

■ 天眼调查

贵阳一小区物业撤场，物管会推动居民投票选聘物业公司——

“新管家”来啦

贵州日报天眼新闻记者 陈龙 赵飞羽 摄影报道

小区没了物业，居民犯愁。今年3月31日，贵阳白云区云麓长林小区物业正式撤场，不到一个月时间，小区内杂草丛生、垃圾遍地，居住环境日益恶化。居民和物业的矛盾早有苗头，近几年逐渐升级，一边是商业设施、停车场、消防设施仍在完善中，2023年9月部分住宅交付后，居民因享受不到完善配套，不满服务而拒缴物业费；一边是物业因收缴率低，不愿意提供后续服务。

1096户居民看在眼里，急在心头。在白云区委、区政府，都拉营街道党工委和白云区住建局指导下，云麓长林小区依法依规通过民主选举成立物业管理委员会，由街道办事处选派优秀党员任物管会主任，推动居民“自救”。在属地政府职能部门、物管会、居民的同心协力下，在小区入住率仅有30%情况下，最终有81%业主参与投票，大家选出来的新物业公司进驻小区。

现场：“小区钥匙”移交新物业

“今天，我们代表全体业主将小区钥匙交给新物业，希望你们能带来不一样的居住管理体验。”4月29日，云麓长林小区中心广场热闹非凡，“智起云麓·共生共建”新物业入驻仪式暨联欢活动在此举行，正式开启小区专业化、规范化、智能化物业服务。

“从去年10月起，整个小区的服务质量明显下降。最直观的体现就是杂草丛生、垃圾遍地，大家都有深深的无力感。”小区居民李波告诉记者，令人欣慰的是，在街道办、物管会努力下，街坊邻居们意识到“自救”的重要性，通过前期考察、邀请竞标等方式，成功引入新物业入驻服务。

“这是一个全新开始。”李波说，“希望新物业公司能够协助大家治理好小区，让大家能够安居乐业。”

小区居民王成说：“大家前期吃过亏、受过伤，信任与期望曾被辜负过，但一切问题已经翻篇了。”王成希望新物业入驻后遵守承诺、履行合同，切实为居民提供优质服务，居民也能做到理性沟通、按时缴费，让来之不易的小区治理新局面能够稳定保持下去。

物管会：引入流程公开透明

“在众多小区的治理实践中，更换物业服务公司被视作一块难啃的‘硬骨



入驻仪式上，大家共栽“同心树”。



物业选聘期间，小区建筑垃圾未清理。



物业选聘期间，小区物管会成员清理周边垃圾。

头’。究其原因不外乎程序繁琐、意见分散、动员困难、参与率不高等现实问题，难以协调解决，导致小区业主自治步履维艰。”云麓长林小区物管会主任陈阳直言，自2026年3月初开展物业选聘工作以来，在都拉营街道党工委、区住建局的持续指导下，小区物管会跑出难题治理“加速度”。

记者了解到，以前期投票为例，因时间紧、任务重，云麓长林小区物管会7名成员及10位居民代表，通过科学组织、精准施策、数字化赋能等积极措施，做到全程信息公开透明、数据真实可查，接连破解了实际入住率偏低、居民联络难度大等客观问题。

在原计划3天的投票时限内，小区居

民首日参与率突破《中华人民共和国民法典》规定的“双三分之二”基本要求，全程规范高效。

陈阳表示，接下来，物管会的后续工作有很多，重中之重就是如何留下愿意接手小区的优质物业，实现从“选优”到“管好”的转变。

“物管会将继续与小区居民一起，发挥好各自领域的长处，继续做好新物业进驻小区后的监督和沟通工作，持续搭建物业与居民良好的沟通渠道。”陈阳说。

物业：“AI+”解决常见痛点

“经前期物管会邀请进行现场考察后，我们发现云麓长林小区属于优质项目，有信心为居民提供后续优质服务。”

