

天眼关注

制定“指引”明晰界定 骑手消费者均可提供线索 贵阳严打“幽灵外卖”

本报讯（记者 陈龙）“幽灵外卖”因无正规经营场所、食材来源不明、从业人员缺乏健康保障、经营行为混乱且长期处于监管盲区，存在食品安全隐患，一直为广大消费者所担忧。近日，贵阳市市场监督管理局出台了“贵阳市市场监管网络餐饮‘幽灵外卖’执法指引”（以下简称“指引”），为精准打击“幽灵外卖”乱象，守护市民“舌尖上的安全”提供准绳。



贵阳市市场监管部门执法人员检查餐饮店调味品使用情况。

“指引”明确，“幽灵外卖”是指入网餐饮服务提供者通过虚构地址、资质造假、套用许可等手段，在不具有合法实体经营门店及合法许可的情况下，在第三方平台或自建网站提供餐饮服务的行为，并首次有针对性地细化三类典型表现形式：一是无实体门店、无食品经营许可证，伪造、变造或套用他人资质入网经营；二是擅自搬离许可场所且未重新办证，在场外加工食品；三是有合法门店，但通过伪造、套用资质多店开店、集中用餐。

可通过对比店铺公示的证照信息与许可登记系统信息是否一致，精准识别证照造假、地址异常等违法线索；在网络巡查环节，可通过未公示证照、证照信息不一致、证照样式与标准证照不符等关键点，精准识别“幽灵外卖”店铺。“幽灵外卖”经营者一经查实，市场监管

部门将依据《中华人民共和国食品安全法》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》《贵州省食品安全条例》等法律法规给予行政处罚，并通过平台联动，立即停止对其提供第三方平台服务。涉嫌伪造、变造、买卖国家机关证件，或生产销售有毒有害食品等犯罪行为的，将依法移送公安机关追究刑事责任。

值得注意的是，“指引”将消费者投诉与外卖骑手反馈纳入重要线索来源，积极推动社会共治。消费者如发现商家无实体店、地址不符、餐品异常等情况，可通过12315、12345等渠道反映；外卖骑手在配送途中如发现商家地址异常、多家店铺共用隐蔽加工点、环境卫生恶劣等情况，也可通过相应渠道向市场监管部门提供线索，形成人人参与、共同治理的监督网络。

“下一步，我局将以‘指引’为依托，持续加大线上线下监管力度，推动网络餐饮服务食品安全治理更加精准高效。”贵阳市市场监督管理局相关负责人表示，提醒广大消费者，订购外卖前注意查看商家“食品安全档案”，发现问题积极举报，共同筑牢食品安全防线，让每一份外卖吃得放心、安心。

现场新闻

贵阳朝阳新村道路破损多年 群众出行“晴天灰雨天泥”

本报讯（记者 高琴）近日，贵阳市白云区艳山红镇朝阳新村多名群众向“天眼问政”栏目反映，村内约百米长道路破损已三四年，存在坑洼积水、污水飞溅、垃圾乱堆等问题。他们多次向相关部门反映，却一直未得到解决。

记者日前实地走访看到，朝阳新村小广场至三岔路口路段的沥青路面破损严重，大面积的坑洼与裂缝纵横交错。雨后积水形成多处深浅不一的水洼，车辆经过时泥水飞溅，行人稍不注意便会踩入泥污中。

现场可见，周围停放不少车辆。一辆摩托车通过积水区，车轮碾过水坑时溅起半米高的泥水。该村内道路车流量大，车辆在破损路面上行驶，路面碎石与泥浆混合。

村民付女士介绍，该路段破损至少已有三四年，此前曾有老人在此摔倒受伤。村民曾多次拨打12345热线反映，但一直没有人来修。

附近一家百货店的店主表示，开店3年来路面从未平整过，即使是晴天，“孩子出门取快递，回来裤脚全是泥，鞋子也脏得没法穿。”

记者沿路深入，破损的沥青路面一路延伸，行人通行小心翼翼，担心溅泥以及打滑。除坑洼问题外，在一处路口，由于无固定垃圾池，不少生活垃圾被堆放在路边，垃圾堆紧靠车辆，蔓延至路面。

村民陈先生透露，近两年外圈道路已完成柏油翻新，唯独村内这段路被搁置。他表示，日常出行要么绕路，要么硬着头皮走这段路，“晴天一身灰，雨天一身泥，这条路真是太难走了。”

