

“企业之家”如何为企业解难？

文/图 贵州日报天眼新闻记者 赵文蔚



贵安新区政务服务中心大厅内，工作人员帮助顾客办理业务。

在贵安综合保税区，一家企业从签约到投产需要多少个环节？

答案是一张清晰的全生命周期服务“护航图”：根据项目所处的不同阶段明确办理事项，每个事项后面推进情况、完成时间、牵头部门一目了然。

这背后，是一套被称为“招落产兑”的全流程服务机制在高效运转。

“前期各种手续办理，只用了20天左右。”今年初落户的贵州星科电子有限公司负责人张先生感慨，签约次日，园区就配备了服务专员，从厂房装修、设备进场到产线调试，每个关键节点都有专人跟进，“真正做到了企业有需求、园区有响应。”

在贵安综保区企业服务中心，每家企业都拥有一份量身定制的项目“招落产兑”一体化推进情况表。上面清晰地列出项目评估、环保预审到落地阶段等办理事项，每项都标注了办理进度、完成时限和牵头部门。更详细的情况汇总表里，还将流程细化为“招、落、产、兑、退”5个阶段，项目动态、包保领导、对接人员等信息一目了然。

“这就好比为企业配备了一位‘全程导航员’。”贵安综保区企业服务中心主任张松形容，“让企业清楚地知道每一步该做什么、找谁办、何时能办完，也让我们服务能够精准对接、高效协同。”

与过去各部门分散服务不同，“招落产兑”体系围绕招商引资、项目落地、投产运营、政策兑现4个环节，为企业提供全生命周期、全要素保障、全经营链条服务。

“通过清单化、台账化的精细管理，我们实现了各环节的无缝衔接，显著缩短了项目从签约到投产的周期。”张松表示。

依托“招落产兑”一体化服务，贵安综保区正将便捷高效、可预期可信赖的营商环境，转化为吸引优质项目、集聚产业要素、推动发展的核心竞争力。在这里，更多企业正沿着这张清晰的服务“导航图”，加速落地、茁壮成长。

落地成长有「导航图」

贵州日报天眼新闻记者 赵文蔚

12月11日中午，贵安新区政务服务中心A区，咖啡香气弥漫。这家于12月1日开业的瑞幸咖啡，从签约入驻到开门营业仅用时两个月。9月底，企业提出在贵阳大数据科创城开店需求后，依托“园区长+服务专员+资产管家+物业管家”四级专员联动工作机制，流程迅速推进，高效服务让开店一路顺畅。

该工作机制中，园区长牵头走访，服务专员对接诉求，资产管家统筹载体，物业管家保障后勤。这样清晰、主动的服务，让企业感受深刻。刚刚完成进场装修的“贵人有礼·贵安品牌店”负责人彭贵军感慨：“每个环节该找谁、多久办好，都有人主动告知、全程跟进，企业没跑过一次‘冤枉腿’。在这里发展，心里特别有底。”

从“你要办什么”到“我能为你做什么”，贵安新区构建的“企业之家”服务体系，正成为回应企业需求的“总客服”和助力成长的“加速器”。

线下机制夯实基础，线上平台则延伸了服务的时间和空间。在贵安综保区，“智慧综保”平台通过1:1的3D建模，打造出“数字孪生”园区，整合企业信息、招商数据、通关效率等核心数据，实现“一屏统览”。平台研发公司负责人刘杰表示，未来将融入安全监管、投资商务等功能，并通过AI视频技术实现产线实时监控与产量自动统计等。

在贵阳大数据科创城，“AI上大科城”小程序已成为企业和人才的“云端管家”。企业扫码提交需求，平台接单即办。不久前，贵安新区张江智通科技有限公司在线申请场地证明，工作人员1小时内即完成办理并反馈。

