

## 效率提升 服务优化

——黔东南州创新劳动争议仲裁“要素式”办案

赵艳萍 龙先华 龙静

今年以来，黔东南州劳动人事争议仲裁聚焦案件“案多时长”难题，积极推行要素式办案模式，通过优化庭审程序、精简裁判文书，实现案件快立、快调、快裁、快结，有效提升仲裁质效，切实维护劳动者和用人单位合法权益。

**创新“要素”化繁为简。**针对传统仲裁办案庭审耗时长、文书制作慢、当事人维权门槛高等问题，黔东南州劳动人事争议仲裁委员会积极研究办案规律、探索办案新模式，出台《黔东南州劳动人事争议要素式办案指引》，将劳动者入职时间、工资标准、加班费计算、解除劳动合同原因等案件关键节点梳理成《基本事实要素表》《确认劳动关系要素表》《工资要素表》《加班工资要素表》《工伤保险待遇要素表》《未休年休假工资要素表》《生育保险待遇要素表》《医疗期待遇要素表》《竞业限制和培训服务期要素表》等9张标准化要素表格，表格内容、表格形式、表格标准规范统一，当事人双方只需在要素表预留空白处填写各自实际信息内容或在对选项画钩，对争议焦点简要说明即可，变以往“繁瑣文字表述”为“简单要素表格”，极大降低了群众表达诉求“门槛”。设计《庭审笔录》《要素式裁决书》等仲裁



岑巩县仲裁机构工作人员开展庭前调解。



榕江县仲裁机构组织劳动争议双方当事人进行调解。（本文图片由黔东南州人力资源和社会保障局提供）

用文书模板，提高仲裁办案文书形成效率。

**聚焦“要素”办案增速。**立案阶段，工作人员指导申请人填写《要素式申请书》或《劳动争议要素表》，落实立案环节要素前置，明确诉求、固定无争议事实，快速锁定争议诉求。答辩期间，引导被申请人提交《要素式答辩书》，通过《劳动争议要素表》《要素式答辩书》提前梳理争议点，确定争议焦点和无争议事实，减少庭前证据拉扯，争议焦点提炼效率提升50%。庭审阶段，通过要素表剥离无效争议，仅聚焦争议焦点展开举证、质证和辩论，大幅压缩庭审时长。

根据实行要素仲裁办案来统计，单案庭审时长较传统模式缩短半小时以上。裁决环节，裁决书分栏列明争议要素、举证情况、仲裁认定、裁决结果，从庭审到裁决全程表格化、公式化，精简高效制作文书。推动“要素式”办案后，文书制作时间平均缩短40%，文书篇幅精简30%以上，仲裁文书整体“瘦身”25%。

**融合“要素”多元解纷。**坚持要素式办案与调解优先相结合，庭前依托要素表精准预判和解可能性，快速评估责任比例，依据要素表快速核算工资、经济补偿等涉案标

的，锚定调解平衡点，有效推动调解；庭中灵活运用多元调解技巧引导双方达成共识。推动要素式办案与多元解纷结合，推行劳动仲裁进综治，依托综治中心平台联动司法、法院、检察、工会、信访等力量健全多元化解矛盾纠纷机制，实现劳动人事争议一站式多元化解，群众“只进一扇门”解决劳动纠纷。截至目前，黔东南州建成仲裁庭16个、调解室173个，16个县市仲裁庭、152个基层调解组织已入驻县、乡级综治中心，选派521名仲裁员、调解员入驻综治中心；今年以来全州联动调处劳动争议案件800余件。

## 台江县人民检察院举行公开听证

## 破解传统村落消防安全治理难题



台江县人民检察院召开传统村落消防安全行政公益诉讼案件听证会。

为充分发挥公开听证释法说理、凝聚共识、推动治理的职能作用，近日，黔东南州台江县人民检察院针对该县台盘乡南瓦村传统村落消防安全公益诉讼案件召开公开听证会，以听证促整改，切实守护民族村寨群众生命财产安全。

南瓦村作为第三批中国传统村落，木质连片房屋密集，火灾防控压力大。该村的消防栓、消防水池等设施，存在管网破损漏水、消防器材缺失损毁、部分消防设施被上锁、杂物掩埋占用等问题，有效可用消防设施不足半数。随着“村BA”热度持续攀升，游客大量涌入，消防安全风险进一步放大。检察机关立案后，为进一步增强诉前检察建议精准性、可操作性，细化整改标准、提升整改实效，决定就该案组织公开听证。

