

# 我省各级各部门深入推进信访工作办理法治化

2025年，我省信访部门及时受理率达99.99%、责任单位及时受理率达99.98%，信访事项按期办结率达99.87%。这背后凝结着全省各级各部门在信访工作中付出的心血与努力，体现了履职尽责的坚实担当。

办理法治化是信访工作五个法治化关键环节之一，事关群众身边烦心事的顺利解决。根据“受理→调解→行政三级办理→法院两审终审→检察院法律监督→人大监督”信访工作路线图，在省委、省政府的全力支持下，贵州省信访工作联席会议办公室充分发挥统筹协调职能，从建章立制到督促履责担责，强力推动办理法治化落实到位，有效形成了受理部门负责程序推进，办理部门负责实质解决的良好局面。

近年来，贵州省先后制定出台《贵州省信访事项受理办理工作规程》《贵州省信访事项复查复核办法》《贵州省信访事项听证办法》等多项制度机制，特别是针对信访事项办理的具体环节，出台了一系列配套措施，推动事项从信访部门“精准分题”到责任单位“精准答题”，

在法治轨道上科学规范有序流转，最终实现群众“事心双解”，有力维护了群众合法权益。

为把“办理部门负责实质解决”落实到位，我省多个职能部门积极与信访部门联动，结合本部门信访工作职责及信访事项特点，多措并举解决群众合理诉求。

省委组织部成立信访问题分析研判工作领导小组，每季度召开信访问题研判专题会，总体把握涉组涉干信访问题趋势，分析原因、找准对策，通过及时提醒、限时催办、精准督办等，督促信访问题归属地采取有效措施化解问题，努力解决合理诉求，切实为群众排忧解难。

省委宣传部按照“管行业必须管信访、管业务必须管信访”要求，对全省宣传思想文化系统各单位信访事项进行一体调度、联动处置，构建了风险联查、线索联调、问题联处的“三联”工作机制，使潜在问题“早发现”、问题线索“早处置”、信访积案“早化解”。

省人大常委会机关制定领导同志下访接访工作方案，建立领导推动、机关协调、属地落

实、回访督导的责任体系，确保信访事项办理主体和办理时限明确，在强化个案问题解决的同时，推动同类事项的系统治理。

我省司法行政机关推动出台《贵州省矛盾纠纷多元化解条例》等制度，推进配备村（居）专职人民调解员14万余名，进一步强化了人民调解在化解矛盾纠纷中的基础性作用。同时，坚持依法分类处理，将相关信访事项导入行政复议程序，有效化解行政争议。

全省各级法院以“有信必复”、领导包案、信访听证为主要抓手，着力发挥听证在涉诉信访化解中的作用，探索实行上下级法院联合听证方式，推动疑难复杂、矛盾突出信访事项有化力解。

省检察机关深入践行“高质效办案”理念，坚持法治思维和系统思维，通过前端压实责任、中端联动化解、末端检视问题“三步走”，不断推动信访事项高质效办理、矛盾纠纷实质性化解。

省公安厅制定本领域信访事项办理规定，

进一步规范办理流程，建立“每项盯办督办、每件审核评定”的初信初访闭环工作机制，开展疑难信访案件重点评查、提级评查，进一步提高信访事项办理质量。

省人力资源和社会保障厅结合工作实际，制定本领域通过法定途径分类处理信访投诉请求清单、信访工作法治化工作手册，建立涉嫌欠薪重大风险隐患研判处置机制，压实属地化解处置责任，确保重点信访事项及时妥善解决。

未来，省信访工作联席办将进一步加强与各省直部门、市县两级工作联动，打通信访事项流转堵点，在全省各级各部门形成浓厚的信访工作法治化氛围，确保群众的每一项诉求都有人办理、都依法推进，着力构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。

（李雷 余瑞琦）

## ■ 信访点击

### 安顺市关岭自治县信访局

## 着力推动信访事项依法分类处理

全面推进信访工作法治化是信访工作高质量发展的根本举措和必然路径。今年以来，安顺市关岭自治县信访局持续深化信访工作法治化建设，着力推动信访事项依法分类处理，压实各方主体责任，在民生、征地拆迁、农业农村、土地纠纷等重点领域有效化解矛盾，切实提升群众获得感与满意度，为地方经济社会发展营造了和谐稳定的环境。

