

■ 天眼调查

# 便民信息栏贴出“治病秘方”，靠谱吗？

贵州日报天眼新闻记者 杨媛媛

近日，安顺市民刘先生向“天眼问政”栏目反映，西秀区一街头便民信息栏内出现医疗广告，宣称“中药特效秘方可治白血病”，“管理公司不但贴出来，还盖了公章，很容易误导公众。”刘先生呼吁相关部门及时处理。

记者前往现场核实看到，在西秀区两间翠麓大厦门口的便民信息栏内，一张A4纸打印的广告格外醒目：标题是“中药特效秘方”，声称“采用纯中药秘方，治疗以下疾病，服药时间短，效果好”。

广告上罗列了白血病、胃下垂、鼻子流血、褥疮、小儿麻痹症后遗症等5种疾病，并附有联系电话。记者观察到，广告末尾有一行小字，“广告只为规范张贴，对内容概不负责”，右侧盖有“西秀区公民信息发布张贴管理办公室”红色公章。

记者走访附近街区，在南马大道的便民信息栏上，发现贴有同款“中药特效秘方”的广告。

据了解，街头便民信息栏遍布安顺城区，旨在对小广告进行规范管理，在信息栏发布广告需缴纳一定费用。

“这种做法太容易误导公众了。”市民刘先生质疑道，“医疗广告需严格审批，仅靠‘概不负责’的免责声明就想规避责任，显然不合理。这种广告出现在便民信息栏里，更容易让人误信，如果最后治出问题来怎么办？”

根据《中华人民共和国广告法》第十六条和《医疗广告管理办法》相关规定，医疗广告必须取得《医疗广告审查证明》，且广告内容不得含有表示功效的断言或保证。刘先生认为，出现在便民信息栏内的广告显然属于违法广告。

记者拨打了广告发布者电话。对方自称居住在安顺，支付费用后通过广告公司张贴。他承认自己既无《医疗广告审查证明》，也无行医许可证，目前并未从事医疗职业，投放广告是为了“帮助他人”。他表示，将立即联系广告公司撤下广告。

针对广告落款的“西秀区公民信息发布张贴管理办公室”，记者联系到该办公室实际运营方——贵州金圆腾虹湖广告传媒有限公司。工作人员介绍，他们负责运营管理城区30余个便民信息栏，涉事广告于一个月前由市民电话联系投放，收取100余元费用，张贴于10余个点位。

该工作人员坦言，他们并未对投放者的医疗资质和其他相关手续进行审核，仅因对方声称是“中药民间配方”便允许张贴。她表示，将立即撤除广告并加强内容审核。

为此，记者联系了西秀区市场监管局。该局工作人员指导记者将相关证据上传至“12315”小程序，并表示将对此事进行调查。

目前，该广告已被撤除。相关部门后续处理情况，“天眼问政”将持续关注。

## ■ 问政漫看



### 便民信息栏 “信”字值千金

安顺街头便民信息栏出现虚假医疗广告，核心症结在于管理方“只贴不审”。收取费用后，既不核实投放者相关资质，也不审查广告内容，甚至随意加盖公章背书，完全背离公共服务初衷。

便民信息栏，“信”字值千金。管理方必须压实审核责任，坚守为民初心，便民

信息栏发布的内容必须核实真伪、查验资质；监管部门更需强化监督管理，对这类不负责任的行为严肃处理。唯有守住审核关，发布真实有效的信息，才能让便民信息栏成为真正可信可用的公共服务平台。

文/图 周滔

## ■ 现场新闻

### 阶梯未设无障碍通道

职能部门回复立即整改

本报讯（记者 陈龙）近日，贵阳市民梁先生向“天眼问政”栏目反映，河滨公园的滨河步道区域，有一处阶梯没有无障碍通道，不方便残障人士通行，希望职能部门处置。

“具体位置在青云路贵阳市图书馆对面的白色跨河桥处，此前有残障人士向我提起了这个问题，前几天我实地走了一趟，确实如此。”梁先生疑惑地说，沿线其他区域都设置了无障碍通道，为什么就这个位置没有呢？

