

天眼调查

收房时，发现隔壁冒出一栋自建房，物业、城管多次介入

这户违建越制止越来劲，终成四层楼

相关部门：已责令拆除，否则依法冻结房产

贵州日报天眼新闻记者 熊曼 周春 摄影报道

崔女士介绍，她与隔壁家别墅属于联排结构，主体建筑相邻一定空间。2024年崔女士收房时，发现隔壁正在两家别墅相邻空间中施工建房，立即向物业公司反映。物业随后邀请自建房屋主到现场，三方协商解决方案。

“当时我问对方为何事先不沟通、不协商，对方竟然称‘商量了你同意吗？’”崔女士说，最后大家不欢而散。

随后，崔女士明确向物业表示不同意该建设行为，物业答复会处理，并向城管部门进行汇报。

此后一年多时间，崔女士一直在反映隔壁私建问题，“这家自建房非但未拆除，反而最终建成一栋四层的别墅，主体已完工，仅外墙未刷、玻璃未安装。”崔女士感觉这家是越反映越来劲。

记者在现场看到，崔女士家旁边新建房屋，紧挨着她家墙壁，施工架还在，房屋主体已完工，未开展装修，一楼卷帘门上标有红色“拆”字。

随后，记者前往该小区物业公司进一步了解情况。

物业公司提供的记录显示，2024年8月22日，物业管家在开展每日责任区域巡查工作时，首次发现崔女士家隔壁别墅有改变房屋外立面及违规加建行为，拍照取证并清晰记录违建位置后，联系相关部门前来初步核查。

“相关部门确认违建行为后，我们立即现场制止施工并明确告知责任人，其行为属于违法建设，要求立即停止违建行为。”

近日，网友崔女士向“天眼问政”栏目反映，其在龙里中铁·我山珑府小区买的别墅，2024年底收房时发现旁边冒出一栋自建房，尽管城管部门多次介入，但违建至今仍未彻底处理。



小区内的正常别墅。



红圈处为建的四层建筑。

物业工作人员告诉记者，为此公司还加大了该区域巡查频次，安排专人定点盯防，禁止施工人员、建筑材料进场，同时张贴违建公示。

尽管如此，该私建业主多次采取遮挡施工、夜间偷建、错峰施工等方式规避管控，“由于物业公司仅具备监督权限，无行政执法权限，无法强制叫停施工，管控工作存在局限性。”该工作人员说。

结束现场采访，就了解到的情况，记者向中铁·我山珑府小区所属双龙公共服务中心进行了反馈，对方提供了一份详细的情况说明。

早在崔女士收房半年前的2024年6月2日，相关部门工作人员巡查时，发现崔女士家隔壁业主有封窗施工等违建行为，当场张贴了《关于停止违法建设并自行拆除违法违规建（构）筑物及其他设施的通知》。

2025年10月17日，相关部门对该业主下达问题整改提示单；2025年11月12日及12月3日，相关部门先后两次对该户实施拆除。鉴于该违建部分已与房屋主体结构连接，且该户与隔壁崔女士家为联排相邻，若强行彻底拆除，可能对原房屋结构及邻居造成严重影响，所以当初仅拆除了部分违建结构。

2026年4月25日，相关部门工作人员再次到场，发现违建仍在进行，便暂扣了施工工具并劝离工人，开展常态化巡查，在该户未整改前严控装修施工。

当月28日，相关部门约谈违建业主，明确要求：在确保安全的前提下自行拆除，主动协调邻里关系，待整改完毕后方可继续装修。

6月1日，双龙公共服务中心工作人员联系记者通报最新进展：前段时间违建业主委托第三方有资质机构出具房屋安全鉴定报告，表示强拆会对原有合法房屋主体结构造成结构影响；即便如此，也不能抵消其行为的违法属性，违法建筑必须依规整改拆除，不存在免责空间。