群众工作是党的优良传统和政治优势，信访则是“送上门”的群众工作。关岭自治县信访局坚持以法治化为引领，系统推进信访工作预防、受理、办理、监督追责、维护秩序五个环节的规范化、程序化、制度化建设，通过明确责任分工、规范工作流程，推动信访事项在法治框架内得到妥善处理，实现了从源头预防到事项终结顺利化解。

在实践中，关岭自治县信访局一方面注重压实行业主管部门责任，推动行政、司法、仲裁、公安、人民调解等多种途径协同发力，建立了依法分类处理信访事项的工作机制，通过导入相应法定程序，确保每一件信访诉求都能进入相应渠道办理，矛盾化解效率和政府公信力得到质的提升。在民生、征地拆迁、农业农村、土地纠纷等矛盾易发领域，该局坚持源头

治理与过程管控相结合，推行“两个前置”工作法，推动纠纷调解与风险排查向前延伸，努力将问题化解在基层、化解在萌芽状态；另一方面，强化信访干部队伍建设，坚持力求真务实、认真负责、扎实的工作作风，将群众的合理诉求作为履职尽责的努力方向，有效防范化解各类社会风险。

下一步，关岭自治县信访局将继续深入贯彻《信访工作条例》，持续推动信访工作法治化走深走实，通过不断完善工作机制、强化责任落实、提升队伍能力，努力构建法治引领、程序规范、多元协同、群众满意的信访工作新格局，为全县经济高质量发展提供坚实保障。

（苑庆磊）

南方电网贵州凯里镇远供电局

**深化公司治理 推进「创一流争上游」见成效**

近日，在黔东南州镇远县，南方电网贵州凯里镇远供电局10千伏江线江古村坪湾配变台区成功搭火投运。该工程新增电杆26基，新增50千伏安变压器1台，精准破解群众用电难题，彰显镇远供电局深化公司治理、推进“创一流、争上游”的成效。

今年以来，该局以权责清单化管理、“创一流、争上游”专项行动为抓手，实现治理效能、行动落实与服务质量多重提升，为古城高质量发展注入电力动能。

治理优化上，该局创新“权责清单+履责模型”机制，明确“清单之外无权力、行权履责有章法”，推动工作闭环管控；17名管理人员下沉一线，组建攻坚专班整治10千伏线路15条，跳闸率同比下降50%，配网电压合格率达99.98%，实现五级及以上安全事件“零发生”，筑牢安全根基。

聚焦“创一流、争上游”工作目标，该局紧扣古城文旅产业发展定位，实施景观灯升级改造项目，科学规划布局供电点位10个，在守护古城历史风貌肌理的同时，保障现代旅游多元用电需求，助力文旅产业提档升级。同时，该局深耕乡村振兴主战场，投入227万元推进10个业扩延伸项目，精准打通供电服务“最后一公里”；创新推出农业排灌“零投资”报装服务，年内累计为592户小微企业节约用电成本50.32万元，以精准电力赋能实体经济稳步发展。

下一步，该局将持续深化公司治理革新，持续提升供电保障与服务质量，切实增强群众用电获得感与幸福感。（桂燕 彭伍军 张宇慧）



### 遵义市仁怀市残联

## 多措并举助残疾人创业就业

今年以来，遵义市仁怀市残疾人联合会聚焦残疾人创业就业核心需求，通过政策扶持、技能提升、岗位拓展等多项举措，精准发力，为残疾人搭建增收致富平台，让残疾人在就业创业路上不掉队、有奔头，各项工作取得显著成效。

在创业扶持方面，仁怀市残联精准对接残疾人创业需求，落实贷款贴息政策，为1名残疾人创业者提供创业贷款贴息支持，减轻创业资金压力；同时着力推动盲人按摩机构规范化发展，重点扶持3家盲人按摩机构完成标准化

建设，提升行业服务质量与市场竞争力。此外，累计为99户残疾人创办的企业、农村种养业经营主体及个体工商户提供资金扶持447万元，直接助力残疾人创业项目稳步发展，点燃创业热情。

