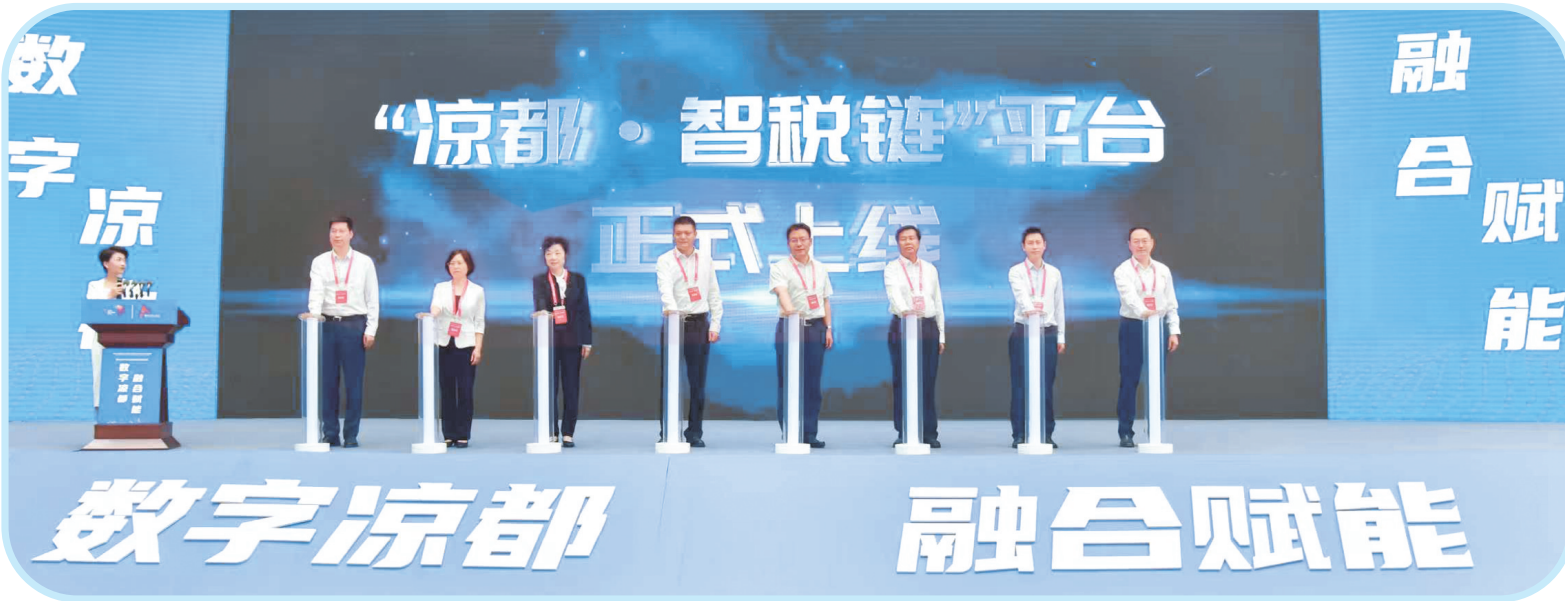


六盘水市

税动力向新而行 税红利精准落袋

文/图 谢勇勇



“凉都·智税链”平台上线仪式举行。

六盘水市税务部门充分发挥税收职能作用，加快各项税费优惠政策落地落实，为企业技术研发“赋智”、科研成果转化“赋值”、扩产增效“赋能”，以政策红利赋能企业转型新赛道，为加快培育和发展新质生产力增添动力与活力。

税惠赋能 创新主体向“新”而行

位于六盘水高新技术产业开发区的贵州水钢金属科技有限公司，是六盘水市目前唯一的国家级专精特新“小巨人”企业。该公司深耕钢绞线领域多年，不断研发新产品，其产品广泛应用于白鹤滩水电站等重点项目。2021年，该公司受原材料价格攀升、市场竞争激烈、资金周转困难等影响，生产经营受到影响。

当地税务部门因企施策，创新推出首席税费服务专员制度，通过“包保式”零距离服务与“一企一策”精准辅导，为企业提供一对一涉税服务，推动各项助力企业发展惠企政策落细落实。“仅2021年到2024年上半年，我们公司就累计享受了1300余万元的研发费用加计扣除。”该公司财务负责人况惠云说。

