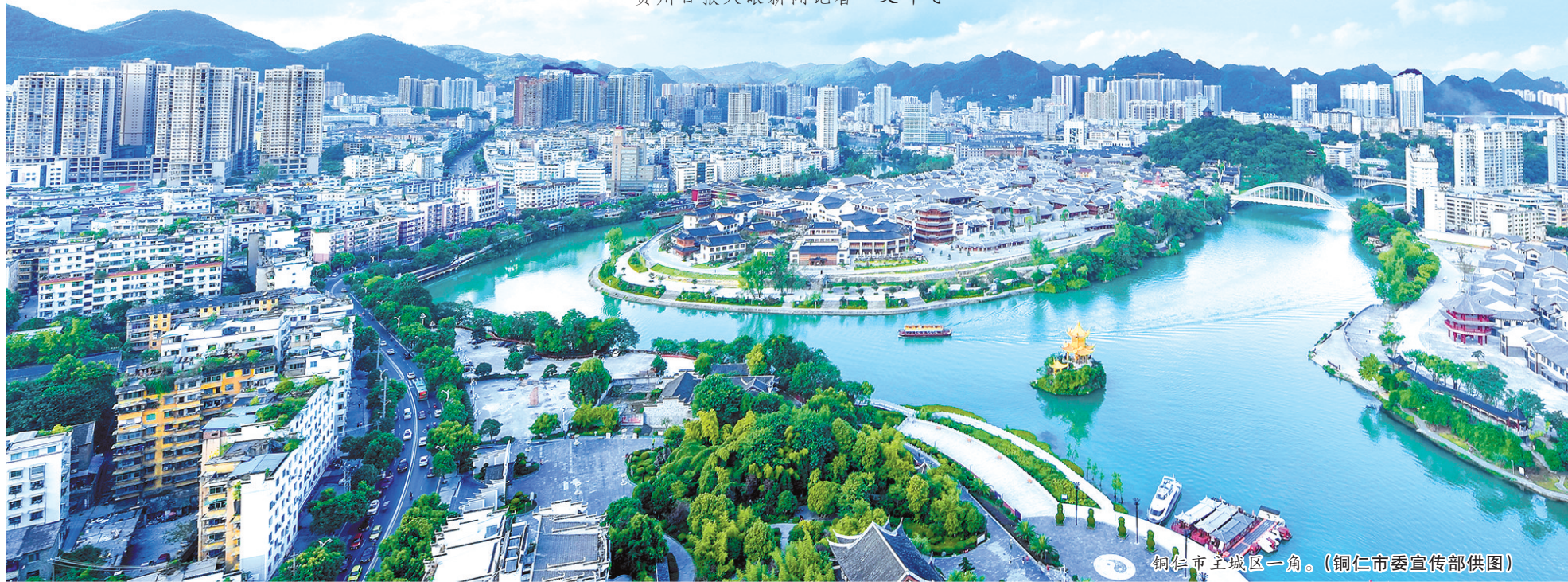


绣花功夫精管城市 温情治理惠及万家

——铜仁市绘就文明幸福新画卷

贵州日报天眼新闻记者 文叶飞



铜仁市主城区一角。(铜仁市委宣传部供图)

锦江澄波绕城，梵净翠峰入云。一座城市最动人的风景，不在于高楼林立，而在于街巷烟火；不在于秩序森严，而在于民生安稳。铜仁市城市综合执法局秉持“人民城市人民管，管好城市为人民”的工作理念，以共建共享聚合力，以精细治理惠民生，推动城市治理与文明城市创建深度融合，让山水之城既有生态颜值，更有民生温度。

刚柔并济提质效

城市治理，于细微处见功力，于坚守中显担当。铜仁市城市综合执法局立足城市管理主责主业，全面推动管理模式从刚性执法向柔性服务转型，实现市容颜值与城市气质同步提升，外在“面子”与民生“里子”双向兼顾。

聚焦市容环境提质升级，铜仁市城市管理部门常态化开展市容环境整治行动，纵深推进主次干道、公园广场等重点区域治理，规范市容秩序、维护市政

设施，推进城市绿化提质增效。

聚焦文明素养涵养培育，铜仁市城市管理部门全面践行“721工作法”，坚持70%的问题用服务解决、20%的问题用管理解决、10%的问题用执法解决，以耐心劝导替代生硬处理，以主动服务化解治理矛盾。执法人员常态化在商圈路口、重点路段开展文明引导，主动帮助困难群众解决急难愁盼问题，持续转变城管队伍形象，让文明新风浸润城市大街小巷。