记者实地走访看到，该区域左右两侧均有数级台阶，但没有设置无障碍通道，轮椅难以通过。

为此，记者联系了负责滨河步道维护管理的贵阳市河湖保护中心。工作人员核实后反馈称，将督促相关单位立即整改，增设无障碍通道方便群众出行。

### 金阳医院附近围挡有望春节前拆除

本报讯（记者 安慧）近日，有网友向“天眼问政”栏目反映，贵阳市观山湖区金阳医院附近的绿色铁皮围挡已存在多年，经常导致堵车，不知何时才能拆除。

记者实地探访看到，金阳医院石林东路沿线设有绿色围挡，但围挡与车道间没有留出人行通道，恰逢晚高峰，车流密集，路人通行困难。“这个围挡至少存在两三年了，过路、停车都很不方便。”市民刘先生道。

围挡内的工程进展如何？拆除工作何时启动？带着市民的疑问，记者联系到项目施工方——贵阳城建项目管理有限公司。

公司工作人员回应称，石林东路金阳医院路段因修建地下停车场，为保障施工期间行人和车辆安全，实施了封闭围挡措施。该项目于2022年11月动工建设，“目前已完成主体施工，整体进度完成85%，计划于2026年春节前完成路面恢复，同步撤除围挡。”该工作人员说。

此外，信息沟通与统筹机制不完善，未能及时将燃气管道铺设这一潜在需求纳入道路改造的统筹考虑范围，也导致两项工程未能实现同步设计、同步施工。

该局工作人员表示，将认真汲取本次事件的教训，不断优化城市管理流程，提升各部门、各单位之间的协同效率。为有效避免此类重复施工问题，节约社会资源，减少对市民生活和交通的影响，后续将建立市政基础设施项目统筹协调机制，强化项目前期规划和信息共享，推行“综合管廊”或“同步施工”模式，严格道路开挖审批管理，同时加强督导与责任落实，让各个项目真正造福百姓。

### 家门口的高架桥烂尾了

本报讯（记者 熊曼 见习记者 王丽拉）近日，有贵阳网友向“天眼问政”栏目反映，云岩区未来方舟F10组团门口高架桥修建近5年仍未完工，周边交通条件迟迟得不到改善。

记者实地走访发现，网友反映的停工高架桥位于未来方舟F10组团东门侧，处于中环路东段与盛棠路交叉口东北方向。高架桥基本结构初具雏形，仍有半截桥面未修通，无法与中环路东段联通。

该处高架桥工程外围设有蓝色围挡隔离行人与车辆，但因围挡占据部分车行道、波及路段较长，该路段交通运行压力较大。高峰期该路段极易出现拥堵。

“这附近就是学校，孩子上学早晚都需要接送，本来就人多车多，前面道路因围挡变窄，就更堵了。”接孩子的刘先生道。

随后，记者前往渔安街道办事处反映相关情况。工作人员反馈称，该高架桥工程由中天城投集团承包给中建四局建设，现因资产不足，难以支持工程继续施工，故短期内无法修建完工。

“针对拥堵问题，街道办曾尝试将围挡后移以缓解交通压力，经实地走访调研工地围挡内部环境，发现此方案不具可行性。”该工作人员解释道，主要是被占道路路基尚未施工完毕，与正常道路存在约30厘米落差。围挡后约4米即为高度10余米的高堡坎，且未修建护栏等防护设施，若围挡后移可能会存在更大的安全隐患。

