

■ 天眼调查

预付项目停摆，监管部门出手堵住“金蝉脱壳”后路 医美机构跑路后被限制注销

本报记者 王颖 高琴 田儒森

“原本说好要做完整个祛斑疗程，结果只做了一次，门店就人去楼空，钱也退不回来。”近日，贵阳市民高女士（化名）通过“天眼问政”栏目求助称，自己在一家医美机构购买面部黑斑祛除项目后，遭遇商家“消失”、预付项目难以继续的情况，退款诉求也遇到难题。

美容项目“买三送一”
祛斑一次后“停摆”

据高女士回忆，事件发生在2023年11月，她陪朋友前往位于贵阳市观山湖区美的·财智中心D座的佳禾医美做美容项目。在大厅等候期间，这家店的一名销售主动和她闲聊，观察到她面部有黑斑后，不断向她推介祛斑项目，声称可以有效消除脸上黑斑，效果理想，并强调当场交钱可享“买三送一”优惠。

几番沟通下，高女士动了心，当场支付7500元，随即在店内完成第一次祛斑治疗。当时，机构工作人员向她解释，祛斑治疗周期较长，夏季紫外线强，不利于皮肤恢复，建议尽量选择冬季开展疗程。

“做完第一次祛斑之后，我的脸部出现

了反黑现象。”高女士说，她一直惦记后续疗程，计划到店进行第二次治疗。2024年1月，她联系门店预约，却被告知负责操作的“主任”不在店内，无法开展祛斑治疗。

一直等到3个月后，高女士再次到店，可对方并没有继续为她做约定好的祛斑项目，“对方说我的皮肤当时不稳定，还未恢复，不宜接着做祛斑，那一次就更换成了水光针项目进行操作。”高女士表示，由于此前听信对方“冬季治疗效果好”的说法，她当时并未过多质疑，计划延后到合适的季节再继续完成剩余祛斑项目。

联系企业无回应
门店原址已换新商家

由于日常工作繁忙，高女士没有持续跟进预约。“2025年，对方还一直在给我发送医美广告，我以为门店正常经营，就没太留意。”直到2026年9月，她准备再次联系预约祛斑疗程时，才发现原机构的企业微信已一年未更新朋友圈，联系对方也再无回应。

察觉不对劲后，高女士决定前往门店。2026年9月，记者陪同高女士来到观山湖区美的·财智中心D座，在现场看到，原先悬挂

“佳禾医美”的门店招牌已经拆除替换，现在的门店经营主体为蓝奥医疗美容诊所。

高女士向店内接待人员说明，自己此前在佳禾医美购买项目、尚有服务未做完，希望新店能帮忙联系原机构。接待人员表示，蓝奥医疗美容诊所为新开业门店，上一家经营的佳禾医美已经搬离此处，两家机构相互独立，不存在承接关系，新店不负责处理高女士此前在佳禾医美消费的相关问题。

“在佳禾医美美店、工作人员失联的这段时间，消费者并没有提前接到任何通知，也未告知我们还未完成的项目尽快使用，没有任何消息。”高女士无奈地说，门店原址换新主体，原商家失联，项目无法继续又退款无门，她随即向贵阳市观山湖区市场监督管理局反映情况，希望监管部门介入协调，追回剩余项目款项。

监管部门将商家列入经营异常
限制其办理注销

接到反映后，观山湖区市场监督管理局工作人员向高女士告知了核查情况：佳禾医美已不在该地址经营，目前无法联系到机构相关负责人。针对该企业，监管部门已将其

列入经营异常名录，同时限制其办理注销手续。

工作人员解释，列入经营异常并限制注销，是一种监管约束手段。如果该企业后续想要办理注销登记，就必须主动前来市场监管部门处理遗留的投诉纠纷。只有将高女士这起投诉案件妥善处置完毕，企业才能完成注销流程。但在当前阶段，监管部门无法强制失联企业退还项目费用，只能等待企业主动对接。工作人员建议高女士，可收集消费凭证，通过司法程序维护自身合法权益。