聚焦民生需求精准落地，铜仁市城市管理部门坚决摒弃“一刀切”“一关了之”的简单治理模式，在市容规范与群众生计之间精准平衡、双向发力，截至目前，铜仁中心城区已规范设置便民摊位1000余个。同步完善停车设施、公共厕所、垃圾分类收集等配套服务，把治理成效实实在在转化为民生实景。城市管理既要整洁有序的光鲜面子，更要温暖舒心的民生里子，群众满意，是城管工作的最终标准，也是全市政管系统

一以贯之的工作初心。

温情治理暖人心

民有所呼，政有所应。十余年来，大批湖南麻阳菜农每日清晨往返两地，将新鲜果蔬运至铜仁城区销售。在规范市容秩序的同时，铜仁市城市管理部门持续转变工作理念，主动倾听群众诉求，从“管理型”向“服务型”精准转型，推出一系列有温度、接地气的服务举措，把便民服务送到群众心坎上。

在铜仁市碧江区金码头“麻阳街”便民市集，碧江区城市管理局协调相关部门设立果蔬临时存储区，免费为菜农存放当日未售完的蔬菜水果，解决菜农“卖不完、带不动”的难题，得到菜农和果农们的纷纷称赞。“以前卖水果只能‘打游击’，现在有了固定场所，客源稳定，经营安心。”65岁的湖南果农舒代祥说。

小小市集，一头连着市民放心实惠的“菜篮子”，一头连着菜农果农安

增收的“钱袋子”。如今，“麻阳街”便民市集日均接纳跨省菜农200余人次，有效畅通湘黔农产品流通渠道，实现城市治理有序、民生共赢、温情共生。

干群同心筑和谐

随着城市治理理念持续升级，铜仁市城市管理部门深入一线、实地调研、广泛听取群众心声，在中心城区人员密集、需求集中的区域，因地制宜、科学规划设置便民摊位，既有效破解占道经营的城市治理痛点，也守护了市民的“菜篮子”。

如今，铜仁城管队员也从单纯的“管理者”，转变为群众的“服务员”，雨天帮忙收摊、寒冬温馨提醒、遇事主动调解。推主自觉遵守经营规范、主动维护市容环境。城市“烟火气”与“秩序感”协调相融，“人民城市人民管，管好城市为人民”的治理智慧在黔东大地闪光。

铜仁首次发现福建侧褶蛙

本报讯（记者 杨阳萌）近日，中国科学院动物研究所两栖爬行动物生态研究组在铜仁市万山经开区首次发现福建侧褶蛙，系贵州省新记录物种，填补了该蛙类地理分布上的空白。

“两栖动物是环境质量的重要指示物种，新物种的发现印证了铜仁生态系统的健康与稳定。”中国科学院动物所特别研究助理韩兴志说。研究团队将通过分子生物学手段，进一步确认该物种的来源及与其他分布区种群的遗传关系。

该团队已在铜仁架设红外相机400余台，开辟野外调查样线800余条。梵净山作为黔金丝猴的唯一栖息地，其周边区域是我国生物多样性最为富集的地区之一，此次调查正系统填补铜仁野生动物资源本底数据的空白。

近年来，铜仁先后颁布实施《铜仁市梵净山保护条例》《铜仁市锦江流域保护条例》等法规，推进武陵山区山水林田湖草沙一体化保护修复工程，并建设多处动物廊道，为野生动物迁徙、扩散和基因交流提供便利，区域生态屏障日益巩固。

“铜创未来”创业服务项目 陪跑训练营开班

本报讯（记者 阙成岱）5月18日上午，“铜创未来”·2025年—2026年创业服务项目之创业项目陪跑训练营在铜仁市碧江区正式开班。

本次参训学员涵盖种养新农人、文旅创业者、数字科创从业者等多个领域。训练营采用“3天集中培训+3个月跟踪陪跑”的“3+3”服务模式，精准对接创业者实际需求。集中培训阶段，特邀省内外资深创业导师、本土优秀企业家授课，围绕商业模式搭建、市场研判、实操技能、创新思维培育等核心内容，补齐创业者知识短板；后续3个月，将择优为不少于25个优质项目提供专家上门问诊、资源对接、难题解惑等定制化一对一指导，助力项目落地运营、发展壮大。

