

■ 天眼调查

24公里收了260元，乘客挨宰司机难寻

执法部门精准锁定依法处罚“黑车”

贵州日报天眼新闻记者 熊曼

近日，网友梁先生向“天眼问政”栏目反映，其姐在贵阳北站遭遇“黑车”恶意宰客。短短24公里行程，被收取260元车费。他们向相关部门投诉，因涉事车辆为无营运资质的私家车陷入维权僵局。

梁先生告诉记者，3月30日上午9时许，其姐乘坐高铁抵达贵阳北站，因需前往龙洞堡机场赶航班，在车站广场边准备打车。一名私家车司机主动上前搭讪，声称可经高速公路快速送达，但车费需要200多元。

“我姐不熟悉本地路况且觉得时间紧，就轻信了司机的话。上车后她发消息告诉我相关情况，我用地图导航一看，就觉得不对劲。”梁先生说，“那段路根本不需要走高速，全程24公里左右，常规网约车、出租车只需20多分钟，我当时判断她可能被骗了。”

梁先生告诉记者，涉事司机向他姐姐收取了200元车费，抵达机场后，又额外索要60元的高速通行费，但实际上车辆并没有走高速。

“我姐当时身处陌生车内，担心当场理论会引发人身冲突，只能被迫支付全部费用。”

事发后，梁先生向相关部门反映情况，得到答复：涉事车辆为无营运资质的私家车，属于典型的非法营运行为。此类私下口头交易取证难度较大。

4月7日，就上述情况，记者向贵阳市交通运输综合行政执法支队观山湖区大队进行反馈。该大队相关负责人表示，接到市民反映后，执法部门已第一时间核查处置。经了解，市民投诉时行程结束，涉事车辆驶离现场。该车无合法营运资质，为非法营运车辆。

该负责人称，该车辆已被录入交通执法精准打击系统，一旦在辖区内出现，将立即开展排查处置。

4月15日，“天眼问政”栏目发布相关报道。



↑贵阳市交通运输综合行政执法支队观山湖区大队执法人员在贵阳北站地下停车场开展行动，查封涉嫌非法营运车辆。（受访者供图）

←相关部门在贵阳北站进站口开展打非治违行动。（受访者供图）

4月16日，贵阳市交通执法支队观山湖区大队相关工作人员向记者反馈，执法人员联动属地派出所，核查涉案车辆基础信息并持续追踪行驶轨迹，排查发现该车近期高频出入贵阳北站地下停车场。掌握线索后，该大队迅速联合公

安部门，针对性开展专项布控行动。“布控期间，执法人员同步联系乘客协助调查。”该工作人员介绍，投诉初期，该乘客存在抵触情绪、不愿配合取证。执法人员通过反复耐心开展普法宣传，细致解读非法营运相关法律法规，

讲明配合调查对案件处置的重要性。经耐心沟通劝导，最终取得乘客理解与配合。

4月16日中午，执法人员通过视频连线方式完成对乘客的询问笔录，完整固定非法营运相关证据，为案件办实筑牢事实依据。

“在现场布控过程中，涉案驾驶员疑似察觉执法行动，为逃避检查，强行驾车冲关、伺机逃逸。”该工作人员表示，针对突发情况，观山湖区大队即刻联合公安部门启动追踪预案，精准锁定车辆活动轨迹，并依法通知驾驶人到案接受调查。

4月16日17时许，涉案驾驶员主动到队接受询问，19时许，案件相关处置工作全部完成，涉案驾驶员对自身非法营运的违法事实供认不讳。

“经查，该驾驶员未取得道路运输经营许可，擅自从事非法营运，在贵阳北站违规载客前往龙洞堡机场，向乘客违规收取260元高额费用。同时，其在执法检查期间驾车冲关逃逸，刻意规避执法检查，性质恶劣、情节严重。”该工作人员告诉记者，观山湖区大队严格依照相关法律法规，对其违法行为依法予以1万元处罚。

交通部提醒广大游客市民，切勿听信非法营运喊客拉客人员，自觉选择乘坐合法合规、安全可靠的营运车辆出行，切实保障自身人身及财产安全；如发现非法营运相关线索，可及时拨打12345政务服务便民热线进行举报，执法部门将第一时间介入核查、依法处置。

