

## ■记者追踪

# 业主直呼“没安全感”，怎么回事？

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 高琴 王颖 摄影报道

近日，贵阳市观山湖区恒大金阳新世界珑玥组团的业主向“天眼问政”栏目反映，小区存在消防设施设备缺失、门禁管理松懈、公共收益不透明等多重问题，迫切希望物业进行整改。

日前，记者赴该组团走访。在业主俞先生的指引下，记者首先来到该组团一侧侧门。只见门岗亭大门紧锁，内部堆积杂物，显然已废弃多时。

俞先生表示，此前均有保安值守，如今外来人员仅需按照门禁显示屏提示输入“00#”，门锁便能打开。“经常有陌生人进来贴广告。”

记者根据提示输入“00#”，只听“嗒”的一响，大门应声而开。“你看，有门也是形同虚设，任何人都能随意进出。”俞先生说。

“相比这处门禁，还有更严重的。”俞先生随即带记者步入地下停车场B1层J7栋附近。

这里有几处消防栓箱，俞先生随机打开三个，其中一个消防栓出水口被玻璃严实堵死，另外两个则缺失消防水带，消防设备沦为摆设。

“如果发生火灾，根本没法用。”俞先生担心地说。

除此之外，俞先生指出部分防

火卷帘疑似处于“罢工”状态，“防火卷帘的控制按键本应有指示灯，但现场不少按键面板一片漆黑，未通电。一旦发生火情，很怀疑这些卷帘能不能放下隔火。”

得知有记者了解情况，一旁路过的业主肖女士走近“吐槽”了小区的另一个短板：“小区公共收益仅有总账公示，缺乏具体明细，我们多次要求查看未果，大家对资金去向存疑。”

采访中，业主们纷纷表示，住在这里安全感下降。

针对业主反映的小区安全与管理问题，记者随后前往物业服务管理中心（金碧物业）寻求回应。工作人员均以“领导外出开会”为由，拒绝提供进一步信息。

在记者要求预约或等待后，一位工作人员致电物业经理，仍被告知“回不来，过两天再来”。记者又转往另一处物业办公点，得到相同答复。

随后，根据业主提供的联系方式，记者多次拨打物业经理高先生的电话，始终无人接听。

恒大金阳新世界珑玥组团相关问题如何解决？“天眼问政”栏目将持续关注。



↑侧门无人值守，输入显示屏提示密码，铁门自动打开。



消防栓无水带。

## 水银体温计禁产令生效 电子体温计成主流

贵州日报天眼新闻记者 高琴 熊曼

自2026年1月1日起，根据国家药监局相关规定，我国全面禁止生产含汞体温计和含汞血压计，这意味着沿用多年的水银体温计正式退出生产环节。

近日，记者走访贵阳市内多家药店发现，市面上在售的水银温度计价格多在6元至8元，电子体温计、红外额温枪等替代产品价格则从十几元到上百元不等。在走访的8家药店中，仅有两家还有少量水银体温计库存，多数药店已转为销售电子类测温产品。

“我们很久就不卖水银体温计了，现在主要推电子体温枪。”正和祥药业一位工作人员表示，如今消费者更多选择读数便捷、安全性高的电子产品。她同时指出，这几类体温计测量准确度相近，但价格差异明显。

在尚有库存的药店，水银体温计近期出现了抢购。一树药业柏宝山分店工作人员称，停产消息传开后，店内30支库存次日便售罄，“有人一口气买了七八支备用。”一品药业凯发家园店也表示，水银体温计已断货两三周，冬季需求增加与停产预期共同推动了销售。

记者仅在一树药业未来方舟三分店买到一支小号水银体温计，售价68元。“这是最后5支库存，以后不再补货。”工作人员说。

部分药店开始推荐不含汞的体温计作为替代，价格约38元。

面对水银体温计逐步退市，市民态度不尽相同。有家长认为其“测量更准、数据稳定”，尤其为孩子测温时更为信赖；也有市民出于安全与便利考虑，主动选择电子产品，“水银体温计一旦摔碎，汞泄漏处理麻烦，电子类读数快、更安全。”

那么，为何要禁产水银体温计？这源于我国履行《关于汞的水俣公约》的要求。汞（水银）及其化合物具有高毒性，易蒸发且可持久污染环境。一支水银体温计内含汞约1克，若破碎后处理不当，短时吸入高浓度汞蒸气可能导致急性中毒，对健康与生态环境构成风险。2020年10月，国家药监局发布了《关于履行〈关于汞的水俣公约〉有关事项的通知》明确规定，“自2026年1月1日起，禁止生产含汞体温计和含汞血压计”。

根据相关要求，家庭中若存有水银体温计，应妥善保管。如不慎打碎，应立即开窗通风，佩戴手套用硬纸片或胶带收集汞珠，放入密封容器并加水封闭，标注“废弃水银”后交至有害垃圾回收点，切勿随意丢弃。

