



# 红城仁心启新程

## ——遵义市第一人民医院高质量发展观察

王霞 潘树涛 邱胜

当黔北的第一缕晨光越过凤凰山麓，洒向湘江河畔，一座跨越88载春秋的医院，正在时代的浪潮中迸发新的脉动。

这里，是遵义市第一人民医院。红城的红色基因，早已融入医护工作者的血脉；仁心的温度，正通过一次次诊疗、一项项服务，传递到千家万户。

走进今日的院区，映入眼帘的是“志愿红”穿梭忙碌的身影，是“床旁结算”便捷高效的场景，是AI辅助诊疗系统悄然赋能医者的智慧之光——这不仅是日常图景，更是一幅高质量发展的时代画卷。

“十四五”的五年，于变局中开新局。遵义市第一人民医院锚定“人民健康”中心任务，以党建铸魂、以人才强基、以创新为擎，全面实施“318”战略，在黔北大地上书写下一份沉甸甸的答卷。

站在“十五五”的起点，遵义市第一人民医院正以“五区三高地”为战略牵引，向着全省医疗第一方阵奋楫争先，在健康中国建设的壮阔征程中，续写新的荣光。



遵义市第一人民医院桃溪院区。

服务优化，以人为本暖人心

在遵义市第一人民医院凤凰院区与桃溪院区的门诊大厅，一抹抹“志愿红”总是格外醒目。身着马甲的志愿者们穿行其间，第一时间为患者答疑解惑，成为医院文明服务中一道温暖的“流动风景线”。

近年来，该院整合党员团员、医护人员、行政职工等多方力量，组建起专业志愿者服务队伍，为患者提供从挂号引导、自助机使用到报告打印的全流程便民服务。据统计，近四年来，医院志愿者累计服务时长已突破11万小时。他们用脚步丈量服务，用耐心传递关怀，织就一张“有温度的服务网”。其中，医院的博爱义工联盟分队凭借专业的服务能力与扎实的社会成效，获评遵义市“2022-2023年度优秀红十字志愿服务组织”，成为当地志愿服务领域的一张亮丽名片。

同时，医院还将文明服务的担当延伸至更广阔的社会公益领域。持续派驻工作人员，深入习水二郎镇、二里镇、土城镇以及桐梓松坎镇开展驻村帮扶，在乡村振兴的一线贡献医疗力量。

在夯实服务基础的同时，遵义市第一人民医院的学科建设也结出累累硕果。

医院现有3个院士工作站、4个国家级重点专科、6个省级医学重点学科、16个省级重点专科及6个市级医学重点学科、15个市级重点专科，同时也是遵义医科大学临床医学博士专业学位授予点。2025年，医院开设全市首个运动医学科、新建造血干细胞移植病房、新建放射介入治疗中心，建成全省首家安宁疗护中心、全省首家睡眠治疗中心以及省内规模最大的血透中心，被列为贵州省公立医院高质量发展试点医院，国家三级公立医院绩效监测进入“A”档。

这些成绩标志着医院在疑难重症救治能力方面再上新台阶。

走进今天的遵义市第一人民医院，崭新的门诊大楼正拔地而起，红色马甲的志愿者们高效服务，AI辅助诊疗也已悄然融入医生工作站。“全国文明城市”“全国百姓放心示范医院”等国家荣誉，正是这家医院“硬实力”与“暖服务”的最佳见证。

未来五年，医院将在“318”战略基础上，全面实施“48”战略，奋力建设“五区三高地”。医院将立足新质生产力发展要求，将党建引领、科技创新、数智赋能、人才驱动、绿色低碳等作为核心驱动力。

战略目标上，医院力争在国家绩效考核中达到“A+”等级，在省级考核中保持前五，市考保持“第一等次”，初步建成美丽医院示范区、综合改革先行区、智慧医院创新区、拔尖人才集聚区、基层党建样板区，以及精品医疗、资源布局、人文医院三大新高地，全面跻身全省医疗第一方阵。

未来五年是医院迈向更高质量、更有效率、更可持续发展的关键时期。面对新形势、新任务、新挑战，医院将紧紧围绕国家“十五五”卫生健康事业发展方向，全面落实推动公立医院高质量发展的战略部署，聚焦“人民健康”中心任务，以“五区三高地”建设为战略牵引，统筹发展与安全，奋力谱写高质量发展新篇章。

围绕“医疗精品工程”，医院将聚焦疑难危重症诊疗能力提升，打造技术精湛、服务优质、管理精细的医疗品牌，构建精品医疗新高地。

在“人文医院”建设方面，医院将聚焦品牌塑造、职工关爱与患者关怀，营造有温度、有关怀的人文环境。

通过“开放合作工程”，医院将以开放姿态整合资源，在服务区域发展中拓展新空间，打造资源布局新高地。

在优化医疗服务供给方面，医院将拓展“互联网+护理服务”，推动优质护理向社区和家庭延伸；深化专科护理内涵，积极创建省级专科护士培训基地。门诊服务也将持续优化，增设疑难病联合门诊、博士专家门诊，推动服务模式向“大门诊、小住院”转型。智慧手段将进一步优化服务流程，缩短患者等候时间。同时，加强人文关怀、落实隐私保护、推行温情服务，构建和谐医患关系，完善患者满意度监测与持续改进机制。

医院将持续做好三甲评审工作，确保高标准通过；构建全过程病历质控指标库，提升病历甲级率；强化临床路径管理，提高入径率和完成率；对接国家医疗质量安全改进目标，定期开展质量安全督查，降低医疗事故发生率；加强医务人员技能培训和竞赛，提升诊疗规范化水平。

