



纳雍县群众在政务服务中心“企业之家”线上办理业务。

七星关区企业服务专员孙春燕（右）现场为企业解决问题。

本报记者 周恩宇 摄

本报记者 李永燊 摄

毕节“企业之家”办结企业诉求752件

# 推门即是老友 开口都有着落

本报讯（记者 汪瑞梁）9月9日，位于毕节高新区的宏盛轻纺集团有限责任公司车间，智能纺纱设备高速运转，雪白纱线整齐收卷。作为“东纺西移”重点企业，该公司去年落户毕节，今年上半年产值突破146亿元。“从签约到投产仅用4个多月。”该公司生产总监丁启永介绍，公司落地建设关键期，“企业之家”服务团队主动靠前，全程帮办审批、协调厂房、搭建招工平台，把企业的“多头跑”变成了部门的“上门跑”。

在毕节，像宏盛轻纺集团有限责任公司这样享受到贴心服务的企业有很多。在毕节，企业遇到难处来寻求帮助，推开门，倒杯茶，不用正襟危坐，

像老友叙旧一样把烦心事摊开说。

这是毕节市“企业之家”里最常见的场景。截至目前，“企业之家”已累计收集企业诉求840件，办结752件——每一次“推门”的背后，都是一次信任的托付；每一份办结单的归拢，都是政企之间最务实的“老友回音”。

“企业的难题，藏在生产一线，堵在细节环节。只有走下去、沉进去，才能精准摸实情、解难题。”毕节市政务服务中心“企业之家”负责人周艳直言，助企服务的核心，就是打破部门壁垒、转变服务思维，坚持常态化下沉企业、深入车间厂区，点对点问需、面对面答疑、实打实破题。

扎根毕节10余年的贵航新能源科技有限公司，今年投入600万元升级智能生

产线，设备更新完毕后，原有电力负荷不能匹配新需求，智能生产线无法满负荷运转。“企业之家”走访了解后，第一时间联动电力部门现场勘察，快速完成变压器升级改造。“响应迅速、处置高效。精准的服务，让技改投入快速转化为产能优势。”该公司行政经理张力中竖起大拇指。

暖心服务精准赋能，产业集群生机勃勃。周艳表示，大中小企业诉求不同、痛点各异，服务不能“一刀切”。“企业之家”坚持分类施策、精准匹配，聚焦用工稳岗、政策兑现、品牌培育等方面，护航产业提质增效。

“帮助对接高校，搭建校企合作平台，既带动就业，也让我们用工无忧。”毕节明月工艺美术公司总经理王冬阳深

有体会。“企业之家”如今的服务是专人定点对接、常态化走访，用工、校企合作、政策申报、厂房保障全部闭环落地，真正实现“企有所呼、我有所应”。

从政务服务大厅“一窗通办”到“进商圈、进园区、进乡镇、进商会”主动上门，毕节持续擦亮“贵人服务·毕须办”品牌，不断破解企业办事堵点，助力企业品牌升级。融资赋能，为建设贯彻新发展理念示范区不断注入活力。今年截至8月底，毕节市“企业之家”系统累计收集企业诉求840件，办结752件，企业满意率达95.1%；12345热线接到企业诉求1710件，绝大多数反映问题得到高效处置，营商环境改革红利持续释放。

## 七星关区企业服务专员孙春燕：企业烦心事就是咱们的要紧事

本报讯（记者 李永燊）9月9日，毕节市七星关区普宜镇兴科砖厂，负责人宋科远远看见车辆驶入厂区，快步迎上去，下车的是七星关区政务服务中心“企业之家”企业服务专员孙春燕。两人寒暄着向砖窑生产区走去，查看生产、运输情况，孙春燕说：“我们来看看厂里的情况，问下有没有什么需要帮助的。”

“厂子经营稳定，但土地政策和用地审批流程还有些不明白。还有厂门口道路破损，运输不便。”宋科说。

孙春燕听完没有空洞的客套话，没有模糊的“后续研究”，当场给出明确答复。“土地政策和审批流程我帮你逐条梳理，结合厂里情况，给你出一套合法合规、能落地的方案。道路通行的问题，我马上对接乡镇相关部门，全程跟进督办，尽快把路打通，解决运输难题。”

