

遵义市汇川区大连路街道

多元治理齐发力 社区焕发新活力

潘树涛 何美



大山社区在“睦邻周”系列便民活动中为群众开展体检。（大山社区供图）

长沙路社区开展老旧小区整治行动，拆除老旧太阳能热水器。（长沙路社区供图）

贵阳路社区：筑牢小区安全网

近日，贵阳路社区红色物业聚焦辖区居民急难愁盼，针对红光小区部分区域路灯缺失、电路老化等问题，开展专项改造行动，用实际行动打通服务群众的“最后一米”。

红光小区作为贵阳路社区建成多年的老旧小区，此前部分楼栋楼道无照明、室外公共区域路灯损坏，夜间居民出行存在安全隐患，且部分线路因使用年限长，出现绝缘层老化、私拉乱接等情况，也存在用电安全风险。贵阳路社区工作人员在日常走访中了解到这些问题后，第一时间召开居民议事会，收集居民意见，并联合专业电工现场勘查，制定“安装+规范”双管齐下的改造方案。

施工过程中，社区全程跟进监督，确保改造质量与安全。一方面，在小区10栋居民楼的楼道、单元门口及室外休闲区域，安装了LED节能路灯34盏，光线柔和且亮度充足，覆盖居民出行主要路线。另一方面，对小区内老化线路进行全面排查，更换破损电线280余米，整理杂乱线路10处，拆除私拉乱接线路8条，并在单元门口张贴用电安全提示，引导居民规范用电。

“现在不仅亮了灯，电路也规整了，社区真是为我们办了件实事。”居民刘师傅表示，如今晚上出门散步、接送孩子都不用再担心看不清路，用电也更放心了。

下一步，该社区将持续关注老旧小区改造需求，围绕居民生活便利与安全，开展更多惠民服务，让社区成为居民温暖的“幸福港湾”。

大山社区：便民活动赢好评

日前，大山社区党总支以网格为载体，精心策划开展“睦邻周”系列便民活动，活动覆盖A01、B02、B03三个网格，将贴心服务送到居民家门口，赢得广泛好评。

12月10日至12日，每日上午9点半，大山社区各网格活动现场准时“开张”，热闹非凡。

齿度口腔医院医疗团队驻点服务，为居民提供免费口腔检查、眼睛按摩、耳道清理等，专业细致的讲解让居民收获满满的健康知识；洗鞋、磨刀、清洗大黑锅等便民服务摊位前人头攒动，师傅们娴熟的手艺让一件件物品焕然一新；医保缴费咨询区更是人气高涨，网格员化身志愿者，一对一协助老年居民操作手机完成缴费，耐心解答医保政策疑问，切实解决了老年群体“用机难、缴费难”的问题。活动期间，网格员主动牵线搭桥，引导邻里互动交流、分享服务体验，现场处处洋溢着邻里一家亲的温馨氛围。

此次“睦邻周”活动，是大山社区深化网格化管理的一次生动实践，不仅依托网格实现了服务群众“零距离”，更以活动为纽带，拉近了邻里距离，夯实了和谐社区根基。

下一步，该社区党总支将持续优化网格化管理体系，聚焦居民“家门口”的需求，常态化开展形式多样的网格便民活动，让网格成为服务群众的“主阵地”、邻里和睦的“连心桥”，全力打造守望相助的幸福社区。

易格孔社区：双向破题暖民心

“以前垃圾箱直接摆在路上，又挡路又不卫生，停车乱糟糟的，现在出门看着都舒心。”易格孔社区居民看着规整的非机动车停车区和挪到专属水泥平台上的垃圾箱，纷纷为社区贴心举措点赞。

此前，该社区部分路段垃圾箱占道、非机动车乱停乱放问题突出，不仅挤占通行空间、存在卫生隐患，更直接影响附近企业货车的通行和学生的出行，早晚高峰拥堵频发，大车通行受阻，学生上学绕行，群众及企业诉求强烈。为切实破解民生痛点、回应企业需求，社区工作人员多次实地走访、查看，将规范垃圾箱摆放、健全停车区列为民生实事重点推进。

