

■ 天眼调查

摆摊占道“老大难”背后，住户、游摊、商户各有诉求 拒绝管理“一刀切” 探索便民新路径

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 高琴 摄影报道

“喇叭声吵得人整夜睡不好!”“我就卖个菜讨生活怎么了?”“外面的游摊把我们市场里的生意都抢光了……”近期，贵阳多个区域关于占道经营的投诉持续升温。住户生活受扰，游摊生计艰难，市场经营户称生意被抢……三方诉求交织，治理难度陡增。针对这一城市管理“老大难”问题，近日“天眼问政”栏目记者持续深入调查，倾听各方声音，共同探寻治理之道。

住户：不反对摆摊，希望规范经营

连日来，贵阳市多个区域均收到关于占道经营的投诉，主要集中在噪声污染、道路拥堵和环境卫生三个方面。

家住观山湖区万科鸣翠的贺女士告诉记者，大家并非反对摆摊，但总得有个度。“明明人行道用来摆摊了，部分商贩还把小区进出通道‘霸占’。早上开车送孩子出不来，晚上回家进不去，这就太过分了。”贺女士说。

花溪区徐家冲附近的住户反映游摊越来越多，部分摊贩随手扔垃圾，收摊后遍地狼藉。更令人难以忍受的是，周边公厕距离较远，小区隐蔽处成了“露天厕所”，卫生状况非常不堪。

在万科麓山小区，业主反映商铺将经营用的棚子直接延伸至院坝中，公共区域被严重挤占，仅剩狭窄通道供人通行。住户张先生表示，大伙希望商户能规范经营，不能将公共区域视为私家领地。

摊主：小本生意，摆在路边生意好

面对住户投诉，游摊摊主们有满腹苦水。

李奶奶告诉记者，她平时种点菜，有收成了就背一背篓到市区卖。“进入正规农贸市场，一是没有固定摊位，二要收卫生费，我一篓菜才卖几十块钱，哪舍得交这个钱?在路边摆一下，也不影响大家安全嘛。”

部分驾驶单排座货车的摊贩反映，市场里道路狭窄，货车根本进不去。他们无奈之下只能停在路边经营，“虽然知道会对交通造成一定影响，但确实没办法。”更多摊贩直言，选择占道经营正是因为人行道人流量大，生意好，“大家都不想去市场里卖东西。”

商户：游摊抢生意，期待公平竞争

今年占道经营投诉中出现了新的声音——正规农贸市场的经营户们呼吁公平竞争。

花溪区明珠大道清溪阳光农贸市场的经营户向记者反映，去年开始，集市门口不远处陆续出现游摊，一直未见相关部门取缔，现在每天早上游摊区域人头攒动，集市内门可罗雀，生意一落千丈。

售卖猪肉的黄师傅在去年没有游摊时，一天营业额在2000元到4000元，今年直接减半。“冷库里还有一吨猪肉没卖出



▲6月26日，明珠大道榕筑花园的公共街道被游摊占据。



►7月初，明珠大道此前的占道经营摊位已清理。

去，最后只能低价处理。”

他介绍，市场里卖肉的有七八家，外面游摊就有5家。游摊没有摊位费，肉价往往便宜一两块钱，市民纷纷在外面买。“我们每月1500元的摊位费都是难题，更别提赚钱养家了。”

经营户们期待公平竞争，“要么一起进入市场，要么我们也搬到外面去摆摊”。记者实地走访发现，市场内冷冷清清，经营户比顾客还多，市场外的“马路市场”颇为热闹。

治理探索：疏堵结合寻平衡

面对住户、游摊、商户各有诉求的情况，贵阳市相关部门并未采取“一刀切”的简单取缔方式，而是探索疏堵结合的治理路径。

针对明珠大道榕筑花园的占道经营问题，贵阳市综合行政执法支队花溪区大队一直进行长期的管理和整治，力争通过疏堵结合找到相对平衡点。

该大队副大队长魏青介绍，这一区域的摊贩群体比较特殊，老年人和妇女居多。前期大队主要进行宣传告知，给摊贩和市民发放了《给市民朋友的一封信》，告知花溪区有吉林菜场、中心农贸市场、杨家农贸市场等正规场所可以去经营，引导商户入场经营。

