

■ 天眼关注

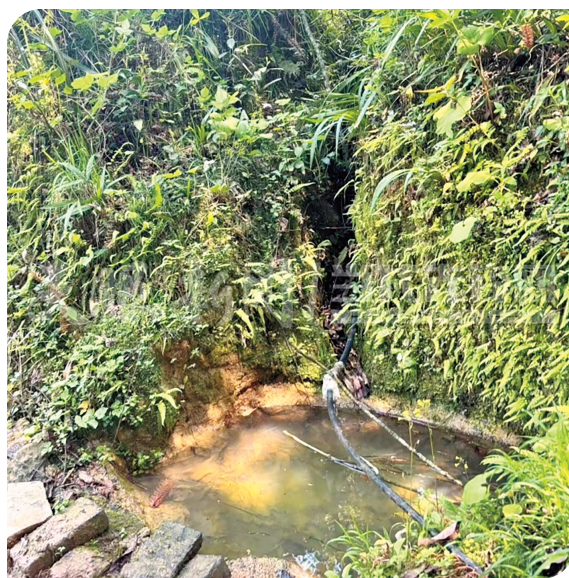
饮用水困难 网络信号差

遵义市正安县新模村学堂堡组村民希望问题早日解决

贵州日报天眼新闻记者 李政林 摄影报道



打开村民家中水龙头，并没有水流出。



溶洞取水点。

近日，遵义市正安县班竹镇新模村学堂堡组多名村民向“天眼问政”栏目反映，他们长期面临饮用水严重困难、网络信号不佳的问题，日常生活受到明显影响。4月9日，记者实地走访。

在村民李老伯家，记者看到厨房水池与自来水管已铺设到位，但拧开水龙头，却无一滴水流出。

“自来水管基本是空的，常年没水。”李老伯说，日常用水他们只能依靠溶洞水。由于溶洞水源水压不足，无法直接入户，他们每天都要往返取水点，一桶一桶接力转运。

在李老伯房屋外侧，一根从屋顶延伸而下的简易水管格外显眼。他告诉记者，这是用来收集雨水的，用于喂养牲畜。可一旦进入旱季，雨水稀少，连牲畜饮水都难以保障。

在李老伯带领下，记者沿着湿滑蜿蜒的山间小径，前往村民日常取水的溶洞。在现场，第一处取水点水面漂浮着残枝烂叶，水质浑浊；第二处取水点深藏在狭窄岩缝中，必须俯身攀爬才能靠近。“雨季水稍多一点，还能勉强够用。一到旱季，水就少得可怜，用水更难了。”老人指着水面说。

记者走访了解到，李老伯家因靠近取水点，用水条件在组里还算相对好。位于上方的几户村民，位置更高，路途更远，取水难度更大，用水问题更为突出。

饮水安全事关群众身体健康与生命安全，学堂堡组村民为何仍陷“有管无水、有水难用”的窘境？记者现场连线班竹镇相关负责人，镇、村两级干部随即赶到现场。

新模村党总支书记、村委会主任王大才介绍，该村2016年已实施人饮工程，各村民组均修建蓄水池。但近年来受地下水水位下降影响，原有蓄水池蓄水能力大

幅衰减，供水保障能力显著降低。加之学堂堡组地处高海拔区域，多数区域海拔超过1000米，地形高差进一步加剧供水困难，导致管网末端长期缺水。

“用水难问题确实存在，我们也在努力解决。”王大才表示，镇里已将部分村组饮水保障问题列入重点民生清单，相关供水保障工程项目已完成申报，因项目覆盖面广、需统筹规划分步实施，目前正等待上级审批立项。同时，针对旱季缺水情况，镇里早已建立应急供水机制，设立常态化临时供水保障队伍，在缺水时段调度应急送水车入户送水，重点保障群众基本生活用水。

针对村民长期依靠溶洞取水的现状，镇、村两级干部表示，这是特殊条件下的临时过渡办法。现场，镇村两级明确整改举措：立即对村民取水管道全面排查更换，替换老旧、偏短管道，减少管道堵塞与接口渗漏问题，改善临时取水条件，降低取水安全风险。

对于村民反映的网络信号不佳问题，王大才表示，该组正常拨打电话并无问题，政府在前段时间将通讯联网设备接通，有需要接网线的群众随时可以申请家庭入网。他们将积极对接通信运营商，争取纳入基站布局与信号优化计划，切实解决群众“联系难、沟通难”问题。