本次听证会邀请熟悉消防管理、市政工程、基层治理领域的人大代表、政协委员、人民监督员担任听证员。听证会上，办案检察官详细介绍案件线索来源、实地核查情况，摆出现场取证照片、设施移交档案等证据，梳理出管网失能、器材缺损、消防设施取用受阻等主要安全隐患，阐明相关行政机关的法定监管职责，解读公益诉讼检察监督目的。

参会听证员结合传统村落保护、群众生产生活、文旅安全等实际，围绕消防隐患如何逐项销号、乡村两级管护责任如何压实、怎样建立消防设施长效巡检维护机制、如何引导村民爱护消防设施等问题充分讨论，发表听证意见，一致认为传统村落消防安全不容忽视，行政机关应当全面落实整改，补齐管护短板，建立常态化管护机制，防止隐患问题反弹。

会后，检察机关向相关行政部门如实反馈听证意见。行政部门对照检察建议及听证意见，迅速部署专项整治，完成管网维修、消防箱体更新、器材补齐，清理整治被占用、遮挡的消防设施，实现全部问题点位销号；同步对“村BA”周边5个传统村落开展全域隐患排查，修订消防安全常态化管控机制，开展入户防火宣传。

(陆雨霖 何婧琳)

## 麻江县人民法院谷硐法庭

## 打造服务品牌

## 守护菜农“钱袋子”

一纸调解书，让贵阳某包装公司负责人悬了半年多的心终于落了地。该公司长期向黔东南州麻江县蔬菜经营户罗某供应泡沫箱，用于冷藏蔬菜外运。罗某累计拖欠货款24000元，出具欠条后逾期未付，经多次催收未果。2025年7月，包装公司诉至麻江县人民法院。

黔东南州麻江县人民法院谷硐法庭审查认为案件事实清楚、标的额小，适用小额诉讼程序。承办法官通过村干部联系上罗某，从泡沫箱供应关系到菜农资金周转的角度反复释法明理，最终促成双方达成分期付款调解协议，从立案到结案仅用数日。

麻江县谷硐镇，是当地地凉蔬菜主产区之一。依托高海拔冷凉气候，发展红菜薹、白菜薹等错季蔬菜，直供粤港澳大湾区。案子虽小，却牵出一条产业链。谷硐法庭以此案为切入点，深入调研蔬菜产业链纠纷类型和风险点位，今年以来打造“蔬菜法庭”司法服务品牌，将司法服务嵌入育苗、种植、包装、运输、销售全链条。

预防在前，把风险化解在源头。蔬菜散户与收购商多习惯口头约定，行情波动易引发纠纷。法庭主动融入乡镇综治网格，联合乡镇党委和政府、村“两委”及网格员，对蔬菜产业区、高速征地区、农田改造区实行分类摸排，建立产销合同、劳务工资、征地纠纷“三本台账”。结合播种季、采摘季，法庭常态化开展“送法进菜乡”活动，干警走进基地、收购点和冷库，以身边案例讲清口头交易风险，将合同范本、风险提示送到田间地头，引导菜农和收购商签订书面合同、保留交易凭证。今年以来，通过台账预警提前化解潜在纠纷20余起。

调解优先，把纠纷化解在田间。法庭联合村干部、种植大户、调解员组建产业调解专班，对涉农纠纷实行快立、快调、快审、快结，主动上门调解、实地解纷。近年来，法庭累计受理各类案件626件、办结617件，调解撤诉290件，调解率47%，涉蔬菜产业链的买卖、劳务等纠纷，多数通过调解、撤诉方式化解在诉前、消解在萌芽。这组数据背后，是“蔬菜法庭”坚持把非诉纠纷解决机制挺在前的持续努力。

就地化解，把实效体现在基层。通过上门调解、巡回办案等方式，法庭为种植户追回蔬菜货款及劳务报酬共计10万余元。在另一起蔬菜货款纠纷中，法庭促成被告当场支付拖欠的3083元货款，实现案结事了。今年4月，某工头拖欠15名村民劳务工资，法庭迅速启动联动机制，联合镇综治中心组织双方对账，向工头释明欠薪法律责任，最终达成分期付款协议，矛盾纠纷在诉前得以化解。

从一份泡沫箱到一条产业链，从一份欠条到一份调解书，谷硐法庭以“蔬菜法庭”品牌证明：小法庭也能服务大产业。下一步，谷硐法庭将持续深化“三本台账+产业调解”机制，以更精准的司法服务守护菜农“钱袋子”，为乡村全面振兴贡献法庭力量。

(倪恒 顾雄)