贵阳市交通执法支队观山湖区大队将以此次案件查处为契机，加大辖区重点路段和重要区域非法营运整治力度，持续深化与公安等部门的联动执法，常态化开展精准布控和重点打击，紧盯贵阳北站等重点区域，严厉查处非法揽客、宰客等行为，全力维护群众合法权益和客运市场秩序，守护群众安全便捷出行。

■ 帮帮哥说

整治不能一阵风 山河村别让扬尘再反弹

黔南州惠水县濠江街道山河村扬尘问题一波三折，去年经整治后，今年出现反弹，既污染环境，还危及出行安全。经“天眼问政”再次曝光后，8部门联合回应并采取举措，路面清扫、货车冲洗、覆盖防尘网，初见成效。

此次整改行动快、效果显著，值得肯定。但群众要的从来不是“一阵风”式整治，更不是一两天的干净，而是天天路不扬尘、日日空气清新。扬尘扰民，影响生活、危害健康，是实实在在的民生痛点。

临时整治不难，长期坚持才是关键。整改不能一改了之、点到为止，应深刻吸取问题反弹的教训，紧盯源头、标本兼治，严格落实车辆冲洗、路面保洁、堆场全覆盖等刚性措施，建立健全常态化、制度化的长效监管机制，坚决守住整改成果，杜绝扬尘问题再次反弹。

安慧/文

野蛮施工毁农田 火速整改保春耕

本报讯（记者 赵惠）近日，“天眼问政”栏目报道铜仁市德江县泉口镇在农场集中饮水工程实施中，野蛮施工导致农田损坏的问题后，德江县水务部门迅速行动，调查核实，责成施工单位恢复耕地到适宜耕种为止。

2025年初开始，泉口镇开始实施农村集中饮水工程，为银甲、三合、新塘等村解决人畜饮水问题，其中一条主输水管道经过银甲村。施工单位在管道铺设中破坏了农户杨女士家部分农田，未能及时恢复。眼看春耕时节就要过去，家里唯一的稻田却无法蓄水栽秧，农户杨女士焦急万分。

记者报道后，德江县水务局及时协调泉口镇政府工作人员与当事人对接恢复标准，督促施工单位按照诉求要求进行恢复，耕地恢复后组织设备和人工再次对农田覆土、田埂修复、砂石拣选，已积地蓄水，达到春耕生产条件，并邀请杨女士委派的见证人到现场检验。

德江县水务局负责人表示将举一反三，引以为戒，绝不允许野蛮施工破坏耕地。在今后工程建设过程中，该局严格要求施工单位注意临时占地的恢复，全力保障群众的根本利益。

奔驰别停载着小学生客

交警：双方均有违法违规行为

本报讯（记者 陈龙 赵飞羽）4月18日，“天眼问政”栏目接到贵阳市民董师傅反映：4月13日上午，他驾驶客车送贵阳市南明区山水小学的学生前往孔学堂研学。当车辆行驶至中曹司大桥下方时，一辆黑色奔驰车突然从左侧快车道打着转向灯强行将其别停。所幸董师傅操作得当，未引发事故。

“车里坐着几十个学生，对方驾驶员的行为实在太危险了。”董师傅告诉记者，这辆黑色奔驰车此前曾与同车队中的其他车辆发生轻微刮蹭。

董师傅表示，贵阳市公安交通管理局经开区分局对黑色奔驰车驾驶员的行为展开调查，涉事司机已写下保证书并口头道歉。他呼吁广大驾驶员不要开“赌气车”，“一旦发生意外，后果不堪设想”。

对此，记者联系了贵阳市公安交通管理局经开区分局。该局回应称，经核查，董师傅反映的情况基本属实。涉事黑色奔驰车驾驶员及两名研学车辆驾驶员均存在不同程度的违法违规行为，目前相关问题正在进一步处置中。

经开区分局交警表示，鉴于相关当事人认错态度诚恳，且未造成严重后果，除依法对黑色奔驰车驾驶员的危险驾驶行为进行处理外，同时也对研学车辆在刚肇事中的责任方——研学车辆驾驶员依法予以处罚。下一步，属地交警部门还将约谈研学车辆所属单位，督促其加强全体驾驶员的交通安全培训。

■ 现场新闻

粪水外溢半年难根除？

本报讯（记者 周睿）近日，贵阳市南明区后巢乡后巢村村民向“天眼问政”栏目求助称，去年10月起，该村位于贵府美家居广场后门停车场附近的路段长期因粪水外溢受污染，10余户居民出行困难，反映多次均未彻底解决。