整改中，社区精准施策、双向发力：针对垃圾箱占道难题，统筹施工力量浇筑专属水泥平台，实现垃圾箱与通行道路彻底分离，既改

善了周边环境卫生，更畅通了企业的大车拉货通道、疏通了学生上学路，有效解决高峰期拥堵、车道受阻、学生出行不便等问题。同时，在辖区合适路段划定非机动车专用停车区，通过清晰标线、警示标识和隔离设施，引导居民有序停放，破解停车难、出行堵的困境。施工期间，该社区全程跟进监督，及时协调解决各类问题，确保工程高效落地。

下一步，易格孔社区将持续聚焦居民需求，兼顾企业诉求，常态化做好停车秩序维护 and 环境卫生管理，用暖心举措提升居民获得感、幸福感、安全感，全力营造宜居宜业的社区环境。

鱼芽社区：公益摄影留温情

12月9日下午两点，茅草铺老铁巷恩凡小院子门口热闹非凡，一场以“岁月之美‘鱼’你一起”为主题的公益摄影活动在此温馨开启。小院的茅草屋、错落有致的绿植点缀，带着人间烟火气与自然雅致感，成为社区为60岁以上老年人定格幸福的绝佳取景地。

现场，社区工作人员全程化身“暖心管家”，忙得不亦乐乎。看到步履蹒跚的汪爷爷，工作人员立刻上前搀扶，小心翼翼地引导其至拍摄区。拍摄前，大家细心帮老人们抚平衣角、梳理头发。摄影师则巧妙利用小院的自然景致，让茅草屋的轮廓、绿植的生机与老人的笑容相映成趣，一边耐心引导老人一边快速按下快门，捕捉最自然动人的瞬间。单人照里，老人们眼神从容，岁月痕迹在自然光影中更显温润；全家福中，一家人相互依偎，欢声笑语与小院的烟火气交织，定格成最珍贵的画面。

拍摄结束后，工作人员在临时登记处逐一记录老人的姓名、联系电话，仔细核对信息，确保后续洗好的照片能精准送到每位老人手中。

快门声渐歇，温情却在小院久久萦绕。此次公益摄影活动，既让老人们免费享受到专业的摄影服务，弥补了多位老人照片少的遗憾，

更以茅草屋与绿植交织的自然背景，为银龄岁月增添了别样的中式韵味。

未来，鱼芽社区将继续挖掘辖区特色资源，开展更多接地气、暖人心的惠老活动，让尊老爱老的传统美德在烟火气中延续。

长沙路社区：老旧小区展新颜

有的想加装电梯、有的想安装天然气、有的想改造自来水一户一表、有的想整治外墙瓷砖脱落、有的想粉刷楼道、还有的想改造停车场和小区过道坝子，众口难调怎么办？近年来，长沙路社区通过问需于民、问计于民、问效于民的精细化实践，让一批建成二三十年的老旧小区焕发生机，走出了一条“改得好、管得住、居民赞”的改造之路。

长沙路社区创新推出“三上三下”工作法：意见建议“上得来”，通过居民大会、坝坝会、楼栋议事会、小区联户群等渠道收集诉求；初步方案“下得去”，将整理后的需求清单转化为改造草案；修改完善“再上来”，针对分歧较大的问题组织专题协商；最终方案“再下去”，明确改造内容、改造标准，改造时间“再下去”；成效评价、改造效果、居民反馈“最后上来”。

针对改造后小区的维护问题，社区引导居民成立自管委员会和业主委员会，由党员、热心居民担任楼栋长，负责日常卫生、设施维护等工作。社区代管部分小区，通过自收自支的方式，建立可持续的管理机制。

此外，该社区还将老旧小区改造与“适老化”“智能化”升级相结合：在小区改造防滑地面、安装休闲座椅，方便老年人出行和休息；引入智能门禁，提升安全系数；利用闲置空间打造文体活动室，让老旧小区不仅好看且好住、更舒心。居民王世珍笑着说：“以前出门怕摔跤，现在道路经改造后防滑了，还有智能门禁，住在这里心里踏实很多。”

