

记者追踪

三都自治县政务服务中心周边缺少清晰指示标识 群众办事“找不到北”

贵州日报天眼新闻记者 何广 莫宇 摄影报道

近日，“天眼问政”栏目接到多名群众反映：位于黔南州三都自治县水书广场的政务服务中心周边，集聚30多个政务部门，普遍存在指示标识缺失、路线指引不足、标注不清等问题，既耽误办事效率，也影响政务服务体验。

4月23日，记者到水书广场政务服务中心周边走访调查。

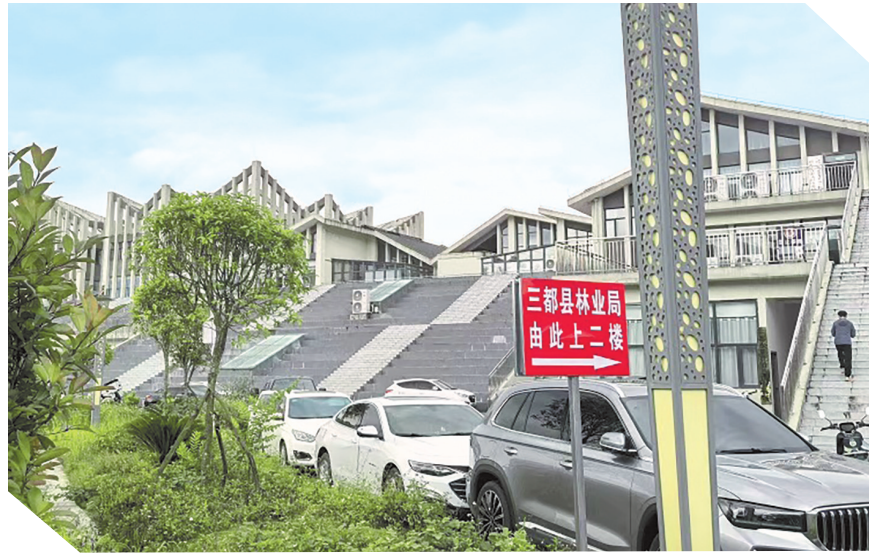
该区域集聚了自治县民政局、教育局、林业局等30多个政府单位，有些在政务服务中心大楼，有些分布于广场周边建筑内。整个区域缺乏系统性指引标识体系，导航仅能定位政务中心主建筑，无法精准指引周边单位位置。

随后，记者以办事群众的视角，尝试是否能快速“定位”所寻部门。

在政务服务中心正门入口，仅设置政务服务中心主标识，无周边其他单位的指引牌。尽管大厅内有便民引导台，可提供咨询服务，但对于周边单位，工作人员只能口头描述位置，无法通过标识直接引导办事群众前往。

在水书广场西区楼栋，是三都自治县交通运输局、工信局等单位集中办公地点，但楼栋前道路上未设置任何单位指路标识，仅在广场与西区办公区连接处，有一块三都自治县林业局方向的指示牌。

当日前来办理摩托车登记事项的陈先生告诉记者：“第一次来这里办事，跟着



三都自治县水书广场与西区办公区连接处的指示牌。

导航的确到了政务服务中心门口，可县交通运输局不在此处，问了3个人才找到，来回绕了近半小时。”他说，自己当天还遇到好几位来办事“找不到北”的人。

莫先生就是其中之一，他向记者讲述了自己办事的尴尬。

“今天来是要到教育局对接工作的。在政务服务中心大厅得知，教育局在另一栋楼。”莫先生说。

于是，他走出政务服务中心，穿过水书广场，顺着自己理解的、工作人员描述的方向，走向对面一群建在高台上的建筑。

“高台通过步行台阶连接广场地面。不过高台确实高，站在下面往上看，只能看到建筑悬挂牌子上的‘三都’两个字。想看全，得走上去。”莫先生说，费力“登高”后才发现走错了，要找的地

