

六盘水市委社会工作部

改革创新开新局 实干担当启新程

顾冰洁

2024年,六盘水市县两级社会工作部门全部组建到位,工作体系和运行机制基本建立,各项工作全面铺开并取得阶段性成效;

从织密基层治理网络,到激活新兴领域党建“引擎”,从壮大志愿服务力量,到培训专业社工队伍,一系列扎实举措落地生根……

组建以来,六盘水市委社会工作部,全面对标对表“两个事关”“三个聚焦”的方向定位,坚持“学习、调研、抓落实”一体推进,主动破局破题,勇于担当作为,锐意改革创新,加快构建党建引领、协同共治、运转高效的社会工作新格局。

回望来路,点滴皆征程。让我们一起从这份答卷,感受一场关于共建共治共享的生动实践,如何在“凉都”大地上写下温暖的笔触。

擎旗奋进

织密基层治理“一张网”

数字乡村大屏的画面实时更新,喇叭里的宣传播报声音响亮,盘州市双凤镇封家湾社区的清晨,在一串串数据流动中苏醒。

驻村第一书记陈春习惯性地登录“数字乡村云平台”,屏幕上,公共区域的20个摄像头画面清晰,接入平台的60余户村民家的院落一目了然。

11月27日,平台又收到两户村民的加入申请,他轻点按键,审批通过。至此,这个山坳里的社区,已有超过510户家庭被编进这张数字网。

陈春是六盘水市联通公司员工,2021年10月驻村后,他将自己的“老本行”化为了治理新资源。从2023年起,云广播、平安乡村监控、积分管理等逐步落地。村民打扫卫生拍照上传能攒积分兑换生活用品,发现异常情况也能随手拍照反馈。

“今年‘两清两改两治理’效果特别明显,大家积极参与进来。”陈春说。

这背后,有一笔来自六盘水市委社会工作部的项目资金悄然支撑。从去年底申报,到今年5月开工,11月初资金到位,社区办公室面貌焕然一新,积分超市得以升级。

盘州市委社会工作部基层政权建设和志愿服务科负责人陈迭泽道出了原因:“社会工作部成立后,持续把党建引领基层治理作为重点工作,核心是强化基层党组织的政治功能和组织功能,指导村级提升服务能力,同时为基层减负,让他们能把更多精力放到服务群众和产业发展上。”数字赋能,正从便捷工具演变为基层治理的蓬勃力量。

在另一头的钟山区凤凰街道大营社区,另一种“赋能”正在物理空间里扎根。这里人口密集,流动人口多,11个成型小区与3个在建小区交织,物业矛盾曾是社区干部最头疼的“日常”。

大营社区党支部书记邓文平回忆,早在2023年,他们就萌生了“让党支部进小区”的想法,却苦于缺乏系统性指导,“不知道该怎么做得规范、有效”。

随着社会工作部的成立,转机来了。今年10月,在社会工作和组织部门的深入指导下,想法得以启动:社区按计划在8个网格基础上,于年底前在各小区组建10个党组织。

以前,240多名党员大多统一到社区参加活动。如今,党组织直接建到了居民楼下。党员们在熟人邻里间自然成为纽带,在矛盾发生时主动协调,精准反映诉求。

“有党员参与,考虑层面更广,居民也更信任。”邓文平感慨,党支部成为基层治理的末梢延伸,将过去社区“单打独斗”处理物业纠纷的模式,转变为在党组织引领下的多元协同。

这正是六盘水市委社会工作部成立一年多来,着力构建的协同新格局缩影——打破部门壁垒,推动权责清晰、运行高效的治理架构落地,并将“党建+网格”模式从理念深化为生动实践。

时值“十四五”规划收官之年,六盘水市党建引领基层治理的画卷,已从点上突破向面上成势铺展。2025年,六盘水市委社会工作部围绕打造“凉都聚力·善治同心”品牌,进行了一系列强基固本的纵深探索。持续为基层减负,不只做好品牌打造,更深入厘清工作事务,让社区工作者从繁杂的工作束缚中松绑。

治理力量的凝聚前所未有地广泛。今年7月,一种名为“社会工作观察”的创新方式,在全市61个观察点铺开,90名来自“两企三新”、行业协会商会、乡镇村居的观察员,成为感知社会脉动的“神经末梢”。他们已反馈问题32个,推动了19个实际问题的解决。

治理的探索亦向最难处发力。针对老旧小区、物业管理等“硬骨头”,六盘水市委社会工作部会同住建部门制定物管会组建运行办法,推动治理规范化。与此同时,盘州市、钟山区的城市大型社区、老旧小区治理试点方案也已落地,江源社区、黄土坡片区的实践正为全市城乡特殊区域治理探路。

封家湾社区的“数字云”和大营社区的“党建网”,并非孤立片段。在六盘水市委社会工作部的统筹推进下,各个环节被系统性地串联、赋能、深化,共同织就了一张覆盖城乡、权责清晰、智慧高效、富有韧性的社会治理“一张网”。