4月10日，记者接到班竹镇相关负责人来电，当地政府已为该组村民带去400米水管设施，在供水保障工程项目完成之前，改善16户村民临时取水条件。

后续如何，“天眼问政”栏目持续关注。

■ 现场新闻

既然已不施工 为何不拆围挡

本报讯（记者 田儒森）“既然不施工，为何要围挡占道？”近日，有读者向“天眼问政”栏目反映，贵阳市云岩区惠源路靠近云潭大桥一侧，道路被围挡围起已有两三年，却未见施工迹象。

记者前往惠源路实地走访。在龙湖·揽境十字路口附近，从惠源路往云潭大桥方向整条路面被围挡封闭，反方向车道临时改为双向通行。由于该路口未设置信号灯，加之其中一方道路被围挡占用，车辆通行较为拥挤。

围挡上并未张贴任何施工告示。记者进入围挡查看，发现道路中间的绿化带已被挖开，旁边堆放大量砖块。

家住附近的黄先生告诉记者，两年前围挡初期曾有人施工，但两三个月后便停工，至今未见复工。他表示，围挡长期占用道路，严重影响通行，“既然不施工，就应该拆掉围挡，早日还路于民”。

针对这一情况，记者联系了云岩区市政工程管理所。工作人员表示，该路段尚未移交市政部门，目前监管单位为云岩区住房和城乡建设局。

云岩区住房和城乡建设局安监站一名工作人员表示，该围挡是为修建太金线项目而设置，后因项目资金问题停工，围挡内工程也随之停滞。至于太金线何时复工，该工作人员表示尚不清楚。



由于围挡的存在，反方向车道被改为双向通行。

开车临近医院 为何有墙堵路

本报讯（记者 周旺泽）近日，“天眼问政”栏目收到贵阳市民徐先生反映，其带家人前往贵黔国际医院看病，导航至北京东路临近贵黔医院下匝道时，道路中间设有一堵高约1米的挡墙，仅留有一个缺口供车辆行驶。

“这里车流量大，不明白为什么匝道要用墙堵着，导致车速减慢。”徐先生表示，希望相关部门能够优化通行环境，方便患者就医。

收到留言后，记者驾车前往查看。高德地图导航显示，从北京东路前往贵黔医院，需从南明河大桥附近下匝道进入006乡道。

记者看到，在北京东路到006乡道的匝道上，确实横设一堵一米多高的砖墙，仅在墙边留有能供一车辆通行的缺口，且路面坑洼，通行效率较低。

记者将情况反映至辖区马当区交通运输局公路管理所，对方表示将进行核实。

公交站台被私家车占用 乘客只能行车道上下车

本报讯（记者 高琴）近日，有读者向“天眼问政”栏目反映，贵阳市观山湖区合肥路（中）公交站台长期被大量私家车违停占用，导致公交车无法正常进站停靠，乘客不得不在行车道上下车，存在严重安全隐患。

记者实地走访看到，公交站台区域被多辆私家车紧挨着停满，公交车无法靠近，只能在马路中间上下客。不少乘客需从违停车辆缝隙中侧身穿行，形成“鬼探头”情况，险些与快速通过的电动车相撞。

“我腿脚不好，上下车本来就慢，现在还要在车缝里钻，既要看来往车辆，又怕错过公交，太难了。”正在等车的张大爷无奈地说。

市民们希望，相关部门加大巡查和处罚力度，遏制这种私家车占用公交站台的行为。

随即，记者将情况反映至贵阳市公安局交警支队八大队。很快，该大队二中队队长胡珉珉与两名民警赶到现场，部分违停车主立即驾车驶离。

“您好，请问您是不是贵Axxx车牌的车主？我们是交警队民警，这里是公交站台区域，您的车辆违停已经影响公交车正常进站，已经被抄告。我们将依法进行处罚，请尽快驶离，谢谢配合。”民警现场电话通知违停车主，并对无法联系或拒不驶离的车辆逐一进行抄告贴单。

胡珉珉介绍，针对合肥路沿线的违停现象，平时主要通过不定期巡逻、民辅警手贴单提醒，并结合警车和警用摩托车的自动抓拍设备进行违停查处。

“由于该路段周边覆盖恒大中央广场、世纪城等小区，停车需求比较大，虽然路边划有停车位，但部分驾驶人会越线停放，甚至占用公交站台区域。”胡珉珉表示，接下来，交警部门将持续加大巡逻频率和执法力度，对违停行为开展专项整治，保障公交车辆进出站畅通，维护乘客尤其是老年乘客的出行安全。