仁怀市残联坚持“以培训促就业”理念，开展针对性职业技能培训，全年组织183名残疾人参与技能提升课程，涵盖多个实用就业领域。为解决残疾人参训后顾之忧，累计发放误工补助、交通补助及培训费用8202万元，让残疾人能够安心参训、学有所获。同时完成38名

残疾人职业能力评估，精准掌握残疾人就业适配方向，为后续就业推荐打下坚实基础。

在岗位拓展与权益保障上，仁怀市残联主动作为，通过走访企业、搭建供需桥梁等方式，成功拓岗10个，新增残疾人就业121名。此外，扎实推进残疾人就业保障金年审工作，推动180家行政、企事业单位完成残保金年审，督促用人单位落实残疾人就业责任，累计帮助1066名残疾人实现稳定就业，同时协助征收残保金6623万元，为残疾人事业发展提供坚实资金保障。

（陈颖）

### 遵义市道真自治县公安局

## 全域应用无人机

今年以来，遵义市道真自治县公安局深入贯彻落实科技兴警战略，坚持“实战引领、科技赋能”理念，累计投入近50万元专项资金，系统性推进警用无人机专业建设，已购置8套大疆专业级无人机及1套反制设备，培养4名持证飞手，完成县域道路楼栋全域3D建模，并对全县92台民用完成实名登记管理，初步构建起“装备先进、飞手专业、管理规范、应用深入”的警用无人机实战体系，在多个业务场景区中发挥出显著效能。

针对街面突发警情，无人机凭借其机动优势可率先抵达现场，通过喊话震慑、爆闪警示、全程录像等方式，有效控制事态、固定证据。道真县公安局在9月中旬处置的一起

## 智慧警务护民生

警情中，嫌疑人驾车流窜，传统追踪手段难以奏效，该局立即指令两台无人机飞赴现场开展空中搜索，经过2小时持续追踪，锁定了嫌疑车辆，通过无人机实时回传的画面与空中指令指挥，地面警力成功将嫌疑人抓获，展现了“空地一体”快速反应处置新模式的实战效能。

在道真自治县开展的道路交通综合治理及县城区交通乱象和秩序整治工作中，无人机技术被深度应用于校园周边等重点区域治理。针对县城区民族小学、尹珍中学、曙光小学、后山路口等交通复杂区域，无人机凭借其快速响应能力实现“5分钟到场”，通过高空拍照、全程录像快速固定事故证据，并利用喊话功能实时疏导交通，极大缩短了处置时间，有效节约

警力资源。今年以来，通过无人机已高效处置多起轻微交通事故与拥堵警情，显著提升了路面通行效率和群众安全感，成为道路交通整治工作中不可或缺的空中力量。

目前，该局在无人机调度使用上，已形成“中心所统筹支援+局机关指令支援”的高效协同机制，在多次应急救援任务中发挥关键作用。4月中旬，一名七旬老人在玉溪辖区失联，手机处于关机状态，道真自治县公安局立即调度无人机搭载红外热成像镜头投入搜救，经过长达16小时的不间断空中搜查，最终成功定位并指导地面警力找回失联老人。

在道真自治县举办的“城BA”篮球赛、自行车赛、大磏雄城山地跑、百姓大舞台等多项大型

活动中，无人机在活动前对场地及周边道路进行全方位扫描和绘图分析，精准制作交通疏导路线图与警力布点方案，为科学部署安保力量提供了关键依据；活动中则全程跟踪，实时回传高清画面，全面掌握现场态势，有效支撑突发事件快速处置，确保各项活动安全有序、万无一失。

下一步，道真自治县公安局将持续加大专业飞手培训力度，拓展无人机在治安防控、侦查打击、交通管理、应急救援等领域应用广度和深度，不断完善“空地一体、人机协同”的作战体系，努力将警用无人机打造成为提升核心战斗力、服务保障民生的重要力量，为平安道真建设提供更加坚实的科技支撑。

（夏昌松）

### 黔西南州兴义市纪委监委

## “查政治”一体发力 筑牢民生保障底线

“特困供养金拿到手了，真是太感谢你们了。”近日，黔西南州兴义市七舍镇七舍村村民柳大伯，紧紧握着回访纪检监察干部的手连声道谢。

此前，兴义市纪委监委片区协作组在专项监督中发现，重残低保户柳大伯2021年就符合特困供养条件，却因该村包片人员许某工作失误未被申报。问题查实后，许某受到严肃处理，柳大伯的救助待遇也迅速落实。

