

取餐、就餐、就医、照看孩子……

外卖骑手忧心事 大家一起帮解决

贵州日报天眼新闻记者 陈龙 赵飞羽 摄影报道

“以前在青云市集取餐，到处找车位，一次要绕十几分钟，不仅耽误送餐时效，还急得于心冒汗。”

“平时忙起来连喝水都顾不上，感冒发烧、腰酸腿痛是常事，去医院排队又费时间。”

“节假日期间，我们两口子都要送件，孩子由谁来照看，实在让人头疼。”

“忙起来一天跑几十单，有时候连吃饭的时间都没有，希望能推动一下便捷就餐的问题。”

连日来，“天眼问政”栏目就“贵阳市南明区解决新就业群体实际需求”一事进行报道，引发广泛关注。有外卖骑手反映，想进一步了解南明区在送餐停车、歇脚就餐、照看子女等方面的具体举措。4月20日，记者就此采访了贵阳市南明区委社会工作部。

“我们持续聚焦新就业群体急难愁盼问题，围绕‘衣食住行’等方面精准发力，推出了一系列关爱举措。”南明区委社会工作部相关工作人员告诉记者。



新增的外卖骑手专用停车位。



↑外卖骑手在暖心面馆服务点休息。

←外卖骑手在医院了解专属通道就诊流程。

网红街区增设专属停车位

“我们在青云市集东、西两端，分别新增划定20个外卖骑手专属停车位，并安排属地街道办事处工作人员定期引导规范停放，彻底解决了外卖骑手‘停车难、取餐慢’的问题。”该工作人员介绍。

南明区委社会工作部主动牵头，联动区综合行政执法局、区市场监管局、区市政、区交警、新华路街道办事处、兴关路街道办事处等多部门，对周边人流、车流、停车需求等进行实地调研，结合道路实际情况科学规划。如今，外卖小哥只需将摩托车驶入专属车位，步行数分钟即可完成取餐。

“专属停车位启用后，骑手们普遍反映送餐时效平均提升了30%。”该工作人员说。

多家医院开设专属通道

“我们在南明区人民医院、南明区妇幼保健院、南明区中医院，开设了新就业群体专属门诊绿色通道，提供优先挂号、

优先就诊、优先检查的‘三优先’服务。同时简化就医流程，解决新就业群体‘看病难、看病繁’问题。”该工作人员介绍。

针对新就业群体作息不规律、就医不方便等实际困难，南明区委社会工作部积极联动区卫健局及相关医疗行业主管部门，让群众健康需求得到精准对接。

关爱托管放假孩子

“我们组织专业志愿者团队，提供‘一对一’课业辅导、手工制作、绘本阅读、益智游戏、户外拓展等多样化互动活动，丰富孩子们的假期生活。同时配备安保人员，实行封闭式管理，全方位保障家长最关心的孩子人身安全。”该工作人员介绍。

南明区委社会工作部针对新就业群体子女假期无人看管、无处可去等现实困境，充分发挥党建引领作用，依托“花果园袋鼠宝贝之家”党群服务阵地，已落地实施春假期间新就业群体子女关爱托管服务。

“下一步，我们还将持续完善党群服务阵地后续服务功能，常态化开展假期托管、

亲子互动等活动，为新就业群体子女提供全面优质的关爱服务。”该工作人员说。

暖心面馆提供免费餐食

针对外卖小哥用餐难、用餐急的问题，南明区委社会工作部、兰花都街道办事处联动爱心商家康师傅，在花果园M区平台设立暖心面馆服务点。

“服务点每日会提前准备好方便面，并精心搭配热汤、小菜等配套餐食，为外卖骑手提供更便捷、卫生的公益用餐服务。”该工作人员介绍，每日21时至次日7时，有需求的外卖骑手可直接领取免费餐食，且不影响正常后续工作。此外，服务点还设置了休息座椅、饮水设备、充电插座等设施，为骑手们打造专属的“歇脚、用餐、充电”暖心驿站。

