

省卫生计生监督局

守牢健康初心 护航民生福祉

陈兵



进驻贵州医科大学附属医院开展“体检式”卫生监督检查见面启动会。

创新“体检式”监督执法 提升群众就医满意度

“一次检查就把医院管理的关键环节都覆盖到了，还给出了具体的整改指导，这种‘体检式’监督执法太实在了！”某三级医院负责人对省卫生计生监督局的创新执法模式赞不绝口。

据省卫生健康委相关负责人介绍，自去年省卫生计生监督局创新实施“体检式”监督执法模式以来，通过“卫生监督+专家”驻点模式和闭环管理机制，结合典型案例查办，实现医疗监管“全领域、全环节、全流程”覆盖，为群众就医安全筑牢坚实屏障。

在对省第二人民医院、贵黔国际医院、浙江省人民医院毕节医院等6家三级医院的“体检式”执法中，执法人员与医学专家组成联合团队，围绕医疗质量、院感防控、依法执业等核心环节开展深度检查。针对在上述6家医院“体检式”监督执法中发现的各类问题，通过“现场指导立行立改+台账管理跟踪督办”的方式，推动246个台账内问题完成整改，现场复核整改率达96%，剩余问题持续跟踪督办，同时，严肃查处各类违法违规行为。

为确保监督成效，该局还委托第三方专业机构，对6家医院重点部位的环境空气、物体表面、医务人员手及医疗器械开展消毒效果抽样检测，覆盖9大类355项次，检测结果全部合格。

“‘体检式’监督执法既像医生给人做‘全面体检’，精准查找隐患，又像专家上门‘对症开方’，帮助整改提升。”省卫生计生监督局相关负责人介绍，“体检式”监督执法对发现问题实行“清单下达、台账管理、整改复核、持续追踪”的闭环管理机制，有效实现了“综合查一次、一次查到位”。

在此基础上，该局系统总结实践经验，编制覆盖十大领域、51类场景的《贵州省“体检式”医疗监督工作指引》及小程序，创新引入AI实时答疑功能的医疗监督“智能体”，推动医疗监督向规范化、专业化、智能化转型升级。

据了解，自该局推行“体检式”监督执法模式以来，全省医疗机构平均检查费用同比下降近两成，医疗质量与患者满意度同步提升。全省受检医院病例组合指数（CMI值）稳步提高，四级手术占比增长，低风险组死亡率保持低位。同时，医疗纠纷发生率同比下降，纠纷化解率上升，平均住院日缩短，预约诊疗率大幅提升，“排队长”现象有效缓解，检验结果互认覆盖范围扩大。

该局创新推出的“体检式”监督执法模式已获国家卫生健康委充分肯定，将作为典型经验全国推广。“下一步将持续深化该模式应用，扩大覆盖范围，提升监管效能，让群众在每一次就医中都能感受到安全与放心。”省卫生计生监督局相关负责人表示。

做优行业服务 规范民营医疗秩序

“以前总担心民营医院诊疗不规范，现在检查整改后，我们来做透析更放心了。”在某民营血液透析中心，正在接受治疗的患者王女士说。而患者对民营医疗机构的逐步“放心”正是得益于我省卫生计生监督部门持续不断地监

督检查。

据介绍，按照《省卫生健康委关于深入开展民营医疗机构多元化监管试点工作的通知》要求，省卫生计生监督局聚焦民营医疗机构发展中的突出问题，2025年开展专项行动，对46家民营医疗机构（含15家血液透析中心、6家精神卫生机构）实施监督检查，以精准监管筑牢民营医疗服务安全防线。

专项检查重点核查诊疗行为规范、病历书写质量、医疗器械维护、核心制度落实等情况，累计发现问题120项。检查中，某民营精神卫生机构因部分住院患者病历缺少病情评估记录，且约束保护措施执行记录不完整，被执法人员当场指出。“精神卫生机构的病历管理直接关系到患者诊疗安全，尤其是约束保护措施，每个环节都必须有清晰可追溯的记录，这既是对患者负责，也是机构依法执业的基本要求。”执法人员在现场检查时特别强调。

针对民营医疗机构检查中发现的问题，执法人员共下发监督意见书44份，并建立“问题台账——整改落实——回头复核”闭环管理机制。截至目前，此次专项检查发现的问题整改完成率98%，有效推动民营医疗机构依法执业水平提升。

除了诊疗行为规范，院感防控也是民营医疗监管的重中之重。2025年5月至10月，该局委托第三方检测机构对40家民营医院开展院感防控专项抽检，严格遵循国家标准采集环境空气、物体表面、医务人员手卫生等关键环节样本1045批次，发现9家机构存在手卫生不达标或透析用水不合格等问题。