方在另一栋楼里。

最后，莫先生只得退下来，从另一处台阶上去，才到了此行的目的地。

“本来很快就能办完事，结果更多的时间花在找路上。要是路口、转角多设几个指引牌，就能少走很多弯路。”莫先生希望相关部门站在群众角度，完善指引设施，让办事群众“少跑腿、不迷路”。

某驻点单位工作人员向记者透露：“我们单位搬来快两年了，路口一直没设指引标识，群众经常找不到门，就连其他单位来对接工作，都得提前打电话问路。”该工作人员表示，曾向单位反映过指引缺失问题，但始终未得到解决。

记者了解到，虽然三都自治县政务服务中心内部设有完善的服务指引，但周边联动办公的单位却无统一指引体系，形成了“内部便捷、外部混乱”的反差。三都自治县人社局、医保局等单位虽在政务中心设有窗口，但部分办公、审批职能仍在周边楼栋开展，指引不明导致办事群众难以快速对接对应的部门。

针对上述问题，记者联系到三都自治县政务服务中心，该中心监督科负责人表示，周边单位指引标识设置不属于中心管辖范围，需由各职能部门统筹规划，中心近期将向相关部门提出整改建议。

后续整改情况，“天眼问政”栏目将持续关注。

帮帮哥说

告别“一阵风”整治 “721”工作法值得借鉴

贵阳恒大雅苑的人行道一度成了“市集”，整治后反复反弹，是城市治理的老难题。该路段地处多个居民区交汇处，共有商户82家，此前占道经营、违规外摆等问题频发，既影响市容，也妨碍通行。

以往整治往往是“一阵风”，根源在于只堵不疏，未兼顾城市秩序与摊贩生计。乌当区此次采用“721”工作法：70%靠服务、20%靠管理、10%靠执法，不搞“一刀切”。通过帮助商户规范摆放、清理占道杂物，整改超门面经营行为21起，劝导整改率达100%，实现了70%的问题通过服务源头化解。同时严格执行用餐时段临时外摆政策，科学划定外摆区域30余处，明确外摆时段，全程指导商户规范经营、落实环境卫生责任。实行“定人、定岗、定责、定时”网格化管理，采取“定点值守+流动巡查+错时管控”模式。

“大家各退一步，也不会有人投诉。”附近居民张阿姨表示，“做生意我们理解，但不能太霸道，留出道路供市民通行就行。”

帮帮哥想说，烟火气与秩序感本来就不冲突，唯有疏堵结合、刚柔并济，做好常态化监管，才能根治占道经营反弹，让老百姓生活更舒心。

文/贵州日报天眼新闻记者 安慧

幼儿园楼下店铺宰杀活禽 家长担忧 部门介入

本报讯（记者 高琴 摄影报道）近日，有学生家长向“天眼问政”栏目反映，贵阳市观山湖区恒大中央广场D4栋开办幼儿园楼下，有多家店铺宰杀活禽并进行现场宰杀，噪音与卫生隐患引发家长强烈质疑。

日前，记者在现场看到，二楼就是幼儿园，一楼及周边确实有5家店铺露天摆放活禽笼，鸡鸭鹅挤在铁笼中，地面散落羽毛、血水，出售活禽的同时也提供宰杀服务。部分店铺招牌醒目写着“土鸡土鸭点杀”，商铺旁煤气罐、刀具随意堆放，喇叭叫卖声、宰杀声交织。

“现场活禽宰杀，血水、羽毛等废弃物如果处理不当，极易滋生细菌、引发传染病传播。”幼儿园周边的环境让家长担忧：“希望这些售卖活禽的店铺搬走，还孩子们一个干净的环境。”

针对现场情况，记者向观山湖区综合行政执法局进行了反映。当天下午，多名执法人员到场检查发现，几家活禽店均未办理相关经营证照，现场部分环境卫生差，且存在占道经营问题。