## 印江自治县协同监督护航白酒产业

## “检察建议+政协提案”补短板助发展

安慧芳

“大小作坊纳入统一监管后，消费者买得安心，我们卖得放心。”近日，铜仁市印江自治县某白酒专卖店店主任某某向前来走访的政协委员、检察官、“益心为公”志愿者欣喜地说道，“实现安全可溯源后，本地白酒销量也越来越好。”

印江白酒销量持续向好的背后，是“检察建议+政协提案”协同衔接、叠加赋能，护航白酒产业高质量发展的生动实践。

## 聚焦行业隐患 筑牢食品安全防线

印江白酒酿造历史悠久、文化底蕴深厚，坐拥酿造优质白酒的独特生态条件与地理环境，是贵州省重要的白酒产业集聚区。当地现有白酒生产企业4家、小作坊175家，年产能1万余吨，产值近7亿元，是当地核心支柱产业，其中“木黄窖”公共品牌系列产品广受消费者认可，在全国18个省市布局销售网络点160余个。

依托“木黄窖”的品牌知名度，部分白酒小作坊为提升产品口感，在散装白酒生产

过程中违规添加甜蜜素，潜藏严重食品安全风险。

2025年11月16日，印江自治县人民检察院接到“益心为公”志愿者线索举报，反映辖区某白酒作坊生产销售的散装白酒存在“回甘异”问题。该院第一时间启动快速检测，确认涉案白酒含有甜蜜素，于同月20日依法立案，经第三方专业机构复检核实违法添加事实，并同步咨询白酒行业专家，明确违规添加甜蜜素的白酒会直接危害消费者生命健康，存在重大食品安全隐患。办案过程中，该院通过走访县消费者协会、调取12315平台举报记录，梳理出散装白酒相关投诉举报线索45条，为后续精准监督夯实数据支撑。

## 制发检察建议 推动行业专项整治

2025年12月2日，印江自治县人民检察院向负有食品安全监督管理职责的行政机关，依法制发公益诉讼检察建议，督促其严格落实监管责任，从严查处涉案主体违法行为，对全县白酒生产经营主体的食品安全管

控、食品添加剂使用规范开展全覆盖排查。

收到检察建议后，食品安全监管部门迅速部署处置，第一时间查处涉案生产主体，没收并全部销毁不符合食品安全标准的散装白酒，同时以个案问题为切口，在全县白酒行业开展违规添加甜蜜素专项食品安全检查，约谈并督促全部白酒生产经营主体建立健全生产销售台账，推动行业规范运营，严守群众舌尖安全底线。本次专项检查共查处涉酒违规添加案件8起，销毁问题白酒1万余斤。

今年2月25日，印江自治县人民检察院邀请政协委员、“益心为公”志愿者开展履职跟踪“回头看”，确认涉案问题全部整改到位，同步运用快速检测设备对白酒流通市场随机抽检样品15批次，合格率达100%，成功实现从“一案一整改”到“一类问题全域治理”的监督升级。

## 衔接双向赋能 护航产业健康发展

个案问题整改完成并非监督终点，办案团队始终聚焦白酒行业系统规范治理，推动支柱

产业向富民产业转型的核心目标持续发展。

今年初，该院依托与县政协此前建立的政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化工作机制，将本次白酒行业专项监督的治理需求转化为政协提案。通过提交至2026年县两会审议，得到县政府及行业主管部门高度重视。

随即全县落地一系列长效管控举措：建成2个“白酒质量安全检测站”，建立“持证生产企业+白酒小作坊”分级监督机制，将剩余171家小作坊全部纳入统一规范管理，搭建全链条白酒行业食品安全追溯体系，系统性补齐产业监管短板，推动印江白酒产业健康稳定、长效长治发展。

“食品安全是最基础的民生保障，印江白酒既是支柱产业，更是带动群众增收的富民产业。检察机关充分发挥公益诉讼检察职能，借力政协民主监督的协同优势，推动白酒产业治理体系持续完善，为支柱产业高质量发展筑牢坚实法治保障。”印江自治县人民检察院相关负责人表示。

## 铜仁、沿河两级检察机关

## 多元帮扶释放司法温度

“检察官不仅在经济上帮了我们大忙，还问挂念着我们。”近日，铜仁市沿河自治县人民检察院检察官在回访时，小乙（化名）父母主动与检察官攀谈，言语间充满感激。

去年，小乙遭遇不法侵害，在案件办理过程中查明，不法侵害人无赔偿能力，民事赔偿难以兑现。这让原本经济困难的家庭更是雪上加霜。

办案中，检察官主动告知、并协助小乙父母积极申请国家司法救助。收到申请后，该院控申部门第一时间入户走访，实地核查家庭人口、收入状况、实际困难，全面核实案件事实与救助条件。经审查，被害人亲属符合国家司法救助情形，同时考虑到该家庭极为困难，遂立即向上级检察院汇报，提请铜仁市人民检察院启动市、县两级联合司法救助。经会商研判，确定救助方案，合计发放司法救助金17万元。

