遗保护普法宣传，深化与文旅、市场监管等部门的协作联动，以精准司法服务保障非遗传承发展，为凯里市非物质文化遗产保护和利用贡献检察力量。

(蒙泳萍 杨钢)

六盘水市六枝特区人民法院郎岱法庭 “五心工作法”解纷促和谐

近日，六盘水市六枝特区人民法院郎岱法庭运用“五心工作法”成功调解一起婚约财产纠纷，当事人当庭退还彩礼6万元。这是该庭打造“好商量”法庭品牌、深化诉源治理的又一实践。

调解中，郎岱法庭坚持热心接待、诚心倾听、细心核查、耐心疏导、公心评判“五心工作法”，针对双方多笔微信转账、红包等往来，法官逐笔厘清赠予、消费与借款性质，在核减相互转账后确认彩礼基础金额，为理性协商奠定基础。达成协议后，法官又主动陪同当事人到银行办理转账，确保款项及时履行，避免调解不兑现。

近年来，郎岱法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”，以打造“好商量”法庭品牌为抓手，联合综治网格员、特邀调解员等力量，对家事、金钱债务等14类纠纷推行先行调解，实现综治协商与诉权保障有效衔接，推动矛盾纠纷源头化解、就地化解。今后，该庭将持续优化便民服务，提升协商质效，让司法更有温度。

(顾冰洁 汤昌萍 张超云)



黔东南州施秉县人民法院牛大场法庭

打造“法护参兴”品牌 助推太子参产业发展

孙鲁霞 袁文静

黔东南州施秉县牛大场镇牛大场村是全国太子参的重要产地，造福全村1927户5248人，人均纯收入28000余元，有太子参公司和农民专业合作社198家、家庭农场53家……谈起近年取得的这些成就，施秉县牛大场镇牛大场村党支部书记彭福蓉不无感激地表示，其中就有法庭服务的功劳。

“施秉太子参”作为国家地理标志产品，全县种植面积稳定在8万亩左右，2025年种植面积为10.34万亩，太子参产值达8亿余元。该县拥有全国最大的太子参产地交易中心，其年交易量占全国70%以上，是名副其实的“中国太子参之乡”。牛大场镇太子参的产量产值则占全县大半壁江山，是当地特色经济、乡村振兴的主导产业。施秉县人民法院牛大场法庭紧盯太子参产业，持续打造“法护参兴”服务品牌，以司法之力助推太子参产业发展。

警曹金华不时讨教。面对询问，彭福蓉诧异地问曹金华，“你在法院工作，咋对药材种植也感兴趣？”曹金华笑道：“艺多不压身，多学一点才好服务群众。”

产业护航，先得懂行。牛大场法庭秉持这一理念，5名工作人员加紧“产业充电”，钻研太子参等中药材生产经营知识，见缝插针地利用网络、书刊学习，更注重向群众学习、拜群众为师。

同时，进村入户踏访田间地头，向药农虚心讨教，还将中药材种植农民土专家、家庭农场主，请进法庭为干警上课，从而积累了良好的产业知识。“性味平和补气生津”“药食同源提高产品附加值”“培育品牌忠诚度扩张力”等产业术语，干警都能脱口而出。

法庭的二楼学习室，也被改造成“双行家孵化室”。室内放着许多法律书籍和太子参种植加工专业资料，干警工作之余就来此阅读。庭长张卜生道出其中深意及收获：“我们既要政治过硬，又要力求将自己‘孵化’成法律上、产业上的双行家，才能更好地加速推进‘法护参兴’品牌建设。”

这是牛大场法庭怀揣“企业需求调查提纲”上门走访，与收购商、加工企业和农资销售商、供应链服务商的部分对话。法庭就问卷调查，还作了归档管理。

结合巡回办案等机会，牛大场法庭深入中药材从业者中，问需求、找问题、摸缘由，发现问题，对症下药，加强靶向普法。

当地农资销售店主罗桂萍因被人拖欠数十万元货款烦心，向前来调研的张卜生出示手机录音和记账本。张卜生表示，“还要加强证据收集，讨债时若感觉不安全立即报警，出警记录也可作为证据。光有自己记录不够，最好让账人签字确认，并留下身份证号和电话等。”罗桂萍依言而行，纠纷减少了。

该法庭回应社会关切，经施秉县人民法院指导帮助，“靶向式”编制了《企业法律风险防范指南50条》。通过“靶向式”“点单式”“开小灶式”普法与集中性普法结合，协同当地党政部门加强诚信社会建设，企业合同纠纷2025年仅发生18起，同比减少24起，欠款纠纷也下降三成。

精细办案 治理堵点

2025年夏天，30余户参农认为某农资销售店出售假农药，致使太子参基本绝收，上门将店主父亲打伤。张卜生深夜接到伤者电话后，立即联系牛大场镇党委、政府及派出所赶往现场处理。经初步调查，得知原因是农资销售店店主出售某销售公司的农药时，依照公司扩大使用范围的宣传口径，向参农口授“秘方”——“3种农药混合喷洒效果更好”，参农照办

反而适得其反。

施秉县人民法院院长陈秋月得知此事，立即向施秉县委汇报，县里迅速组织力量妥善处置。法庭秉持多元解纷办案理念，联合多部门促成店主与30余户参农达成赔偿协议，并让140余万元赔偿资金全部履行到位。此后，店主起诉销售公司，经调解达成公司赔偿20万元的协议。法庭及时予以司法确认。这起涉及30余户参农、跨越3个县、牵扯2家企业的“涉众案”“案中案”，最终画上了圆满句号。

为提供优质司法服务产品，牛大场法庭加强与综治中心、派出所、司法所等多方联动，还携手律所创设了“法·律联合体法律服务站”，持续优化营商环境。同时，法庭精办案件，延伸思考，梳理案件透析的深层次问题，在该县法院的大力支持下三措并举——向当地农业农村局发出《工作协作函》，提示其加强巡查，做好农资监管；向市场监管局制发《工作沟通函》，推动其加大力度，严防外地太子参以次充好，损害“施秉太子参”品牌形象；对核心产区发布《司法保护令》，禁止焚烧橡胶、皮革等垃圾，损毁基础设施等行为，从源头上确保干净药、放心药的生产，助推品牌形象和增产增收。牛大场中药材种植协会会长、太子参种植大户白洪发认为，牛大场法庭为太子参产业的发展，安上了法治“金钟罩”。

2025年，该庭高效审结涉太子参产业相关案件57件，结案率100%，其中调解撤诉49件，调解率85.96%，为参农挽回损失140余万元。牛大场镇太子参产业在司法的护航下更加兴旺。

摸清诉求 靶向普法

“请问你们签订合同时，最大风险点是什么？有无规范文本？”“最大风险是付款金额、时间和违约责任约定不明。合同多由对方提供，缺乏统一规范的文本。”

“你对法院在打击假冒伪劣、规范市场秩序方面，有哪些期待或建议？”“希望多发打假案例，加大巡查力度，对拖欠货款的行为，及时判决和执行。”

产业护航 先得懂行

“请问，生土种植太子参，为什么产量和质量更好？”

“齐苗后喷施氨基酸和高氮肥，有哪些注意事项？”

在牛大场村委会，太子参家庭农场场主彭福蓉介绍产业状况时，牛大场法庭辅

执行主编：席志杰
本版责编：胡卡妮 熊琪 张元斌 杨露怡
版式设计：彭舒姗