这张网,以党建引领为总纲,以体制创新为骨架,以网格筑基为脉络,以智慧赋能为血液,以多元共治为肌理。它既着眼于“十四五”规划收官之年的扎实落地,更锚定基层长治久安的未来。

擎旗奋进,其势已成;善治同心,其兴可待。基层社会的末梢神经被有效激活,一幅更有温度、更具精度的现代化治理图景,在乌蒙山区徐徐展开。

强基固本

激活两新组织“新引擎”

最近,在六盘水市水城区双水街道跑网约车的司机张师傅有了新习惯。在跑车时,遇到路面坑洼或损坏的消防设施等情况,他都会随手拍下来反馈给党支部或社区。

“党支部不仅帮我们协调解决了充电桩、临时停车位这些实际困难,还让我们感觉自己是城市建设的一分子。”张师傅话语朴实,却道出了六盘水市委社会工作部成立一年多来,全市新兴领域悄然发生的变化。

这场以“强基固本”为内核的实践,正在激活“两新”组织发展的新动能,让党建与行业发展如细雨润物般自然融合。

双水街道作为水城区中心城区重要商圈之一,新业态如雨后春笋。街道党工委书记杨海洋坦言,虽然早就组建了12个非公企业党支部,但因分类不够合理,网约车平台、律师事务所、电商公司混在一起,组织生活难开展,作用发挥不明显。

这种情况随着社会工作部的成立迎来了改变,特别是在“两个覆盖”集中攻坚工作启动以来,双水街道摒弃了“一刀切”模式,灵活运用六盘水市委社会工作部提出的“组建九法”,对辖区新兴领域进行了细致摸排。

工作人员深入楼宇商圈,最终梳理出39家重点单位。他们并非简单挂牌了事,而是像园丁分栽树木般精心安排——将业务关联紧密的5家商贸企业在商圈内组建一个党支部;让业态相近的12家互联网企业按行业脉络联结成4个党支部;其余分布较散但地域相邻的单位,则依托社区网格建立5个地缘性党

支部。到9月,这项优化调整圆满完成。

“分类合理了,大家的认同感和归属感自然就强了。”杨海洋说,“过去是被动通知开会,现在很多党员主动询问下次活动时间,探讨如何结合行业特点开展志愿服务。”更让他欣喜的是,一年来在这个充满活力的领域,有9名优秀青年主动向党组织靠拢。

这场“精准覆盖”,正是全市新兴领域党建工作的一个缩影。社会工作部直面新兴领域党建的核心课题,发起“两个覆盖”集中攻坚。他们首创“三上三下”工作法,为全市1937家“三有”新经济组织和1118家新社会组织逐一明确责任主体,确保每家都有人联系、有人指导。市级印发的《新兴领域党组织和群团组织组建工作指引》,如同详尽的“施工图”,要求“一企一策”“一社一策”制定方案。

截至目前,六盘水市新经济组织在全省率先实现有党员的党组织应建尽建率100%,新社会组织党组织应建尽建率提升至100%,长期处于管理边缘的新就业群体党员也全部纳入有效管理。组织覆盖筑牢堡垒,服务凝聚则点燃引擎。在钟山区凤凰街道大营社区,党支部书记邓文平曾为万达商圈周边聚集的外卖骑手、快递小哥的管理问题发愁。

“他们穿梭其中,却难以真正融入社区。”今年3月,社会工作部的主动介入带来了转机。经过数月沟通协调,一个由政府、企业、社会组织共建共治的“暖新驿站”开始落地。这个12月投入使用的阵地,不只是提供饮水、充电的“休息站”,更是一个集党建活动、政策咨询、技能培训、政务服务于

一体的综合平台。

“很多小哥关注建设进度,他们渴望有个‘家’,渴望被看见,更渴望为城市做点贡献。”邓文平发现,当党组织伸出温暖的手,这些新就业群体回报以惊人的参与热情。

这种“以服务换认同,以认同促参与”的理念,渗透在工作的方方面面。六盘水市系统推进“五个友好场景”建设,提出47条具体暖新措施。六盘水市交通运输局针对网约车司机探索的“三呼三应”机制,通过平台派单、党员响应,及时帮助司机处理突发状况。400余家爱心商户挂牌加盟“暖心服务点”,一杯热水、一顿优惠餐、一个应急药箱,细微之处见真情。

与此同时,党组织的政治优势正转化为行业发展优势。在贵州景沛律师事务所,党支部书记杨夏榕带领党员律师打造的“法治先锋”品牌,不仅让律所管理更加规范,更引导律师们投身公益普法、参与基层调解。六盘水市物流行业协会、电子商务协会等在党组织引领下,牵头制定行业标准、规范市场秩序,实现了“党建强、协会强、行业兴”的良性循环。

新兴领域的党建不是简单地“铺摊子”“挂牌子”,它需要将党组织的根系扎进市场经济的沃土与新社会形态的脉络中,通过精准有效的组织覆盖、温暖人心的服务凝聚、围绕中心的作用发挥,真正把党的优势转化为发展效能。