“已告知房主，若不配合整改，执法部门将启动立案执法程序，依法冻结房产，限制房产交易过户，直至违建问题彻底整改、安全隐患完全消除。”双龙公共服务中心工作人员表示。

后续情况，“天眼问政”栏目将持续关注。

“禁摩”标识取消

摩托车已能正常通行

本报讯（记者 周旺泽 瞿浩然）日前，记者回访贵州双龙航空港经济区贵龙大道发现，此前部分交通标识牌上的“禁止二轮摩托车通行、禁止载货汽车通行”标识已取消。

今年4月，网友在“天眼问政”栏目留言，表示贵龙大道龙新苑路口至王关立交路段突然“禁摩”，沿线居民要去其他地方只能绕行，通勤时间增加。

据贵阳市公安局交通管理支队双龙大队民警介绍，贵龙大道以白岩坡隧道为界，东西两侧分属龙里和贵阳。此前，白岩坡隧道以东路段由龙里县交通警察大队管辖。后来，该路段部分区域划归双龙管辖，但交通标志、标线仍沿用原有设置，导致同一道路在贵阳与龙里的管理标准不统一。

“禁摩”一事经报道后，引起相关部门高度重视，很快向上级部门提交制定统一设置标准的申请。

回访当日，记者在现场看到，道路通行顺畅，不时有二轮摩托车及电动自行车有序通过。

“现在禁摩标识没有了，我们骑车上班再不受影响，方便多了。”往来摩托车、电动车驾驶员告诉记者。

学校门口违建钢棚

得等暑假才能拆除

本报讯（记者 周旺泽 瞿浩然 熊曼）日前，记者回访修文县第七小学校外违建情况，发现情况并未改善。

3月25日，“天眼问政”栏目曾报道了该处违建钢架棚影响周边居民出行一事。报道刊发后，修文县景阳街道办事处回应称，已将相关情况上报，将依法依规、分类施策制定处置方案，并稳妥推进后续工作。近日，记者再次接到群众反映，上述区域的钢架棚并没有拆除。

现场回访当日，记者看见距离校门仅十余米的钢架结构建筑还在经营，流动摊贩依然聚集。放学高峰期，该路段人车混行、拥堵不堪，不少学生在占道门面内购买小吃，安全隐患突出。

针对整改停滞的情况，6月2日，记者就相关问题再次联系修文县景阳街道办事处综合执法队了解处置进度。该部门工作人员回应称，由于建筑紧邻学校，人员流动大，执法过程中存在诸多不可控因素。因此，初步研究决定将采取行政强制执法，在即将到来的暑假期间进行后续执法工作。

用花盆地毯占车位？

移走拆除恢复秩序

本报讯（记者 瞿浩然 周旺泽）近日，“天眼问政”栏目接到网友反映，贵阳市观山湖区合肥路世纪城小区龙凯苑、龙锦苑附近，免费停车的公共停车位被部分一楼商户占用，改造为花园、茶室。

记者到现场实地走访了解到，龙凯苑附近，人行道与小区之间有一排停车位，为世纪城小区共有，小区住户、商户、消费者均可免费停车，停车区域路口未设置收费道闸。不过，部分车位被人用各种方式侵占，有用花盆绿植等的，有铺地毯、放桌椅的，甚至部分车位装了地锁。

记者注意到，停放的部分车辆，灰尘较多，疑似不经常使用。有居民反映，有些车一停就是一个半月，公共资源变成了私人财产。

由于停车需求较大，部分车主在该区域找不到停车位，便将车停在车位与商铺之间的道路上，停放车辆较为不便。

龙锦苑附近，被占用的公共停车位更多，不少附近商户在停车位上搭建临棚、摆放桌椅用于经营。

随后，记者采访到观山湖区世纪城街道办。“设置免费停车位的初衷是希望商户、消费者、业主来这里都有车位用。”世纪城街道办工作人员介绍，此前已针对占用车位进行宣传劝导工作，6月3日再次开展工作，协助占用车位的商户移走帐篷、桌椅、花盆等，并指导拆除私设地锁。