贵阳万科物业总经理陈涛表示，在业主大会、招投标流程后，该公司从5家有愿意接手的物业公司中，以93.88%得票率被选中入驻小区开展后期服务。

“我们将结合自身实际，打造自有物业管理小区内首个‘AI物业示范项目’。”陈涛介绍，“AI+”服务的亮点是，小区在不替换现有摄像头、门禁、电梯等硬件设施的前提下，接入由万物云推出的不动产AI边缘大脑（实体服务器）“灵石”系统。

据了解，该系统可自动识别机动车违停、垃圾满溢、消防通道被占用、中控容易忙线进门难等20余类常见问题，把小区的安全、设备、通行、环境、能耗、客服等环节全部通过“AI”赋能管起来，逐步实现从“人找事”到“事找人”的自动化管理模式，进而提供24小时在线的“智能中控+数字管家”优质服务。

陈涛说，“在实际服务中，公司将把智慧化管理模式运用在安全、通行、保洁、维修等诸多方面，让居民感受到接驳及处置效率的明显提升，保障广大居民的生活环境、生活品质。”

属地街道：依新规推进小区治理

“此次云麓长林小区新选聘物业进场一事，是2025年开始施行新修订的《贵州省物业管理条例》后，依靠成立物业管理委员会，高效、快速推进小区物业管理复杂问题的具体体现，更是党建引领基层治理的生动实践。”

贵阳市白云区都拉营街道党工委副书记鲁晓艳告诉记者，在区委、区政府的指导下，该街道党工委与区住房和城乡建设局积极配合，以党建引领破解基层治理难题为抓手，聚焦居民现实需求，协调成立物管会，通过选派优秀党员冲锋在前，激发广大居民爱家护家、守护家园的决心，凝聚起共建家园的强大合力，最终依法依规、公平公正选出了居民们心仪的物业公司。

此次新物业的成功入驻，不仅是都拉营街道党工委破解小区治理难题、提升基层治理效能的重要突破，也是居民积极参与自治自救的成功探索。该街道党工委表示，欢迎辖区居民通过多种渠道提出小区治理意见建议，携手打造管理有序、服务完善、邻里和睦的身边家园，为解决类似问题提供可参照的典型案例，切实提升辖区居民的幸福感和获得感。

■ 帮帮哥说

幼儿园楼下活禽宰杀

既要“踩刹车”更要“治根本”

贵阳市观山湖区恒大中央广场D4栋开智幼儿园楼下，多家店铺售卖活禽并现场宰杀，噪声扰民、卫生堪忧，引发家长强烈质疑。

媒体报道后，经相关部门检查，5家店铺均未办理相关经营证照；煤气罐虽在安全使用期内，但存在环境脏乱、占道经营等问题。对此，世纪城街道办事处下达整改通知书。

整治须标本兼治。一方面，要严格整改落实要求，坚决取缔无证活禽经营及宰杀行为，还孩子们一个干净、安全的成长环境。

另一方面，要深挖问题根源，健全长效监管机制。相关部门要加强联动执法，明确职责分工，及时排查违规经营隐患。同时，强化政策宣传，通过多种形式向商家和群众普及活禽交易相关规定，增强商家的法治意识和群众的监督意识，引导商家依法、规范经营。

此外，当地也要兼顾群众对生鲜禽肉的现实需求，在禁止活禽交易的区域，加快完善冷链产品供应链建设——包括增加定点供应网点、提升冷链配送能力、稳定价格与品质等，真正实现民生保障与公共卫生安全的有机统一。

周睿/文

贵阳地铁公开核票卡

本报讯（记者 陈龙 赵飞羽）老年卡、爱心卡、学生卡、第三代残疾人证、退役军人优待证，本为贵阳市公共交通行业提供给乘客的优惠福利，却有人利用其优惠便利性，违规使用他人卡证乘车。5月8日记者获悉，今年以来，贵阳地铁1、2号线共计发现票务违规问题471起。