4月22日，世纪城街道办对此事作出正式回应：高度重视该区域活禽宰杀及占道经营问题，已于当日现场下达整改通知书，要求相关负责人限期整改，整改时限为5天。

“若仍未完成整改，将由区农业农村局指导街道依法进行执法处理。”街道办工作人员表示，后续将持续跟进整改情况，确保问题得到有效解决。



二楼是幼儿园，一楼是活禽店铺（画圈处）。

天眼问法

擅自毁林开荒种菜 可能面临刑事处罚

贵州日报天眼新闻记者 岳端 摄影报道

近日，“天眼问政”栏目报道贵阳市观山湖小区无动力乐园附近山林被毁林开荒问题，引起网友热议：“我们小区把绿化带都挖了”“我们小区还有公园造景被开垦成田”……

“小区旁边的山林反正空着也是空着，不如种点菜。”抱着这种想法开荒种菜的人不在少数。对此，“天眼问政”专家团成员、贵州省律师协会生态文明专业委员会副主任、贵州贵弘律师事务所主任倪伟指出：“未经批准，任何单位或个人都不得随意在林地开荒。”

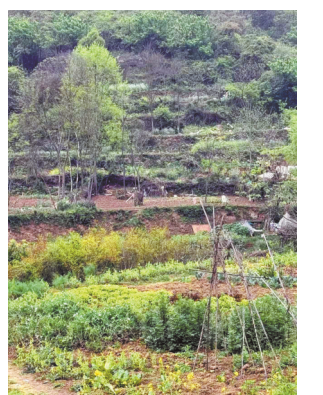
倪伟表示：这里的“开荒”是指对林地进行垦殖，使其改变用途的行为。根据《中华人民共和国森林法》的规定，禁止毁林开垦。居民区附近的山林若性质属于林地，受到国家法律的严格保护。此外，山林在生态功能上还具有水土保持、改善居住环境等重要作用，更不能随意破坏。

倪伟指出，根据违法行为的严重程度，违法者可能面临不同法律责任。

毁林开荒可能面临责令停止，限期恢复植被和林业生产条件，并处恢复植被所需费用3倍以下的罚款的行政处罚；滥伐林木可能面临责令补种滥伐株数1倍以上3倍以下的树木，并处滥伐林木价值3倍以上5倍以下的罚款；擅自野外用火将面临警告、罚款等行政处罚。

倪伟指出，根据《中华人民共和国刑法》规定，滥伐林木数量较大，例如立木蓄积20立方米以上或幼树1000株以上，将面临三年以下有期徒刑、拘役或管制，并处或单处罚金；数量巨大的，刑期可达三年以上七年以下。

盗伐林木罪量刑更重，数量较大的处三年以上有期徒刑，数量巨大的处三年以上七年以下有期徒刑，数量特别巨大的处七年以上有期徒刑。如果焚烧行为引发森林火灾，可能构成放火罪或失火罪，将面临严厉的刑事处罚。



整治以前，观山湖小区附近山坡上被开垦出来的梯田。

小区墙体开裂引担忧

习水县住建局：系装饰层缺陷，已责令修复

贵州日报天眼新闻记者 杨柳

近日，遵义市习水县九龙街道小沟安置小区业主向“天眼问政”栏目反映，小区安置房9号楼疑似地基下沉、墙体开裂。

记者实地探访看到，该小区9号楼左侧底部柱底装饰层脱落、钢筋裸露，楼栋入口右侧挑梁装饰层脱落，各楼层1、4、5号房相同位置均有裂缝，各户进门右侧餐厅和客厅墙面较为明显。

次日，记者来到习水县住房和城乡建设局进行情况反馈。该局工作人员王伟介绍，今年1月15日就接到过反映，多次组织建设、地勘、设计、监理、施工五方责任主体及第三方检测机构现场处理。2月4日，又抽取三名无利益关联的专家现场勘查评估。2月9日出具书面答复，2月11日将答复及处理方案张贴于电梯走廊。

