

■ 天眼调查

贵阳市一街边店铺长期占道扰民，治理遭“反弹” “刚柔并济” 持续整治

贵州日报天眼新闻记者 高琴 田儒森 摄影报道

近日，贵阳市云岩区未来方舟小区E4组团的“孙记牛肉粉店”因长期违规占道经营问题，与多部门上演了一场“治理”与“反弹”的反复拉锯。相关部门持续开展“刚柔并济”专项整治，拆除该店大型雨棚，探索治理与帮扶相结合的长效机制。

占道经营持续扰民 柔性执法文明整治

事情始于今年1月，家住贵阳市云岩区未来方舟小区E4组团的欧先生向“天眼问政”栏目反映，小区门口“孙记牛肉粉店”违规占道经营问题突出，妨碍居民出行，将公共场地出租给其他商户使用，环境卫生堪忧。

记者走访现场发现，“孙记牛肉粉店”的可伸缩大棚向外延伸至公交站附近，占据公共道路约三分之二的路面，原本宽敞的通道变得狭窄，行人通行不便。店门口的人行道上摆放着刚宰杀的牛羊头，有商户正在售卖羊肉及蔬菜。

“从去年夏天就这样，占道经营快大半年了。”欧先生告诉记者，“每天早上将宰杀的牛羊直接放在棚内处理，地面时常残留菜叶和血渍，街面环境十分脏乱。”

记者将现场情况反馈给属地渔安街道办事处，该街道办回应，“孙记牛肉粉店”存在白天超黄线占道经营、夜间违规增设无证烧烤摊等行为，不仅挤占了人行道，产生的噪音和油污更是让周边住户深受困扰。经核实，该店实际经营者孙某为肢体三级残疾人，且有两名残疾人与其合作占道售卖商品。

针对这一违反《贵州省城市市容和环境卫生管理条例》的“顽疾”，渔安街道办事处采取“先核查、后劝导、再整治”的执法模式。

该街道办表示，为兼顾执法力度与民生温度，已多次约谈经营者孙某，明确指出其违规行为的性质与危害；通过对接市场监管部门核查资质、讲解残疾人创业帮扶政策，让经营者明白“退路进店”并不是断了生路，而是规范经营的出路。

1月8日，“天眼问政”栏目对这家牛肉粉店长期“霸占”人行道经营，导致行人通行困难、环境脏乱的问题进行曝光，辖区职能部门启动响应机制。

3月18日，渔安街道办事处联合贵阳市综合行政执法局执法中队、云岩区市场监管部门及物业等相关单位，对未来方舟小区E4组团“孙记牛肉粉店”违规占道经营



联合执法队拆除违规搭建雨棚。

问题开展专项整治。

工作人员对该店经营者耐心宣讲政策，详细解释整治工作必要性的过程，并介绍残疾人创业帮扶政策。经营者配合整改，将违规搭建的雨棚收回至规定区域，将占道摆放的蔬菜等物品逐一搬回店内，人行道恢复畅通整洁。

仅隔5天再次占道 部门升级执法措施

整治效果如何？“以前路过这里，人挤人，现在终于可以正常走路了。”3月18日，家住未来方舟小区E4组团的居民张阿姨说。看到楼下环境焕然一新，多位居民点赞，“‘天眼问政’报道后，整治行动解决了占道问题，还考虑到店家难处，这样的结果我们很满意。”

此次整治仅过去5天，3月23日，有市民向贵州日报天眼新闻“天眼问政”栏目反映，“孙记牛肉粉店”再次将雨棚延伸至人行道，此前整治行动疑似“走过场”，其占道经营乱象再度“复燃”。

当天中午，记者再次来到未来方舟小区E4组团。这家牛肉粉店外的人行道区域重新被雨棚和摆出售卖的蔬菜水果“占领”一半，这一场景与5天前专项整治后的整洁面貌形成鲜明对比。

记者再次联系渔安街道办事处，其相关负责人明确表示，办事处已掌握该

店“反弹”情况，并对此高度重视。

3月25日，渔安街道办事处联合渔安派出所、综合行政执法中队、市场监管、生态环境等多部门召开专题调度会，围绕该商户违规占道经营、污水随意排放等问题进行研判，决定采取更严厉的执法措施，加大执法力度，联合开展取缔行动。

3月26日下午，渔安街道办事处联合渔安

派出所、执法中队、市场监管部门、贵阳市生态环境局云岩分局等相关单位执法人员赶往现场。

工作人员对该店经营者重申法规政策，现场拆除违规搭建的超大型雨棚，并对15件刀具（含剪刀1把）及活动雨棚依法采取“先行登记保存证据”措施。占道经营物品被全面清理，人行道再次恢复畅通。

