

# “三到一重”办实事解民忧

## ——贵阳市创新推进信访工作法治化

2025年8月，张某儿子在贵阳市南明区某安置房旁的乱石堆玩耍时不慎被滚石压伤，但张某某家庭困难无力承担医药费。眼看孩子情况愈发严重，走投无路之际，张某向贵阳市信访局反映。

了解张某诉求后，贵阳市信访局立即安排工作人员到安置房现场查看，到张某某家中与其当面沟通、还原事情始末，又详细了解其家庭情况。“条件确实比较困难，但孩子受伤等不了，必须马上安排救治。”贵阳市信访局工作人员说道。

期间，贵阳市信访局先后3次到医院协调，在帮助联系治疗的同时，积极协调民政、人社等部门依法依规实施救助，让帮扶进一步延伸，不仅解决当下事项，更努力化解群众生活的实际难题。事后张某多次向贵阳市信访局表达感谢。

“到现场、到人、到家，重新梳理”的“三到一重”工作法，是贵阳市长期坚持的信访工作方法。

信访事项关乎群众急难愁盼，牵动万千民生福祉。贵阳市坚持用好这一工作方法，

妥善化解信访事项。工作人员到事项发生现场、与信访人面对面沟通、深入了解信访人家庭和生活情况，仔细梳理信访事项发生经过，真正做到设身处地、将心比心，把群众的事当家事，用心用情维护群众合法权益。

“别着急，慢慢说，我都记下来了。”2025年10月，六盘水市盘州市的刘某在网上投诉，称其在某项目务工被拖欠了工资。收到该投诉件后，贵阳市南明区信访局工作人员并没有简单“走流程”，而是第一时间主动致电联系信访人，耐心安抚其焦虑情绪，细致核算务工时长、薪资标准、欠薪金额等关键信息。

核实情况后，南明区信访局采用“三到一重”工作法，联动人社、住建、公安等部门联合约谈刘某，到项目施工现场实地核查，逐一核对用工合同、考勤记录、薪资核算凭证等，而且当场约谈项目用工负责人，宣讲劳动保障相关法律法规。不久后，刘某收到拖欠的工资，事项圆满解决。

自提出之日起，“三到一重”工作法便贯穿贵阳市信访事项受理办理全流程，并对贵

阳市各级领导干部提出明确要求。

“三到一重”工作法是贵阳市推进信访工作法治化的重要举措，早在2023年，这一工作方法就被评为贵州省第一批新时代“枫桥经验”先进典型，并在全省得到推广。

近年来，为深入推进信访工作法治化，贵阳市结合工作实际，创新破题、灵活施策，力求交出一份让组织放心、群众满意的精彩答卷。

贵阳市建立市委书记、联席会议召集人（市委政法委书记、副市长）、市信访局长“三级调度”信访工作机制，领导干部包案化解信访突出问题，示范带动全市各级党员干部密切联系群众、服务群众。

基层往往是矛盾纠纷发生的“第一现场”，为将矛盾纠纷化解在萌芽状态，贵阳市信访局定期向下辖区县市、相关行业部门发出“问题清单”，以一区县一清单、一部门一清单的方式推动各级各部门优化工作，着力提升为民服务水平。

在办理信访事项时，贵阳市信访局不仅要

对职能部门出具的答复意见书进行审核，在文书送出前审核是否全面回应信访人诉求，而且在文书送达信访人前，还要以答复前置的方式，面对面向信访人讲解文书含义、解读政策要点，力求全面打消群众疑虑，实现案结事了人和。

同时，贵阳市信访局先后制定出台《坚持和发展新时代“枫桥经验”提升社会矛盾纠纷预防化解能力的工作措施》《信访问题预防法治化工作机制》《贵阳贵安信访受理法治化工作规范》《贵阳贵安信访办理法治化工作规范》等14个指导性文件、机制，推动信访工作全面纳入法治化运行轨道。

立足“十五五”征程的新起点，贵阳市将继续紧扣法治化主线，推动信访工作提质增效，着力开展信访问题源头治理、民生领域信访问题集中治理等工作，努力实现权责明、底数清、依法办、秩序好、群众满意目标。

