

基层文明实践阵地，如何真正扎根群众、服务群众？连日来，记者走进贵阳市多个新时代文明实践中心，探访基层文明服务鲜活现场。各阵地立足群众需求，创新推出集体生日宴、公益课堂等特色服务，凝聚多方力量，让文明实践地人气十足、暖意融融。本组报道既是一次基层实践的观察，也是直面短板的真诚探问，旨在为推动文明实践阵地建设从“有形覆盖”向“有效赋能”提供启示。

家门口的幸福驿站

贵州日报天眼新闻记者 何欣

5月19日，贵阳市南明区西湖路街道新时代文明实践所，尚未进门，悠扬的音乐与爽朗笑声便先传来。大厅内银发走秀队正专注训练，73岁的队长廖黎莉带着近20名辖区居民规范形体、练习走步。队伍每周固定训练，还时常外出公益演出，充实老年生活。一旁的书画室墨香袅袅，80岁的解彩云伏案写字，闲暇时他还免费为社区孩子上课。这620平方米的温馨空间里，满是烟火气息与邻里温情。

实践所负责人杨娟介绍，该阵地依托“15分钟生活圈”打造，整合辖区1570名党员、131名热心群众等多方力量，细化基层治理。通过星级评比激励居民主动参与治理，联动区图书馆实现书籍借通借还，同时依托“青蓝计划”培育基层服务队伍，借助廉政文化阵地浸润人心。

目前实践所依靠社区兼职工作人员、居民志愿者开展服务，依托财政拨款、社会爱心赞助保障运转，通过21支文体队伍、特色服务项目，覆盖全年龄段居民需求。然而，热闹的服务场景背后，发展短板也逐渐凸显。居民对特色课程、便民服务的品质要求持续提高，但现有资金、师资和物资等仅能维持基础服务。

“临近暑假，群众对全天候儿童托管、特色兴趣课程的需求十分迫切，而专业师资、配套物料的短缺，让高品质惠民服务难以落地。”杨娟说，针对这一问题，实践所正积极挖掘辖区资源、联动爱心企业补齐短板，未来期盼更多常态化帮扶机制下沉基层，汇聚多方力量完善服务体系，让这一方邻里小天地，真正成为居民家门口有温度、有质感的幸福驿站。

集体生日宴温暖桑榆情

贵州日报天眼新闻记者 高伟

“顾爷爷，过几天您有空吗？社区又要办集体生日宴了。”5月22日，贵阳市云岩区水东路街道友邻社区新时代文明实践站，工作人员陈雪一边打电话，一边笑着招呼辖区老年居民。

友邻社区常住居民近1.3万人，其中老年人占比达26%。为了让银发长者感受关怀与归属，去年7月起，实践站每月为70岁以上、当月过生日的老人举办一次集体生日宴，至今已连续举办9场，服务老人超300人次。“这个月邀请了12位老人，场地一布置好，大家就能一起热热闹闹切蛋糕了。”陈雪说。

这场暖心行动背后，是实践站探索出的“党建引领+多元参与”为老服务模式。社区党支部书记、居委会主任张嘉佳介绍，居委会12名工作人员全员协同，还组建了一支300多人的志愿服务队伍，每次活动都有5至10名志愿者参与，凝聚共治力量。资金保障方面，社区通过“上级拨付+企业赞助+居民捐赠”多渠道筹措，农商行、眼科医院等10家爱心企业、3家餐饮店持续助力，为活动开展提供支持。

“生日宴办得红火，但也面临一些实际困难。”张嘉佳坦言，目前资金缺乏稳定来源，她盘算着下一步把辖区企业资源拉出清单，挨家挨户上门对接，让这份暖心服务更有底气、更可持续。

上午老歌嘹亮 晚间琴声悠扬

贵州日报天眼新闻记者 刘娟

5月21日9时30分，贵阳市观山湖区新时代文明实践中心一楼大厅又响起熟悉旋律。近20位老人成排站立，随着指挥抬手一挥，《绣红旗》的曲调回荡开来。这是金元国际爱乐小合唱队在排练。