店家再次占道经营 持续治理难题待破解

3月27日上午，“天眼问政”栏目再次接到市民反映：虽然“孙记牛肉粉店”的大型雨棚已被拆除，但店人员仍于清晨将蔬菜筐摆上人行道，露天占道经营，影响正常通行。

“感觉昨天的整治行动对他家没有起到根本作用。”市民欧先生表示。这一反馈折射出城市管理中常见的“整治—反弹—再整治”循环困境。

渔安街道办事处接到记者反馈后，迅速派员到场值守劝导，并对经营者开展政策宣导。

渔安街道办事处表示，下一步，将完善“民呼我应、接诉即办”工作机制，通过每天定时定点方式对该商户实施常态化管控，及时纠正不规范经营行为；积极对接相关部门，推动残疾人创业帮扶政策落地落实，探索治理与帮扶相结合的长效机制。

■ 问政漫看

摆摊不能只顾自己方便

近日，位于贵阳市未来方舟E4组团的孙记牛肉粉店占道经营，经执法人员整治后，又快速回潮。街边小店承载着城市烟火气，店家想多腾点经营空间、多揽几位顾客，这能理解，不过做生意不能只顾自己方便。人行道是市民出行的必经之路，占道经营带来出行不便，更暗藏安全隐患，脏乱环境影响周边居民居住体验。

文/图 周滔



■ 帮帮哥说

安置房应让居民安心住

近日，贵阳市云岩区吾悦广场小区回迁户收房遇困：协议写明“棚户区改造”，交付时却被告知为“商品房”，需缴纳每月500元停车费、2.8元/平方米物业费，远超不少家庭承受能力。经协调，物业仅将物业费微降至2.2元，争议持续。

这一问题的症结在于，政府部门向开发商统一购买商品用于安置，本为提速之策，但政策属性、费用标准等核心信息未在前置环节清晰告知。居民手持“棚改协议”，却在收房时直面居住成本陡增。

安置房是民生保障房，当物业统一高收费遇回迁户的收入有限，公平性受拷问。业主提出“分类管理、差异收费”，呼唤与居民结构相匹配的弹性机制。

帮帮哥认为，城市更新中的创新实践，须以“全周期治理”来托底。前端强化知情同意，后端配套分层定价、补贴衔接。

目前，住建部门已介入协调业主与物业的争执。安居方能乐业，帮帮哥希望打通保障性住房“最后一公里”，交房不只是交付钥匙，更要让群众住得进、住得起、住得安心。

文/高琴

■ 现场新闻

菜农有固定摊位卖菜了

本报讯（记者 岳端 周梓颜）最近，贵阳市云岩区大营坡中大国际边的一条小巷子，252路边惠农站“开张”了。乘坐252路惠农专线的菜农们，在相关部门帮助下有了固定的卖菜点。一大早，市民们在菜摊前来来往往，挑选着水灵灵的蔬菜。

谷登村村张阿姨早上6点过乘坐惠农专线来到大营坡，“这几天生意可以，豌豆尖、菜薹都卖完了，就剩西蓝花了。”旁边的陈阿姨卖的是自家养的土鸡蛋，摆摊几小时就差不多卖光了。

252路边惠农站的“诞生”，源自菜农的心声。乘坐惠农专线的村民来自乌当区下坝镇谷登村，“我们下车以后去哪卖菜？能不能有一个固定的点卖菜？”

了解到菜农们的想法，贵阳市公交公司中部运营分公司三、四联组市场化队长廖莎和同事们联系了云岩区政府、综合行政执法局、社区和热心商家。

“我们决定把中大国际广场和时光隧道整改出来，给菜农提供一个免费的固定卖菜点。”贵州鼎恒商业管理有限公司运营总经理王亦舒介绍，后期还将给252路边惠农站增加雨棚、取暖设施、供水设施等。

记者注意到，这条巷道的一张小桌上摆着热水、一次性水杯、卫生纸等物品。陈阿姨一早就发现了，“政府给我们提供热水，心里暖暖的。”贵阳市公安局交通管理支队一大队的民警们也来了，挨个给菜农们发围裙和手提袋，讲解交通安全知识。

快到11点，菜农们的菜筐空了、腰包鼓了。大家收拾好背篓、整理好零钱，赶往回家的路。

黔灵山公园优化16座公厕

本报讯（记者 陈龙 赵飞羽）“天眼问政”栏目曾多次关注报道“黔灵山公园公厕问题”。3月24日，记者前往黔灵山公园白象桥公厕回访时，发现老旧公厕焕然一新。

近年来，针对群众关注的部分洗手池无水、厕所卫生情况不佳等现象，贵阳市黔灵山公园管理处多渠道争取园内公厕优化提升。记者走访期间发现，动物园大门公厕、新茶厅公厕等多个区域，在做好施工围挡及施工提示的前提下，持续推进老旧公厕的优化提升施工。部分有条件的区域设置了临时公厕，方便游客使用。

