

# 流程做减法 服务做加法

## ——安顺优化营商环境推动产业集群发展

贵州日报天眼新闻记者 彭杨

“十四五”期间，安顺市引进亿航智能、贵州铭智等项目223个，合同投资额531亿元；建成亿元以上工业项目158个，净增规模以上工业企业110家。其中，贵州铭智新能源汽车零部件有限公司从首次考察到第一条生产线验收投产，仅用69天。

一组组亮眼的数据，一个个快速落地的项目，是衡量营商环境最直观的标尺。其背后是安顺聚焦企业全生命周期，在审批流程上做“减法”、在服务供给上做“加法”的务实举措。

简政放权做“减法”，减去的是繁文缛节，降下的是制度性交易成本。在平坝区羊昌工业园区，总投资106亿元的贵州焯峰酿造科技有限责任公司项目建设正酣。让企业负责人国防最吃惊的是当地的审批速度：“交完土地款两天，建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、不动产权证‘三证’全部到位。办施工许可证，上午9点提交，10点就办下来了！”

流程再造是“减法”的核心。放眼安顺全市，各地正大刀阔斧打破部门壁垒，推动审批服务“集零为整”：镇宁自治县住房和城乡建设局系统梳理整合46项工程建设项目审批事项，护航重大项目早开工；安顺经开区深度整合21个部门政务资源，将1274项涉企事项纳入综合窗口实现闭环办理。

为根治“多头跑、材料繁”的痛点，安顺全面推进“高效办成一件事”改革。以开办餐饮店为例，政务服务改革后线上即可办，办理时限从36个工作日压缩至13个工作日。此外，安顺还推出关岭小卖部、紫云美容美发店等7个本地特色“一件事”。今年以来，全市“一件事”办件量达95万件。

数字赋能则让“减法”一插到底。安顺经开区在全市率先推出“无感续证”服务，目前已惠及近1000家市场主体；镇宁自治县推行药品经营许可“云勘验”，将审批时间从15个工作日压缩至1小时内。

流程做“减法”，服务必须做“加法”。“加码”的助企机制，正不断点燃企业干事创业的信心。

“多亏‘企小二’，3天就帮我们办结了备案作业方案审批。”平坝区大源煤矿负责人陈洪口中的“企小二”，是平坝区驻企服务专员。面对企业停产危机，“企小二”主动上门，组织专家实地勘察评估，将原本需10多天的审批流程压缩至3天，助煤矿迅速恢复运转。平坝区构建“企小二”服务体系，明确33名区级领导和31名科级干部联系95家规模以上企业，变“坐等审批”为“主动上门”，目前已累计走访企业322人次，解决问题69个。

这种服务机制已在安顺形成矩阵：出台《“企业之家”联合服务工作机制》，形成“1+4+N”服务模式，累计处置企业诉求960余个；面对融资难，安顺“企业之家”搭建政银连心桥，联合各大金融机构为企业“量身定制”融资方案。仅依托与中国建设银行共建的“政银一站式服务点”，已累计提供金融服务350余次，帮助企业获得信贷资金超1.3亿元。

陪伴企业跨过门槛，是“加法”的又一重头戏。面对江林高科等企业申报高新技术企业的“材料关”，安顺市、平坝区科技部门打出“保姆式”服务组合拳，工作人员坐进车间倒推研发台

账，助力平坝区在“十四五”期间成功认定高新技术企业51家。

一“减”一“加”之间，换来的是产业集群发展的“乘数效应”。数据显示，“十四五”以来，安顺市深入实施培育壮大经营主体行动，全市经营主体总量突破26万户，净增“四上”企业423家；全社会研发经费投入强度连续五年排全省前列，培育国家高新技术企业97家、国家科技型中小企业108家；全市经济总量实现历史性跨越，突破千亿元大关、预计达到1250亿元，工业对经济增长贡献率高达40%。优化营商环境没有终点，安顺正继续打磨营商环境这块“金字招牌”，以一流环境培育一流产业、成就一流发展。