针对居民反映的问题，记者向白云区艳山红镇城管办进行了反映。工作人员回应称，关于垃圾堆放问题，会通知村委会，通过劝导、宣传等方式引导村民前往附近的正规垃圾池投放，并加强垃圾清运频次；关于路面破损问题，需先核实该路段的管辖权属，再制定后续处置方案。

后续如何，“天眼问政”栏目将持续跟踪报道。

盲道被“截断”带来安全隐患 市民：如何通过验收的？

本报讯（记者 田儒森）近日，贵阳市民赵先生向“天眼问政”栏目反映，南明区护国路人行道盲道存在设计不合理问题：不仅宽度偏窄，中途还被“截断”，给视障人士出行带来安全隐患。

4月7日下午，记者前往实地探访。在护国路130号楼附近，记者看到该路段人行道的盲道宽度约30厘米。记者沿路前行，来到“状元梯”区域。由于梯子部分墙体占用了人行道空间，盲道被墙体直接阻断，现场未设置任何引导或改造设施。

“这种情况不应该出现。”赵先生表示，盲道本身就狭窄，如今又被墙体截断且没有改造。他质疑该路段是如何通过验收的，希望市政部门能给出合理解释并尽快整改。

“状元梯”对面的人行道上，记者发现一处盲道紧靠配电箱。此外，在“状元梯”位置往上坡方向约50米处，盲道同样被电线杆和配电箱截断，周边也未设置改造等措施。

针对此事，记者首先联系南明区市政工程服务中心。工作人员回应称，该路段的改造并非由市政部门负责，而是由南明区城市运营发展有限公司具体实施。

随后，记者向南明区城市运营发展有限公司反映。公司工作人员表示，将安排人员前往现场实地查看，后续会根据实际情况研究处理方案，并向媒体反馈进展。

后续如何，“天眼问政”栏目继续关注。

遮挡人行道 两个大木框无人管

本报讯（记者 田儒森）近日，贵阳市民肖先生向“天眼问政”栏目反映，观山湖区阳关大道人行道上，两个约一人高的大型木框被丢弃超过4个月，长期占据近半幅路面，成为市民通行的“拦路虎”，希望相关部门尽快处理。

“这些木框不知道是谁丢的，一直没人移走。”肖先生告诉记者，这些木框突兀地“躺”在人来人往的人行道中间，不仅阻碍通行，也破坏了街道环境。

4月7日下午，根据市民描述的位置，记者来到现场。在阳关大道旁人行道中间，记者看到沿途摆放着两个大型木框。两个木框横向摆放，占用了约一半宽的人行道，剩余路面较为狭窄，给通行造成影响。

“白天还好，晚上光线不好的时候，很容易撞到。”正在绕行的市民张女士说。

附近商户们反映，周边住宅楼、商铺林立，人车流量较大，这两个“路障”格外挡路，且未见任何标识或说明，无法确定丢弃方。为此，大家希望相关部门尽快处理，还路于民。

对此，记者首先向观山湖区市政工程管理处反映。工作人员随后答复，他们已前往现场查看，木框下方是电力井盖，建议记者向观山湖区供电局反映。

随后，记者联系了观山湖区供电局。一李姓工作人员表示，会立即安排人员前往现场查看，并尽快答复。截至发稿，记者未收到反馈意见。



木框遮挡了人行道一半的空间。

本版主编：陈诗宗 本版责编：郑康宁 版式设计：查雨施 张睿

外墙漏水无人修 房产证办理难 理想城住户的“理想”何时能实现？

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 高琴

近日，贵阳市南明区理想城小区业主向“天眼问政”栏目反映，小区存在外墙漏水、房产证无法办理等问题，给他们生活带来了极大困扰，希望相关部门予以解决。

业主宋女士表示，她于去年10月收房，原计划尽快装修入住，不料还没动工就发现主卧外墙出现漏水现象。发现问题后，她当即向小区物业公司反映，并按要

求登记了信息。

“我担心工作人员来修时进不了门，还特意把钥匙放在了物业那里。”宋女士告诉记者，让她没想到的是，这一问题过去5个多月了，至今未得到解决。为此，她一直不敢装修。

“物业公司给出的解释是，房开公司负责人正在调动，目前没有来修房的工作人员，因此一直未能处理。”宋女士说。

除了漏水问题，房产证“难产”也是小区业主的一块心病。

业主王女士告诉记者，她已入住两年多，房产证始终办不下来。“每次问都说在排队办理，可这么久了还是没有消息。心里真的很累，不知道还要等多久。”