游客张先生说，现在公园公厕整体情况有明显提升。游客吴女士想了解园内公厕具体多久能投入使用。

记者采访了贵阳市黔灵山公园管理处相关工作人员。“公园内现有在用公厕16座，原配置厕位共计260个。”2025年5月，该公园通过多渠道争取了园内公厕提升改造项目。

公园对标旅游公厕相关标准，对现有公厕的使用空间、蹲位数量、无障碍卫生间设置、无障碍通道建设、老旧设施、冲水系统等系列问题进行同步优化升级。

其中，白象桥、熊猫馆、麒麟洞、猴场4座公厕分别于2025年10月、12月完成升级改造。动物园大门、纪念碑公厕正在开展主体建筑施工，预计2026年4月完工。其余10座公厕将根据具体情况，有序推进后续提质升级。

相关工作人员称，园内公厕改造后总厕位将增至647个，其中男厕厕位142个、小便器125个、女厕厕位380个。

轮椅下行易冲上车道

图书馆坡道存在安全风险

本报讯（记者 田儒森 高琴）近日，全国无障碍环境建设体验员梁社红向“天眼问政”栏目反映，贵阳市观山湖区贵州省图书馆北馆有一处坡道存在安全隐患，建议及时加装护栏。

记者来到贵州省图书馆（北馆），在林城东路一侧的人行道旁，找到了这条通往图书馆北馆的长坡道。坡道长约百米，坡度较陡。记者目测，轮椅或婴儿车若从此处下行，速度将越来越快。坡道两侧未安装护栏或阻挡设施，而坡道另一侧，图书馆的无障碍通道则规范设置了护栏。

记者在现场看到，这条长坡道是连接人行道与图书馆区域的便捷通道，不少推着婴儿车的家长和行动迟缓的老人均选择由此通行。

“如果轮椅控制不好方向或轮子打滑，很容易滑出坡面，直接冲至下面的台阶甚至车行道上。”梁先生在体验后表示，“年轻人走当然没问题，但对残障人士来说，这是一道坎。”

记者将情况反馈至贵州省图书馆。该馆相关负责人回应称：“接到市民反映后，我们高度重视，已请北馆设计方贵州省建筑设计研究院到现场进行专业研判。”

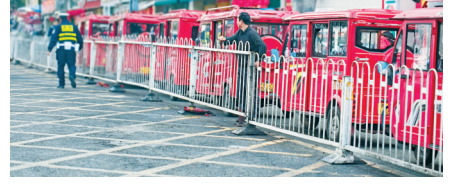
经专家实地查看，该段坡道对轮椅使用者等特殊群体确实存在一定安全风险。该负责人表示，“群众的担忧是合理的，安全问题不能等。目前整改的最大难点在于资金。”图书馆正积极协调、调配相应资金，“一旦资金到位，我们将立即组织实施加装护栏，请市民耐心等待。”

“红摩的” 占道 新增临时停车区有序停

贵州日报天眼新闻记者 陈龙 赵飞羽 摄影报道

近日，“天眼问政”栏目接到网友反映位于贵阳市南明区二戈寨沿线，长期存在“红摩的”随意占用车行道现象，导致通行车道变窄影响群众出行。

记者和该网友联系，对方称，“尤其是富源天地商业街门口，上述现象尤为突出，往往三车道被占得只剩一车道，在早晚高峰期存在车辆通行困难的问题。”占道违停经过反复



临时停车区内，“红摩的”按指引有序停放。

整治依然难以根治，希望职能部门能够对对症下药进行后续整治，维护群众出行安全便利。

随即，记者前往上述区域进行走访，在二戈寨往小河方向一侧道路及斑马线区域，有不少“红摩的”占道，仅剩一车道供车辆通行。这些“红摩的”还对行人从斑马线过街有影响，存在车辆刮擦、碰撞行人等潜在安全隐患。

“‘红摩的’违停占道成为二戈寨特色了，每次遇到都是‘整整齐齐’把车行道占去大半，导致车辆通行困难。”网约车驾驶员张先生告诉记者。

周女士说，从这边过马路真不安全，“红摩的”经常违停在斑马线周边，把行人视线挡得严严实实，很容易造成人车混行的安全隐患。

受访路人及驾驶员表示，这些问题由来已久，此前也看到职能部门进行过整治，但往往部门工作人员走后，乱停现象又死灰复燃，希望后期能出台行之有效的解决办法。

记者第一时间联系了贵阳市公安交通管理部门南明区分局六中队、贵阳市交通运输综合行政执法支队南明大队，对现场情况进行反馈。

上述职能部门立即开展富源天地商业街沿线联合执法行动，记者随行采访。依照《中华人民共和国道路交通安全法》等法律法规，相关部门在现场要求车辆遵守相应法律法规，并劝导占道车辆有序停放在临时停车区，即停即走畅通周边道路出行。