一名业内人士告诉记者，医疗美容属于医疗行为，并非普通美容护肤。市民在选择医美机构和项目时，务必擦亮双眼，核实机构资质、医师执业资质，不要轻信销售口头承诺的美容效果。面对大额预付消费，一定要谨慎下单，签订正规服务合同，明确项目内容、疗程、退款约定，妥善保存转账记录、聊天记录、诊疗单据等全部证据。医美消费切勿冲动，预付式消费更要警惕。

目前，高女士的剩余项目款项仍未追回，相关维权仍在进行中。监管部门对该企业启动监管约束，但企业是否会主动现身处理仍是未知，“天眼问政”栏目将持续关注。

贵阳一假车牌“黑工坊”被端 制假售假寄递“一条龙”，涉及多省市

本报记者 高琴 摄影报道

近日，有群众举报和日常巡查线索指向：贵阳市城区可能藏着一处非法制作机动车号牌的“黑工坊”。贵阳交警案件侦查大队顺线追查、蹲守摸排，将这一隐患从源头拔出。

为严厉打击涉牌涉证违法犯罪，肃清道路交通乱象，从源头杜绝假牌套牌、肇事逃逸等风险，贵阳交警案件侦查大队前期依托日常巡查、线索摸排和群众举报，对涉假牌违法线索进行系统梳理，通过“线上溯源+线下蹲守”逐步查清窝点位置、作案规律和涉案人员。

收网时机成熟后，该大队组织精干警力开展突击行动，依法对位于贵阳市云岩

区草黄路的涉案窝点进行检查。

现场，制牌模具、原材料、固封螺丝散落一处，此处隐蔽窝点虽不起眼，却已形成“制作—接单—发货”的非法链条。警方当场抓获涉案嫌疑人1名，捣毁非法制假窝点1处；查获制作完成但有瑕疵的号牌20余副、半成品号牌100余副，收缴制牌模具1套，以及原材料、固封螺丝等作案工具若干。

经查，该窝点私自非法制作各类机动车号牌并对外售卖。警方核对物流信息发现，其假牌销售范围涉及贵州、重庆、浙江等省（区、市）。

“假牌不是‘省钱招’，而是‘高危

牌’。”办案民警表示，悬挂、使用伪造号牌，一旦发生事故或违法，将给案件溯源和受害者维权带来极大困难。目前，案件正在进一步办理中。

贵阳交警将持续保持高压态势，常态化开展涉牌涉证专项清查，深挖制假、售假、用假的背后隐患，加大线索排查和跨区域协查力度。

交警部门提醒广大车主，机动车号牌须到公安交管部门依法申领，不买假、不用假、不替别人收寄来历不明号牌；发现制假售假线索，可及时向公安交管或公安部门举报。

道路安全无小事。一张张来路不明的

“车牌”，极可能被用于规避执法、肇事逃逸、盗抢车辆伪装等违法犯罪活动，社会危害不容小觑。假牌背后可能藏着一起逃逸、一串违法、一场隐患。“天眼问政”栏目将盯紧群众反映的交通安全乱象，推动部门追查、消除隐患源头。



伪造号牌制作窝点被捣毁。

核心河段水草增多？

南明河今年累计清运1455吨

本报记者 陈龙 赵飞羽

别为9月21日至9月24日、9月29日至9月30日、10月9日至10月12日。

据统计，2026年1月—10月12日，4轮专项水草修剪任务已全面完成。目前集中开展水草修剪23次，投入工作人员544人次，对管辖区域内水草密集处以及零星滋长点位全部开展处置，累计修剪打捞清运水草约606吨。

常态化水草修剪也在同步持续推进中，目前已出动工作人员9234人次，累计修剪打捞清运水草约849吨。

今年以来，贵阳市河湖保护中心管护团队针对南明河城区核心段，累计修剪清运水草1455吨。

采访期间，记者了解到河湖管护工作中，河道清漂除草是最基础、最艰苦的环节之一，受种种因素制约，相关管护工作往往

不能一次到位做到让大家都满意。该中心工作人员希望广大群众在反映南明河核心段的水草处置问题时，能够给予更多耐心与理解支持。

“站在河里往往一干就是一天，夏天上半身衣服全部湿透，到了秋冬，下半身又冷得浸骨。”贵阳市河湖保护中心打捞班班长王连友直言，修剪清理过程中，除草机通常重达15余公斤，作业片刻双手便会发麻；单次人工转运水草可达150余公斤，往往需要三四人合力才能搬运至清运区域。