“下一步，将加强巡查力度，营造有烟火气、有秩序的营商环境。”世纪城街道办工作人员表示。

帮帮哥说

养鸽扰邻不能无解

贵阳市云岩区蜜蜂幸福小区一户居民在楼内养信鸽，持续产生噪音、粪便与羽毛污染，长期困扰楼下住户的正常生活。楼下住户投诉近两年时间，虽经多部门多次调解，问题始终未能根治。

养鸽居民持有信鸽协会相关证件，但这不是扰民“挡箭牌”。目前，全国尚无统一的法律法规条款明确禁止在居民楼养鸽子，但多部法律法规从环境卫生、治安管理等方面，对养鸽行为提出了要求。长期低效的调解与养鸽扰民的反弹，让居民的合法权益得不到保护，在一定程度上削弱了基层治理在群众心中的公信力。

破解僵局，亟须补齐制度短板，地方政府应细化城市饲养管理细则，填补监管空白，为基层执法和调解提供明确的法规依据。相关部门可联动信鸽协会加强行业自律，引导养鸽户履行卫生清理、降噪管控等义务。

城市居住空间的和谐有序，离不开每个人的自律克制，更需要完善的制度约束与高效基层治理。细化规则、严格执法、双向包容，才能平衡个人爱好与公共利益、化解邻里矛盾，守护我们身边的良好生活环境。

周睿/文

本版主编：陈诗宗 本版责编：涂涌 版式设计：查雨施

阿栗村大转弯组断水一周，水务局回应——

新管道在铺设中，通水快了

贵州日报天眼新闻记者 高琴 田儒森 摄影报道



水龙头旁，锅盆水桶等着蓄水。

“一个多星期了，家里水龙头就是不出水，这么热的天，洗澡只能用毛巾擦一下。”近日，家住贵阳市乌当区高新路街道办事处阿栗村大转弯组的村民陈先生向“天眼问政”栏目反映，该村组10余户人家已经缺水一周，部分时段水量断断续续，日常生活受到较大影响，希望有关部门尽快解决用水难题。

接到村民反映后，记者前往阿栗村大转弯组实地走访。

“平时水量就很小，最近地势高处直接断水了，家里的锅碗瓢盆用来蓄水了。更别提洗澡，只能拿毛巾擦一擦，或者想办法到外面去洗。”村民陈先生介绍，大转弯组片区约有15户村民，缺水问题已持续一周。

记者在现场看到，确如陈先生所说，大转弯组地势较高区域的水龙头完全无水流出，仅地势低洼处的水龙头有少量出水，路边摆满了村民用于储水的水桶、铁盆等器具。

村民们反映，此前片区供水基本正常，近期出水量持续不足，高处住户用水困难尤其突出。

针对村民反映的问题，记者随即联系乌当区水务管理局核实情况。

据了解，阿栗村大转弯二组（云岩五小片区）现有常住村民170余人、外来租客90余人，片区内还有8家商铺、1家农家乐。

乌当区水务管理局核实后回复，自2015年起，该片区由云岩区北控水务下属东郊水厂通过一根DN32管道供水，彼时片区仅60人，供水状况稳定。

近年来，片区外来人口大量涌入，生产经营性用水需求大幅增加，原有老旧供水管网承载力不足，每到用水高峰期及高温天气，地势较高住户便会出现水压不足、水量偏小，甚至短时断水的问题。

乌当区水务局相关负责人表示，此前多次联合属地街道、北控水务、设计单位等多方现场踏勘研判，最终确定整改方案：重新铺设大口径供水主管，并在云岩五小加装增压设备，从根源上解决片区供水问题。