↑贵州铭智新能源汽车零部件有限公司生产车间。贵州日报天眼新闻记者 杨曦 摄

↓贵州焯峰酿造科技有限责任公司项目建设现场，工人进行外墙封板作业。贵州日报天眼新闻记者 沈长志 摄

←安顺经开区政务服务中心工作人员在办理业务。贵州日报天眼新闻记者 杨曦 摄

### 做加法

#### “企业之家”闭环服务解企忧

贵州日报天眼新闻记者 杨媛媛

“当时厂房和设备都受了损，企业运转被迫停了下来，还好有平坝区‘企业之家’帮忙，申请到15万元重建资金，让我们很快恢复生产。”5月9日，安顺市平坝区兴平生态农业发展有限公司负责人丁平回忆，不久前，一场冰雹让公司茶叶加工厂厂房受损、红茶绿茶生产线停摆、旅游民宿也无法营业，企业一度陷入困境。抱着试一试的心态，他将情况反映至“企业之家”平台。很快，涉企服务专员主动上门，从梳理政策到协调资金、对接部门，全程跟进。

这得益于安顺市以“企业之家”为载体构建的全链条涉企诉求办理机制。企业通过线上或线下窗口提交诉求后，平台分类派单，专员协调限时办理，形成“受理、交办、办理、反馈、回访”闭环机制。

同时，安顺构建“1+4+N”联合服

务模式，以市政府为统领，政务、发改、投促、工商联四部门协同，全市涉企服务部门共同参与。目前，全市组建涉企服务队伍329人，各单位均明确专职专员。

在办理流程上，“企业之家”实行分类处置、限时办结。按诉求咨询类诉求1个工作日内答复，协调类10个工作日内办结，投诉类1个工作日内受理派单、5个工作日内处置。平台对所有诉求回访核实，对办理不到位或企业不满意的，启动考核机制。此外，安顺还建立商会轮值制度，进一步拓宽企业诉求收集渠道，并同步开展融资对接等服务。

数据显示，自2023年安顺市“企业之家”创建运行以来，累计办结企业诉求4542件，服务企业近4000家；累计帮助662家企业获得信贷支持7.28亿元。

### 做减法

#### 办好“一件事”企业开张快跑腿少

贵州日报天眼新闻记者 周强

“方便，真是太方便了！”4月29日，安顺经开区幺铺镇上铺村村民吴昌金顺利拿到民宿营业执照，真切感受到政务服务改革带来的便利。

以往开办民宿需多头跑、至少15个工作日，如今填一张表，一次提交，部门联动审批，短时即可办结。这一变化，是安顺聚焦经营主体需求、推出本地特色“一件事”集成改革的缩影。围绕经营主体全生命周期，安顺创新打造7个特色“一件事”服务场景，让广大经营主体轻装上阵。

依托气候优势，安顺乡村旅游需求持续走高，不少村民也想吃上家门口的“旅游饭”。为顺应这一需求，安顺市政务服务中心联动市市场监管、消防、公安等部门，瞄准民宿开办办事堵点，整合流程、并联审批，推出“我要开民宿”一件事。

在紫云自治县，以往开美容美发店需跑4个部门、交8份材料、耗时20余个工作日。推行美容美发店开业“一件事”后，时限压缩至5个工作日，最快当天办结，效率提升75%。市民曹梦飞在政务大厅仅用十几分钟办完手续：“以前跑几天，现在一个窗口就能全部搞定。”

在关岭自治县，针对小卖部开办高频需求，当地推出小卖部开办“一件事”，整合

营业执照、食品经营备案等事项，申请材料精简46.15%，办理时限由4个工作日压缩至当天即办。目前已惠及430余家小卖部，群众满意度100%。

安顺市政务服务中心业务一科科长卢兴峰介绍，全市7个特色“一件事”累计压减申请材料31份、办理时限51个工作日、办事环节9个，目前已办理各类业务3100余件，办事服务实现群众和企业零差评。