（余瑞琦）

### 信访点击

## 贵州龙源新能源有限公司

# 依托技术优势护航电力网络安全



贵州龙源新能源有限公司工作人员对箱式变压器进行数据监测与研判。

今年以来，贵州龙源新能源有限公司凭借新能源行业专业技术优势，深度参与贵州电网网络安全重点专项工作，多项攻坚成果获贵州电网调度控制中心、贵州能源监管办等部门的肯定。

公司主动融入贵州电网网络安全管控大局，选派骨干人员驻场配合贵州电网调度中心完成多项重大网安保障任务。团队立足新能源源侧治理视角，参与新能源场站恶意入侵事件应急处置，通过现场调查取证、深度研判监测数据、精准溯源风险隐患，协助编制高质量专项报告，成功揭示了新能源场站变网络存在的重大网络安全隐患，填补了传统电网网安治理在新能源并网领域的管控空白，为行业同类风险治理提供了有力支撑。

下一步，贵州龙源新能源有限公司将持续立足新能源行业定位，发挥风光储技术互补优势，持续沉淀输出新能源并网安全、源网协同防控的优质经验，深化网企协同，护航贵州电力网络安全稳定运行。

（文/图 李玉冲）

## 遵义市凤冈县

# 落实农机补贴 提升生产效能

近日，遵义市凤冈县一家农机批发店内，前来选购农机的农户正围在各类新型智能农机设备前，仔细了解参数、对比性能、核算补贴后售价。

农机批发店负责人李柏林介绍，由于政策好，补贴力度大，今年以来，小型机器已销售360多台，中型拖拉机也销售了18台。

当前正值农业生产关键时期，凤冈县紧扣生产实际，落实农机报废更新与购置，一批现代化、智能化农机具让农户生产效率提高。据了解，该县积极支持农户及农业经营组织购置先进适用农业机械，助力粮油单产提升和特色产业提质增效，推进农业机械化全程全面高质量发展。同时，常态化推进农机报废更新，纳入报废补贴范围的农机具达26类，持续淘汰老旧低效农机，优化装备结构。

今年以来，凤冈县共补贴各类农机具1427台，完成补贴资金173万元，受理申请1390份，受益农户1370户。下一步，该县将继续严格落实农机购置补贴政策，强化机具核验与监管服务，持续提升农业机械化水平。

（李洋）

## 南方电网贵州兴义册亨供电局 抢修保供电



10千伏纳高线更换预装式箱式变电站吊装。

连日来，黔东南州册亨县双江、巧马等乡镇遭受持续强降雨、强雷电天气，致使辖区10千伏纳高线纳达支线、10千伏巧大线、10千伏新烈线、10千伏八线先后停运，500余户群众用电受到影响。

南方电网贵州兴义册亨供电局立即开启“多线程”作战模式，统筹调配4支抢修队伍，分赴各故障点同步开展作业。针对4处故障点，该局分批次集结50余名抢修人员，调配多台工程车辆分头施工，有序完成箱变更换、塌方清障立杆、电缆检修试验、变压器迁移等修复工作，历经14小时连续抢修，顺利恢复了受影响群众的供电。

册亨供电局将紧盯雨情汛情发展变化，严格落实汛期强降雨防范应对机制，加大线路特巡频次，全力守住汛期电网安全，保障辖区群众生产生活用电可靠稳定。

（文/图 李诗怡 毛涵）

## 南方电网贵州贵安供电局

# 智能运维保障汛期电网安全

连日来，南方电网贵州贵安供电局智能作业班，依托输电全景监控平台与无人机固定机巢等智慧化巡检方式，以无人化、智能化、常态化线路巡视，全力保障汛期电网安全稳定运行。

“在无人机巡检时，我们要仔细查看线路周围有没有边坡松动、飘挂物及外力施工，视隐患情况调整无人机机巢巡检频次。”贵安供电局无人机巡检中级作业人员孔德伟介绍，针对传统人工巡检盲区多、夜间巡检薄弱、安全风险高等问题，贵安供电局构建了“视频实时监控预警、无人机精准核查、全天候无死角”的智慧防汛体系。在今年的防汛部署中，贵安供电局依托日常输电全景监控平台24小时监测，利用无人机机巢常规巡检。在极端天气下，可通过视频巡检快速排查线路，用无人机机巢精准定位倒杆、断线等故障，有效解决汛期人工巡检效率低、盲区多、安全性差的问题。