根据相关要求，家庭中若存有水银体温计，应妥善保管。如不慎打碎，应立即开窗通风，佩戴手套用硬纸片或胶带收集汞珠，放入密封容器并加水封闭，标注“废弃水银”后交至有害垃圾回收点，切勿随意丢弃。

## 贵阳一业主家漏水六年 物业与业主陷材料僵局

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 周旺泽 摄影报道

近日，贵阳市白云区云城尚品小区居民田女士向“天眼问政”栏目反映，自家位于楼栋顶层，自2019年起屋顶反复漏水，长期未能彻底解决，严重影响日常生活。

记者实地探访田女士家发现，客厅、卧室及阳台墙面存在多处明显霉斑、墙皮脱落，雨水渗漏的痕迹清晰可见。田女士介绍，她于2018年入住，第二年发现屋顶漏水。物业曾多次维修，但问题始终反复出现。

两年前，物业在楼顶重做防水，计划沿用原挖开材料进行回填，田女士认为该做法不符合规范工艺，要求使用陶粒等合规材料，双方就此未能达成一致，导致施工区域至今裸露未恢复。

“不只是我家，小区里很多顶层住户都出现过漏水。”田女士表示，目前其他住户的漏水问题已基本解决，唯独她家楼顶仍保留着开挖状态。她的诉求很明确：希望物业能按照与其他邻居相同的标准，使用合规材料完成施工回填。

对此，小区物业服务服务中心——贵阳融城物业服务有限公司经理瞿先生回应称，物业一直积极协调处理，但因陶粒

等材料成本较高，加上小区物业费收缴率仅约20%，资金压力较大。瞿经理提出两种方案：一是按常规工艺回填，并书面承诺若再渗漏将继续负责；二是由田女士家自行聘请专业施工人员，物业在合理范围内承担相应费用。

记者将物业提出的解决方案转达后，田女士的丈夫表示可以接受，并计划近日与物业进一步沟通具体落实事宜。



田女士向记者介绍自家楼顶楼面破开后的状况。

## ■ 天眼调查

## 贵阳车厘子市场价格显著回落

周沁蕾 贵州日报天眼新闻记者 安慧 摄影报道



石板镇水果批发市场各店铺前堆放如山的车厘子。

近日，车厘子价格“大跳水”冲上热搜，贵阳市场是否同步跟进？车厘子还会进一步降价吗？带着这些消费者关

心的问题，记者进行了实地探访。

在贵阳石板镇水果批发市场，多家店铺前堆放着宛如小山的车厘子，矮的

一米多，高的近两米，十分醒目。

记者询问多家商户后了解到，目前车厘子价格因品牌、果径差异较大：1级约38元/公斤，2J级约50元/公斤，3J级约60元/公斤，4J级约72元/公斤。

“价格每天都有波动，有跌也有涨，但整体比上一个产季便宜不少。”批发商杨老板一边整理货品一边告诉记者，“相比前几天，今天算是小幅上涨。”批发商熊老板以畅销品种桑提娜为例介绍说：“2024/2025产季智利桑提娜3J级车厘子每公斤90至100元，现在只要60元左右，降幅明显。”他进一步解释：“产量、到货量和市场需求都会直接影响价格。”

据了解，近期贵阳车厘子批发价总体平稳，但较前一两个月有所下降，与上一产季同期相比降幅显著，约为25%至40%。

批发端价格变动，零售端反应如何？消费者的体验最为直接。

家住贵阳的周女士是车厘子爱好者，她的外卖购买记录，恰似一部“车厘子降价日记”。其外卖平台订单显示：2025年12月12日，某超市2J级车厘子250克售价299元；同年12月20日，同规格降至259元；到2026年1月6日，价

格已跌至199元。与此同时，450克同等规格仅售299元。

从2025年12月12日至2026年1月6日，该超市2J级250克装车厘子价格下降约33.4%。“一直很喜欢吃车厘子。前几天看到超市25公斤2J级装才129元，算下来每250克才129元，我立刻下单，很快就送货上门了。”周女士表示，今年车厘子价格低于去年同期，购买时也少了些犹豫。

那么街头水果摊情况如何？记者走访贵阳多个社区水果摊发现，零售价格同样亲民：3J级售价70至80元/公斤，4J级在80至90元/公斤区间浮动。相比批发端，零售价虽略有上浮，但涨幅合理，且普遍低于去年。

本轮车厘子价格走低并非偶然。据智利驻华商务处2025年12月23日发布的数据，2025/2026产季智利车厘子产量预计达655万吨（约131亿箱），其中超九成出口至中国，供应量接近去年同期的两倍。除产量增加外，海运效率提升也降低了成本。本产季车厘子专船海运时间缩短至23天，较上一产季减少5天，运输效率进一步提高。