## ■ 帮帮哥说

### 个人行为由集体“买单”？

惩戒手段不该缺席

好好的小区草坪愣是被挖出个大坑，里面砖头杂乱，甚至有共享单车坠入其中。这幅景象，在贵阳市观山湖区阅山湖小区“摆”了快半年时间。

问题起因是涉事居民以“修复安全隐患”为由，未经物业许可擅自在公共区域施工，被制止后非但没有恢复原貌，反而直接“失联”。

令人费解的是，这个“安全隐患”，却谁都拿它没办法。物业称“没有执法权”，街道办发函要求整改没有下文也“没招”。

这是私人行为凌驾于公共利益之上的任性，若任其发展，最终恐怕变成小区所有居民为公共安全“买单”。

当私人整改意愿缺失时，公共监管应及时补位。依据《中华人民共和国民法典》，对损害公共利益的行为，有关部门有权依法处理。

帮帮哥建议，在“发函督促”无效的情况下，相关部门不妨探索衔接行政执法、司法强制等程序，必要时，先行消除隐患并向责任人追偿。

以大坑“摆烂”为鉴，各方应建立有效联动机制。物业履行对接告知等职责，街道办搭建执法联动平台，住建、城管等部门依法激活惩戒手段，形成“投诉—查处—验收”的闭环机制，对拒不整改者引入联合惩戒，让每一处公共安全隐患都能进入处置流程。

帮帮哥希望这事能尽快解决，抚平绿地“伤疤”，早日填平居民们心中的“坑”。毕竟，谁也不愿意生活在隐患四伏的环境里。

本版主编：闵捷 本版责编：郑康宁 版式设计：查雨施 张睿

# 刚铺好的路面为何又开挖？

贵州日报天眼新闻记者 潘晓飞 摄影报道



刚修好的道路又开挖。

“才铺好一个多月的路，又开挖了。”近日，黔东南州凯里市市民张先生向“天眼问政”反映清江路部分路段存在重复施工现象。

该道路为双向4车道、长1公里，是连接凯里市区和凯里火车站的核心通道。在凯里市第二小学至凯里火车站广场路段，记者看到，前往凯里二小方向的道路干净整洁，崭新如初。而通往火车站方向的两车道被围挡隔开，其中一条车道新铺不久的沥青路面被挖开，数台设备正在作业，挖出的石块和泥土堆放在施工区域后方。

记者观察到，受施工影响，每当车流量较大时，该区域车辆只能排队缓慢通行。“影响生意倒无所谓，关键是很多人都奇怪，这条路刚铺完没多久又重新挖，不晓得在搞什么。”清江路某餐饮店负责人在接受记者采访时表示。

记者了解到，此前清江路路面破损严重，影响车辆通行及城市形象。今年9月，凯里市对清江路相关路段进行了原址路面改造升级，新铺的沥青让整条道路焕然一新。

11月初，为消除既有燃气管道安全隐患，并解决清江路火车站片区通气问题，凯里市新能燃气有限公司实施管道更新改造及新建敷设工程，于是新铺不久的路面再被挖开。对此，市民纷纷表示，反复施工不仅浪费资源，还严重干扰了正常生活和出行。

还有不少市民反映，施工方夜间仍在施工，机械设备“铛铛”的破路声吵得大家难以休息，“施工还搞得全是灰尘，希望能尽快结束”。

为何不将两项工程统一施工？带着许多市民的疑问，记者采访了凯里市综合行政执法局。

该局表示，两项工程不同步，是出现当前问题的核心原因。道路改造工程是民生项目，旨在快速解决路面破损与通行安全等

迫切问题，工期紧张。而燃气管道铺设工程属于企业市场化经营行为，须经历市场调研、意向征集、方案制定及内部审批等必要前置流程，其启动时间在客观上晚于道路工程。

此外，信息沟通与统筹机制不完善，未能及时将燃气管道铺设这一潜在需求纳入道路改造的统筹考虑范围，也导致两项工程未能实现同步设计、同步施工。

该局工作人员表示，将认真汲取本次事件的教训，不断优化城市管理流程，提升各部门、各单位之间的协同效率。为有效避免此类重复施工问题，节约社会资源，减少对市民生活和交通的影响，后续将建立市政基础设施项目统筹协调机制，强化项目前期规划和信息共享，推行“综合管廊”或“同步施工”模式，严格道路开挖审批管理，同时加强督导与责任落实，让各个项目真正造福百姓。