“以前排练地方小，大家挤在一起，声音放不开。现在这儿不仅宽敞，工作人员还帮忙印歌单、备钢琴，服务特别细致。”68岁的合唱队长向祖琴说，她们这支平均年龄65岁的合唱队，5年来坚持每周四来此排练。唱歌间隙，老人们有说有笑，大厅里暖意融融。

晚上，中心二楼的青年夜校课堂又亮起了灯，青年学员陆续走进，古筝声、讲课声接过了上午的嘹亮红歌。这里是观山湖青年夜校的发源地之一，2024年3月开启首期夜校。

从早到晚，这里悄然完成了一场“场地接力”，而这正是中心推行错时共享、让阵地“活”起来的生动剪影。中心工作人员项小敏告诉记者，这里汇集了理论宣讲云大讲堂、学习阅览室、书画室、健身房等多个功能室。为了用好活用活阵地，中心坚持“年年有菜单、月月有主题、周周有活动”，不间断开展群众喜闻乐见的新时代文明实践活动。其中，“全龄文化成长营”每周不断档，通过非洲鼓、中老年瑜伽、少儿阅读等公益课程，让文明实践融入居民日常。

如今，观山湖区已构建起1个中心、5个基地、10个所、161个站的文明实践圈。这方小小阵地，正以“上午老歌嘹亮，晚间琴声悠扬”的接力，走好服务群众的“最后一公里”。

文明花开艳筑城

贵阳新时代文明实践所站从「有形覆盖」转向「有效赋能」



观山湖区金徽社区新时代文明实践站 “这是我们的第二个家”

贵州日报天眼新闻记者 黎娅茹

“你们比我女儿还贴心，两天不见就想得很。”5月21日15时，贵阳市观山湖区金徽社区，97岁的吕阿姨握着志愿者孙爱红的手说。因腿脚不便，老人日常买药、量血压全靠孙爱红上门帮忙。两三天没见，她便自己拄着拐杖来社区“串门”，还叮嘱年轻人注意身体。这种“双向奔赴”的温情，在金徽社区并非个例。当天16时许，刚放学的小学生结伴来到社

区“儿童之家”写作业。9岁的言言伸出小手向社区新时代文明实践站负责人王柯妮说：“阿姨，我手上的伤口好了。”几天前，她在小区广场玩耍时不慎擦伤手掌，第一时间不是跑回家，而是跑进实践站求助。“这孩子是站里的常客，平时来喝水、休息，请我们联系家长，早就把这里当成了第二个家。”王柯妮笑着说。

金徽社区常住2002户、5969人，60岁以上老人占27.3%。面对“一老一小”的实际需求，

花溪区学士社区新时代文明实践站 互动课堂丰富课余生活

贵州日报天眼新闻记者 朱迪

“我知道！我知道！”初夏的周五下午，贵阳市花溪区阳光街道学士社区新时代文明实践站比室外更“火热”，志愿者老师刚展示出水果识别图片，台下30多只小手就高高举起，抢答声几乎掀翻屋顶。这是该实践站与贵州财经大学志愿者联合设计的一堂“红韵·夜暮小课堂”成长游戏课。随

着“颜色快快举”“纸杯反应挑战”互动游戏轮番上演，孩子们在欢笑中锻炼反应与协作能力。“夜暮小课堂就是用一堂堂课程，串起系统化的成长陪伴与关怀。”学士社区居委会委员焦奎介绍，社区每月定主题、每周办活动，从手工制作到心理关爱，从文化传承到能力培养，精准回应孩子们在认知、社交与情感发展上的

乌当区保利温泉新城新时代文明实践站 特色活动乐了“一老一小”

贵州日报天眼新闻记者 高艳飞

“实践站为我们搭建了很好的平台，活动丰富、形式多样，不仅充实了日常生活，也让邻里之间更亲近。”近日，提及贵阳市乌当区新光路街道保利温泉新城新时代文明实践站，社区居民李明强满意地说。他既是社区志愿者，也是该实践站活动的常客。该实践站于2019年成立，设置理论宣讲室、多功能影音室、体育健身场地等多功能阵