此次联合执法行动，现场累计规范劝导占道违停行为10余起，同步开展普法宣传教育10余次；有效处置了市民关注的“红摩的”违停占道问题，及时保障过往车辆及周边群众出行的安全便利。

“我局持续聚焦二戈寨沿线车辆占道违停现象，在常态化加强现场劝导的基础上，结合现有道路条件及违停车辆情况，在二戈寨往小河方向一侧道路上，于2026年春节前新增临时停车区。目前还在持续观察落地

严查“幽灵外卖”，贵阳出手了

贵州日报天眼新闻记者 陈龙

贵阳市启动2026年网络餐饮服务食品安全集中整治工作以来，有何进展？3月24日，“天眼问政”记者专访贵阳市市场监督管理局，深入了解相关情况。

“我局紧盯‘幽灵外卖’等网络餐饮顽疾，在全市范围内部署开展专项整治行动。”该局相关负责人告诉记者，此次行动采取“市级统筹、区县联动、精准执法、科技赋能”模式，严厉查处地址虚构、资质造假及食品安全方面违法违规问题。截至目前，全市市场监管部门已查处40起“幽灵外卖”典型案例。

云岩区将渔安安片区、毓秀路、文昌阁等餐饮集中区列为重点监管区域，线下精准排查出从业人员无有效健康证、食材存放不规范等问题。截至目前，云岩区市场监督管理局查处“幽灵外卖”8起，其中1家商家使用假证涉嫌犯罪已移送公安机关；约谈平台负责人，督促下线存在虚假地址等问题的商家5家。

南明区查获非法加工火锅底料黑窝点1处、来源不明冻库2处，发现“某鸭爪爪”无证经营、“某某江湖菜”伪造许可证等典型问题。截至目前，南明区市场监督管理局查处8起“幽灵外卖”，另有3起涉嫌犯罪案件正按程序移送公安机关。

花溪区执法人员对精准定位的某餐饮店、烧鸭店、牛肉干店等进行现场核查，发现存在无法提供公示有效证件、证照信息与实际不符、经营地址不实或不具备经营条件等问题。截至目前，花溪区市场监督管理局查处10起“幽灵外卖”，移送公安机关6起。

贵阳经开区精准锁定地址虚构、证照不符、虚假公示等风险点。截至目前，贵阳市市场监管局经开区分局查处“幽灵外卖”4起，并将1条涉嫌伪造国家机关证件的线索移送公安机关。该局制定网络餐饮监管二十条措施，将68家餐饮单位接入“互联网+明厨亮灶”系统。

乌当区严查资质证照、后厨卫生、加工操作等关键环节，委托专业机构对食材及餐饮具开展现场快速检测。截至目前，乌当区市场监督管理局查处4起“幽灵外卖”。

清镇市加大对居民楼、城中村等重点区域排查力度。截至目前，清镇市市场监督管理局查处“幽灵外卖”3起。

观山湖区一家经营户涉嫌伪造小餐饮登记证，已责令停止经营，督促外卖平台下架该店铺。截至目前，观山湖区市场监督管理局全覆盖摸排检查4691户，查处“幽灵外卖”1起，并将涉嫌伪造国家机关证件的线索移送公安机关。

白云区对辖区1600余家入网餐饮服务提供者实现线上巡查全覆盖。截至目前，白云区市场监督管理局查处“幽灵外卖”1起。

双龙航空港经济区线上排查发现辖区某咖啡店在外卖平台公示的食品经营许可证非发证机关核发，涉嫌伪造国家机关证

件，相关线索已移送公安机关。线下检查发现一家寿司店未取得冷食类食品制售许可，擅自在外卖平台销售刺身等冷食，涉嫌超范围经营，已对其进行立案调查。截至目前，贵阳市市场监管局双龙分局查处“幽灵外卖”1起。

“在息烽县、修文县、开阳县、高新区，分别立案查处网络餐饮服务安全案件5起、12起、5起、2起。”贵阳市市场监督管理局相关负责人告诉记者，全市市场监管部门将持续深化“线上+线下”联动监管机制，严查“幽灵外卖”、资质造假等违法行为，压实平台责任，推动形成社会共治格局，切实筑牢网络订餐安全防线。

该局提示消费者：选择正规平台与合规商家，仔细查验公示证照；谨慎订购冷食等高风险食品；就餐时查验包装及餐品，尽快食用；按需适量点餐，避免浪费；妥善留存订单、支付凭证等，发现违法违规行为及时拨打12345、12315投诉举报。