截至6月2日，贵安供电局智能作业班已安装80套可视化在线监控装置和16台无人机固定机巢，实现重要通道可视化全覆盖，完成辖区26条输电线路汛期专项特巡。

下一步，贵安供电局将持续深化智慧巡检技术落地应用，以智能化运维手段筑牢电网安全屏障。

（陈玲）

## 黔南州瓮安县茶园村

# 800亩早熟黄桃抢“鲜”上市

眼下，黔南州瓮安县江界河镇茶园村浩众农业专业合作社的800亩黄桃种植基地迎来早熟黄桃丰收。连片的桃林硕果盈枝，清甜果香扑面而来，沉甸甸的果实不仅装点了盛夏山野，更铺就了当地群众的甜蜜致富路。

“特意带着家人过来采摘，这里的黄桃水分充足、口感清甜，摘一些带回家分给亲戚朋友品尝。”游客袁秋荣说：“亲手摘果、漫步林间、亲

近自然，原生态的田园风光，体验感非常不错。”

为了让优质黄桃走出大山、走红市场，本土网红“黔乡姊妹”用镜头实景推介茶园村生态黄桃，热情与网友互动答疑、带货引流，生动展现本土特色产业魅力。

浩众农业专业合作社提前布局产销工作，精准对接市场需求，创新推出“线上直播带货+线下实体批发”双线销售模式，联动各类助农团队、

大型批发市场及商超渠道，全方位打通产销对接壁垒，抢占夏季水果市场先机。

早在5月底的首场集中直播带货活动中，该基地黄金蜜油桃便火爆出圈，短短两日通过顺丰快递售出3000多单。随着茶园村黄桃的知名度、美誉度持续攀升，各地批发商纷纷慕名前来考察洽谈、对接订单，黄桃销售势头持续向好。

（赵婧）

## 遵义市汇川区洗马路街道

# “四抓四强”打造儿童友好街道

近年来，遵义市汇川区洗马路街道立足辖区青少年成长实际需求，创新推行“四抓四强”工作模式，落地落实2026年关心下一代12件民生实事，通过做优特色活动、整合优质资源、打造育人品牌等举措，扎实推进儿童友好街道建设，全方位护航未成年人健康成长。

洗马路街道关工委深入落实新时代关心下一代工作要求，依托“四抓四强”工作模式，全方位织密儿童关爱保障网。抓实班子建设、强化思想指导，优化“五老”队伍并组建宣讲团，引领青少年坚定理想信念。抓实基础保障、强化服务支撑，设立儿童友好微基金，落实专项经费，融入网格治理开展精准帮扶。抓实关爱服务、强化素养培育，搭建家校社育人平台，落地“红少年”培育计划。抓实示范引领、强化品牌建设，深耕法治教育特色项目，打造社区“一社一

品”关工委服务品牌。

同时，洗马路街道妇联紧扣《“红少年”培育三年行动计划》，依托“六大行动”工作载体，联合暖阳社工服务中心，在辖区7个社区常态化开展多元化青少年培育服务，累计服务青少年3000余人次。街道深耕红色、法治、素养等教育多元培育体系，通过“红少年课堂”、红色研学厚植爱国情怀；依托少年警校、模拟庭审等特色活动开展普法教育。常态化开展敬老、非遗研学等实践活动，开设寒暑假公益课堂，以实践活动涵养青少年优良品格与社会责任感。

此外，洗马路街道统筹综治、妇联、关工委等部门，联动派出所、学校、医院等辖区单位常态化座谈交流，搭建家校社协同育人平台。依托儿童友好微基金，为儿童关爱工作提供资金支持。同时出台《洗马路街道未成年人保护工作站2026年活动计划》系列专项

工作文件，明晰培育路径、资源清单与年度计划，夯实制度基础。街道还整合律师、医护人员、教师、“五老”骨干等专业力量组建资源库，常态化开展多元育儿指导服务。

洗马路街道始终将“红少年”培育三年行动计划作为未成年人保护工作核心品牌，紧扣2026年至2028年“保护筑基、融合赋能、友好跃升”三年发展路径，将六大培育行动、家校社协同育人、“五老”力量赋能、困境儿童帮扶等工作融入日常履职全过程。