据了解，去年10月，铜仁市人社局正式启动“铜创未来”系列创业服务活动，通过创业项目征集推广、专家服务基层、项目跟踪陪跑、融资对接等系列举措，持续激活全市创新创业活力，为创业者全程护航、为创业项目落地赋能。

印江成功避险山体滑坡 获应急管理部通报表扬

本报讯（记者 施平）近日，铜仁市印江自治县凭借高效处置山体滑坡险情、成功实现灾害零人员伤亡的优异成绩，受到应急管理部通报表扬，其基层防灾避险实战经验获全国肯定。

印江地处武陵山区腹地，地质结构复杂，强降雨天气极易诱发山体滑坡、崩塌等地质灾害，防灾减灾压力较大。5月11日，当地杉树镇党委、政府及自然资源、应急管理等部门联动值守，密切监测雨情、地质变化。巡查人员在“雨中巡查”中发现大寨村孙家寨出现变形迹象，存在滑坡险情，立即向印江自治县自然资源局上报情况，县自然资源局会同贵州省地矿局现场勘查，判定为极高风险滑坡隐患，当场划定滑坡体范围及威胁范围，要求立即撤离避险。

随后，杉树镇立即启动地质灾害应急处置预案。党员干部、网格员、应急队员迅速奔赴隐患区域，逐户敲门通知群众撤离，耐心劝导群众放弃家中财物，按照预定疏散路线快速转移至安全安置点位。工作人员同步对危险路段实施围挡管控，严禁人员、车辆进入滑坡危险区，全方位筑牢安全防线。

滑坡灾害发生后，滚落的土石方损毁周边部分区域，但因前期撤离及时、管控到位，成功避免了46户56人可能因灾伤亡，达成零伤亡避险目标。灾害处置期间，当地同步做好临时安置、隐患排查、道路清障等善后工作，保障群众基本生活，稳步推进灾后隐患复核工作。

应急管理部在通报中，对印江快速响应、科学处置、全员联动的防灾做法予以认可，号召各地借鉴经验，抓实基层防灾避险工作，切实守护人民群众生命财产安全。

铜仁举办比亚迪专场招聘会

本报讯（记者 尹洁）5月21日，在铜仁公共就业服务中心，深圳比亚迪专场招聘会顺利举行。本次活动由铜仁市人力资源和社会保障、铜仁市退役军人事务局联合举办。作为世界500强新能源龙头企业，比亚迪产业持续扩容，本次招聘焊工、叉车工、设备调试工等优质技能岗位，待遇稳定、晋升通畅，适配本地求职需求。招聘当天，共有66名求职者成功达成就业意向。

此次招聘还同步深化校企合作，铜仁职业院校与企业达成共识，将常态化开展招聘宣讲、直播带岗等活动，探索共建人才“订单班”，通过定向培养模式，畅通本地技能人才就业渠道。

石阡举办幼儿足球联赛

本报讯（记者 田勇）5月21日，铜仁市石阡县2026幼儿足球超级联赛在石阡县国际体育场鸣哨开赛。本次联赛为期两天，全县35所幼儿园的小球员们齐聚绿茵场，共同参与这场县内历史上首次全覆盖、超大规模的幼儿足球赛事。

开幕式上，各代表队活力入场，文艺表演点燃现场氛围。随后，4场五人制足球赛同时开赛。小球员们带球、传球、攻防有模有样，引来阵阵欢呼。首轮对决中，县第四幼儿园以5比1战胜白沙镇幼儿园。赛事还设置“火炬传递赛”等趣味竞技项目，孩子们在协作与欢笑中感受运动乐趣。

近年来，石阡县深耕体教融合，将足球运动与幼儿品格养成、思政教育有机融合，助力孩子阳光成长。

现场直击

柔性执法守护市井烟火

贵州日报天眼新闻记者 尹洁

5月6日清晨，铜仁市碧江区金码头街巷干净整洁、摊位规范有序，往来市民络绎不绝。碧江区城管局环北中队副队长龚荟霖带领队员沿街徒步巡查。

巡查过程中，针对部分商户摊位摆放不规整、边线超界等问题，龚荟霖和队员主动上前，帮助商户规整货品、对齐摊位边线，同时现场宣讲市容管理规范、便民经营政策，细致解答商户经营困惑。