一系列监管举措的落地实施，不仅规范了民营医疗机构的执业行为，更让群众感受到了民营医疗服务质量的提升。下一步，省卫生计生监督局将持续深化民营医疗机构多元化监管，完善长效监管机制，推动民营医疗行业健康有序发展，为群众提供更安全、优质的医疗服务。

守护“生命之初” 筑牢妇幼健康安全防线

“每天接宝宝时，老师都会主动说孩子当天的饮食、午睡情况，连水杯消毒记录都清清楚楚，我们家长特别放心！”家住贵阳市观山湖区李女士，每周都会仔细查看孩子所在托育机构的卫生公示栏，她的这番话，正是我省托育服务机构监督工作成效的生动写照。

2025年，省卫生计生监督局聚焦妇幼健康与托育服务核心领域，深入开展“生命之初守护行动”，以全覆盖监督、全流程管控、全方位整改，结合典型案例查办，为婴幼儿健康成长和母婴安全筑牢坚实防线。

在妇幼健康监督执法中，该局精准聚焦医疗保健机构、人类辅助生殖技术机构两大关键主体，在全省抽取9家医疗保健机构、15家人类辅助生殖技术机构开展专项检查。执法人员在对某人类辅助生殖技术机构检查时发现，该机构存在部分病历中知情同意书签署不规范等问题，这些问题可能影响技术应用安全性和医疗质量。执法人员当即下达监督意见书，逐项列出问题清单，明确整改时限，并跟踪督导机

构完善管理制度、加强人员培训、补全相关记录，最终该机构所有问题按期整改到位，通过复核验收。

针对群众高度关注的助产技术服务、出生医学证明管理及非法应用人类辅助生殖技术问题，该局全年累计排查梳理问题187个，通过“下达监督意见书—建立整改台账—跟踪复核销号”的闭环管理模式，推动186个问题高效整改，整改完成率高达99.5%；15家人类辅助生殖技术机构全覆盖检查中发现的78个问题，整改完成率达98.7%。

托育机构卫生保健服务规范是“生命之初守护行动”的另一重点。该局对全省18家经备案的托育服务机构开展“穿透式”检查，重点对机构人员资质、设施设备、卫生保健制度、饮用水卫生、传染病防控等方面进行检查，发现问题并提出整改意见。截至12月，累计发现问题121个，已整改问题118个，正在整改问题3个，整改完成率97.52%。

“下一步，我们将持续深化‘生命之初守护行动’，针对托育机构剩余整改问题加大跟踪督办力度，推动整改清零。同时，扩大监督检查覆盖面，完善长效监管机制，让每一位婴幼儿都能在安全规范的环境中成长，让每一个家庭都能感受到卫生监督带来的民生温度。”省卫生计生监督局相关负责人表示。

赋能中医药发展 护航传承之路

中医药作为中华优秀传统文化的瑰宝，是“健康贵州”建设的重要力量。2025年，省卫生计生监督局立足中医药传承创新发展大局，以规范监管、能力提升、平台建设为抓手，不断拓展中医药监督领域，完善监督机制，通过典型案例引领和实训平台搭建，为全省中医药事业高质量发展筑牢法治保障。

该局聚焦中医药监督执法实践中的重点难点问题，精心组织2025年度全省中医药监督执法优秀案例评选活动，各市州择优推荐的16件案例涵盖中医药服务规范、中药饮片管理、中医诊疗技术应用等关键领域，最终遴选出的5件优秀案例在全省通报，为各级卫生监督执法机构提供了可借鉴、可复制的实践样本。

“这次评选的案例都来自一线执法实践，比如某中医诊所使用非卫技人员调剂中药饮片案、某养生机构非法开展针灸理疗案，这些都是群众反映强烈的突出问题。”省卫生计生监督局负责案例评选工作人员介绍，“我们通过梳理典型案例的查办思路和法律适用要点，就是要让基层执法人员遇到类似问题时‘有例可依’。”

为破解中医药监督执法人才短缺、专业能力不足等难题，该局牵头与贵州中医药大学、贵州中医药大学第一附属医院、贵州中医药大学第二附属医院签署合作共建协议，整合高校教学资源、医院临床资源与监督执法实践资源，构建“产学研用”一体化实训体系。目前，实训基地已完成方案设计、采购物品清单制定等前期工作，12月底将启动项目建设招标，预计2026年全面建成。基地建成后，将把优秀案例转化为实训课程，通过模拟执法、案例研讨等方式，提升执法人员处理复杂问题的能力。

夯实基层医疗根基 提升服务民生质效

“现在村卫生室诊疗费提高了，我们工作更有干劲，也能更好地为乡亲们服务了！”遵义市桐梓县乡村医生王大夫的这番感慨，道出了全省众多基层医务工作者的心声。

2025年，省卫生计生监督局聚焦基层医疗质量提升与乡村医生队伍建设，精准发力、综合施策，通过典型案例整改与政策推动，推动基层医疗服务水平迈上新台阶，为乡村振兴注入健康动力。