走访结束时，临近午饭时分，宋科热情挽留孙春燕吃顿便饭。“不用了，我回去抓紧整理台账，把厂里的问题落实好才是正事。”孙春燕笑着婉拒。回到办公室，她对照走访记录，对接相关职能部门、建立问题台账，逐条明确解决举措和办结时限。

企业跑腿变为干部跑路，被动应答变为主动靠前，这是七星关区“企业之家”服务经营主体的真实写照。

今年截至目前，七星关区“企业之家”累计为辖区企业提供各类服务2280件，走访企业24家，系统办件80件。孙春燕说：“企业的烦心事，就是我们的要紧事。不管是初次对接还是长期服务，只要企业有困难，我们就会第一时间靠前解决，并持续跟进。”

## 纳雍县企业服务专员赵紫月：线下带路 线上答疑

本报讯（记者 周恩宇）9月9日上午，毕节市纳雍县政务大厅“企业之家”窗口。经营小微企业的陈恒美捏着一查资料向工作人员咨询：“我想注销营业执照该怎么办呀？”

“请把资料给我，我带您去窗口。”大厅政务员赵紫月伸手接过资料，起身、取号、排队、交件，全程不到20分钟，帮助陈恒美办完。

这类事项办理赵紫月一天要遇好几回。作为纳雍县政务服务中心“企业之家”的企业服务专员，她的岗位就在线下大厅——县里要求“企业之家”落实专人值守，安排服务专员驻点接待，她就是那个专人。

为企业工作人员“带路”只是她工作的一半，另一半在屏幕里。6月的一天，贵州政务服务网“企业之家”专区弹出一条留言：牟立峰，常年在外地，想回纳雍开酒吧，问营业执照能不能不回来办。赵紫月看到诉求，先回了一句“可以，我教您。”

牟立峰常年在外居住，往返路远成本高，创业筹备卡在办证上。朋友跟他提过纳雍“企业之家”能线上办，他试着提交了诉求。

接下来几天，赵紫月的手机成了“远程柜台”。她一对一视频指导，把线上申报步骤、填报要点、材料规范、经营项目怎么选、地址怎么

## 贵州质品服饰人事部负责人代鹏：为干部办事效率和作风点赞

本报讯（记者 翟培声）9月10日，在位于毕节市黔西市的贵州质品服饰有限公司厂区，人事部负责人代鹏站在大门口，望着有序进厂的员工，眉头舒展。

随着公司发展，员工从原先几百人增加到1300多人。前些日子，每到上下班高峰期，大量工人骑电动车上下班，周边的小吃摊、蔬菜摊也顺着马路边摆开。进出厂区的货运车辆、工人、路边经营的摊贩混在一起，安全隐患十分突出。

代鹏和同事多次与摊贩沟通劝导，始终得不到解决。抱着试试的心态，代鹏便把厂区门口停车占道、摊贩无序经营这一难题，提交到黔西市“企业之家”平

台。

诉求受理后迅速转办到牵头单位发展和改革局。该局第一时间联动综合执法、国土等部门来到厂区实地踏勘，会商研判解决方案。一方面协调地块资源，规划修建专用电动车停放场地；另一方面落实常态化执法巡查，规范流动摊贩经营行为，消除出入口通行风险。

看着厂区门口的秩序逐步正常，代鹏心里的石头落了地。这天，黔西市发展和改革委员会郭龙云带队上门回访，跟进整改情况。

“希望持续加强厂区门口管理，尽快完善电动车停车场建设手续，早日

## 7个纺织服装项目签约落地毕节

本报讯（记者 马红梅）9月8日，记者从毕节市投资促进局了解到，今年以来，毕节市紧盯纺织服装产业发展机遇，精准推进产业招商工作，全市已签约引进纺织服装产业项目7个，签约总金额达102.56亿元。

为做好纺织服装产业招商引资工作，毕节市立足产业实际，围绕纺织服装产业链图谱，聚焦延链、补链、强链关键环节，系统谋划储备招商项目，分两批次梳理编制纺织服装产业项目33个，拟引资金额104.48亿元。

在招商对接上，毕节坚持平台借力与小分队攻坚双向发力。该市积极参与省级组织赴上海、泉州、广东等地开展的纺织产业招商推介活动，依托活动平台对接企业300余家；组建招商小分队奔赴长三角、珠三角开展招商，先后对接康蒂斯服饰有限公司、深圳市衣着经典服装有限公司、广州市华慧智造科技有限公司等企业，持续推动一批意向项目进一步洽谈。