针对村民关心的通水时间问题，乌当区水务管理局明确整改时间表。

本次工程建设资金由北控水务与乌当区水务局共同承担，属地街道负责施工协调及群众应急供水保障工作，目前已与北控水务敲定施工方案。

施工安排为：6月1日前进场施工，7月中旬完成工程建设，7月底前完成设备调试并正式通水。

工程施工期间，针对供水不稳定的住户，属地将通过就近取水、定点送水等应急举措，全力保障村民基本生活用水。同时，街道及村委会将做好群众解释沟通工作，争取村民理解与支持。

“我们将倒排工期、加强协调，确保7月底新建工程投入使用，彻底解决群众用水难题。”乌当区水务管理局相关负责人表示。

记者了解到，目前施工队已进场，管道铺设正在进行中。

记者追踪

恶臭扑鼻的地下车库积水，已处理干净

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 高琴 摄影报道

近日，家住贵安新区群升大智慧思雅郡B4栋的住户向“天眼问政”栏目反映，小区地下停车场长期积水，并伴有刺鼻恶臭，住户多次向物业反映，问题迟迟未彻底解决。

日前，记者来到该小区B4栋一单元负一楼地下停车场看到，电梯进出口附近，有大片积水，水流从一侧小门内不断渗出，门里放着一台小型抽水泵。积水区域地面附着一层污垢。

为近距离查看，记者凑近小门，因气味过于刺鼻，当场呕吐。

“这里的积水至少有半年多，太臭了。”B4栋一住户告诉记者，积水从未干过，地面潮湿，空气恶臭，严重影响正常通行。向物业反映，得到的回复称是房开商遗留问题，不知如何处理。

随后，记者就此事向小区物业——贵州群升物业服务有限公司贵安新区分公司进行了了解。物业经理勾才波回应称，漏水问题已上报，正在研究解决方案。

勾才波坦言，维修难度较大且费用高昂，需从一楼门面内部开挖施工，涉及业主的损失赔偿，物业承担不起，“目前物业费收缴率极低，仅24.8%，而小区入住户数接近1800户。”

针对地下停车场漏水问题，物业只能安排人员每周用小型水泵抽水3至4次，确实无法彻底根治。”勾才波透露，期间部分业主以物业服务不到位、开发商遗留问题等为由拒交物业费，导致物业运维资金进一步缩水。

5月29日，“天眼问政”栏目对“贵安新区群升大智慧思雅郡B4栋地下停车场积水超半年，恶臭难闻，给住户生活造成一定影响”一事进行报道，引起小区物业公司重视。

6月3日，记者再次来到群升大智慧思雅郡B4栋地下停车场时，之前出现积水的位置已冲洗干净，臭味大大减少。

“里面的污水已经全部抽干，地面也进行了冲洗。”勾才波一边说，一边带着记者走进此前熏吐记者、作为人防工程使用的架空层。

勾才波告诉记者，接到问题反馈后，物业公司第一时间协同房开公司调取该楼栋的全部工程图纸，进行系统排查。排查中发现，位于一楼一家门面房上方的管道因下沉被压扁，导致排水无法畅通。物业公司随即联系管道疏通公司协助作业，精准定位了塌陷部位。

在尝试与该门面业主协商未果后，物业公司决定先行采取应急抽水措施，并在抽水完毕后立即实施管道改造。目前，改造工程已全部完成。

为确保问题不反弹，物业公司已建立常态化维护机制，要求工程人员、秩序维护员及管家，每周至少对架空层管道及排水排污系统进行两次排查登记，发现问题立即处理。

针对地下停车场因漏水受影响区域的环境卫生问题，勾才波表示，物业公司每日安排一次地面冲洗，并同步开展两次消杀作业。每天至少有两名专职人员投入消杀工作，其中一人负责安全防护与监督，另一人具体执行消杀任务，确保密闭空间作业安全。

“媒体介入后，物业公司积极进行整改，污水得到彻底解决。我们希望物业公司今后都能保持这样的工作态度。”得知地下停车场长期积水问题很快得到解决，住户们表示认可。



停车场地面已冲洗干净，等待彻底干透。



曾熏吐记者的小门。

问政漫看



图/周酒