在基层医疗质量管理及服务水平提升行动中，该局制定专项行动方案，于4月至9月联合各市、县监督执法机构，并邀请基层医疗机构医学专家组成专项检查组，对全省9个市（州）各2家乡镇卫生院（社区卫生服务中心）开展全面监督检查。在毕节市某乡镇卫生院检查时发现，该院存在未落实药品授权管理、中医拔罐器皿消毒灭菌不符合要求、门诊病历书写不完整等多项问题，可能引发用药安全和院感风险。执法人员联合医学专家现场指导，帮助基层医疗机构完善药品授权管理、规范医疗机构消毒灭菌处置流程、开展病历书写培训，通过“问题整改+技术帮扶”的方式，推动机构在1个月内完成全部整改。此次行动累计发现问题110余个，全部纳入台账管理并完成整改，有效提升了基层医疗卫生服务的规范化水平。

乡村医生队伍规范化管理是基层医疗服务的重要保障。该局按照《贵州省医疗卫生队伍教育整顿实施方案》要求，制定专项检查表，从法律法规知识培训、规范执业行为、规范诊疗收费等方面，对全省9个市（州）的36个村卫生室开展专项检查。在遵义市桐梓县某村卫生室检查时发现，自当地开展医保基金打包支付试点工作以来，该村卫生室一般诊疗费报销标准仅为2元/次，远低于全省平均水平，导致乡村医生收入偏低、工作积极性受挫。同时，检查还发现部分村卫生室存在基药配备不全、医疗废物转运不及时等问题。针对这些情况，执法人员当场指导整改医疗废物转运、药品配备等问题，并迅速形成《关于遵义市部分基层医疗机构开展监督检查的情况报告》上报省卫健委。遵义市卫行政部门高度重视，迅速出台政策，明确自2025年8月起，全市15个县（区）村卫生室一般诊疗费由原来的2.5元/次或2元/次统一提高至9元/次，肌肉注射、静脉用药诊疗费按9元/3天执行，切实提高了乡村医生待遇，稳定了基层医疗队伍。

创新监管机制建设 完善职业和放射卫生行业治理体系

立足行业监管长效化、规范化建设，省卫生计生监督局同步推进制度创新与机制优化，为卫生健康行业治理提供坚实保障。在放射诊疗监管方面，2025年完成对9个市（州）、9个县（市、区）行政审批部门及20家医疗机构的专项调研，全面梳理放射诊疗许可、日常监管中的痛点难点，借鉴外省先进经验起草《贵州省放射诊疗管理实施细则（讨论稿）》，着力优化许可流程、健全监管体系。

在技术服务机构管理方面，根据省卫生健康委2025年职业健康重点工作安排，代委起草《贵州省职业卫生和放射卫生技术服务机构信用分类管理办法（试行）》（征求意见稿），向省疾病预防控制中心、省职业病防治院（省第三人民医院）及全省34家职业卫生技术服务机构、18家放射卫生技术服务机构公开征求意见，采纳合理化建议23条，结合现行法律法规及行业标准进一步修订完善。通过建立信用分类评价与监管机制，推动技术服务机构从“被动合规”向“主动自律”转变，进一步规范服务市场秩序，提升服务质量公信力。

聚焦重点领域监管 织密织牢安全防线

围绕医疗健康领域关键环节，靶向发力开展专项监督，切实筑牢行业安全屏障。规范单采血浆站管理，制定专项检查方案，紧盯机构人员资质、设备物料、供浆者管理、血浆采集储存等重点环节，保障血浆采集安全。强化医疗机构样本外送检测监管，落实相关规范及纪要求，制定督导检查方案，对10家属委监管医院和2家第三方检测机构，围绕制度建设、第三方遴选等六大核心环节开展检查，指导全省样本外送检测管理规范提升。完成5家二级及以上医疗机构专项检查，核查传染病疫情报告规

范性，排查瞒报、缓报、谎报等行为，督导国家传染病监测预警前置软件部署、培训及数据对接情况，筑牢疫情防控防线。开展全省保健食品生产企业专项治理，制定工作方案，对4个市（州）17家企业开展检查，推动全省保健食品生产企业“一户一档”建档率达到95%以上；对6家问题企业开展“回头看”并随机抽查遵义、毕节15家企业，同时依据条例制定卫生监督工作规范，全面规范保健食品生产销售行为。