记者走访发现，该路段是与南明区新村路相连接的一条岔路，从粪水外溢源处沿路下行，受污染路面近百米。该路段为双车道，宽约7米，居民楼紧挨马路一侧，楼栋单元出入口直通道路，村民们几乎只能踩着污水通行。据观察，路面部分区域已长出青苔。

马先生（化名）告诉记者，该路段属于后巢乡后巢村，但外溢污水从贵府美家居广场流出，该家居广场属于另一个街道。街道办事处曾到过村里协助解决，但问题依然反复。

随后，记者联系到后巢村村村民委员会工作人员，对方表示，自村民反映以来，村委会多次前往该路段疏通管道。最近一次疏通时间为3月10日。近段时间，该位置再次发生粪水外溢。本次粪水外溢源头疑似在村民反映道路附近的贵府美家居城，该建筑区域属于望城街道，村委会将相关情况进行了上报。

记者联系到后巢乡政府，相关工作人员告诉记者，后巢乡和望城街道分管该领域的主要部门领导于4月15日沟通并协调一致，后续将由南明区综合行政执法局牵头，后巢乡和望城街道配合，协同发力，解决该地粪水外溢问题。

记者联系到南明区综合行政执法局，相关工作人员表示，该局已安排勘探队伍于近日前往现场勘察。4月17日，当地村民联系记者称，已有工作人员前往现场。

4月18日，记者了解到，南明区综合行政执法局相关工作人员前往现场勘察，待完成勘察后制定后续方案。4月21日，该局相关工作人员告知记者，现已制定设计方案，正在进行施工进场前的准备工作。

住进新房被配电房噪声吵得睡不着？

贵州日报天眼新闻记者 瞿浩然 周旺译

日前，“天眼问政”栏目报道黔南州都匀市天一云璟小区居民新房受配电房噪声影响一事，引起相关部门关注。

网友关先生（化名）在天一云璟小区购买住房，2025年11月，他在新房装修完入住后，发现负一层的配电房不间断发出低频噪声，完全无法入睡和正常休息。“夜间安静时噪声尤为明显，还伴随时时响的墙体与楼板振动，维权也处处碰壁。”

他曾多次与开发商沟通，但对方仅对配电房设备进行简单更换，未采取任何专业的减震、降噪或隔音措施。关先生认为，噪声与振动问题依旧，房屋的基本居住条件仍不具备。

同时，他多次向都匀市住房和城乡建设局、黔南布依族苗族自治州住房和城乡建设局反映情况，希望相关部门牵头，组织开发商、供电部门、物业等多方协商，对配电房实施专业减震处理，或对设备进行合理挪移。“可相关部门始终未组织任何

一次有效协商，也未督促开发商落实实质性整改。”

4月9日，记者来到天一云璟小区实地了解。在关先生带领下，记者先后走访其家中及负一楼配电房。家中未明显感受到噪声，但一到负一楼停车场，便清晰听到配电房门外的风扇嗡嗡作响，进入配电房后，内部设备持续运行声十分明显。

随后，记者到天一云璟小区营销中心向开发商了解相关情况。工作人员表示，相关负责人暂时不在，此前已对居民反映的噪声问题进行过第三方检测，结果符合相关标准。

4月17日，都匀市住房和城乡建设局针对天一云璟小区居民反映的问题进行回复，该局多次协调开发商处理。

经都匀市住房和城乡建设局调查核实，天一云璟9号楼施工图于2023年5月17日经贵州省工程设计质量监督站审查合格，并于2024年10月24日经五方责任主

体单位在监督部门监督下竣工验收合格，该栋楼（含地下室）于2025年1月24日完成竣工备案。

都匀市住建局工作人员表示，接到天一云璟小区居民反映问题以来，经协调，房开企业于2025年1月投入37万余元更换了配电房设备，相较于之前的设备品质更高。

设备更换后，房开企业自行购买设备进行分贝检测，经检查符合要求后，都匀市住房和城乡建设局告知居民关先生复核情况。

2026年春节后，关先生回到都匀，都匀市住房和城乡建设局立即组织房开企业与关先生复核，关先生对结果不满意。关先生提议自行找第三方检测公司进行专业检测。

在关先生一直未委托第三方检测公司的情况下，都匀市住房和城乡建设局再次协调房开企业委托有资质的第三方检测公司，并在关先生参与的情况下开

展现场检测，于3月16日出具检测结果。

经专业技术人员介绍，该检测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》。经查阅该项目设计说明，执行《建筑环境通用规范》，检测公司出具检测报告中的结果也符合该标准。