公交站台被违停私家车挡住。

才疏通又堵塞，这段下水道真不让人省心

本报讯（记者 陈龙 赵飞翔）近日，贵阳市民田先生向“天眼问政”栏目反映，位于乌当区大坡路的“众汇新概念·城中村”安置房小区，外部通道一下水道反复堵塞，现场清掏没多久又污水横流，影响周边群众生活出行。

“这里流出来的全是粪水，太臭了。”田先生告诉记者，此前有相关部门临时疏通过该下水道，但效果不明显，希望通过定期清掏、提升改造等措施，彻底解决这一烦心问题。

4月7日，记者实地走访，污水横流区域位于一处电动车充电站旁，有明显臭味

的污水沿着下水道井盖不断流出，一直延伸到下方人行道周边，全长约70米。记者观察到，下水道地面有明显沉降情况，加之处于下坡路段，污水横流范围较大。

“我搬来这两年左右了，小区内外的下水道就没让人省心过。除了外部通道污水横流外，内部下水道也经常有洗衣服的水反流，弄得到处湿漉漉臭乎乎的。”小区居民杨先生说，曾有相关部门前来处置过，但问题很快就复发了。由于该小区没有物业公司，大伙也不知该如何处理。

针对市民诉求及现场情况，记者联系了路段所属的观溪路街道办事处和新光路

街道办事处。随即，上述街道办工作人员来到现场。

“群众所说的前期临时疏通情况，是2025年12月前后，经乌当区开会协商，由新光路街道办事处安排吸粪车进行了及时清掏，但目前来看，后续效果不佳。”前来处置问题的工作人员告诉记者，经查看，初步判断为后续污水井堵塞，导致污水满溢到周边路面，但最终情况需要专业人员核实。

记者了解到，该小区由贵州九地房地产开发有限公司负责建设，项目建成后，小区配套下水管网设施至今未按规定移交至属地政府及市政管理部门，目前该

区域污水井盖及相关管网的归属权仍属于该公司。

两街道办工作人员表示，针对管道反复堵塞、路面沉降问题，他们将向上级部门汇报，建议由主管部门约谈房开公司落实主体责任，尽快出台方案彻底修复，在完善流程后看是否能移交市政部门进行后续管理。或是经过上级部门统筹安排，将该处纳入管网改造项目，同时由市政管理等相关专业部门进行检查检修，并再次明确该区域的管理主体问题。

问题如何解决，“天眼问政”栏目继续关注。

住宅变民宿？邻居不堪其扰

贵州日报天眼新闻记者 周春 熊雯

近日，贵阳市观山湖区金茂观山湖小区居民杨女士向“天眼问政”栏目反映，自家楼上住户疑似将房屋用于民宿，夜间噪音严重扰民，希望相关部门处置。

4月9日，记者前往金茂观山湖小区实地走访。

“今年我和家人过完新年，回家当晚深夜就听到楼上传来‘咚咚咚’和跑来跑去的声音，当时我们并未多想。但第二天，同层邻居告诉我，偶遇了我家楼上住户，对方表示是来‘住民宿’的。”得知此消息后，杨女士即刻向物业公司的楼栋管家反映。

杨女士说，随后，楼栋管家将情况向相关部门反馈，并带工作人员上门检查。 “住宅可以出租给长期租户，但若是作为民宿，人员流动性大，存在诸多隐患。”杨女士表示，若楼上住房用于开设民宿，住户更替频繁，如果在半夜再有噪声扰民，相关部门的协调对象也仅是当日住户，无法长期有效根治，“住宅变民宿是否需要楼栋其他住户同意？这家民宿的开业是否合法合规？”

记者前往杨女士所说疑似开设民宿的房屋，只见房门紧闭，门口无标识。

记者在某平台看到，该房屋被描述为民宿，虽近日显示“所选日期暂不可订，请更换日期”，但选中4月底后时间段，便可通过软件预订。

记者前往金茂观山湖小区物业公司办公点，进一步了解详情。

“小区业主装修房屋前，我们都会收集并审核其装修设计图，并在其装修时按照方案对照巡查，以防违规更改房屋结构。该户在装修时，未改变套内房屋结构，也符合提交的装修设计图，并无违规和疑似改装为群租房等违规情况。”一名工作人员说，“收到其他业主反映该楼栋

某户疑似开设民宿后，我们第一时间向社区、街道等上报，并配合相关部门上门检查。但该户业主表示，此处房屋主要用于出租，且大部分为短租。目前，在相关部门协调下，该户已暂停出租。”