构建“1+2+N”制度体系 规范执法监督全流程

坚持系统观念，立足执法实践，以“理念引领、双轨支撑、多元延伸”为核心，创新构建贵州卫生健康行政执法“1+2+N”制度体系。其中“1”为体系统领，锚定严格、规范、公正、文明的执法方向，为全省卫生健康行政执法筑牢理念；“2”为制度支柱，通过《贵州省医疗卫生行政执法行为规范》和《贵州省医疗卫生行政执法监督工作规范（试行）》，分别从执行端明确操作流程、文书规范与权限边界，从监督端构建全流程制约机制，形成“执法有依据、监督有标准”的双向发力格局；“N”是基于“1+2”框架下的多个子制度，全面覆盖取证、立案、告知、审批、归档等执法全流程，将宏观制度转化为可落地、可操作的实施细则，并随执法实践动态优化，最终形成“理念引领—执行落地—监督保障”的完整制度闭环。通过系统性创新打破传统执法制度的固有局限，将理念、执行、监督熔铸成有机整体，通过体系化设计激发制度效能，推动执法工作从“经验驱动”向“制度驱动”转变，持续促进严格规范公正文明执法。

目前，全省已印制《贵州省卫生健康行政执法制度汇编（“1+2+N”制度体系）》近700本，实现各级卫生健康监督机构执法参考全覆盖，为执法实践提供精准指引，切实提升卫生健康行政执法规范性与公信力，逐步实现“三化”目标。执法标准化方面，将法律法规转化为精准实践，解决执法标准不统一问题，实现执法理念、流程、权力运行、监督制约全链条规范。监督立体化方面，创新“一案三查”机制，通过案例审查、现场核查等方式多维度监督执法全流程，重点聚焦事实认定、程序履行等关键环节开展评价，截至2025年11月，累计抽查行政处罚案件3526件，现场复核被处罚单位3397家。服务人性化方面，推行“不予处罚+约谈”柔性执法组合，对初次、轻微违法行为加强行政指导，2023年至2024年全省累计作出不予行政处罚决定28件，使执法既有力度，更有温度。

提升执法能力 打造专业执法队伍

“执法队伍的专业性，直接关系到监管效能和营商环境温度。我们始终将队伍建设抓在手上，让每一次执法都经得起法律和群众的检验。”省卫健委党组成员、副主任，省卫生计生监督局党委书记张巍在谈及队伍建设工作时明确要求，必须始终将队伍建设作为核心任务，扎实开展行政执法监督行动，以过硬队伍保障执法规范、服务医疗卫生行业发展。

2025年，省卫生计生监督局始终将队伍建设作为核心任务，扎实开展行政执法监督“营商优服”行动，对全省18家基层执法机构开展实地监督，查阅执法卷宗53份、走访监管对象75家，回访涉企行政检查计划内企业13家，及时发现并纠正执法不规范问题；高效推进卫生健康行政执法“一案三查”，全年累计抽取案件555件，全面完成违法违规行为整改落实、执法全过程记录和执法公示情况稽查，推动执法行为规范化。

以案例为镜，方能提升执法水平。为提升执法人员专业素养，该局开展2024年度全省优秀执法案例评选，从各市（州）报送的38例案件中初评遴选出12例，邀请省高院、省司法厅、高校、律所专家及基层执法骨干开展案例评选，最终确定省级优秀执法案例5个，印发《2024年度全省卫生健康行政执法案例评查暨优秀案例评选情况通报》，以案例教学提升全省卫生健康行政执法水平。

除了案例评选，该局还创新搭建业务交流平台，成功举办全省卫生健康行政执法“法·益”案例思辨第一期活动，组织多部门（卫生、司法、高校、律所等）、多学科（医学、公共卫生、法学等）人员，围绕“案例评查发现的争议问题、执法实践中的疑难困惑”等开展研讨，通过“不同视角看问题、结合实践谈认识、对照法规作分析、针对痛点提思路”的方式，打破专业壁垒与地域限制，形成立体式问题讨论格局，实现“地城限一批执法争议问题、统一一批执法办案思路、防范一批执法风险隐患”的目的。“案例思辨”活动已成为执法人员业务交流的“品牌活动”。

为全方位提升执法队伍专业能力，2025年，该局组织全省55个行政执法监督重点监督地区65人参加集中培训，举办《卫生健康行政执法程序规定》专题培训1期，覆盖省、市、县三级执法人员；组织省局86名执法人员参加卫生健康行政执法能力测试，举办妇幼健康监督执法、中医药监督执法、医疗机构监督执法等系列培训，累计培训省市县三级执法人员450余人次。

“下一步，我们将持续深化队伍建设，把‘法·益’案例思辨活动常态化，结合实训基地建设开展更多实操培训，打造一支政治过硬、业务精湛、执法为民的专业队伍，为卫生健康事业发展保驾护航。”

（本版资料图片由省卫生计生监督局提供）