今年以来，兴义市纪委监委聚焦社会救助领域突出问题，整合“室、组、地”力量组建7个片区协作组，对全市32个乡（镇、街道）开展全覆盖监督，深挖亲厚友、吃拿卡要、敷衍塞责等“作风腐”问题。截至目前，已受理问题线索99条，立案72件，处分65人。

为提升监督精准度，兴义市纪委监委创新推行“清单式”监督，围绕救助对象识别、资金发放等关键环节制定清单，照单监督。同时运用大数据手段，整合民政、残联、医保等部门数据进行碰撞比对，精准筛查疑似问题线索。

发现问题更要解决问题。兴义市纪委监委对发现的问题建立台账、销号管理，确保立行立改。针对共性问题，通过工作提示、监察建议书等督促职能部门补短板，先后健全《兴义市社会救助精准施保及时施保工作机制》等4项制度，以“查政治”一体发力，筑牢民生保障底线。

（唐波）

### 遵义国家经济技术开发区

## 优化营商环境 服务企业发展

遵义国家经济技术开发区建强“一张网络”、搭建“一个平台”、建立“一套机制”、推出“一批创新”，持续擦亮“汇服务·遵满意”营商环境。

构建“一张网络”，筑牢服务组织基础。针对园区企业开展“找党员、建组织、强服务”行动，建立44个企业党组织，覆盖73家企业，选派党建工作者指导员，畅通企业困难诉求渠道，实施“三培养”工程，让党员成为营商环境中坚力量。

搭建“一个平台”，推动服务精准落地。优化升级园区党群服务中心功能，打造集“党员、企业、人才、职工之家”于一体综合服务平台，提供诉求接处、问题反馈、高频政务服务代收代办等“一站式”、全周期、集成化服务，为园区企业提供免费商务洽谈、休闲活动场地，实现企业办事“不出园”。

建立“一套机制”，助力企业纾困解难。建立领导干部联系服务企业机制，发放政企“连心卡”，区领导牵头、多部门联动服务园区企业，搭建“政银企”对接平台助力企业获授信和金融支持，帮助企业事业单位争取省市科技项目支持。

推出“一批创新”，助推企业快速发展。实施税务服务“小联通”改革，联合中心城区税务机构搭建涉税数据共享平台，以流程再造、服务升级、数据协同、生态培育为突破口，持续破除准入壁垒，打造高效便捷准入环境，市场主体发展量质齐升。

（王其伦）

### 铜仁市松桃自治县人民检察院

## 推动党建与业务深度融合

近日，铜仁市松桃自治县人民检察院在组织开展的“透过业务看政治讲忠诚”案例集中讲评会上，一名干警分享的“小案不小办”司法救助案，引起与会人员共鸣。

该干警分享的这起司法救助案，是邻居之间因收割稻谷琐事，引发的一起邻里纠纷致人伤害案件。针对被害人家庭困难、难以承担医疗费用和后期治疗费用，且嫌疑人家境也很困难的情况，该院了解案情后，为爱和邻里关系，帮助被害人解决燃眉之急，主动为其申请司法救助。同时，加强部门联动，开展多元化救助，实现案结事了人和，彰显为民情怀。

高质效办理每一起案件，不是简单的一句口号，而应实实在在体现在每一起司法案件中。松桃自治县人民检察院始终秉持“一切检察工作从政治上看”理念，积极探寻机关党建与检察业务深度融合路径，多措并举推动“透过业务看政治讲忠诚”暨“讲政治强业务铸忠诚”案例讲评活动扎实开展，以实际行动促进政治建设与检察业务深度融合。

今年，该院共组织开展“透过业务看政治讲忠诚”案例讲评活动9场次，先后有11名检察官结合自身工作实际讲述办案故事，切实推进党建与业务深度融合，引导全体检察干警把讲政治落实到具体办案和各项检察工作中。

（安慧芳）

本报版编：肖茜 熊瑛 张元斌 严丽  
版式设计：彭舒娴