结合施工蓝图、检测报告及测绘数据，9号楼入口左侧底部柱底悬空部位，实为混凝土外包薄壁装饰柱，非承重结构，设计底部悬空，与图纸一致，无质量问题。

楼栋入口右侧挑梁裂缝最大宽度0.26毫米，未超过0.30毫米的规范限值，且该挑梁只承受本楼层荷载。

现场回弹检测混凝土强度C35，大于设计强度C30。房屋垂直度偏差最大23毫米、最小5毫米，满足规范要求。负一层漏筋保护层厚度不足导致，属一般外观质量缺陷。

鉴定形成明确结论：9号楼按图施工，无重大安全隐患，主体结构安全。

针对楼栋出现的裂缝，遵义市建筑业专家库专家、中铁五局建筑公司总工程师、综合专家唐太清表示，系材料结构及热胀冷缩差异所致，属于外观质量瑕疵。

3月18日，习水县住房和城乡建设局对施工单位下达整改通知书，责令其按《房屋建筑工程质量保修办法》编制技术处理方案，对发现质量缺陷的裂缝进行修复，并对其他质量缺陷进行全面排查。

一块土地为啥有两个证

村民租金被欠多年，白云区沙文镇有关部门调查解决

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 高琴

近日，贵阳市白云区沙文镇范家村村民向“天眼问政”栏目反映，村里一块土地存在“一地两证”的蹊跷情况，且部分村民的土地出租费长期被拖欠。

记者来到范家村实地走访。村民丁先生告诉记者，早在1988年，村里就将耕地164亩、荒山250亩在的“箐以头山”租给了时任村委会主任的朱荣贵。

当初约定，耕地按每亩250斤至300斤玉米折算租金；荒山则分阶段按年收取，第一个五年每年2000元，第二个五年每年3000元，第三个五年每年5000元。但至今，村民并未全部拿到租金。

更让村民感到蹊跷的是，2012年，看到有企业在微信朋友圈发布信息，要出售范家村的“箐以头山”，村民察觉异常后查询发现，这片山地竟然出现了“一地两证”的情况：涉事山地的使用权，既登记在村民名下，又登记在企业名下。

“如果没有看到这条朋友圈，我们根本不知道。”村民们希望当地政府查明真相。

采访当天，村民带领记者来到涉事区域，看到现场既有山林，也有耕地，耕地中还种有作物。针对村民反映的情况，记者向沙文镇人民政府进行了详细汇报。

据介绍，2000年，范家村通过荒山拍卖，出让了280亩村集体荒山使用权，其中164亩办理了非耕地土地使用权证。问题就出在这164亩土地上。经相关部门调取土地承包证比对、实地测绘勘

界及走访群众和企业，最终确认这164亩山地确实存在权属重叠：企业持有集体土地使用证，村民持有土地承包证。

查明情况后，沙文镇人民政府立即启动整改：涉事两家企业办理集体土地使用证变更，剔除与村民重叠的土地区域，从根源上解决问题。其中，涉事企业雷香园公司于4月10日提交变更申请，相关资料已递交不动产登记中心，预计5月中旬按程序完成权证变更；另一涉事企业明康中药材公司已注销，明确由实际使用企业作为变更主体，因其负责人目前在福建老家，待其返回后，将于4月底前完成变更资料提交。

同时，经镇政府调查，土地实际承租人朱荣贵存在租金支付不规范问题。与朱荣贵有土地租赁关系的33户农户中，7户已付清；被拖欠租金的20户，涉及金额152082元。相关群众均已完成签字确认；另有6户已流转。镇政府明确，4月20日前完成租金兑付。

此外，白云区纪委监委已完成全流程资料梳理和责任谈话取证，将依规依纪依法启动追责问责。白云区还印发了《白云区集体土地处置管理规程（试行）》《白云区农村集体经济合同管理制度（试行）》等文件，要求相关部门严格落实实地核查与形式审查双重要求，规范农村集体“三资”管理。