该局工作人员表示，第三方检测公司出具的检测结果显示符合要求，但鉴于关先生一直反映噪声过大影响其休息，下一步，都匀市住房和城乡建设局将再次组织房开企业、设计单位及关先生到场协商，拿出新的解决方案。



小区负一楼配电房设备已更新。

■ 记者追踪

交警核实设置不合理，住建部门重新规划

“封死”小区的双实线已改为虚线

贵州日报天眼新闻记者 吴运栋

日前，“天眼问政”栏目接到黔南州麻江县居民反映：县城环城东路林业小区门口的交通标线设置不合理，一白一黄两条实线直接“封死”了小区出入口。小区内驻有林业局、森林消防、自然资源局等单位，居民及公务用车进出几乎无法避免压线，既下安全隐患，也让驾驶员面临违章追责的困扰。

“不管从哪边进小区，轮子一拐就压线，不压线根本进不去。”4月14日，记者现场走访时，几位正准备驾车出门的居民满是无奈。

周先生指着路面标线说，去年他曾向相关部门反映，实线后被改为虚线，出行难题得到缓解，但今年过完年后又被改回实线，“等于又把我们的出行路堵死了”。

记者在现场看到，环城东路作为县城交通干道及跨区域通行的重要路段，车流往来频繁。小区门口的白实线延伸长度已超过出口道路宽度的三分之二，黄实线则

一直延伸至上方路口。两条实线如同“两道枷锁”，将出入口牢牢围住。

进出小区的居民无论从左侧驶入，还是从右侧转弯进小区，车辆轮胎必然碾压实线；右侧来车更需前行至一处狭窄路口掉头，该路口宽度狭小，小型轿车掉头均需反复调整方向，消防车等大型车辆更难一次性通过。记者注意到，现场有多辆轿车进出时直接压线通行。

“我们小区有森林消防车辆，万一有紧急情况，出门绕路、掉头困难，耽误的是宝贵时间。”居民李女士说。不少居民为减少绕路，只能冒险压实线进出，“每次压线都提心吊胆，既怕出事故，又怕被拍违章扣分罚款”。现场多位居民呼吁：“希望相关部门介入整改，给大伙留一条顺畅的进出路。”

采访中，麻江县交警部门解释称，此处标线符合通行安全要求。根据《城市道路交通标志和标线设置规范》（GB 51038-

2015）和《城市道路交通工程项目规范》（GB 55011-2021），双向≥4车道、无中央分隔带的城市主干或次干路，除交叉口、允许左转或掉头路段外，应连续设置双黄实线，以分隔对向车流、禁止越线，保障主路通行安全。环城东路作为G320国道的组成部分，兼具国道与县城交通功能，设置双实线符合国标对重要道路安全的基本要求。

该路段既受地域空间先天限制，又承担着G320国道（环城东路段）的通行功能，双重因素使其面临一定的通行矛盾。即便存在客观困难，这条直接“封死”小区出入口的双实线，优先考虑了主路通行效率，而对居民及辖区单位的正常出行需求关注不足。

据周先生介绍，今年以来他再次通过12345热线反映该问题，交警部门此前回复称该处标线设置“确实不合理”，并已联系麻江县住房和城乡建设局推进整改，但问

题始终未能解决。

记者致电麻江县交警大队。相关负责人表示，城市道路的规划、建设和标线调整均由麻江县住房和城乡建设局负责，此前已与该局对接沟通，建议整改。

随后，记者联系了麻江县住房和城乡建设局。其工作人员回应称，经交警部门现场核实，该处交通标线设置确实不合理，影响居民正常出行。“交警已确认可以修改，近期安排工作人员前往现场，将实线调整为虚线，尽快恢复合理通行条件，解决居民出行难题。”

前两天，居民周先生给记者发来视频：“今天出门一看，标线改了！”他指着新规划的虚线说，“现在进出小区再也不用提心吊胆怕压线了，心里一下子敞亮了。”

小区其他居民告诉记者，标线调整后，无论从哪个方向进出，车辆均可合法跨越虚线通行，此前需绕行狭窄路口掉头的麻烦随之消失。