地，服务辖区1万余名居民。站点构建“社区主导、社会协同、群众参与”的工作模式，组建专项工作专班，联动辖区医院、学校、商户等多方资源，常态化开展文明实践站活动，全年开展活动60余场，月均活动不少于5场。实践站负责人张倩介绍，实践站聚焦不同群体精准施策。针对老年群体，常态化开展健康义诊、敬老慰问、集体生日会等活

动，让老年人老有所乐、老有所安；面向青少年开设周末公益课堂、安全教育、暑期实践等，护航未成年人健康成长；为妇女群体提供家庭教育指导、手工技能培训，促进家庭和谐。同时，常态化开展理论宣讲、移风易俗宣传、文体赛事等活动，全方位丰富居民精神文化生活。

“群众需要什么，我们就办什么。”张倩说，站点已培育出老年集体生日会、社区运动会、公益课堂等特色品牌活动，居民参与度高、认可度高。该实践站所有活动均依靠社会资源整合、社区自筹和志愿者无偿奉献开展。张倩表示，将持续做优现有品牌服务，在服务好“一老一小”基础上，拓宽服务范围、提升服务品质，推动实践站长效健康运行。

白云区绿地花都社区新时代文明实践站 “四点课堂”为家长解忧

贵州日报天眼新闻记者 杨喙

“老师，这道题我不会。”5月25日16时30分，在贵阳市白云区大山洞街道绿地花都社区新时代文明实践站开办的“四点课堂”里，白云区第二十七小学二年级学生夏婧琪正看着乘法习题发愁，志愿者王怡俯下身轻声教她做题诀窍。去年，在省级资金和政策支持下，该实践站通过政府购买服务等方式，实施儿童之

家服务能力提升项目，整合第三方机构、志愿者、居民群众等多方力量，为放学后、家长不方便接的孩子们开设了“四点课堂”，服务时间为每周一至周五16时至19时，授课纯公益不收费。

社区党支部书记、居委会主任范霞介绍，这里已服务3000余人次，除了督促孩子们学习，还教他们下棋、画画，并配备了小舞台、阅读室等功能区，开展了一系列丰富多彩的活动。17时40分起，陆续有家长来接孩子。“平时工作忙，辅导孩子学习特别吃力，‘四点课堂’能引导孩子理清思路、掌握方法，高效完成学习任务，让我很欣慰。”看到孩子的变化，家长朱涛由衷地称赞。

该实践站深耕“社区工作人员+第三方专职人员+志愿服务队伍”联动服务模式，运营资金主要依靠财政专项经费。“这也是我们目前面临的一大短板，资金较为紧缺，撬动社会力量投入的能力还需提升。”范霞说，目前社区志愿者年龄普遍较大，专业服务人手不足，与孩子存在沟通壁垒的问题，希望吸纳更多年轻人参与社区志愿服务，推动新时代文明实践站精细化、长效化发展。

修文县龙场街道新时代文明实践所 群众点单所里接单

贵州日报天眼新闻记者 韦寒

“一二三四转，二二三四侧面推出来……”5月22日10时20分，贵阳市修文县龙场街道新时代文明实践所3楼多功能厅内，二三十名文艺爱好者跟着指令扭身、点脚、挥扇，舞姿整齐优美。此处占地约1200平方米的实践所内，设置了书画、茶(花)艺、乒乓球、网红孵化等17个功能室，均免费开放，年服务群众达2.3万人次。几年前，龙场街道群众反映最集中的问题是“活动没场地、学习没去处”，为此，街道争取资金230万元，整合县图书馆资源，盘活广厦闲置空间，在县城中心打造了这处综合阵地。

实践所摸索出“群众点单、所里接单”模式，群众在心愿墙上写下需求，凑够十几人便可开课。今年1月至5月，已开展走秀培训、健康讲座、非洲鼓、反诈宣传等42项活动，惠及群众1万余人次。为满足群众需求，实践所还打造直播间，邀请专业老师开展电商培训，助力农产品出山。实践所内还配备了电子书桌、电子阅览室、VR体验室等，吸引居民排队畅游云端。