沙文镇人民政府表示，下一步将持续强化执行，确保权证变更规范到位、租金欠付清欠到位、追责任落实到位，切实以整改实际成效取信于民。

天眼调查

走路晃一下就跳广告？网友：烦透了！

贵州省通信管理局：下架47款违规APP

贵州日报天眼新闻记者 赵哲铭 摄影报道

随着移动互联网深度融入日常生活，智能手机APP已成为人们获取信息、社交消费的核心载体。然而，“摇一摇”强制跳转、跨平台精准追踪、对未成年人不当内容推送等广告乱象频发，公众对个人隐私安全与自主选择权被侵害的担忧日益加剧。

“我只是拿起手机看个时间，广告就跳出来了，关都关不掉。”贵阳市民李女士向记者抱怨道。“有时候走路稍微晃一下，购物页面就自动弹出，想退回去都不知道点了什么。”

这些烦恼并非个例。在社交平台上，关于“摇一摇广告”的吐槽比比皆是：“开车等红灯时看了手手机，直接给我跳转到游戏下载页面”“孩子拿手机看动画片，一晃就进了充值页面”……近日，记者就APP侵害用户权益治理问题，采访了贵州省通信管理局。

乱跳广告严重影响使用

记者了解到，群众反映强烈的“摇一摇”等强制跳转广告问题，核心在于合理界定用户的“主动交互”与“被动误触”行为。部分APP运营者为追求广告收益，通过调整灵敏度、采用“单向摆动”等手段大幅提高跳转率，严重影响用户体验。

“有些APP走路时轻轻一晃就跳转，故意

晃反而不跳，很明显是故意设置的。”网友“清风”的评论获得大量点赞。

为此，2025年全国网络安全标准化技术委员会发布《网络安全标准实践指南——摇一摇广告触发行安全要求》，明确要求第三方广告SDK（软件开发工具包）运营者须在广告展示页面提供显著的关闭标志，确保一键关闭；同时要求设置的跳转灵敏度阈值不得在用户走路、乘车、拿起手机等非自愿场景下误导、强迫跳转。

378款APP接受检测

记者采访贵州省通信管理局了解到，2025年，该局按照工业和信息化部工作部署，持续推进“固源”专项行动，通过严格核准准入管理、加强用户真实身份核验、定期清理空壳类核准数据等措施，从源头上夯实了APP监管基础。

在APP侵害用户权益专项整治方面，贵州省通信管理局依据相关文件要求，持续对已核准在架的APP开展技术检测，重点整治违规收集个人信息、强制用户使用定向推送功能、频繁自动启动和关联启动等问题。

据统计，2025年全年，贵州省通信管理局共完成378款重点APP检测，督促整改违法违规收集使用个人信息等问题760个，公开通报86款APP，下架47款APP。

发现“强制跳转”可举报

记者了解到，《中华人民共和国个人信息保护法》明确规定，处理个人信息应当遵循合法、正当、必要和诚信原则，收集个人信息须限于实现处理目的的最小范围。《中华人民共和国广告法》第四十四条规定，利用互联网发布广告不得影响用户正常使用网络，以弹出等形式发布的广告应当显著标明关闭标志，确保一键关闭。

针对广大用户关心的举报渠道问题，目前官方已开通多种便捷途径。用户可通过“工信微报”微信公众号（底部服务栏→我要投诉→手机应用软件）、“12321受理中心”微信公众号（底部服务栏→其他投诉→手机应用）进行投诉；安卓用户可在应用商店内选择对应APP使用“举报”功能，苹果用户可通过App Store的“报告问题”入口提交举报。

“之前被广告烦得不行，试了12321投诉，没想到一周后就收到整改反馈。”网友“小张同学”分享了自己的维权经历。

贵州省通信管理局表示，将持续深化专项整治工作，压实APP运营者主体责任，推动行业生态不断净化，切实筑牢用户个人信息安全屏障，为广大用户营造更加规范有序的移动互联网应用服务环境。



某些手机APP打开时弹出的广告。