在“十四五”规划收官之际,这个被激活的“新引擎”正持续运转,驱动着凉都大地上的新兴领域力量,蓬勃发展。

汇聚合力

打造志愿服务“暖心城”

清晨9点,盘州市金秋社区的活动中飘散着面点的香气。30多位老年人在一起做早餐,动作娴熟,笑声不断。

这些搬迁而来的居民,如今已成为社区“老年早餐团”的骨干志愿者。“一开始都是我们手把手教,现在活动排班、食材准备、组织协调,他们自己就可以开展。”陈茶云介绍。

陈茶云是金秋社区驻点的专业社工。3年前,这里的第一场早餐活动就是由她带领的。

自2022年6月驻点金秋社区以来,她与两名同事共同开展“一老一小”服务。从最初的几个人参与,到现在每天早晨四五十位老人聚集锻炼,从社工主导的亲子课堂,到如今志愿者每周独立组织两次活动,这个易地搬迁安置社区的服务网络日渐成熟。

今年8月,在社区党支部和专业社工的协助下,居民志愿者正式成立了“晒晒志愿服务队”,专门解决楼道照明、邻里调解、特殊家庭关怀等具体问题。“现在收集居民需求更精准了,解决的都是大家最关心的事。”陈茶云说。

转变的背后,是六盘水市委社会工作部成立一年多来的系统推动。社会工作部以党建引领为抓手,探索“专业社工+志愿服务”融合路径,推动志愿服务制度化、品牌化,培育专业化、本土化社工人才,使其成为基层治理的重要支撑。

在盘州市义工联合会,会长冯坤玉的办公桌上摆放着不同时期的照

片,记录着组织15年的发展。“2008年成立时只有10多名热心人,2010年前大家都是兼职做志愿服务。”冯坤玉回忆道。随着服务范围扩大,他从2010年开始全职投入。

真正的转型发生在2021年底,贵州省全面推进乡镇社工站建设,盘州义工联承担起六盘水市两个社工站的建站任务。“志愿服务需要专业社工引领发展。”冯坤玉这样理解二者的关系。事实上,盘州义工联早在2014年就尝试“一校一社工”项目,并鼓励成员考取社工证。建站后,又招聘了4名专业社工,使个案跟踪、小组服务等专业方法得以系统开展。

党委社会工作部部门的成立,为志愿服务与专业社工带来了更清晰的政策指导和沟通渠道。融合并非简单叠加,在社会工作部指导下,逐渐形成了“专业社工带领志愿者、志愿者协助专业社工,携手共助基层治理”的互促模式。专业社工带来科学方法,志愿者贡献人力与本土智慧,让服务更扎实、可持续。

在社会工作部统筹下,六枝特区通过自筹物资、建立“积分超市”,激发居民参与热情;水城区与广东山区联合启动“山水相牵”计划,落地6个跨区域项目,探索志愿服务协同模式。

制度建设是融合发展的保障。2025年,六盘水建立志愿和社工服务工作联席会议机制,涵盖33家成员单位,形成上下联动、横向协同的工作体系。通过定期举办示范培训,一线

工作者在专题辅导、案例研讨中持续提升能力。

系统化机制让志愿服务深度融入社区治理。双水街道沙龙社区里,面对易地搬迁群众、老住户与流动人口多的复杂情况,志愿服务已成为社区工作核心。

“以前服务零散,现在月月有主题、周周有服务。”双水街道沙龙社区居委会主任陆沁说。在社会工作部指导与专业支持下,截至目前,沙龙社区已组建了6支服务队,拥有志愿者1080多名,并于2025年6月获评全国“最美志愿服务社区”。

品牌建设让志愿服务更有辨识度和影响力。社会工作部着力打造“爱在凉都·志愿同行”总品牌,围绕“多彩贵州·志愿黔行”构建“1+4+N”体系,推出“平安守护”“守护心灯”“暖‘心’服务”等一系列专项行动,培育出众多特色项目。

数据显示,截至目前,六盘水市实名注册志愿者已达68.42万人,占常住人口22.5%,注册队伍3615支,实施项目863万个,累计服务2577.3万小时,人均服务37.38小时。数字背后,是志愿服务从零散化、随意化走向常态化、系统化的生动写照。

这座城市的温度,既体现在服务项目的数量上,更蕴含于服务体系的完善、志愿者的奉献以及制度建设的坚定之中。六盘水“专业社工+志愿服务”的融合之路仍在延伸——让每个人在互助中感受温暖,让志愿服务成为城市精神最闪亮的名片。

决战决胜  
十四五

六盘水篇



心连心志愿服务队。



水城区双水街道沙龙社区开展儿童主题周“我是科学家”主题活动。



盘州市亦资街道金秋社区开展早操活动。

(本版资料图片除署名外由六盘水市委社会工作部提供)



盘州市亦资街道金秋社区亲子活动现场。

盘州市双凤镇封家湾社区“数字乡村”共屏。

顾冰洁 摄

本版责编:肖青 盘州 王元 王元 王元

本版编辑:王元