

■ 记者追踪

百米道路装了4套收费系统

——贵阳青秀2046小区业主回家像过关

本报记者 周旺泽 瞿浩然 摄影报道

近日，“天眼问政”栏目收到网友反映称，贵阳市南明区富源中路青秀2046小区一段百余米内部路安装了多个停车收费道闸，业主驾车回家非常不方便。

现场：
百米道路设4套收费系统、8个道闸

9月7日，记者来到青秀2046小区实地走访。业主张先生介绍，小区位于富源中路与花冠路之间，开发时为方便业主出行，在一期与二期之间修建了一条连接富源中路与花冠路的道路，名为樱花大道。“我们回家主要走这条路，也有不少社会车辆在此借道转入花冠路、富源中路。”张先生告诉记者，樱花大道此前没有规划停车位，很多非小区车辆在路边乱停乱放，业主们曾多次通过12345等渠道反映该问题。

记者现场发现，樱花大道两侧目前已规划数十个道路停车泊位，在富源中路和花冠路两个路口也安装了停车收费系统，但在道路中段的青秀2046小区停车场出入口附近又增设了两套停车收费系统。百余米的道路上共设4套收费系统、合计8个道闸，且尚在施工中。

“上周末开始施工的，原来道路中间是物业放置的白色金属花箱，现在全部换成了挡车杆。”张先生告诉记者，9月7日早上他驾车出门上班时，有人正在对道闸进行测试，车辆通行需要排队等待道闸抬杆放行。他从小区地下车库出发到驶入花冠路，先后经过3次道闸，用时近10分钟。

“原来一两分钟的事情，现在随便几个车就能堵这么久，这个设计很不合理。”张先生说。

记者观察发现，樱花大道现场并无停车收费公示牌及其他应公示的信息。

住建部门：
该停车场暂未登记备案

随后，记者联系到南明区住房和城乡建设局了解相关情况。该局城市建设科工作人员告诉记者，根据《贵阳市停车场条例》，经营性停车场管理单位应当向停车场所在地的县级人民政府停车场主管部门备案。

该工作人员表示，经营性停车场是否备案与能否收费无直接关联，只要有营业



↑ 樱花大道路口（富源中路侧）安装的停车收费系统。
→ 樱花大道中段安装的道闸、U形挡车杆及路边规划的停车位。

执照且经营范围涵盖停车场服务管理等内容，即可开展收费经营。

当天下午，南明区住房和城乡建设局经与青秀2046小区房开公司“成都金路”了解核实，樱花大道的收费设施并非房开公司安装，而是物业公司所为。同时，通过停车备案管理系统核查，该小区目前仅有一条备案记录，即“青秀2046停车场”，车位数量2219个，暂无其他停车场备案信息。

物业公司：
道闸不是我们安装的

记者向青秀2046小区物业公司了解情况。物业工作人员介绍，前期曾商讨地下停车场机械车位改造方案，计划将樱花大道路边停车位用于补足小区内部停车需求，该方案经物业管理委员会、街道办、社区及房开公司现场商讨通过。

在原定方案中，停车收费系统仅在樱花大道至富源中路、花冠路两处路口安装道闸。“正在准备施工时，发现道

路中段正在安装两套停车收费系统，我们也就取消了原定计划。”物业工作人员说。

该物业工作人员表示，目前路段停车收费设施设备、施工人员均非物业引进，U形挡车杆、道闸杆及后续收费运营主体均与物业无关，“都不是我们弄的。”

街道办：
谁安装的？同样不清楚

那么，樱花大道停车收费系统究竟是谁安装的？记者采访南明区二戈寨街道办事处城管办，得到的答复同样是“不清楚”。

该街道办工作人员介绍，樱花大道为青秀2046小区内部道路，之前居民曾多次反映路边车辆乱停乱放问题。经查询了解，樱花大道属于小区红线范围，并未移交市政部门管理，街道办曾多次督促青秀2046小区物业公司进行整改。

针对居民反映的樱花大道车辆乱停乱

放问题，贵阳市公安局交警支队城区二大队六中队民警曾与街道办工作人员多次到现场处理，但因该道路不属于市政道路管辖范围，只能通过劝导等方式保障交通秩序。

9月11日，记者联系二戈寨街道办获悉，街道办城管中队已责令停止道闸安装工作，并将该事宜移交南明区住房和城乡建设局，后续将组织小区业主及相关部门协商解决。

进展：
中段道闸已拆除，仅保留路口两处

而后，张先生致电记者：“我了解到，经二戈寨街道办、交管部门、市政部门、房开公司协调，樱花大道暂时纳入内部道路管理，取消道路中段停车收费系统，只保留富源中路和花冠路路口处道闸。”