有些摊贩确实听劝了，没有再出来摆。但还有一部分人在观望，看到别人出来摆就跟着出来。对此，该大队联合物业采取进一步措施：

与沿街商铺签订了《门前三包责任书》，要求商户履行包卫生、包绿化、包秩序的职责，管好自己的门前区域。

对长期占道的摊贩下达了《责令停止改正违法行为通知书》，明确告知公共区域不能随意占道经营和堆放物品，要求限期整改。如

果依然未整改，大队将继续组织队员对现场占道经营行为进行清理和劝阻。如果现场有拒不服从管理、不听劝阻、执意要在公共区域摆摊的，大队将依法进行执法处置。

魏青表示，从长效管控来看，后续大队会联合物业、街道办以及住建局形成联动机制，长期联合整治，确保问题不反弹。

治理同时要引导摊贩规范经营。魏青称，“前期大队已与阳光新街办事处对接，腾出一块比较宽敞的空地，大队计划将其作为临时摊区，把摊贩引导至规定区域去经营。”目前该方案还在制定中，完成后须报政府审批同意，大队再实施，将占道经营问题彻底解决。

记者走访发现，经过治理，该路段有了新景象。

早在6月26日，记者接到市民反映后，在花溪区明珠大道看到，人行道两侧均有摊贩占道经营，卖水果的三轮车把盲道压住一半，摆摊的肉摊周边滴满油渍，塑料凳、泡沫箱东一个西一个，导致过路市民通行不便，也影响市容市貌。

7月2日，记者再次来到该路段，从清溪阳光农贸市场路口到榕筑小区进出口的占道摊位已撤离，盲道恢复功能，宽敞的人行道变清爽了。

如今，清溪阳光农贸市场内部客流逐步回升，曾经“外热内冷”的尴尬局面得到缓解，经营户们看到了规范经营的希望。

“现在经过这里好走多了。”家住榕筑小区的住户容先生对治理成效比较满意，之前大量摊贩占道经营时，经常把小区进出口堵得水泄不通，老人小孩出行不便，更怕万一小区发生火灾，救援受到影响。

“早就应该进行治理了，人行道应该有人行道的样子。”

新路径：倾听困难，从源头化解

占道经营折射的是民生就业、城市管理与居民生活品质之间的多重博弈。如何在保留城市“烟火气”的同时，确保道路畅通、环境整洁、公平竞争，贵阳仍在探索更精细化的治理路径。

记者了解到，在制度层面，贵阳市综合行政执法局已制定《贵阳市“摊规范”设置与管理工作指南》等指导性措施，对全市重点路段实施“禁设、限设、常设”三级管控，明确经营时段和环境卫生要求。在具体执法中，相关部门推行审慎包容的柔性执法。2023年以来，该模式成效显著，行政处罚案件与罚款金额实现“双下降”。

其中，云岩区渔安街道在处理某牛肉粉店占道问题时，既明确其违规性质，也倾听经营者实际困难，积极介绍残疾人创业帮扶政策，努力在维护秩序与保障民生间寻求平衡。

花溪区针对徐家冲赶场乱象开展多部门联合整治，清退占道经营30余处，引导规范经营300余处，明确要求摊贩上午11点前不得使用叫卖喇叭；同时，明确12个部门职责分工，形成齐抓共管格局。

白云区在青龙大道、贵州商学院等重点区域开展治理前，先向摊贩发放约600份《告知书》，给予整改缓冲期，以劝导为主、处罚为辅的方式推动问题解决。

花溪区贵筑街道迎宾社区则采取“社区党组织+志愿者”联动模式，将流动摊贩集中迁移至规定区域，实现平稳过渡。

相关部门表示，下一步将结合区位、人口分布及交通条件，统筹中心城区闲置空地、便民疏导点，科学布设集市，实行划行归市、错峰经营，优先保障本地农户自产自销，从源头化解“烟火气”与“有规矩”的矛盾。