安顺经开区幺铺镇颜旗村村民顾家平拿到开办民宿的营业执照。贵州日报天眼新闻记者 周强 摄

### 安顺发布十二条城市旅游路线

本报讯（记者 王潇）5月12日，记者从“白塔映古城·文脉绽风华”安顺城市文化游线发布仪式活动上获悉，安顺市推出4个主题共12条城市旅游路线。

据悉，4个主题分别为“革命传承·文脉安顺”“多元融合·人文安顺”“大明遗风·屯堡安顺”“多彩黔中·民俗安顺”城市文化一日游，12条城市旅游路线均以安顺古城为首站，例如“革命传承·文脉安顺”主题线路之一，从安顺古城出发，依次打卡王若飞故居、陈曾固故居、安顺党史陈列馆、安顺市博物馆、黄齐生故居；“大明遗风·屯堡安顺”主题线路之一，从安顺古城出发，一路观赏苗岭屯堡、鲍家屯、云峰屯堡、旧州古镇风光。这些线路分别聚焦多元出行需求，为广大游客量身定制一站式旅游方案，全面展现安顺历史古韵、人文之韵、城市之魅。



安顺旅旅集团工作人员帮助游客在手机上购票。贵州日报天眼新闻记者 胡玉山 摄

“五一”假期，安顺市12345政务服务便民热线记录下一组引人注目的数据：共收到16件表扬工单，同比增长50%，其中旅游服务类

#### 16件表扬工单彰显服务温度

### 我的游客我来宠

贵州日报天眼新闻记者 周强

占比最高、最为集中。

5月1日，一名广东佛山游客在黄果树景区天星桥遗失手机，向景区工作人员黄艳余求助后，对方细致排查，顺利帮其找回手机。游客特意致电12345，点名表扬其暖心服务。同一天，一名四川游客在购票时受阻，志愿者耐心答疑、全程协助，游客专程来电点赞。

类似的暖心瞬间接连上演：有游客因酒店贴心服务致谢，也有游客因景区工作人员帮忙找回行李表达感谢。一桩桩小事，尽显安顺服务温度。

安顺12345政务服务便民热线值班班长张田恬介绍：“‘五一’假期，我们将涉旅专席从去年的1个增加到6个，专人专岗、涉旅诉求优先受理。”热线优化话务调度机制，压缩群众来电等待时长，确保旅游类诉求第一时间接入、转办。同时，加强与市公安、交通、文旅、市场监管等多部门的协同联动，搭建信息共享、快速响应的联处联办体系，充分发挥政

务服务“总客服”枢纽效能。

据统计，“五一”假期，安顺12345热线累计受理涉旅服务工单100件，严格执行30分钟内转办、责任单位1小时内到场处置的时限要求，以刚性标准倒逼服务提质增效。

热线的暖心兜底只是安顺“宠客”的一部分。这个“五一”假期，安顺路边临时停车位面向游客免费开放，各大景区入口、交通要道布设志愿服务点，提供咨询引导、应急帮扶等便民服务。同时，加大餐饮、住宿等文旅业态巡查监管力度，规范市场秩序，全力营造安心舒心的旅游消费环境。

安顺市将持续健全涉旅服务保障体系，把假期专席受理、多部门联动、快速响应等成熟做法固化为长效机制；依托大数据分析强化客流及诉求预判能力，围绕游客吃、住、行、游、购、娱全链条，持续优化服务供给、升级服务品质，擦亮安顺文旅暖心服务名片。

5月6日，安顺市平坝区鼓楼街道天马村，村民正在480亩连片农田里移栽非黄新苗。这批从4月中旬开始栽种的非黄，预计9月迎来采收。贵州非屹农业有限公司负责人甘宇光说：“种非黄是精细活，根扎稳了一次定植能连收5年。”

去年，经贵州宝仁生农业开发有限公司负责人刘华引荐，甘宇光从广西来到天马村投资。让他下决心，不仅是当地气候，更是过硬的农业基础设施。去年8月，平坝区利用220万元东西部协作资金，新建200立方米蓄水池及完善灌溉系统。“一拧就出水”的硬核配套，成为甘宇光安心落户的首要原因。

更让企业放心的是，当地对全产业链条的兜底。平坝区统筹政策、资金及产业配套，为企业量身建起高标准非黄清洗车间和冷库设施。“政府托底硬件，企业专攻运营。”刘华表示，公司如今在上海、广东等地设立直营档口，实现从田间直通餐桌。