下一步，洗马路街道将持续抓实12件民生实事落地落实，常态化深化“红少年”六大行动，盘活用好未成年人关爱保护资源库，健全网格摸排、分级包保、个案帮扶、家校联动的长效工作机制，全方位守护未成年人德智体美劳全面发展，持续擦亮儿童友好街道特色品牌。

（陶美杉）

本版责编：胡卡妮 熊瑛 张元斌 严颀  
版式设计：彭舒翊

## 催告公告

公司名称：贵州翰润科技服务有限公司  
统一社会信用代码：91520321MA6JA2507Y

### 一、关于完成离岗前职业健康检查的催告

下列人员是我司派遣至贵州化工建设有限责任公司沙坝项目员工，都已离岗，至今未配合公司完成离岗前职业健康检查，根据相关法律法规之规定，现请以下人员自本公告见报之日起15个工作日内，主动联系公司综合部（联系人：曾女士 电话：18985621383），并按公司安排前往指定机构完成健康检查：

李秀海 522702\*\*\*\*\*0119，张权 520121\*\*\*\*\*1297，梅通贵 522227\*\*\*\*\*6418，梅俊峰 520122\*\*\*\*\*1839，甘立全 522522\*\*\*\*\*7618，刘吉元 520121\*\*\*\*\*2818。

体检费用由公司统一支付。逾期未配合检查的，将视为拒绝履行法定义务，因此产生的职业病相关责任及不利后果均由个人自行承担。

### 二、关于办理离职手续的催告

下列人员都已离岗数月，至今未办理离职等相关手续。请以下人员自本公告见报之日起15个工作日内，到公

司综合部（联系人：曾女士，电话：18985621383）办理完毕离职手续：

徐远建 522724\*\*\*\*\*5694，吴江 520121\*\*\*\*\*6616，张永忠 522522\*\*\*\*\*2415。

### 三、综合法律后果告知

以上所有人员如逾期未配合完成对应事项的，公司将依据依法制定的规章制度及《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，按自动离职或旷工处理，并保留追究因未办理交接给公司造成实际损失的权利。自本公告指定期限届满之日起，前述人员所发生的职业健康、劳动关系等一切争议及后果，均与公司无关，由个人自行承担全部责任。

### 四、其他

本公告自见报之日起生效。如有疑问，请于工作时间内联系公司安环部。特此公告。

贵州翰润科技服务有限公司  
2026年6月10日

## 贵州省人民医院关于督促相关人员限期返院办结解聘手续暨拟依法解除聘用关系的公告

为严肃机构编制和人员管理纪律，根据《事业单位人事管理条例》（国务院令652号）第十五条等相关规定，我院现对下列工作人员予以公告催告如下：

1. 苏森岭，原任放射科副主任医师。2. 郑彬彬，原任内科主治医师。3. 阳筑枚，原任结账科助理会计师。4. 左鹏，原任传染科主治医师。5. 钟红，原任医师。6. 范晓荣，原任内科主治医师。7. 周平，原任烧伤科医师。8. 肖家宁，原任麻醉科主治医师。9. 范磊，原任急诊内科护士。10. 孔德军，原任干医科副主任医师。11. 李汛，原任烧伤科主任医师。12. 王方敏，原任急诊科护士。

经核查，以上人员未经批准擅自离岗或经批准离岗后长期未归，已连续旷工超过15个工作日。我院已按档案记载信息电话、短信、邮寄等方式催告通知，但均无法有效送达。现公告督促以上人员自本公告刊登之日起30日内，携带本人有效身份证件到我院人力资源部配合办理解聘/解除聘用关系手续。

若公告期满仍未到院说明情况并配合办理手续的，我院将依法依规按程序单方解除（终止）与以上人员的人事（聘用）关系，并办理编制核销、档案转移等手续。解除决定自省卫健委批准之日起生效。本公告自刊登之日起满30日即视为已送达。

如对以上处理有异议的，请自本公告刊登之日起30日内向我院纪检监察部门或上级主管部门书面提出陈述、申辩。逾期未提出，视为放弃权利。

办理地址：贵州省贵阳市中山东路83号贵州省人民医院人力资源部  
联系电话：0851-85926200  
特此公告。

贵州省人民医院  
2026年6月10日