“下一步，我们将整合更多资源力量，推出更多接地气、暖民心的政策举措，持续为新就业群体提供良好的工作生活环境，让这座城市因温暖而更具魅力。”南明区委社会工作部相关工作人员说。

现场新闻

清退减免8400余万元 我省综合整治水电气计量收费乱象

本报讯（记者 陈龙）日前，记者从贵州省市场监管局了解到，全省居民水电气计量和收费问题综合整治工作扎实推进，取得阶段性成效。整治紧盯群众关切的计量难点与收费痛点，累计推动费用减免280件，清退违规收费及减免资金共计8421.48万元，立案查处涉及“水电气”计量及价格问题500件，一批长期存在的“老大难”遗留问题得到有效破解，一系列群众急难愁盼的民生要事得到妥善办理。

工作中，贵州省市场监管局积极指导水电气企业打通与民政部门的数据通道，推动低保户优惠政策由“申请才办”向“免申即享”转变。其中，贵州电网已接收省民政厅推送的低保户数据85.4万户，2025年累计为特殊群体减免用电量8361.56万千瓦时，折算减免费用3809万余元，政策红利精准直达困难群众。

在推进“一户一表”改造方面，贵州省市场监管部门着力推动贵安新区打造全国首个“零转供”示范区，已完成18个安置点、15个商住小区共18万户居民的供电改造，从根本上终结了转供加价与计量偏差问题；同步推进贵安综保区从“一园一表”到“一企一表”的改造升级，涉及计量装置61套、企业29户，预计改造投用后企业平均用电成本降幅将超过20%。此外，推动供水企业统一接管金沙县12个乡镇供水业务，实现42万余户村民“一户一表”全覆盖并严格执行政府指导价，让农村群众用上明白水、放心水。

下一步，贵州省市场监管部门将围绕计量、收费、检定、秩序等系列痛点问题，紧紧围绕抓实“三表”轮换清存防增、深化线索核查闭环落地、强化技术保障提质增效、严查价格违规精准长效4方面落地对应措施，尽全力构筑水电气计量收费整治防护网，切实维护消费者合法权益。

桥上9个“陷阱”消失了



图/周酒

本报讯（记者 田儒森）4月22日，贵阳市南明区市政服务中心对西南环线南站大桥双向桥面坑洼开展全面排查及修复，消除安全隐患。

此前，“天眼问政”栏目于4月20日就该处存在坑洞，导致多车爆胎进行了报道，引起南明区市政服务中心的重视。

据该中心相关负责人介绍，接到反馈，中心立即组织施工队伍赶赴现场。经实地查看，桥面多处破损形成坑洼。因近期持续降雨，路面修复条件不佳，施工队伍先行对存在安全隐患的较深的坑槽进行应急处置修补，累计修补桥面破损点位9处，修补面积约115平方米。

南明区市政服务中心表示，下一步将加强日常巡查，及时发现并修复路面坑洼，保障市民出行安全顺畅。

贵阳观山湖区整治宾阳大道占道经营 “欢迎来赶场，但是别挡路”

本报讯（记者 高琴 田儒森）近日，贵阳市观山湖区万科鸣翠小区住户向“天眼问政”栏目反映，每逢周一、周四赶集日，小区周边道路便因摆摊占道、人流密集而拥堵不堪，部分摊贩甚至在小区进出口斑马线上经营，住户面临“进出两难”的窘境。

正值赶集日，记者在住户反映的观山湖区宾阳大道凤展路路口看到，大量三轮车、小货车违停在机动车道上售卖水果、蔬菜，多辆小货车直接占据斑马线作为临时摊位，斑马线通行空间被严重挤压。与此同时，售卖产生的果蔬垃圾和残渣散落一地，环境卫生堪忧。