2020年，宝仁生公司入驻种下了平坝第一茬非黄。在该公司带动下，天马村不仅迎来新客商，还发展了3个大户，连片种植400亩非黄。这家企业作为首批拓荒者，多年深耕已厘出全产业链发展路径，并化身“招商大使”以商招商。

如今，平坝区非黄种植面积超1300亩。产业壮大，群众受益，随着非黄种植面积不断扩大，当地用工需求转化为村民收入。仅宝仁生公司的基地，每年带动上千人次务工。

### “一拧就出水”让企业安心

以商招商发展非黄产业  
贵州日报天眼新闻记者 沈长志

### 安顺培育“种养师” 推广关岭牛规范养殖

本报讯（记者 王潇）5月11日，在安顺市关岭自治县关岭牛养殖基地里，关岭牛投资（集团）有限责任公司副总经理吴欣身着无菌服，仔细检查牛只健康状况，并叮嘱做好日常管护。作为贵州关岭牛种养师的吴欣坦言，人才培育、养殖模式的革新是提质增效的关键，他刚接触养牛时，对规模化养殖、疫病防治一窍不通。

安顺市依托“贵州关岭牛种养师”劳务品牌培育和技术推广，推动关岭牛养殖迭代升级。吴欣抓住每一次学习机会，主动争取培训，跟着老专家蹲牛舍、跑田间，仅3年时间，他从新手小白成长为懂牛、善养的技术骨干。

一人学成，带动一片。学成后，吴欣先后组织8次大型技术培训，累计培训963人次。当地家庭牧场、规模养殖场科学养殖技术掌握率，从2016年前近乎为0提升至90%以上，吴欣也成了农户身边的技术顾问。

“跟着吴老师学技术，现在养牛心里有底了。”不少养殖户感慨，科学养殖让牛只长势更好，出栏更快，收入稳步提升。目前，关岭牛投资公司带动全县1060户养殖户致富，户均增收4014元。

### 普定发展油葵产业 打造花海景观

本报讯（记者 杨媛媛）5月7日，安顺市普定县马官镇马官社区油葵种植基地内，农机作业不停，翻犁整地、施放底肥、清理田垄等前期备耕工作有序开展。此次社区整合流转土地98亩，集中连片发展油葵规模化种植。

普定扶兴文化有限责任公司负责人伍云云介绍，马官镇拥有地戏、花灯、文昌阁等本土文化资源，但长期缺少有效引流载体。发展油葵种植，既可盘活撂荒地，释放土地效益，又能以花海景观集聚人气，吸引游客探访景点，拉长停留时长。

油葵属油用向日葵，籽粒小巧、出油率高，耐旱耐贫瘠、管护简便，兼具油料产出与观赏价值。这批油葵预计7月初进入盛花期，持续约一个半月，恰好衔接避暑旅游旺季。待10月油葵成熟采收后，将加工制成食用油，拓宽农特产品销售渠道。同时，产业发展还为村民提供就近务工岗位，实现家门口增收。

### 关岭攻克技术难关 规模种植金毛狗蕨

本报讯（记者 苑茂磊）5月6日，安顺市关岭自治县顶云街道帽寨林场，200余亩的林下空间里，20余名工人正忙着栽种金毛狗蕨幼苗。这是安顺首个规模超百亩的金毛狗蕨林下种植示范点。

金毛狗蕨是国家二级保护野生植物，同时也是一种有着重要药用价值的传统中药材。过去因传统培育方式出芽率低、周期长，曾一度面临断供风险。

2024年底，贵州睿云黔脊生物科技有限公司在关岭成功攻克金毛狗蕨孢子直接繁育技术，将出芽率提升至99%，育苗周期从一年缩短至半年。该公司负责人龙云飞介绍，目前培养室可一次性育苗2000万株，今年已收到定金订单1000万株，全国意向订单超1亿株。

技术突破解决了“苗从哪来”的问题。如何让苗“下地”、让群众受益？关岭整合国有林场资源以土地入股，企业负责种苗、技术和市场，农户参与种植和管护。“政府+企业+农户”模式取得实效。“今年我们计划种植1000亩，带动农户种植1000亩，明年争取扩大到1万亩。”龙云飞说。