## 毕节4家茶企获亚太茶茗大奖

本报讯（记者 王星）9月4日，第十一届亚太茶茗大奖评审结果揭晓，毕节市4家茶企摘得1项特别金奖、3项金奖。纳雍县山外山有机茶业开发有限责任公司的彝岭苗山红茶获特别金奖；毕节七星太极古树茶开发（集团）有限责任公司太极古树茶、贵州水凝芳茶业有限公司水凝芳·白牡丹、贵州昌乔茶业有限公司乌蒙山外山红茶获金奖。

中国农科院茶叶研究所原副所长鲁成银等4位专家担任评审，严格按照国标对茶叶外形、汤色、香气、滋味及叶底逐项打分，评审结果在业内认可度高。

毕节有“中国贡茶之乡”“中国古树之乡”“中国高山生态有机茶之乡”的美誉，4家获奖本土茶企扎根高山茶园，坚持生态种植、干净制茶。此次获奖是对毕节茶品质的肯定，也给茶企继续走好生态茶路添了底气。

## 七星关区政务服务乡场摆摊

本报讯（记者 李永燊）9月9日，毕节市七星关区“政务直通车”走进普宜镇乡场，集结税务、医保、人社、民政、残联、金融、企业服务、医疗义诊等多个服务窗口，将政务服务阵地前移至群众家门口。活动从上午十点半持续至下午四点，午间服务不打烊，便民又高效。

残联摊位前，不少群众前来办理残疾人证新办、补办等业务。“以往办理这类业务要跑到城区，路途远，如今在家门口就能完成办理。”村民黄小兵为家人办好残疾人证后满意地说。

义诊专区围满了老人，免费测血压、检查身体，开展问诊咨询，医务人员围绕慢性疾病、妇幼保健、急救知识开展健康宣讲。

此次活动累计服务群众300余人次，切实打通服务群众的“最后一公里”。

七星关区政务中心党组成员、副主任陈茜介绍，这是该区第8次将“政务直通车”开进乡镇。下一步，当地将常态化开展政务下沉服务，把便捷、高效的政务服务延伸至乡村，持续提升群众的获得感与幸福感。

## 毕节高新区民警进校普法安全

本报讯（记者 周阳）9月8日，毕节高新区公安分局宣传小队走进七星关区双山镇木格教学点，开展了一场别开生面的普法安全宣传活动。

民警精心设计了趣味游戏、有奖问答等互动环节，学生们在欢声笑语中争先恐后地抢答。在交通安全体验区，学生们围着三轮车，在模拟场景中学习如何安全出行；在普法摊位前，民警用生动案例，深入浅出地讲解了防溺水、防校园欺凌和反诈防骗等知识。

“不能去小河边玩水。”“陌生链接不能点！”孩子们清脆的回答，是这堂普法安全宣传课最好的反馈。通过这种“体验+互动”的模式，让安全意识在学生们心中生根发芽。

## 大方辣椒火红俏市

本报讯（记者 郑宇潇）9月6日，在位于毕节市大方县的贵州乌蒙贵品食品有限公司加工车间，机器轰鸣，切辣椒喀喀作响。工人们正将去除椒把后的辣椒倒入清洗池，清洗、切配、入罐发酵。该公司从8月13日开始大量收购本地鲜椒，截至目前已收购了几百吨，眼下日均鲜椒加工量达20吨。公司生产的糟辣椒、辣椒面等特色产品以大方皱椒为主材，滋味鲜香，畅销省内外。现在每天有200多人在收购点和车间务工，日付工资数万元。

9月，大方县辣椒迎来集中采收期，各乡镇采收、分拣、深加工工作同步推进，辣椒产业呈现产销两旺的良好态势。2026年全县辣椒种植规模稳定在10万亩，总产量预计可达15万吨。如今，大方辣椒产业已构建起从田间种植、标准化采收、精深加工到全城销售的产业链。当地聚焦皱椒品质升级，联合省市农科团队开展种源提纯复壮，下沉农技服务推广先进种植技术。同时，全力打造“大方皱椒”区域公共品牌，推行订单种植模式，持续拓宽产销渠道，推动辣椒产业提质增效。



贵州乌蒙贵品食品有限公司加工车间。

本报记者 郑宇潇 摄