今后，该社区将继续探索老旧小区改造与基层治理深度融合新路径，让更多老旧小区的幸福图景。

老居民能享受新生活，让城市的“里子”和“面子”同样出彩。

坪山社区：党建引领“微”治理

“这个地方修好了，心里踏实多了。”近日，坪山社区新熙园小区的居民们发现，D栋旁坑洼渗水的泥巴路不见了，取而代之的是平整结实的地面。提起这个变化，该小区党支部书记、物业公司总经理陈峰说，“接到居民反映后，党支部立即将问题纳入网格‘三张清单’，组织物业工程部一天之内解决问题。”

新熙园小区有1440户、3700余名居民，曾经历业委会运作不规范、物业服务质量不高、居民与物业矛盾频发的“阵痛”。2018年5月，坪山社区党总支在新熙园成立党支部，由社区“两委”成员兼任书记，吸纳物业负责人、党员业主进入支委，构建起“社区党总支+小区党支部+业委会+物业公司”的四方联动联席会议机制。

随后，四方联动议事机制成为小区治理“法宝”。每周，由党支部牵头，业委会、物业、党员代表坐在一起，将收集到的民情民意摆上台面，形成“任务清单”。从清掏化粪池、疏通管道、补植绿化的环境整治，到安装充电桩、更换休闲座椅、举办节日活动的服务升级，一件件居民的“心头事”被精准解决。

服务有了力度，更有了温度。小区门口设立了便民服务站，政策咨询、子女入学、医保缴纳等事务就近可办。“我们的节日”系列活动贯穿全年，端午包粽子、重阳吃寿面、邻里乒乓球赛……居民在“陌邻”变“睦邻”。在这里，“本地人、外地人，到了社区就是一家人”不仅是口号，更是日常。

支部建在小区里，党员沉到楼栋中，服务送到家门口。新熙园小区用党建引领串起了社区治理的“千条线”，描绘出了一幅“小事不出楼栋、大事不出小区、睦邻友爱一家亲”的幸福图景。

黔南州平塘县公安局

“警务蓝”守平安 “山水绿”引客来

张义尹 卢泰铭

云端筑盾 守护平安风景

作为贵州交通强国桥旅融合示范项目，平塘特大桥“天空之桥”服务区年均人流量超80万人次，车流量达20多万辆次。面对“云端景区”的管理难题，平塘县公安局牙舟派出所深耕“派出所主防”理念，探索形成“信息联通、治安联防、警务联勤”模式，让这座“天空之桥”实现1900余天零发案、涉警零投诉。

科技赋能构建“智慧瞭望哨”是桥旅警务的核心支撑，牙舟派出所将服务区公共区域智能感知设备全面接入综合指挥室，与服务区监控室建立24小时联动机制，每日对桥面交通、游客动态等进行精准研判，累计精准调度巡逻防控220余次，联动处置群众求助警情50余起。针对节假日车流高峰，创新“外圈分流、中圈管控、内圈疏导”交通管控模式，联合高速管理方、应急办等单位组建联合执勤队伍，3年来累计维护交通秩序220余次，完成各类安保任务40余次，确保桥面通行有序。

群防群治为平安加码。牙舟派出所从服务区员工、保安甚至长期露宿游客中选拔骨干，组建“桥旅”群防群治队伍，通过“景区奖励+公安培训”的激励机制，激发群众参与热情。群防群治队伍既当“安全员”开展反诈防盗宣传，又当“调解员”化解游客纠纷，还当“服务员”协助救助帮扶。自2024年10月成立群防群治队伍以来，已协助调解纠纷80余起，服务

群众4000余人。每季度一次的反恐防暴、应急处置培训，让这支民间力量成为云端守护的重要补充。

立体防控 书写温情答卷

“中国天眼”作为世界最大单口径射电望远镜，每年吸引数十万中外游客慕名而来。守护这一国之重器的安全，同时保障游客体验，是平塘县公安局克度派出所的核心使命。该所凭借精细化服务与立体化防控，荣获“全国公安机关枫桥式公安派出所”称号，用实际行动践行“警民同心护天眼”的承诺。