围绕国家级、省级、市级重点学科、专科能力提升，医院将聚焦疑难危重症诊疗，做精常规技术、填补技术空白、培育差异化技术、攻坚前沿技术。重点在心脏移植、复杂先心病介入、脑肿瘤精准治疗、脑血管病介入、脊柱侧弯矫形、关节置换等领域寻求突破，确保区域内重点病种外转率控制在5%以内。

五年砥砺，一路芳华。站在新的起点，遵义市第一人民医院正蓄势扬帆，继续书写公立医院高质量发展的新篇章。

本版责编：胡卡妮 熊璇 张元斌 张卫东  
版式设计：陈 信

### 党建铸魂，红色引擎激活发展动能

日前，遵义市第一人民医院凤凰院区，道路保障改造项目正紧锣密鼓地推进。

“师傅，请往这边走，停车场在前面右转。”“您好，门诊大厅请从这边进去，我扶您过去。”党员志愿者们身着红色马甲，穿梭在车流与人流中，成为疏通就医“生命通道”的重要力量。

面对施工带来的交通压力，医院党委向全院发出倡议，党员和志愿者迅速组建“党员先锋队”与“志愿者服务队”，利用休息时间坚守在院区关键点位。“作为一名党员，在病人需要的时候

走在前、作表率，是我们义不容辞的责任。”正在服务的党员志愿者道出心声。

党建的红色力量，不仅体现在应急响应上，更已深深融入医院的日常管理。医院打造了“红城遵义 仁心一医”党建品牌，以“遵从行医之道 恪守济世之义”的院训为指引，构建起集精神文化、党建文化、英才文化等为一体的文化体系。

该院紧紧围绕“黔进先锋 贵在行动”总载体，按照“领导班子好、制度机制好、支部建设好、医德医风好、引

领发展好”的“五好医院”创建要求打造党建品牌，实现以党建红心引领业务匠心。

不忘党初心——结合主题党日、“三会一课”等开展“惠民义诊下基层”“健康宣讲进校园”等志愿服务活动，不断增强党组织的凝聚力和战斗力。

践行医者仁心——开展关心关爱“空巢老人”“特殊儿童”“困难职工”等活动，创建“患者心愿墙”，以党建品牌为引领，推动医院各项工作高质量发展。

传承精诚匠心——开展“练技术、强医德”等活动，营造比学赶超、能力比拼的良好氛围。

就诊流程舒心——推行门诊人脸识别医保支付、预约挂号、远程医疗、“床边结算”“诊间支付”“码上说 马上办”等便民服务举措，满足患者多元化就诊需求。

患者看病放心——建立健全学科相关质量安全指标分析、医务人员管理与质量提升培训、医德考评等制度体系，突破高精尖技术、培育差异化技术、集中力量攻关疑难危重症诊疗，守住医疗质量安全关。

“红城遵义 仁心一医”党建品牌的创建，大大提升了医院综合业务能力。

### 软硬并进，构筑医疗新高地

2025年，对遵义市第一人民医院来说，是基础设施建设的关键一年。当年2月，医院放射介入治疗中心正式启用。

9个月后，总建筑面积超8万平方米的门诊综合大楼建设项目已进入主体施工关键阶段。作为提升遵义市医疗服务能力、增进民生福祉的关键项目，医院将门诊综合大楼建设列为医院高质量发展的重点工程。面对工期紧、场地狭窄、交通环境复杂等挑战，医院以“保质量、保安全、保进度”为目标，采用分段流水作业模式，推行“全天候作战”计划。

如今，工程主体平均7天完成一层结构施工，建成后将为打造“15分钟医疗服务圈”提供坚实的硬件支撑。

医院实施“人才强院”，也不断汇聚起发展核心动力。

2024年8月15日，遵义市第一人民医院举行了一场特别的座谈会。医院党委书记王天培与国际知名心脏外科专家万峰教授签署合作协议。“引进万峰教授是医院实施‘人才兴院、科技强院’战略的重要一步。”王天培表示。

万峰教授深耕心脏外科领域三十余年，是中国微创跳动心脏搭桥奠基人和人工心脏辅助技术开创者，拥有丰富的

临床经验和丰硕的科研成果。他的加入，只是医院人才队伍建设的一个缩影。

仅2025年，遵义市第一人民医院就引进了博士20余名，专业覆盖胃肠外科、肛肠科、核医学科、口腔科、乳甲外科、妇科等。博士人才的批量引进，彰显了医院对高端人才的吸引力正不断增强。

2025年3月3日，遵义市第一人民医院信息科顺利完成一项重要任务——DeepSeek人工智能辅助诊疗系统完成本地化部署。

该院将以这一系统为核心，推动人工智能技术与临床服务深度融合，构建

精准化、智能化的医疗服务新生态。

“上线门诊医生工作站AI辅助诊断，是医院在智慧医疗领域的一次重要尝试。”医院党委副书记、院长姜黔峰介绍。DeepSeek算力模型以强大的数据分析和处理能力，在医疗领域展现出巨大潜力。通过对海量医疗数据的深度学习，该模型能够为医生提供精准的诊断建议，辅助医生更快速、准确地判断病情。

智慧医疗的成果远不止于此。在结算服务方面，医院创新推行“诊间支付+床旁结算”等模式，实施探索“先诊疗后结算”、住院费用预结算等方式，不断改进医疗服务流程。

“以前出院得来来回好几趟，现在护士到床边就能办，方便多了！”刚办理完出院手续的张先生感慨。



心脏外科不停跳小切口冠状动脉旁路移植术。



门诊志愿者服务。



遵义市卒中中心救治网络。

(本版图片由遵义市第一人民医院提供)