随后，记者重返现场看到，樱花大道中段的停车收费系统已经拆除，道路两侧的车位已用U形挡车杆暂时封闭。

停车缴费弹窗关不掉？

贵阳专项整治出手

本报记者 陈龙

你遇到过这样的情况吗：在停车场扫码缴费时，广告频繁弹出且关不掉，缴费金额区域被小窗口遮挡，付款二维码被其他页面覆盖……

今年以来，“天眼问政”栏目陆续收到多位网友类似留言，相关问题成为困扰市民便捷出行的痛点。

近期，贵阳市市场监督管理局针对停车服务领域开展专项核查和集中整治。记者就此专访该局相关负责人，回应群众关切。

据介绍，此次集中整治旨在严格规范停车服务经营行为，做到发现一个、处置一个。截至目前，全市已有817家停车场、63个路段停车位完成整改，核查整治仍在持续进行中。

“通过梳理各渠道投诉数据发现，部分停车场缴费页面存在关闭按钮设置隐蔽、关闭操作烦琐、关闭后反复弹出等问题，有的还以‘红包’‘优惠’等形式诱导点击，给消费者及时缴费离场造成困扰。”贵阳市市场监督管理局相关负责人说，“我们统筹价格、广告、计量监管力量，对全市停车服务企业开展专项排查，并组织召开全市停车收费专项提醒告诫会，对重点停车运营及服务企业进行约谈提醒，明确经营规范和整改要求。”

记者了解到，针对弹窗广告问题，市场监管部门已明确要求相关经营主体：停车缴费页面广告设置须有清晰、有效的关闭标志，不得设置虚假、隐蔽或难以定位的关闭按钮，不得通过反复弹窗等方式妨碍消费者正常缴费，不得遮挡缴费金额、付款二维码等关键操作信息。

此次整治还将停车收费价格和计量问题纳入重点检查。贵阳市各级市场监管部门紧盯停车场收费标准、免费停放时长、优惠减免政策等公示情况，严查超标准收费、变相收费、价格欺诈等行为；同时，检查停车计时收费装置是否依法检定、是否在检定有效期内，严防使用未经检定、超过检定周期或检定不合格的计量器具，确保停车计时准确、收费规范。

下一步，该局将加强停车服务领域监管，开展日常巡查、随机抽查和整改“回头看”，对整改不到位、屡查屡犯的经营主体依法查处，推动停车收费更加规范透明，并提示广大消费者，停车缴费时如发现弹窗广告无法正常关闭、广告诱导点击、收费标准公示不清、实际收费与公示不符、计时计费不准确等问题，可及时留存相关页面、缴费记录等证据，拨打12345、12315热线进行投诉举报。



图/本报记者 周滔

花18.3万元买间商铺 苦等9年没见到一分钱租金

本报记者 潘晓飞 摄影报道

花18.3万元买下商铺，具体位置究竟在哪里？租金何时能到账？近9年过去，黔东南州剑河县市民胡顺（化名）仍未等到答案。

近日，胡顺向“天眼问政”栏目反映，自己于2017年11月在凯里经开区购买了凯威现代物流城（西区）（现名：珙森堡·万国城）的一间商铺，套内面积9.3平方米。然而多年过去，他从未收到合同约定的租金。

记者随后前往实地了解情况。商铺出卖人为黔东南州凯威房地产开发实业有限责任公司，项目规划建设为整体大开间模式。目前，临街商铺分布着水果店、烧烤店、轮胎店、日用百货等业态。

然而，步入商场内部，除某连锁超市及农贸市场区域的零星摊位对外营业外，其他区域大多处于未开业状态。此前，凯威现代物流城（西区）通过预售方式销售商铺。为购买商铺，胡顺支付了部分款项并从银行借贷。

2017年11月，他与凯威公司签订《商品房买卖合同》及补充协议，约定满10周年可退还购房款并获得房款60%的升值补偿。

“目前商场里面的建筑只有主体框架，相关的设施设备没有按照合同约定建好，例如天井的顶没有盖，房开公司虽然预留了电梯位置但没有安装。”胡顺说。“如果确实是全部完工了，商铺租不出去我没有怨言，那是我投资失败。但看到这个样子我觉得很难受，谁来租这些商铺？”记者现场采访到的另一位业主罗雨（化名）说。

业主们向记者表示，房开商将楼层虚拟分割为格子铺出售，但合同中的商铺编号目前找不到对应的实体铺位，因此合同到期后很难进行正常交易。

记者从凯威公司客服部了解到，目前公司已出售约1500个商铺。针对商铺现状及相关问题，9月1日，记者电话采访了凯威公司副总经理张鲲鹏。

张鲲鹏坦言，受多方因素影响，商铺相关建设尚未完善，招商工作也面临较大困难。目前，凯威公司已从外省引进专业销售团队，并多次与相关政府部门对接方案，相关工作将在两个月内完成。