目前，贵州水钢金属科技有限公司已拥有“一种改进拉丝油及其制备方法”等25项专利，实现成果转化15项，其中高强度的斜拉索生产技术，填补了贵州锚索生产的空白。今年，总投资约15亿元的年产10万吨镀锌钢丝生产线项目正式启动，年产5万吨镀锌钢丝和镀锌钢绞线项目（一期）实现投产。

盘州市的贵州普能装备（集团）有限公司是一家集大型能矿装备研发、生产、制造及新能源开发利用等于一体的专业化高新技术企业。2023年，该公司仅研发费用加计扣除政策一项便享受税收减免超400万元。这些“真金白银”的政策红利为企业“输血”减负，推动其发展稳步向好。截至目前，该公司

拥有50余项专利技术，其中包括3项创新研发成果和2项升级改造项目，并先后获评“国家级绿色工厂”“国家级高新技术企业”及贵州省“专精特新”企业等称号。

创新是新质生产力的核心驱动力，更是引领高质量发展的关键引擎。六盘水税务部门以税费政策红利精准“落袋”为突破口，推动企业加速向高端化、智能化、绿色化转型。2021年至2025年7月，全市新增减税降费及退税缓费超84亿元，为“专精特新”企业等创新主体注入强劲动力，助力企业高质量发展。

服务升级 打造办税“快车道”

涉税事项“多头跑、反复问、耗时长”，曾是不少企业办税人员的“心头病”。钟山区税务局创新推出“一键直达”服务机制，以流程再造和数据赋能为驱动，推动涉税业务实现从“反复跑”到“最多跑一次”的跨越。

“原本以为办理风险应对这种复杂事项，要到处跑，没个半天根本办不完，结果从线上预约到办妥，竟然不到两小时。”六盘水宏业殡仪服务有限公司办税员贺女士谈起办税经历，依然难掩惊喜，“这‘一键直达’，真是省时又省心！”

贺女士点赞的，正是钟山区税务局直击企业办税痛点、疏通服务堵点而推出的“组合拳”——“一键直达”服务机制。该机制的核心在于打破内部壁垒，在税收管理分局与办税服务厅之间架设起一条高效运转的“专属快车道”。纳税人只需通过电子税务局或税企互动平台提交需求，即可完成税务服务“点单”。

随即，后台“专员对接”环节立即启动，由专人认领任务，启动“内部流转”程序。原

本需要纳税人自行在不同部门间奔波传递的资料和信息，现在全部在税务部门内部“跑起来”，通过高效协同机制进行传递和处理，并严格遵循“限时办结”承诺。这条无形的“服务流水线”，让企业从繁琐跑腿中彻底解脱。

2024年，六盘水围绕“高效办成一件事”，利用“征纳互动跨省通办”新模式，通过部门协同、数据共享，深化“店小二”跨境服务，为纳税人缴费人提供智能应答、人工互动、互动办理、互动查询等办税辅导，实现跨区域税费事项能够“就近办”“异地办”“便捷办”。截至目前，六盘水市通过征纳互动服务平台办理跨区域事项153笔，开展“人工互动”7687次，“留言互动”1685次。

“十四五”以来，六盘水税务部门实施“便民办税春风行动”“税务e家”“贵人服务-超前办”等举措，取消文书表单60个，减少报送资料187份，实现178个事项“最多跑一次”、44个事项“提速办”、146个事项“容缺办理”、12个事项“特殊办”、233个事项“远程帮办”、10个事项“超前办”，实现99%涉税事项网上办理，办税服务厅业务平均办理时限较2020年提速超50%。

信用筑基 释放发展“新动能”

“感谢税务部门的专业和高效服务，帮我们修复了纳税信用！”日前，盘州拓达供应链有限公司财务负责人敖双龙说。据悉，该公司因办税人员操作失误，房产税税源信息被系统错误采集，导致系统显示存在欠缴税款，进而影响企业纳税信用等级，给银行贷款、项目招投标等经营活动带来诸多不便。

在了解情况后，盘州市税务局立即组织业

务骨干开展专项核查。通过查阅企业房产购置合同、实地核查房产使用情况等方式，精准核验税源信息；积极与上级部门沟通协调，按流程及时修正错误数据，并指导企业提交信用等级复评申请，最终成功恢复其A级纳税信用，破解企业发展难题，为稳健经营注入动力。