■ 问政漫看

黔东南州麻江县农贸市场凤凰大道与马鞍山大道交叉处，摊贩从凌晨三四点开始就忙着占道经营，人行道上不断传来三轮车倒车提示声、卸货声、交流声，附近居民难以正常休息。

据杏山街道工作人员介绍，该路段人流量大，当地群众有赶集的习俗，形成固定占道摆摊点。摊贩谋生需求与居民居住、出行权益存在矛盾，为了

凌晨占道扰眠

新建市场破局

兼顾双方诉求，有关部门对商贩采取劝导等柔性管控方式，但噪音扰民仍反复出现。

目前，麻江县正在扩建占地约2万平方米的农产品交易中心，距该占道路段仅数百米，建成后既可保障商贩经营，也将彻底消除噪音扰民问题。

文/图 周滔

■ 记者追踪

更换水表收费800元，合理吗？

贵州日报天眼新闻记者 陈龙 安慧

日前，“天眼问政”栏目接到网友反映，毕节市赫章县财神镇的供水管理混乱，还存在工作人员违规收取水表费后，相关退费迟迟未到账的问题，希望媒体关注。

“之前说的是预收智能水表费要800元，但根据相关规定，水表本身是不收取任何费用的，这里明显存在违规收费的问题。”该网友告诉记者，多年来，沿线的供水情况也很不稳定，希望了解相关部门有何良策，尽可能保障大家的正常生活用水。

7月2日，记者在现场看到，居民用水基本正常。“之前换水表时确实收了800元，目前银行卡上也收到了退还的600元，但具体多久退的记不清了，而且为什么不全额退回呢?”居民宋女士表示不解。

居民常先生也表示，如果大家都统一更换了水表，那么一点意见没有，但为什么就只有他们这几十户人家换了呢?

采访期间，受访居民向记者提供了“赫章县水投水务有限责任公司水费收缴单”及《财神集镇供水计量水表开户及安装协议》和《退费协议》等一系列凭证。

记者查看发现，水费收缴单中明确表述，换水表前预收了每户800元的智能水表费；开户及安装协议中明确表述，水表、管道材料、安装费用总价为1200元（优惠价800元，优惠截止日期为2024年1月31日）；退费协议中明确表述，赫章县水投水务有限责任公司需向财神镇用户退还水表费550元及水表安装费50元，并由供水管理人员手写签名确认，2026年1月26日退费后，后续安装水表时不再收取任何费用。

针对群众诉求及现场情况，记者采访了现场巡查供水设施的工作人员。

“我是后期才到赫章水投水务公司上班的，目前正在积极处理退费后的解释工作及智能水表宣传推广事宜。”工作人员张先生告诉记者，根据其了解到的情况，涉及前期违规收取的水表费及安装费合计为600元，已于2026年1月16日，通过公司对公账户对部分用户进行了逐一退费打款。

至于剩余200元为何没退，张先生解释称，相关费用属于管道材料费（人工费），收费依据是国家相关民用三表（水、电、气）

政策，是有据可查的合理收费项目。

记者了解到，更换以后的智能水表比老式水表具有计量更为精确、不用自行记录读数、可远程抄表等诸多功能。同时，智能水表安装并非只针对财神社区周边几十户居民，而是要逐步在财神镇范围内进行全面推广的一项长期工作。

随后，记者跟随张先生前往财神水厂进行实地走访，核实了解群众关切的供水不稳定性问题。

张先生介绍，财神镇周边共有500余户8000余人，主要供水来源是周边的山泉水，通过管道引入财神水厂后，经过沉淀、消毒、净化等相关流程后，在确保水质安全的前提下，再由管道进行后期分流供给。

他表示，目前常态化的用水供应能够得到保障，但存在用水高峰期供应量不足的实际难题。目前可行的解决办法是，新老居民区在高峰期时，采取隔天限水供应的措施，并及时通知群众提前做好蓄水、储水准备，尽全力保障周边居民的用水安全稳定。

近日，遵义市正安县瑞濠街道移民安置点多名商户向“天眼问政”栏目反映，该安置点200多间商铺产权证施了8年还没办成，商户多次向有关部门反映均未彻底解决。

7月8日，记者实地探访看到，连片规整的一楼临街商铺，部分门店正常营业，不少门面紧锁，玻璃门上随处可见“出租、转让”纸质告示，但鲜有人问津。

记者随机走进一家正在营业的便利店，店主骆女士告诉记者，2018年，她通过公开拍卖，在正安县国有资产投融资经营有限公司购买了两间商铺，总价100多万元，全款一次性付清。当时约定，由正安国投统一办理不动产权证书，但至今未能兑现。“当初买商铺时，政府承诺一年之内就办理产权证，但到现在都没有办。只有一张纸质的拍卖确认书，在这里做生意都是提心吊胆的。”骆女士坦言，这几年，众多购买者多次向住建等部门反映，但问题始终未能解决。