该工作人员表示，已向该户业主建议，在屋内增设隔音用品等，避免夜间产生噪声，影响其他居民正常休息。“若后续确实发现小区内存在未经过合规合法手续开设民宿的情况，物业将配合相关部门进一步核查。”该工作人员说。

记者前往小区所属的金茂社区居委会了解情况。

金茂社区居委会工作人员表示，负责该事件的工作人员今日有事不在，且对方较为忙碌，难以通过电话联系。

“上周我们配合相关部门检查了一家，已要求对方停止营业，并与其沟通要通过合法合规的程序后，再开业。”但由于负责工作人员不在，无法核实是否是同一事件。

记者进一步询问，若民宿要在小区内进行合法合规经营，需经过哪些手续？

“住建部门有相关要求的，但是今天负责的工作人员去别的地方了。”该工作人员说。记者电话联系观山湖区住房和城乡建设局，接线工作人员表示将请示后接受采访。截至发稿时，记者未收到回复。

记者联系到小区所属辖区观山街道办事处。接线工作人员表示，接到居民反映情况后，街道办已上门协调该户噪声问题，但关于该房屋是否属于民宿改造及后期整改等情况，街道办并不清楚，建议询问市场监管部门。

记者联系到观山湖区市场监督管理局。工作人员告诉记者，市民所反映的房

屋为住宅，根据《省人民政府办公厅关于进一步放宽市场主体住所（经营场所）注册登记管理的通知（黔府办函〔2017〕6号）》，允许申请人将满足一定条件的住宅用房作为市场主体住所（经营场所）使用。对于市场主体住所和经营场所分离，或者从事电子商务、无实体店面的网络交易服务、咨询策划、工业设计、股权投资、商务秘书、咨询代理等无污染、无安全隐患行业的市场主体，应允许将住宅作为市场主体的住所（经营场所）。对从事容易产生环境污染的餐饮、娱乐、洗浴、五金加工等行业，从事易燃易爆物品销售、储存等涉及人民群众生命财产安全的行业，以及法律、法规禁止使用住宅经营的行业，不得将住宅作为经营性场所使用。对利用住宅办理工商登记的，营业执照不视为已改变房屋使用性质的凭证。市场主体不得将非法建筑、危险建筑、被征收房屋等作为住所（经营场所）使用。

“另外，根据《无证无照经营查处办法》第五条：经营者未依法取得许可从事经营活动的，由法律、法规、国务院决定规定的部门予以查处；法律、法规、国务院决定没有规定或者规定不明确的，由省、自治区、直辖市人民政府确定的部门予以查处。第七条：经营者未依法取得许可且未依法取得营业执照从事经营活动的，依照本办法第五条的规定予以查处。应请行业主管部门进行查处。”

记者查询到，根据《中华人民共和国民法典》第二百七十九条，业主不得违反法律、法规以及管理规约，将住宅改变为经营性用房。业主将住宅改变为经营性用房的，除遵守法律、法规以及管理规约外，应当经有利害关系的业主一致同意。

后续如何，“天眼问政”栏目继续关注。

贵阳B292路沿线通勤族：公交太难挤

本报讯（记者 周睿）近日，“天眼问政”栏目收到贵阳市民谢女士反映，早晚高峰时段（早8:00—8:30、晚17:30—18:00），B292路公交车十分拥挤。她希望有关部门能调研该区域的实际通勤需求，解决这一问题。

记者查询了解到，B292公交线路从碧海商业广场始发，经到兴隆寨站，全程2589公里，途经33个站点，运营时间为6:30—20:00。

“早高峰大量乘客于同一时段到达，不得不起挤特定时段的一班班车，而下一班因为运行路线较长，等待的时间也较长。其中，五里冲站至贵阳人才城站是最为拥挤的一段。”受访市民说。

为核实相关情况，记者联系了贵阳市公共交通有限公司工作人员。

工作人员调取监控并分析历史客流数据后表示，B292路早晚高峰时段，五里冲站至贵阳人才城站区间确实存在市民反映的拥挤情况。

“我们将根据客流情况优化高峰时段首发站发车时间，并调整发车间隔。”该工作人员说，若调整发车间隔后仍不能满足高峰时段乘客需求，将进一步研究是否加车等事宜。

该工作人员提醒，相关调整测试可能需要一段时间。调整期间及调整后，乘客如有相关疑问，可拨打服务热线0851-85986000，或在“贵阳市公共交通有限公司”抖音直播间留言反馈。