盘州市税务局将纳税信用修复作为优化营商环境的关键举措，通过“线上+线下”双轨辅导模式，精准辅导企业掌握政策要点、规范业务流程，并量身定制信用修复方案。修复后，企业可在发票领用等环节享受政策红利，释放发展“新动能”。今年以来，该局已累计助力38户企业完成纳税信用修复升级。

随着社会信用体系建设的持续推进，守信企业在税收服务、融资授信、进出口等领域能够享受更多优惠和便利。然而，部分企业因对纳税信用事项了解不足，存在不清楚纳税信用相关要求、不了解扣分原因、缺乏扣分事前提醒等问题。如何帮助企业避免失信风险，已成为六盘水市税务局重点发力的方向之一。

纳税信用是企业重要的无形资产。六盘水市税务局以税收大数据为载体，打造集信用查询、信用预警、信用修复、信用激励等功能于一体的“纳税信用管家”系统。该系统于2023年5月在六盘水市试点，7月在全省推广。截至目前，已帮助全省3425万户纳税人修复信用加分69.53万次，实现企业财务与声誉双赢。

值得一提的是，“纳税信用管家”不仅帮助企业规避风险，还鼓励企业守信经营。2025年，六盘水市A级纳税人达1631户，较2020年增长42.32%，累计助力13820户次纳税人获得纳税信用贷款47.96亿元，入选全国优秀信用案例。

贵州银行

金融活水润凉都 多维服务促发展

桂榕



↑贵州银行六盘水分行客户经理走访企业。桂榕 摄

→贵州银行六盘水分行营业厅里，工作人员对老年人进行一对一服务。（受访者提供）

科技金融及时雨 浇灌创新沃土

11月14日，走进位于六盘水市钟山区的贵州归耕医疗科技有限公司的生产车间，5条丁腈手套生产线正高速运转，工人们将一只只丁腈手套打包、装箱。然而就在年初，归耕医疗还因流动资金短缺而发愁。

“当时订单激增，我们却没钱进原料。”该公司总经理陈响回忆道，公司前期大量资金已投入到厂房和产线建设中，面临“有单不敢接”的窘境。

企业的困境，很快通过政府搭建的小微企业融资协调机制，传递到了贵州银行六盘水分行。令陈响意外的是，该行反应迅速，48小时内就组建了专项服务团队上门“会诊”。客户经理柳旭和团队精准诊断出该公司“设备投入占用高”与“订单账期错配”两大症结。

“不能因为企业‘家底’薄，就让好技术、好

订单被埋没。”柳旭介绍，该行联动六盘水市科技局、市工信局，采用“中小企业信贷通风险补偿”增信措施，为该公司提供了纯信用贷款的解决方案。

从对接需求到完成审批，短短三个月，800万元授信落地，让归耕医疗得以放心采购原料。如今，该公司月产值已从300万元跃升至500万元，预计12月将突破600万元。

截至目前，该行已为72户科技企业提供融资近11.48亿元。通过创新“传统信贷+中小企业信贷通”模式，打破传统依赖抵押物的授信方式，构建起以企业成长性、技术先进性为核心的评价体系。

普惠金融滋养剂 润泽小微百业兴

在六盘水市，印着“爱心园”字样的母婴门店是许多家庭经常光顾的店铺。从1997年第一

家店开业算起，这家深耕本地二十多年的企业，已从一家小店发展成拥有25家门店的母婴产品供应链“中枢”。

然而，就在今年初，这家老牌企业却一度为资金周转发愁。“厂家有优惠活动，我们想抓住机会把实惠让给消费者，但垫付资金压力很大。”六盘水爱爱心园众合辰商贸有限公司负责人杨建桥坦言。

关键时刻，贵州银行六盘水分行总是伸出援手。去年3月，该行为该公司发放了首笔300万元贷款；今年3月，客户经理柏玉林通过“千企万户大走访”主动对接，不仅将授信额度提升至400万元，更将利率降至3.1%，预计每年可节约财务成本超7万元。

“太好了，签完合同，第一笔300万元两天就到账了，真是雪中送炭。”杨建桥说。

针对小微企业“轻资产、高周转”的融资痛

点，分行打破“抵押依赖”，转向关注企业稳定的流水、扎实的信用和真实的成长性。通过“小微企业融资协调机制”开辟绿色通道，实现快速审批，持续优化对民营小微、个体工商户及新型农业主体的金融服务。

2024年以来，该行累计投放普惠小微贷款37.84亿元，服务各类经营主体4710户，贵州银行六盘水分行以持续、精准的普惠服务，陪伴像“爱心园”这样的本土小微企业稳健前行。