“主动+贴心”是服务密码。针对景区周边民宿聚集的特点，克度派出所社区民警实行“每周上门”服务机制，指导民宿业主排查安全隐患、规范外籍人员入住登记，被群众亲切地称为“自家帮手”。由女警组成的旅游警务队更是游客身边的“活地图”与“百事通”，她们每天在景区巡逻途中解答咨询数百次，面对国际游客也能从容提供服务。2024年国庆期间，队员们仅用20分钟就帮游客程大爷找回走失的3名孙女，及时为中暑孩童和突发不适的游客提供医疗救助，用“分钟级响应”诠释责任担当。

立体化防控筑牢安全防线。克度派出所搭建情报矩阵平台，集成指挥调度、信息研判等职能，在核心区增设人脸识别、车辆监测等设施，形成“车巡+步巡+视频巡”的联动防控网。创新“天眼调警志愿队”模式，吸纳村干

部、老党员等组建调解队伍，通过“身边人管身边事”模式，让矛盾纠纷化解在基层，纠纷调处率达98%以上。针对景区科研区与游览区分离的特点，建立“警企联动”机制，指导台址内部落实人防物防技防措施，实现景区安全“零事故”、安保“零差错”的工作目标。

生态守护 筑牢自然本真

与“天空之桥”的雄奇、“中国天眼”的科技感不同，甲茶风景区以山奇、水秀、洞幽的喀斯特地貌成为生态旅游胜地。针对甲茶景区水域多、地形杂的特点，平塘县公安局甲茶派出所打造“生态警务+旅游服务”融合模式，既守护绿水青山，又保障游客安全。

“警林联动”筑牢生态屏障。该派出所联合林业、环保等部门，建立了“河道巡查+林区防控”机制，每周开展两次联合巡逻，严厉打击非法捕捞、盗伐林木等违法行为。并在景区入口设立生态保护宣传站，通过“文创书签+案例讲解”的形式，向游客普及生态保护知识。今年以来已开展宣传活动37场，覆盖游客1000余人次。对景区内露营、漂流等热门项目，提前制定安全规范，联合经营方开展安全检查31次，排查整改隐患2处。

便民服务延伸到游客身边。甲茶派出所在景区核心区设立旅游警务服务站，配备急救药品、免费充电设备、多语种导览图等便民物资，今年节假日为游客提供咨询服务1500余

次。针对景区内步道狭窄、易发生拥堵的问题，实行“高峰时段增派警力+单向循环引导”措施，联合景区工作人员疏导游客900余人次。同时，建立“游客求助快速响应机制”，2025年以来已及时处置游客迷路、物品遗失等求助警情23起，找回走失人员15人，用细致服务赢得游客广泛赞誉。

全域融合 绘就文旅新图景

从“天空之桥”到“中国天眼”，从碧水丹山到城镇街巷，平塘公安的服务触角已延伸至文旅产业的每一个角落。平塘县公安局建立起“全域旅游警务指挥体系”，打破警种壁垒，在节假日实行“机关警力下沉、多警种联动”机制，确保三大景区及周边区域警力全覆盖。同时创新推出外地车辆“首违不罚”、景区周边柔性执法等举措，以温度执法传递城市善意。

数据见证守护成效：今年以来，未发生涉旅案件、涉旅矛盾纠纷，调处率达100%；女子旅游警务队、桥旅义警等成为文旅服务“明星品牌”；累计收到外来游客感谢信20余封、锦旗80余面，获得广大游客点赞。

当“公安蓝”邂逅“山水绿”，当专业守护融合温情服务，平塘公安正以不断创新的警务模式，为县域文旅发展注入持久平安动能。在这片充满希望的土地上，平安与美景相伴，服务与感动同行，让每一位游客都能在探索自然与科技的旅程中，感受来自平塘公安的坚定守护。