“以前见城管就躲，生怕被劝离处罚，现在城管处处替我们着想，帮我们规范经营、解决难题，相处起来像家人一样。”长期在此摆摊的商户汤红英说。

环北辖区位于铜仁主城区、人流量大、背街小巷交错复杂，曾经流动占道经营乱象多发、治理难度较大。扎根城市管理一线八年，龚荟霖始终坚持以服务引导、规范管理代替粗放式执法。遇到阴雨天气，他们主动帮助摊贩遮盖货物、减少经营损失，用一件件暖心实事，逐步打破群众对城管工作的刻板印象，有效化解基层治理矛盾。

“新时代城市管理，重在精细、贵在为民。我们坚持文明柔性执法，在规范市容秩序的同时守护市井烟火，让城市治理既有力度更有温度，让群众生活更舒心、更安心。”龚荟霖说。

凌晨五点的那抹橙色

贵州日报天眼新闻记者 尹洁

5月10日凌晨五点，铜仁市万山区大街小巷仍笼罩在夜色里。55岁的环卫工人钟容已穿上醒目的橙色工作服，推着保洁车，准时出现在负责的路段。扫帚划过路面的沙沙声，成了清晨街巷里最动听的声音。

“赶在大家出门上班、上街之前，把路面打扫干净，是我们的工作职责。”钟容握着扫帚，语气朴实又坚定。

入行15年来，她总是天不亮到岗、暮色才收工，责任路段的每一寸路面、每一段绿化带、每一个角落被忽略的街角死角，都被她一遍又一遍清扫。三伏天路面滚烫，汗水浸透衣服结满盐渍；寒冬寒风刺骨，双手冻裂变形，始终坚守清扫从不松懈。

“别人过节，我们最忙。”钟容说。每逢春节、国庆等假期，城区人流量大，垃圾量比平时多出好几倍，她总是坚守街头一线，加班加点清扫清运垃圾。“我们竭尽全力让街面整洁，让大家开开心心过节。”

做好本职保洁的同时，这位朴实的环卫大姐，总在默默传递着温暖。清扫作业时，只要有行人路过，她都会主动避让，生怕扬起的灰尘沾到路人身上；遇到行动不便的老人、小孩过马路，她会上前搀扶；在捡到市民掉落的贵重物品时，她都第一时间想方设法联系失主，完璧归还。“不是自己的东西，一分一厘都不能要，人家丢了东西肯定着急。”

今年8月，钟容即将正式退休。“城市干干净净，市民走着舒心、住着安心，我们再苦再累，都值得。”一把扫帚，一身橙装，十五载坚守，“城市美容师”钟容用行动证明初心。

熬夜修补不让白天拥堵

贵州日报天眼新闻记者 阙成岱

5月15日晚十点半，铜仁市碧江区东太大道与时代商汇交汇处的斑马线旁，路灯映照下，45岁的碧江区城管局市政维护工人杨顺桥正和班组同事蹲在一棵大树旁，专注地清理被树根顶破的路面、铺设新沥青。不到一小时，一处2.5米长、1米宽的破损路面焕然一新。新铺的沥青带着余温，而他们已经收拾工具，匆匆赶往下一个维修点。

“东太大道是铜仁的主干道，车流量大，为了不影响市民白天出行，只能在夜间车流量少时进行维修。”杨顺桥解释。这样的夜晚，对他来说早已习以为常。“晚班一般要修四五处，接到工单就得立刻动身。”他抹了把额头的汗说。

盛夏酷暑，他蹲在被晒得发烫的路面上，细致修补每一处坑槽破损；汛期暴雨来袭，他蹚水通宵作业，全力疏通堵塞管网。为最大限度避开日间交通高峰、减少对市民出行的影响，他常常带着工友们连夜施工，争分夺秒完成抢修任务。

“宁愿我们多熬半夜、多受点累，也不能耽误大家白天正常出行。”杨顺桥说。工作中的他爱钻研、肯较真，常年潜心打磨市政设施维修技艺，对每一处维修点位都反复查验、严格把关，坚决把各类安全隐患消除在萌芽状态。

常年露天作业，夏顶烈日、冬冒严寒，风吹日晒、通宵值守早已成为工作常态。面对日复一日的奔波与辛劳，杨顺桥却始终如一：“市政设施维护都是不起眼的小事。我们多一分细致、多一分坚守，群众出行就多一分舒心、多一分安心。”

龚荟霖开具限期整改通知书。贵州日报天眼新闻记者 尹洁 摄

钟容清扫街面。贵州日报天眼新闻记者 尹洁 摄

杨顺桥和同事清理被树根顶破的路面。贵州日报天眼新闻记者 阙成岱 摄