养老金融暖风景 托起幸福夕阳红

走进贵州银行盘州支行，年过七旬的张大爷在“爱心专员”小蒋的陪伴下，通过绿色通道快速办理了业务……面对日益增长的社会养老需求，贵州银行将适老服务从“有”向“优”全面提升，系统推进服务设施人性化、服务流程精细化、服务活动常态化。

“我们的网点从硬件上、软件上都进行了适老化改造，切实考虑老年人的需要。”贵州银行六盘水分行个人业务部负责人蒋红艳介绍，各适老化网点统一配备移动填单台、助听器等便民设施，等候区座椅加装起身扶手，业务指南采用放大字体，还贴心准备了老花镜、轮椅、急救药品等。

此外，在服务上，贵州银行也下足了功夫。各网点组建了由耐心、细心员工构成的“爱心专员”队伍，提供“一对一”全程陪伴服务。针对行动不便的老年客户，还提供上门服务。2025年以来，仅六盘水分行就累计提供上门服务286次，其中为老年人服务34次。

养老金融不仅体现于网点服务，更贯穿于对养老产业的支持。截至2025年9月末，贵州银行已为六枝特区康养综合服务中心等项目提供信贷支持512亿元。

下一步，该行将紧扣六盘水“凉都”定位，积极探索“康养旅游+养老金融”特色模式，持续扩大养老产业融资规模，为区域银发经济发展注入更多金融“活水”。

绿色金融点睛笔 绘就青山金银卷

深秋时节，六盘水市水城区的刺梨加工旺季刚过，贵州初好农业科技开发有限公司车间内依然忙碌，工人们正为新增生产线做最后调试。

“现在正是我们练好‘内功’的时候，等到明

年新的冷链基地全面投用，我们的产业链将进一步优化升级。”贵州初好生产总监陈先金说。

就在两年前，这家省级农业龙头企业还在为发展空间受限而发愁。随着市场订单持续增长，原有冷库容量已无法满足储存需求。与此同时，企业规划的污水处理站扩容、生产线技术改造等项目，都因资金问题推进缓慢。

转机来自贵州银行六盘水分行的深度走访。在了解到企业的困境与发展规划后，贵州银行六盘水分行水城支行主动介入。面对总投资3.16亿元的“水城区刺梨全产业链提质增效项目”，该行精准切入，成功获得基金监管权，并于2023年9月完成1.5亿元项目授信审批。

这笔资金如同及时雨，精准灌溉至产业链的关键环节，推动企业向绿色化、智能化深度转型。截至2025年10月，该项目已获得贷款投放1.4亿元。贵州银行六盘水分行以金融“活水”精准滴灌，让深山的“维C之王”焕发新生，书写了绿色金融支持生态产业、助力乡村振兴的生动篇章。

数字金融快车道 联通便捷新生活

不久前，在六盘水百盛超市的收银台前，收银负责人关关看着贵州银行上门收款团队清点当日营业款并打包封袋押运送走，松了口气。“企业年均收款超800万元，他们每周定时上门，解决了我们现金管理的‘老大难’。”

“十四五”期间，贵州银行六盘水分行转变服务理念，深化数字金融服务，该行以数字化转型为引擎，推动金融服务从“柜台内”走向“场景里”，从“线下跑”变为“线上办”。

今年4月，贵州银行六盘水分行官厅支行与税务部门携手举办“银税互动”对接会，将纳税信用转化为融资信用。“通过‘线下+线上’双线融合，我们推出‘税易贷’等纯信用产品，让数据‘跑腿’替代企业‘跑腿’。”该支行分管小微企业业务负责人朱秋霞说。

2024年以来，贵州银行六盘水分行通过此模式为235家小微企业投放贷款1.41亿元，真正实现了“好信用变真金白银”。

服务场景还在拓展。在校园，“银校宝”让家长动动手指就完成学费缴纳，305所学校接入线上缴费系统；在企业，定制化上门收款服务根据客户营业特点灵活制定方案；在乡村，手机银行让偏远地区的农户也能享受便捷支付……

“我们推动服务体验从‘能贷快贷’迈向‘好贷易贷’的跃升。”该行小微业务部负责人李雪说，通过持续优化“绿色通道”机制，提升业务办理的线上化、智能化水平，该行不断加快服务效率、提升客户体验。