在落实司法救助的同时，检察官持续做好释法说理工作，耐心讲清案件法律认定、被告人赔偿能力等问题，倾听家属诉求，疏导悲痛情绪。经过细致沟通，被害人家属充分理解案件处理结果，矛盾风险得到有效化解。

司法救助不是简单发放救助金。该院依托“司法救助+社会帮扶”联动机制，推动救助从单一资金救助向多元综合帮扶延伸，打通民生保障链条，同步对接民政、妇联、街道等部门，跟进落实配套社会帮扶举措，持续跟踪回访。

“司法救助是雪中送炭，既要纾解经济之急，更要化解心中之结。”沿河自治县人民检察院相关负责人介绍，该院始终把司法救助、法理情有机统一作为矛盾源头治理的重要抓手，对因案致困、被告人无赔偿能力的刑事案件被害人亲属，主动摸排救助线索，推动司法救助与社会救助衔接，以多元救助纾解家庭困境，以检察温情化解涉法涉诉矛盾，切实推动矛盾纠纷实质性化解，实现案结事了人和。

(高正燕 沈小芳 安康)

## 全省监狱系统立功授奖

## 10名民警2个集体获奖

10月15日，贵州省监狱管理局举行“牢记训词精神 弘扬榜样力量”全省监狱系统立功授奖仪式，表彰一批先进集体和优秀个人。

10名民警分别荣立二等功、三等功及嘉奖，2个集体荣获三等功。

都匀监狱党委书记、监狱长王玉兰，黔南监狱党委书记、监狱长任国强，兴义监狱民警龙树宇，平坝监狱民警田微宏，分别分享监狱改扩建、侦破积案、危难时刻救人的亲身经历。与会民警表示，将向先进典型看齐，扎根岗位、比学赶超，忠实履行使命。

全省监狱系统将进一步弘扬榜样力量，持续铸牢对党忠诚的政治警魂，厚植服务人民的深厚情怀、坚守执法公正的价值追求，恪守纪律严明的硬性标准，锻造忠诚干净担当的监狱铁军。

(蒋孟妍)

## 江口县人民检察院高效履职

## 保护梵净抹茶品牌

近年来，随着“梵净抹茶”知名度越来越高，市场上出现仿冒包装、盗用名称等“搭便车”现象，针对网络交易跨区域、隐蔽性强，给线索发现、调查取证和协同监管带来新课题，铜仁市江口县人民检察院紧扣地方特色产业需求，以高质量检察履职服务保障“梵净抹茶”产业高质量发展。

在履职中主动作为，该院深入企业座谈交流、走访调查，梳理相关案件线索，对“梵净抹茶”知识产权保护和不公平竞争情况进行调研，依法向相关行政主管部门制发检察建议：从加大执法力度、创新监管方式、推动构建跨区域协同保护机制、加强正品辨识宣传引导等，推动形成全社会共同保护品牌的良好氛围。

收到检察建议后，行政主管部门高度重视，组织开展专项排查，对辖区内商超、特产店、抹茶饮品店等62家经营主体、70余批次产品进行检查，重点规范专用标志使用、包装装潢和宣传内容。同时，立足抹茶全产业链发展，帮助龙头企业牵头编制4项碾茶全链条团体标准，推动茶园种植、原料加工、成品审评、产品出厂全流程标准化管控，从源头夯实“梵净抹茶”品质根基。

对存在的跨区域维权难、协同保护不足等问题，江口行政主管部门主动牵头对“梵净抹茶”主销售区行政主管部门，推动建立跨区域协同保护机制，移送仿冒梵净抹茶产品案件线索2起；开通抹茶企业维权绿色通道，实行专人对接、优先受理、全程协办，协助企业应对商标海外抢注风险，预计避免直接经济损失50余万元。在宣传引导方面，结合“3·15”“4·26”等重要节点，开展“梵净抹茶正品辨识”主题宣传，并依托新媒体平台发布产业介绍、正品辨别等科普视频，畅通12315等投诉举报渠道，受理抹茶类投诉举报11件，办结率100%。

(安慧芳)