更值得一提的是，实践所自打造“群众大舞台”品牌以来，先后获评贵州省“树文明新风·做时代新人”新时代文明实践项目等多项荣誉，并获10万元资金扶持。实践所工作人员彭丹坦言，为解决专职志愿者少、活动形式偏传统、缺乏适合青少年的服务项目等问题，实践所正公开招募教育、心理、科技等专业人才，引入科学实验、自然探究等特色项目，联动科协、文旅、团委、妇联等部门，推动文明实践提质增效。



↑观山湖区新时代文明实践中心内青年夜校学员正在上课。(受访者供图)

←友邻社区新时代文明实践站集体生日宴。贵州日报天眼新闻记者 高伟 摄

社区新时代文明实践站探索出“137”党建引领治理机制，“1”是建强一个党群服务中心，高柜台改低位窗口，为老人提供代办、上门服务；“3”是三类管家服务：智慧服务、基层治理、志愿服务；“7”是七大服务平台，涵盖学、帮、康、养、乐等方面。王柯妮介绍，实践站利用小区架空层，建起老年课堂、儿童之家等，开设书画、声乐、舞蹈等10个兴趣班，真正实现“一老一小”就近休闲。同时创新“微常帮”议事机制，联合物业、业委会等，解决了小区供暖、晾晒等一批民生难题。

目前，金徽社区有13名固定志愿者，面对近6000名居民，服务力量略显不足。王柯妮透露，社区正着手升级打造党群服务中心，发动更多居民参与，让文明实践的“最后一公里”从单向输送变双向奔赴。

深层需求。

针对“孩子放学后去哪儿”、双职工家庭带娃等难题，学士社区新时代文明实践站推出了“夜暮小课堂”。更让居民称道的是，站内还开设了航空航天主题科普馆，VR互动、全息投影一应俱全，通过“场景化教学+多感官互动”，让孩子们在家门口过足“科技瘾”。

在人员和课程方面，学士社区与10余所高校联动，高校师生带着课程走进来，实践站负责对接与统筹，确保每场活动精准聚焦辖区青少年的实际需求。同时，积极吸纳辖区退休教师和热心志愿者参与，在站内开设音乐课、围棋棋，让服务更多元、更有温度，让实践站成为居民想来、爱来的“公共客厅”。

“群众需要什么，我们就办什么。”张倩说，站点已培育出老年集体生日会、社区运动会、公益课堂等特色品牌活动，居民参与度高、认可度高。该实践站所有活动均依靠社会资源整合、社区自筹和志愿者无偿奉献开展。张倩表示，将持续做优现有品牌服务，在服务好“一老一小”基础上，拓宽服务范围、提升服务品质，推动实践站长效健康运行。

短评

文明实践站建起来 更要“转起来”

吴兵

文明实践站建起来不难，难的是转起来、活起来。

衡量一个实践站是否具备生命力，核心标准是群众愿不愿意来、来了有没有实际收获。纵观贵阳市多个实践站点，人气足的站点，无一例外都找准了群众的真实需求。

白云区绿地花都社区打造“四点课堂”，精准破解双职工家庭带娃难题；修文县龙场街道推行“群众点单、所里接单”，有效化解服务供给与群众需求错位问题。事实证明，服务与需求对上了，群众参与度自然能提升。

但“有需求”只是第一步，“有人干”才是长效关键。目前，不少站点面临专业人手不足的困境，志愿队伍多以退休人员、临时参与者为主，专业能力有限。文明实践工作不能仅靠热心肠，还需依托专业支撑。联动辖区医院、学校、企业等多方社会资源，引入专业力量，是破解“有心无力”的可行路径。

同时，经费短缺的现实难题同样不容忽视。部分站点无专项运营经费，各项活动开展完全依靠社区自筹、志愿者无偿奉献。如今，新时代文明实践站已走过“有没有”的阶段，迈入“好不好”的提质升级阶段，需要建立稳定的运营保障机制，积极探索社会化运营路径，让文明实践站有“面子”更有“里子”。

归根结底，文明实践站绝非应付检查的形式化摆设，而是扎根基层、服务群众的民生平台。把群众的需求放在首位，把有限的资源用在刀刃上，才能推动新时代文明实践真正从“建起来”走向“转起来”“活起来”。