该局工作人员表示，将认真汲取本次事件的教训，不断优化城市管理流程，提升各部门、各单位之间的协同效率。为有效避免此类重复施工问题，节约社会资源，减少对市民生活和交通的影响，后续将建立市政基础设施项目统筹协调机制，强化项目前期规划和信息共享，推行“综合管廊”或“同步施工”模式，严格道路开挖审批管理，同时加强督导与责任落实，让各个项目真正造福百姓。

该局工作人员表示，将认真汲取本次事件的教训，不断优化城市管理流程，提升各部门、各单位之间的协同效率。为有效避免此类重复施工问题，节约社会资源，减少对市民生活和交通的影响，后续将建立市政基础设施项目统筹协调机制，强化项目前期规划和信息共享，推行“综合管廊”或“同步施工”模式，严格道路开挖审批管理，同时加强督导与责任落实，让各个项目真正造福百姓。

## ■ 记者追踪

### 交付的门面“返租收益”承诺不兑现，未交付的烂尾复工无期——

# 业主权益谁来保障？

贵州日报天眼新闻记者 瞿浩然 见习记者 王丽拉 摄影报道

近日，“天眼问政”栏目接到贵阳清镇市云梦小镇商业区多名业主反映，该小区A、B区的门面虽已交付，但购买时承诺的“返租收益”一直没有兑现，C区更是处于烂尾中。

“我买的是C区，现在烂尾了，也不知什么时候可以复工。”业主王女士说，C区的主体工程已经建好，但开发商表示因资金不足，导致消防设施等后续项目无法进行施工，迟迟达不到交付标准。

除了烂尾的C区，已交付的A区和B区门面同样令业主们头痛。“当初我们在购买门面时签订了一份经营管理协议，将其委托给商管公司统一招商运营。”B区一业主说，早已到了收取租金的时间，但他一分钱都没收到。

业主们希望得到回应：C区何时能够复工并交付，A、B区门面拖欠的租金何时能到账？

记者在云梦小镇商业街看到，A区和B区部分商铺处于营业状态。为进一步了解情况，记者来到滨湖街道办事处云梦小镇业主委员会采访。

乡愁社区党群服务中心主任王勇表示，确实存在商业街业主反映的租金拖欠问题。据介绍，A、B区门面业主共有1700多户，来自省内不同地方，“很多业主并不住在小区，我们能了解的情况也非常有限。”

随后，在王勇介绍下，记者联系到云梦小镇业主委员会成员、B区某门面业主王江。王江告诉记者，作为第一批业主，他们



▶ A区和B区部分门面已营业。

◀ 部分门面仍为“大通铺”状态。

于2018年购买B区商铺时，在房开商贵州云梦置业有限公司组织下，与贵州册引思商业管理有限公司签了一份“十年返租”的商铺委托经营管理协议。按照约定，前三年为免租期，自2022年起，商管公司应以半年为周期向业主支付租金。

“协议明确约定，业主享有商铺买卖合同价5%的‘保底’租金。也就是说，不管什么原因，每年业主都应该收到‘保底’租金。但到目前为止，对方都没有履行协

议。”王江无奈地说。

除了租金问题，门面本身的状况也令人忧心。据王江描述，B区及C区部分门面至今仍是“大通铺”状态，内部隔墙未砌，水电、消防等基础设施也未完善，根本不具备使用条件。“我的门面面积约40平方米，但现在也没有物理隔断出哪块是我的。就算我自认投资失败，想拿来当仓库或出租都不行。”

根据临街广告的招商热线，记者联系到

贵州册引思商业管理有限公司相关负责人。通话中，记者表明身份并询问公司地址及负责人情况时，自称负责人的男士表示“不在公司”。

记者提出面谈了解情况，该男士说：“业主已经把问题反映到相关部门，相关部门和我们都在安排解决这个问题。”但拒绝向记者透露相关细节。

后续情况，“天眼问政”栏目将持续关注。