“赶场我们欢迎，但不能摆在斑马线和马路上。”居民张女士无奈地说。

驾驶员张先生同样表达了不满：“违停货车堵住了凤展路路口，小区车辆从宾阳大道右拐进入内部道路经常被卡住，高峰时段一堵就是十几分钟。”

更令人担忧的是，占道车辆还“霸占”了消防通道。附近一家酒店员工反映：“酒店消防通道被堵，万一发生火灾，消防车根本进不来。”

针对上述情况，记者现场联系了观山湖区综合行政执法局，工作人员接报后表示，将立即通知辖区街道办城管队员前往处置。约15分钟后，云潭街道办两名城管队员赶到现场，对占道摆摊经营的摊贩进行劝离和疏导。他们一边耐心向摊主说明占道经营的安全隐患及法规依据，一边协助摊主将果蔬、摊位搬离机动车道和斑马线。

约5分钟后，此前被摊贩堵塞的斑马线恢复畅通，小区车辆顺利从宾阳大道右拐进入内部道路，行人也能正常通过斑马线。城管队员当场提醒摊主，应选择合规区域经营，避免影响交通秩序与公共安全。

附近居民在接受采访时表示：“希望监管能保持常态，建立起长效机制，摊贩们也能规范经营。”

本版主编：刘丹 本版责编：涂涌 版式设计：查雨施 张睿

记者追踪

绿牌可改白色？交警辟谣：私自褪色涉嫌违法

贵州日报天眼新闻记者 高琴 摄影报道

近日，一则“2026年新车牌将统一改为白底黑字”的消息在网上流传，引发不少网友关注。还有网友发布视频称，在路上看到有车辆悬挂白底黑字的机动车号牌，感到十分好奇。

记者调查了解到，今年4月以来，关于“机动车号牌样式更换”的消息在网上持续传播。部分自媒体发布信息称：“2026年3月起，北京、上海等城市试点白底黑字新号牌，7月全国推广。”此类信息让不少网友信以为真。

搜索各个社交平台，记者发现国内多地均出现白底黑字的新能源汽车号牌，相关帖文的发布者表达了对于这种车牌风格的喜爱，认为其更加“个性”，更具“高级感”。

与此同时，这股“颜值讨论热”也引发了个人的违规操作。多地出现了车主通过化学药水浸泡、长时间暴晒等方式，将原本渐变绿的新能源车牌强行“褪色”为白底黑字的现象，还有人晒出所谓的“成品展示”。部分博主发布的帖文和视频，甚至为车主提供了车牌变色的“攻略”和“教程”，诸如用特殊化学溶液浸泡、用特殊灯光长时间照射，以达到绿色

消褪的目的，并展示了自己的“改色成果”。

“现在的绿牌虽然显眼，但确实不好搭车身颜色，还是黑白配看着高级。”在某新能源车车友群中，车主小刘向记者展示了网传的“白底黑字”新号牌效果图。

对此，记者从贵阳市公安局交通管理支队核实了解到，截至目前，官方尚未发布启用相关车牌的权威消息。除此之外，若私自进行“车牌褪色”，属于故意污损机动车号牌的违法行为。

贵阳交警明确回应：“目前没有接到关于更换‘白底黑字’机动车号牌的任何通知，贵阳也尚未发现有人为褪色的‘白底黑字’机动车号牌。”市面上合法的民用小型汽车号牌只有两种：燃油车使用蓝牌，新能源车使用渐变绿牌。网传的“白底黑字”新样式，属于网络谣言。

针对部分车主模仿“新号牌”而将绿牌人为褪色并驾车上路的行为，贵阳交警指出，改变车牌颜色不只是“换个外观”那么简单，已经触犯了交通法规。“人为将新能源机动车号牌褪色属于污损车辆号牌，是违法行为，市民如遇此类车牌可向交警部门举报反映。”