这对广大消费者而言，是不错的价格红利，大家离“车厘子自由”又近了一步。

## 围挡已拆，全线通车

### 恒大珺睿府配套道路梗阻打通

本报讯（记者 陈龙）近日，“天眼问政”栏目接到网友反映，位于贵阳市经开区恒大珺睿府的一段市政道路早已修好，但施工围挡迟迟未拆，影响车辆通行。

记者前往该区域查看，发现围挡处于黔江路与未命名道路交界处，周边道路标线标识、指示牌、信号灯等交通设施已设置，但交通信号灯未开启。

现场一名施工方工作人员介绍，上述区域正在进行交通信号灯等设施的调试和优化完善，待完成后拆除围挡。

记者了解到，恒大珺睿府配套市政道路暂命名为小洛西街，作为该小区核心配套设施连通珠江路至黔江路，全长691.78米、宽度20米，建设内容涵盖道路工程、排水工程、电力入地土建、弱电综合通信、给水工程、路灯照明、道路绿化等。目前道路红绿灯已全部安装调试完毕，45盏路灯尽数点亮，电线杆迁改等制约通行的关键难题也得到彻底解决，道路实现全幅顺畅通行。

## ■ 帮帮哥说

### 计价器要调“清” 信任账须算“明”

近来，凯里部分出租车上的一些细节，让不少乘客心里打起了问号：计价器反光看不清、车费总被“凑整”多收几毛。钱虽不多，可那份对明明白白消费的期待，却值得认真对待。

手机支付早已普及，找零早不是难题，司机一句“四舍五入”，却让精准计价打了折扣。不少乘客的心声：不是付不起这几毛，而是不愿为一笔“糊涂账”买单。

有司机解释，这是现金时代延续下来的老习惯，过去图个方便也情有可原。但如今服务行业讲究的是透明与规范，老习惯若跟不上时代，哪怕只是几毛钱的出入，日积月累也会磨损乘客的信任。

事实上，凯里交通部门早有明确规定：不按计价器收费属于违规。价目表上也清晰写着“精确计费”，可落到执行中，却走了样。

化解这个问题，需要多方共同发力。监管不妨更“接地气”，通过定期抽查与典型警示双管齐下；出租车司机也应该主动转变观念，要想站稳脚跟，就该把计价器调清楚、改掉“凑整”的老习惯；乘客同样可以温和提醒“请按表收费”，保留好支付记录，该投诉时不必犹豫——这不是斤斤计较，而是推动行业走向更规范的积极态度。

出租车是城市流动的名片。我们相信，大多数司机是勤恳本分的，大多数乘客也是通情达理的。只要把计价器调“清”，把收费规矩讲“明”，司乘之间的那份信任，就一定能重新点亮。

高琴/文

## 新增护栏是“保障”还是“不便”？

### 习水交警回应长江西路交通管理

本报讯（记者 杨柳）近日，遵义市习水县天境小区居民黄先生通过“天眼问政”栏目反映：小区门前的长江西路（一环线）新安装了中央隔离护栏后，给周边住户日常出行带来了不小的困扰。

“以前出门左转就能往希望城方向走，现在必须右转，往前开一公里左右，到御龙台或者安得华府路口才能掉头。”黄先生认为，这不仅使得车辆绕行，行人过街也颇为麻烦，“如果要去马路对面坐车，得专门走到华益检测站门口的人行通道，很不方便。”

他建议相关部门能在合适位置增设车辆掉头口和行人过街设施。

记者实地走访后发现，情况确如黄先生所言。

针对群众疑问，习水县公安局交通警察大队相关负责人作出了详细说明。该负责人介绍，长江西路是城区进出城的主要干道，沿线小区、单位密集，连接多条道路，日均车流量超过3万台次，高峰时段每小时超过2000台次。在安装护栏前，行人随意横穿、车辆随意掉头等现象突出，存在安全隐患。

为此，交管部门依据相关法规及国家技术标准，于2025年8月在该路段增设了中央隔离护栏。对于居民关心的“为何不在路段中间设置掉头口，过街通道也只有两处”问题，该负责人进一步解释，根据《城市道路交通组织设计规范》，主干路上行人过街设施间距宜为300至400米。目前长江西路在华益检测站段与御龙台小区段（春天路口）设置的两处过街通道，符合该标准，能够满足群众基本过街需求。另外，该路段实际情况的确不符合在路段中间开设掉头口，为统筹安全与效率，交管部门已在道路两端设置了允许掉头的路口，引导车辆通过周边路网绕行。这一设计既保障了主干道的通行安全，也提升了整体交通效率。

## 中兴路地铁口 便民步道建成了

本报讯（记者 周旺泽 瞿浩然）日前，记者在贵阳地铁2号线中兴路站F口现场看到，地铁站与停车场之间，已新建一条便民步道，并完善了路灯、护栏、盲道等市政设施。

“天眼问政”栏目曾报道该站点出入口外，系泥巴小路通行不便一事，引起网友广泛关注和相关部门的高度重视。

近日，栏目组再次收到网友留言反馈，中兴路站F口前的泥巴小路已改造完毕。

记者了解到，贵州双龙航空港经济区住房和城乡建设局已完成对中兴路站F口与停车场之间的泥巴小路的修缮，目前便民步道宽约3米、长约50米，完善了市政配套设施，解决了市民出行需求。