另一商户张先生也很不满，“没有房产证，很多手续都办不了，很麻烦。前几年，对面一家商铺转卖，因为没有产权证，导致双方产生了许多纠纷。”

随后，记者联系到瑞濠街道办事处。工作人员介绍，这批商铺由业主直接与正安国投签订拍卖购销协议，产权办证相关权责主体为国投公司，群众多年来也一直直接对接企业维权。街道办受权责限制，能推进解决的空间有限。工作人员承诺，后续产权办理流程若需要街道配合出具材料、对接群众，将全程全力配合做好服务。

正安国投财务总监李诗涛向记者介绍，瑞濠移民安置点由原正安县乡村振兴局主导修建，住宅用于易地移民搬迁安置，底层商铺整体划拨至正安国投对外公开拍卖。2018年至2022年，公司累计售出236间商铺，拍卖成交总额9000余万元，实际收到购房款8500多万元，所有款项已按财政管理要求全额上缴国库。

而236间商铺办理不动产权证，合计需要缴纳税费1200余万元，这笔资金至今没有着落，成为卡住办证的核心症结。当记者询问为何不能使用商户缴纳的购房款抵扣税费时，李诗涛解释，财政收支管理实行收支两条线，严禁企业坐收坐支；公司早已多次向县级层面汇报税费缺口问题，但县财政局暂未出台配套资金解决方案。

此外，当年为专门运营商铺销售业务，正安国投设立贵州正睿房地产开发有限公司。受当前地方融资平台整合压缩政策影响，该房产公司已于今年3月完成注销，导致产权办理的后续工作更加复杂。针对群众迫切需要解决的产权证问题，李诗涛表示，将尽快向上汇报，争取通过各种渠道，尽快解决群众办证难题。

7月9日上午，记者接到李诗涛来电。他表示，7月8日，公司就门面产权办理事宜向正安县人民政府汇报，经与县自然资源局、县税务局协商，同意公司先开具发票办理产权，税费逐步缴纳。目前，公司正在与业务办理窗口对接业务操作流程，待流程全部走通后，将通知全部债权人开始办理产权登记。

■ 帮帮姐说

手握方向盘系紧“安全锚”

6月1日，公安部《机动车驾驶人疲劳驾驶认定规则》正式施行。新规落地一个月，仍有不少驾驶员，特别是货车司机心存疑问：到底怎么认定，怎么处罚，保险赔不赔?

贵阳交警明确回应：新规重在事故后“倒查定责”，而非日常路面“吹毛求疵”。打个哈欠、揉下眼睛，不会被当场认定；一旦发生事故，将打破以往仅靠驾驶时长的单一标准，启动“驾驶行为+生理状态+生活轨迹”三维调查。

新规最大的突破，是把疲劳驾驶从“时间题”变成“综合题”。

驾驶行为有硬指标：连续驾车超过4小时未休息或休息不足20分钟，客运车辆夜间更严。

生理状态调查：事故前10分钟内双眼闭合超过2秒，或处于过度疲劳状态，均可认定。

生活轨迹调查：出发前24小时内睡眠不足7小时、从事重体力劳动、服用致困药物等，同样可认定为疲劳驾驶。连续开车没满4小时，不代表就不疲劳，身体已报警、生活轨迹已亮红灯，却还握着方向盘，那就是拿命在赌。

保险赔不赔?交强险必赔，这是法律底线；商业险看合同，若将疲劳驾驶列为免责且保险公司尽到提示义务，则大概率拒赔。这意味着，一旦认定疲劳驾驶，经济损失最终可能要驾驶人自己承担。

帮帮姐认为，新规好比一只“安全锚”，不是悬在头顶的利剑，而是沉在水底的“压舱石”。监管部门要加强宣传与精准执法，把规则讲透；平台要压实主体责任，从算法源头优化派单，拒绝“吸血式”劳动；司机更需摒弃侥幸心理，科学规划行程。配套保障也不能缺位，服务区、“司机之家”要建密做实，物流时效不能以牺牲睡眠为代价。

帮帮姐想对每一位手握方向盘的人说：法律不惩罚努力生活的人，但必须约束透支生命的行为。最稳妥的行程，是提前规划好休息点；最硬核的合规，是睡足7小时再上路；最庄严的承诺，是握紧方向盘时，心里装着一个家的明天。

等了八年 商户房产证可以办了

贵州日报天眼新闻记者 李政林

周睿/文