针对业主们的反映，4月8日，记者首先来到理想城小区物业公司——贵州鸿宇鼎盛物业管理有限公司了解情况。

天眼漫看

别让预付卡沦为消费者的“伤心卡”

贵阳尚莱美业门店突然闭店失联，众多消费者预付卡内余额无法退还，维权之路屡屡受阻，这一事件再次将预付式消费的乱象摆在公众面前，也凸显出规范预付卡消费、守护消费者权益的紧迫性。

预付式消费原本是便民利民的消费形式，却屡屡变味成“坑人卡”。商家以优惠活动为诱饵，诱导消费者大额充值，随后因经营不善、恶意逃债等原因关门跑路，甚至通过注销营业执照、转让店铺的方式逃避责任，让消费者资金付诸东流。此类事件并非个例，美容美发、健身、餐饮等行业频发，已然成为消费维权的顽疾。

究其根源，是预付卡监管存在短板，商家违法成本偏低，资金监管缺乏有效约束。要破解这一难题，相关部门需强化行业监管，完善预付卡备案与资金监管制度，从源头遏制商家卷款跑路的行径；同时加大对违法商家的惩戒力度，形成有效震慑。

消费者也需提高警惕，理性对待充值优惠，留存好消费凭证、合同等证据，遭遇侵权时及时通过法律途径维权。唯有监管发力、商家自律、消费者警惕多方携手，才能规范预付式消费市场，让消费者不再为预付卡维权发愁。

文/图 周滔



记者追踪

新规！这些物品不能带上贵阳地铁

贵州日报天眼新闻记者 陈龙 赵飞羽

《贵阳市城市轨道交通限制携带物品目录》

Table with 4 columns: 种类 (Category), 品名 (Item Name), 限量数量 (每人) (Quantity Limit), 备注 (Remarks). It lists various prohibited items like weapons, tools, flammable liquids, and large objects.

近日，贵阳地铁发布公告称，为了给广大营造一个更加安全、有序的出行环境，自2026年4月3日起，贵阳地铁全线网（含1、2、3、S1线）正式施行《贵阳市城市轨道交通限制携带物品目录》。

4月7日，记者来到贵阳轨道交通2号线的延安西路站进行走访，实地查看新版目录落地执行情况。

“乘客您好，这边是新近实施的《贵阳市城市轨道交通限制携带物品目录》，可以抽空了解一下，方便后期乘车出行。”

“乘客可先对照各车站安检口同步公示的《贵阳市城市轨道交通禁止携带物品目录》和《贵阳市城市轨道交通限制携带物品目录》，提前做好处理违规物品后，再进行后续安检，以免耽误出行时间。”

当日17时许，记者来到该站点的B、C、D出入口安检区，看到正有工作人员就新版目录及现场公示情况，向过往乘客进行解释说明，吸引了不少乘客驻足查看了解。时值客流高峰期，安检人员有序引导乘客逐一顺畅通过安检，未见携带违规物品被处置的情况，现场整体出行平稳有序。

就新版目录实施情况，乘客张先生表示，之前真没注意到相关规定。“既然有了规定，确实应该事先了解一下，不然带了

违规物品，处置起来比较麻烦，会影响后续行程。”

乘客王女士表示，地铁站属于人流量大的公共场所，确实有必要细化落实相应规则，这是保障广大乘客安全出行的必要措施。

新版目录有何具体要求？落地实施情况如何？记者从贵阳市城市轨道交通运营有限公司了解到，该目录包含民用生活生产工具、含有易燃易爆物质的生活物品、其他生活物品、交通工具4大类详细说明。在现有法律法规基础上，进一步针对生产工具、白酒、易燃易爆微毒喷雾、锂电池充电宝、折叠或可拆卸的自行车（电动车、滑板车）等方面，附有详细携带数量及备注说明，确保广大乘客的出行安全便利。

“为确保新规科学合理、贴合群众各类出行生活需求，早在新版目录实施前，我们就广泛收集意见建议，科学划分限制携带物品类别，明确各类物品的携带规范与限量标准。目前，新规已在1、2、3号线及S1线四网统一执行。”贵阳市城市轨道交通运营有限公司站务中心值班员冯晨说，下一步，贵阳地铁将秉承便民地铁服务为民的宗旨，不断精进服务，为广大乘客提供更加优质便利出行保障。