“结合即将开售的珙森堡小区，我们准备以整体打包的方式，围绕某一业态打造规模化市场，全力筹集资金，解决业主租金问题。”张鲲鹏说。针对业主关注的项目施工许可审批、竣工验收及备案、分割拆零销售等问题，记者多次致电凯里市住房和城乡建设局相关负责人，但均未能取得联系。



商场的临街商铺。

■ 天眼调查

整改一年后，花果园婚介市场怎么样了

——“天眼问政”记者暗访调查

本报记者



市民在地铁相亲角查看公示信息。

一段时间以来，贵阳市花果园区域婚介服务市场多次出现虚假营销、“婚托”欺诈、管理混乱等情况，“天眼问政”栏目亦陆续收到网友留言投诉，“问题婚介”引起社会关注。

近日，贵州省民政厅、贵阳市民政局先后发布婚介服务领域专项整治投诉举报电话，通过社会实时监督模式，持续严查婚介服务违规行为。2025年10月及2026年6月，南明区亦先后两次开展专项行动，整顿市场乱象。

经过治理，花果园的婚介违规行为是否得到切实整改？相关从业机构是否依法依规经营？“天眼问政”记者进行了暗访调查。

公共场所相亲角设置规范

在贵阳地铁3号线花果园站D出入口，记者发现这里设置了名为“地铁情缘的相亲角”，现场划分男嘉宾、女嘉宾区域，可直观了解婚姻状况、身高体重、职业、择偶条件等基本信息。现场提供婚介交友服务的公司名为同城小满单身俱乐

部，属于由贵州省多部门指导建设的婚恋交友平台“多彩宝·爱情数”授权线下服务站，曾多次组织开展线下主题见面会及联谊活动。

随后，记者通过现场提供的二维码添加同城小满单身俱乐部小程序，联系上工作人员。据其介绍，前期咨询了解不收取任何费用，后期需当事人携带身份证进行面对面沟通；如果公司资源能帮到当事人、相关服务得到当事人认可，才会涉及后续收费。

与同城小满单身俱乐部工作人员沟通过程中，记者未见“包成功”“见面费”“诚意金”“保证脱单”等违规宣传用语，且该公司在身份信息核实方面有严格要求。

公司机构运营情况不一

随后，记者通过某第三方平台查询到花果园一期周边信息登记的有6家婚介机构。其中，绝大多数婚介机构仅展示地址、门头资料、联系电话等基本信息。一家名为桃花朵朵婚介婚恋相亲交友

的公司，明确提供了线下交友活动咨询1元、贵阳交友咨询服务99元、脱单规划咨询及专业解析199元的系列团购服务项目。

记者以99元的团购是否能够到店使用为由，致电桃花朵朵婚介婚恋相亲交友服务热线。据工作人员介绍，当天该公司未开门营业，团购预约可以使用，但仅提供分析个人情况及择偶要求的咨询，可先添加微信填写基本信息，待周三营业后到店面谈了解。

调查期间，记者先后走访了位于国际金融街1号楼、3号楼的其余5家婚介服务机构，发现仅有一家名为紫进知遇婚恋的婚介服务机构开门营业；线上线下信息统一的金百禾婚恋门头信息已拆除并搬走，贵阳喜利婚恋（金融街店）未开门营业；线上信息为禧婚婚恋平台、贵州千喜红婚恋的门头信息未找到，现场有名为心之源婚恋、相依相守婚恋的店铺未开门营业。

业内人士希望更加规范

那么，婚介服务相关费用情况如何？后期如何保障消费者权益？带着疑问，记者以本人有婚介需求为由进行深入暗访。

“我是来找对象的，想了解现在的婚介服务流程。”记者在某婚介机构现场咨询。

“我们公司只做男生的婚介服务，可提供基本信息资料梳理、筛选合适人选见面交流、辅助征信情况审核、双方相亲见面等一系列流程服务。在未介绍成功的前提下，个人路费、住宿自理，不收取任何相关费用；双方见面核实情况认可后，会签订合同，明确后期服务收费标准。”该婚介机构工作人员张先生表示，平台不保证一定能够介绍成功，需当事人了解认可后，方可进行后续步骤。

“能否先看看对方的相关资料？”记者追问道。

张先生解释，相关资料流动性大且涉及经营资源，不提供直接查看，需要后期

记者手记

在暗访花果园婚介服务现状过程中，记者虽未明显发现相关违规行为，但这并不意味着婚介服务行业的相关问题不会在后期死灰复燃。希望有关部门继续严查严处相关问题，同时提醒有需求的消费者，在挑选婚介介绍服务时，应小心谨慎、仔细甄别，深入了解行业流程及服务内容，如遇问题应第一时间通过职能部门公布的热线进行举报，切实有效维护自身合法权益。