常年以来，贵阳市河湖保护中心的34名一线管护人员始终坚守在近100万平方米河床水域管护片区，严格落实《CJJ/T 174-2013城市水域保洁作业及质量标准》一级水域水面保洁质量标准，尽全力实现31个点点的河面垃圾、水草日产日清。

小区一下雨就积水？ 改造工程打通“堵点”

本报记者 陈龙 赵飞羽

每逢进入汛期，家住贵阳经开区黔江小区的居民都会面临实际难题——小区排洪大沟会不会又在关键时刻“掉链子”。该处长期存在淤泥杂物堆积、管网堵塞严重等一系列“老大难”问题，尤其是遇到暴雨天气时，因大沟排水不畅，极易出现内部道路积水、排水不畅的情况，严重影响小区居民的正常生活出行。

如何彻底解决这一痛点问题？10月15日，记者采访了负责该区域的黄河路街道办事处。

“黔江小区排洪大沟，一直是街道办事处防汛预警工作中高度关注的区域，常年都是社区重点监控点位。”黄河路街道办事处相关负责人告诉记者，针对这一突出问题，该街道办多次对接上级部门，申报改造项目，最终积极对接协调贵阳经开区城运公司，将上述点位纳入经开区雨污水管道改造工程。

2026年9月10日，排水提升改造施工启动，9月30日前彻底解决了困扰群众多年的烦心事。

施工期间，黄河社区通过入户走访、现场告知、微信电话通知等方式，告知群众该处施工的相关安排。社区协助疏导车辆、维护现场秩序、化解矛盾纠纷，保障改造施工有序推进。贵阳经开区城运公司在保证质量安全的前提下，尽量降低施工对居民出行生活的影响。

施工完成后排水效果如何？记者了解到，黄河路街道办事处工作人员在10月1日持续性降雨时进行实地观察，发现经过提升改造后，黔江小区排洪大沟的排水功能得到极大提升，相关区域的排水不畅问题得到有效解决。

黄河路街道办事处将进一步加强对辖区重要防汛点位的巡查力度，实时上报排水设施后期的运行情况及管护事宜。

贵阳经开区雨污水管道改造工程整体进展如何？记者采访了贵阳经开区城运公司。“2026年以来，我司有序推进珠江湾畔、黔江路路口（黔江小区排洪大沟）、杨中村、陈亮村等30余处不同类型问题的雨污水管道提升改造工程。”公司相关工作人员告诉记者，通过污水井扩建、管道清淤疏浚、新建管网、非开挖式修复等改造措施，有效补齐区域雨污水收集基础设施短板，解决沿线群众关心的排污及排水难题。

■ 现场新闻

占用公共停车位的铁链 锁车被清理了

本报讯（记者 田儒森）9月23日，“天眼问政”栏目报道贵阳市观山湖区上麦路道路两侧，有人用铁链锁车（餐车和手推车）占用公共停车位，引起相关部门及贵阳智慧停车产业投资发展有限公司的重视。

10月12日，此前反映问题的杨先生告诉记者，最近几天他开车前往上麦路停车时发现，9月出现的铁链锁车占位乱象已得到治理，紧靠贵阳奥林匹克体育中心的这条道路两侧，公共停车位不再被手推车及餐车“霸占”，停车难得到有效缓解。

10月13日，记者再次来到上麦路，沿线难寻铁链锁车占位的情况，道路两侧的停车位均正常停放临时车辆。

“我们天天都安排工作人员现场进行劝说。”贵阳智慧停车产业投资发展有限公司杨姓负责人告诉记者，接到车主反映后，该公司每天都会安排工作人员在现场进行劝说，也邀请金阳街道办事处相关工作人员一同前往劝说。接下来，他们将继续做好劝导工作，杜绝该乱象再次发生。



治理后，停车位上已没有铁链锁车占位现象。

本版主编：覃琳 本版责编：肖慧 版式设计：那瑞平

珍惜
每一粒粮食

公益广告

谁知盘中餐粒粒皆辛苦

节约粮食 光盘行动

贵州日报报社 贵州日报当代融媒体集团