仅4月11日至4月23日期间，贵阳地铁通过票务检查，累计发现5起涉及老年卡、爱心卡、学生卡非本人使用问题。记者了解到，按照《贵阳市城市轨道交通票务规则》第九条规定，针对持有老年卡、爱心卡、学生卡、第三代残疾人证、退役军人优待证的乘客，第一次违规使用的，停止该卡证公交和地铁乘车功能，1个月内不能补办；第二次违规使用的，停止该卡证公交和地铁乘车功能，6个月内不能补办；第三次违规使用的，停止该卡证的公交和地铁乘车功能，永久不再补办。

贵阳地铁前期发现的票务违规问题，涉及优惠差价部分已同步联系涉事乘客补交票款。

“希望广大乘客通过地铁出行时，请遵守相关规定使用优惠福利卡证，不要替非本人代刷、借刷相关卡证。”负责贵阳地铁1、2号线运营的贵阳市城市轨道交通运营有限公司工作人员告诉记者，希望通过此次处置能够起到警示作用，贵阳地铁将继续严查类似违规问题，不定期通过相关渠道进行公示。

■ 现场新闻

过人行天桥靠“爬栏杆” 排水孔疏通了

本报讯（记者 瞿浩然）近日，“天眼问政”栏目收到网友反映，贵阳市云岩区延安西路与陕西路口处的人行天桥，桥面因雨天积水，导致市民只能抓着护栏、踩着护栏墩，缓慢挪步排队通过，希望相关部门及时处理。

收到留言后，记者来到该人行天桥，发现桥面中间区域因雨水形成较深的积水，过路市民只能抓着护栏、踩着桥面护栏墩通行。

“这样过桥让人很无语。”市民卓女士在附近上班，每天都要经过该人行天桥，此前雨天桥面并不会这样，近期不知道什么原因积水很容易出现。

随后，记者将该人行天桥积水情况反映至云岩区市政工程管理所，对方表示立即安排工作人员进行处理。

4月27日一场大雨后，记者再次来到该人行天桥，发现桥面无明显积水，行人通行顺畅。

“当时是排水孔堵了，疏通后就好了。现在只要下雨，我们都会安排人行天桥管理人员查看排水孔，及时疏通。”云岩区市政工程管理所工作人员表示。

进出小区人车混行，改了

本报讯（记者 安慧）近日，贵阳市观山湖区恒大中央广场洋房区多位居民向“天眼问政”栏目反映，通往小区的道路处于施工状态，路面杂乱，缺少安全隔离，人车混行，存在安全隐患。

记者根据居民所指地点，来到观山湖区数博大道长岭南路与北京西路交叉口西北向300米左右位置，现场看到恒大中央广场洋房区通行路段沿线设置有多处黄色施工围挡，路边堆积大量土方与施工建材，多名工人正在作业。

记者走访过程中，工地罐车持续在路面往来行驶，货运车辆沿路停放、占用道路空间。该路段未划分人行道、车行道，无任何物理隔离设施，行人、私家车、工地罐车、货运车辆全部共用同一条道路通行，通行环境混乱。

“人行道堆满建材根本没法走，只能走马路，太危险了。”业主张先生表示，该路段施工已久，长期人车混行让小区居民出行提心吊胆，希望施工现场实现人车分流，既不影响施工，也保障周边居民安全通行。

日常途经此处的学生，同样面临安全风险。一名同学告诉记者，平时都从这里步行回家，“走的时候会害怕，但也没办法，走这里最方便”。

针对该路段施工扰民、通行存在安全隐患等问题，记者联系到观山湖区宣传部了解情况。相关工作人员介绍，恒大中央广场3#市政道路由贵阳中渝置地房地产开发有限公司承建，目前整体工程尚未完工，道路管理责任归属房开企业。

4月23日，记者了解到，观山湖区住房和城乡建设局到现场调查后，本着“安全第一、兼顾便利”的原则，重新评估封闭范围与通行需求的矛盾，要求施工单位拆除原有围挡，在施工区域设置独立隔离设施步行通道供行人通行，确保与车行道无交叉；同时，预留双向行车通道，供周边居民及必要车辆有序通行。