贵阳交警提醒，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第十一条规定，机动车号牌应按规定悬挂并保持清晰、完整，不得故意遮挡、污损。第九十五条指出，故意遮挡、污损或不按规定安装号牌的，将依据第九十条处以警告或者二十元以上

二百元以下罚款。

“网络传言不可轻信，车辆号牌必须依法使用。”贵阳交警表示，如发现有故意污损、变造号牌，或悬挂颜色异常、字迹不清的号牌（包括褪色的绿牌），可及时向交警部门举报。

←网友发布的车牌变色“攻略”和“教程”。



↓有网友在路上看到悬挂白底黑字号牌的车辆。



我省施行相关行为规则

向住宿业“价格刺客”亮剑

贵州日报天眼新闻记者 周霖

谷雨刚过，立夏将至。“五一”假期临近，贵州旅游市场正迎来新一轮升温潮。近段时间来，不断有网友在“天眼问政”栏目留言，咨询贵州省旅居、住宿价格问题。

据了解，4月9日，贵州省市场监管局会同省发展改革委、省商务厅、省文化和旅游厅联合制定并正式印发施行《贵州省住宿业价格行为规则》(以下简称《规则》)。

新规中有哪些重点内容？在保障消费者权益方面有哪些提升？对经营者有哪些要求？记者就此采访了贵州省市场监管局。

八类行为重点查处

据贵州省市场监管局相关工作人员介绍，《规则》的出台让责任更明确。

“经营者对包括自营网站、第三方平台、线下门店在内的所有销售渠道的价格信息都要负责，确保真实、准确。从源头上杜绝‘线上低价引流、线下高价结算’等误导消费行为。”

该工作人员举例，线上线下怎么标价、客房里的收费物品怎么标、促销活动怎么标等，《规则》都给出了具体指引。

“《规则》直接针对大家反映强烈的‘无正当理由取消订单’等问题明确禁止性条款。”该工作人员表示，《规则》明确将标价之外加价出售商品，收取未标明的费用；相互串通操纵市场价格；捏造散布涨价信息，囤积客房，哄抬价格；虚假折价、低价诱骗高价结算、不履行价格承诺；利用平台规则对同等条件消费者设置不同价格；收取预付款后任意加价，停业不公告不退费；虚假宣传销售状况、用户评价；强制经营者降价、限定售价、开通自动跟价系统八类行为列为重点查处对象。

明码标价，避免信息不对称

“《规则》要求经营者线上线下明码标价，促销规则一目了然，消费者能清楚

明码标价，避免信息不对称

知晓‘花多少钱、住什么房、含不含早餐’。另外，预付款消费有了明确规范，退订规则更加透明，经营者停业须提前30日公告并退费，消费者权益得到更好保护。”

该工作人员告诉记者，消费者维权也更加畅通。《规则》引导消费者首先与经营者协商和解，也可拨打12315投诉举报电话，市场监管部门依法及时处理，确保消费者诉求有回应、权益有保障。”

同时，平台要承担管理责任，健全规则、审核信息、保存记录、协助执法。”

“同时，平台要承担管理责任，健全规则、审核信息、保存记录、协助执法。”该工作人员介绍。

高效解决游客诉求

《规则》印发后，省市场监管局立即启动全方位宣贯，并同步部署市场规范整治

工作。

“我们除了全方位向社会发布《规则》及政策解读外，还对省、市、县三级执法人员开展全员培训，组织全省旅游行业协会商会负责人会议系统解读《规则》，要求引导会员对照规则开展自查自纠，严格规范明码标价与经营行为，坚决遏制价格违法行为。”该工作人员介绍。

“同时，全省市场监管部门加大巡查检查频次，加强线上广告监测，健全投诉处置机制，畅通12315、12345热线，快速响应、高效解决游客诉求。”

该工作人员表示，下一步，市场监管部门将联合发展改革委、商务、文化旅游等部门，通过常态化监管与专项整治相结合，确保《规则》落地见效。