■ 记者追踪

集装箱商铺占道，现已全部吊离

贵州日报天眼新闻记者 瞿浩然 摄影报道

近日，“天眼问政”栏目接到网友王先生留言反映，贵阳市观山湖区三铺启顺快达物流园门口的人行道及道路上，有人摆放集装箱用于商业经营。“这些集装箱就摆在物流园门口的人行道和马路边缘，人行道几乎被完全占据，行人无法通过，路口也因此时常拥堵。”

“我私下向商户了解，这些集装箱均由一名城管工作人员拉来并出租给商户，每个集装箱都需缴纳一定费用，这是是否合规？费用进入‘二房东’腰包是否合理？”王先生质疑道，“城管部门工作人员向每个集装箱收取一定费用，这些钱最终去了哪里？”

4月23日，记者来到现场核实。在三铺启顺快达物流园正门前，一排集装箱整齐排列在人行道及道路边缘，部分商户在集装箱内开展经营活动。现场秩序较为混乱，部分人行道被集装箱几乎完全占据，行人无通行空间。

记者向部分商户了解到，这些集装箱均由个人放置在此处，并出租给商户用于经营。

在集装箱后方数米处的小山坡上，记

者发现一根低矮的白色电线杆，杆上拉设多根电线，专门为这些集装箱供电。

记者注意到，在三铺启顺快达物流园左侧人行道上，同样有一排门面，但其结构明显不合理——有两三根电线杆直接贯穿门面内部，从店内穿出，推测应为先有电线杆，后搭建门面。

针对上述集装箱违规摆放、电线杆穿门面等问题，记者向观山湖区金华镇政府进行反映。工作人员逐一记录相关问题后表示，将尽快核实情况并予以回复。

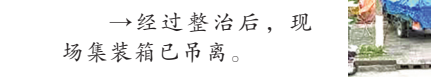
4月24日，“天眼问政”栏目报道了集装箱占道等问题，辖区职能部门高度重视。观山湖区金华镇政府随即组织相关部门工作人员前往现场进行核查，开展专项整治行动。

4月29日，观山湖区金华镇政府对于三铺启顺快达物流园“城管人员是否私收费用”“集装箱摆放是否合规”“电线杆穿门面是否违建”等问题，进行了回复。

关于“城管人员是否私收费用”，工作人员表示，经调查核实，针对三铺启顺快达物流园门口占道经营的集装箱，未发现金华镇综合执法队工作人员私自收取集



↑整改前人行道上的集装箱商铺。



→经过整治后，现场集装箱已吊离。

箱租赁费用的情况。

关于“集装箱摆放是否合规”，经现场核实，三铺启顺快达物流园门口集装箱存在占道经营、摆放不合规的情况。工作人员现场要求商户自行将占道经营的集装箱吊离，未吊离的将依法处置。4月27日，该处占道经营的集装箱已自行吊离。

向上级部门提交申请，正从合法性与合理性角度综合研究，将尽快制定统一的标准。今后无论采取“禁止”或“取消”相关措施，都会提前向社会公示，保障公众知情权，也将统筹考虑整条道路的融合发展与交通参与者的安全需求。

下一步，贵阳交警将继续与龙里交警进行沟通协调，推动形成管理一致、标准统一的交通管理体系。

贵阳交警温馨提醒广大驾驶员，途经该路段，请务必减速慢行，保持安全车速；大型货车、二轮摩托车及电动自行车须靠右通行，严禁占用快车道或随意变道；请全程系好安全带（摩托车、电动车驾乘人员须规范佩戴安全头盔），注意观察路面状况与周边车辆动态，杜绝分心驾驶、疲劳驾驶。安全无小事，守法更安心。请广大驾驶员自觉遵守，共同维护安全、有序、畅通的道路交通环境。