“接单快”更要办得好。12月10日，贵安新区举办首期“企业之家·强链集势”活动，聚焦新能源汽车与新材料产业链，8家相关企业与园区管理方共商协同发展。

“活动聚焦实际需求，搭建起企业间的交流平台，能精准匹配资源。”金迈克（贵州）新材料科技有限公司负责人表示，园区企业“抱团取暖”有利于完善产业生态，提升市场竞争力。

企呼我应，贵在实处。为破解企业“降成本、增融资、找订单”难题，贵安新区税务局深化“银税企互动”，帮助715户次企业获得贷款39亿元；同时通过助力参加消博会等方式，主动为企业嫁接资源、开拓市场。

今年截至目前，贵安新区各部门累计开展专项服务活动694场次，解决政策咨询、用工短缺等问题939个；平台累计受理诉求785件，办结782件，办结率99.6%。

融资纾困有信用贷

贵州日报天眼新闻记者 赵文蔚

“感谢税务靠前服务，主动作为！”近日，贵州金元水电检修技术有限公司财务主管刘颖感慨。今年初，该公司在纳税信用预评中因触发系统指标面临A级纳税人评价风险。关键时刻，贵安新区税务局工作人员及时介入、辅导，帮助企业排除风险，守住了象征企业信誉的“金字招牌”。

这样的“信用保卫战”并非个例。在贵安新区“企业之家”机制下，“银税互动”已成为制度化的服务举措，旨在将企业的纳税信用从静态档案，转化为可用的金融活水，为实体经济发展注入动力。

过去，轻资产的中小微企业常受困于“融资难”。如今，贵安新区“企业之家”协同税务、金融机构，依托省级“银税企互动服务系统”，架起了以信换贷的桥梁。企业的纳税评级、缴税记录，成为银行授信的重要依据，评级优秀的纳税人得以享受一站式贷款的便捷服务。

贵安新区科创产业发展有限公司综合管理部财务资产处负责人邓瑞雪对此深有体会。该公司运营的贵安超级计算中心，在推进数据安全项目时，良好的纳税信用成为关键助力。“纳税信用等级是我们获得项目贷款的重要考量依据。”邓瑞雪表示，通过贵安新区税务局推送的银行信息和金融专题对接会，企业成功获得项目信贷支持，“这种基于信用的融资模式，让项目资金调度更加从容。”

贵安新区税务局还通过定期筛选“信用培育对象”开展精准辅导，创推“纳税信用智能管家”服务。自“企业之家”创建以来，共协助82家企业修复纳税信用等级，并通过持续深化“银税企互动”，推出特色金融产品，让信用真正转化为流动的资本。

针对不同发展阶段的企业，“企业之家”提供差异化服务。对初创科技企业，“科创e贷”纳入研发投入等创新指标；对成长期企业，专题政银企对接会搭建直接沟通平台。清晰的信用规则和高效的对接机制，给企业送上了发展的“定心丸”。

“在这里住5年了，社区干部就像家人！”提起贵安新区马场镇七星湖社区的“五色”志愿服务，居民郝明红赞不绝口。

作为产业新城核心社区，七星湖社区曾面临服务不精准、参与度低、资源难整合等治理难题。2024年4月，社区组建“红、白、蓝、绿、黄”5支志愿服务队，以“队伍精准画像+积分正向激励”破局，绘就了一幅全民参与、共建共享的暖心画卷。

“五色队伍”各有“拿手活”，红色党员先锋队牵头政策宣讲，白色健康守护队定期义诊，蓝色文体活力队组织非洲鼓教学等活动，绿色环境保护队负责日常环境巡查，黄色便民服务队聚焦养老托幼、应急帮扶。

“以前服务‘大水漫灌’，现在是‘精准滴灌’。”七星湖社区富安康支部委员会党支部书记向海荣说，社区整合辖区多方力量，让治理资源“拧成一股绳”。

为破解群众参与度低难题，社区依托保洁、保安、外卖员等一线力量，组建200人群防群治队，依托“随手拍”模块实时上报隐患，同时推出“文明积分”。年均1000余条隐患上报、95%处置率、400人次积分兑换——曾经“事不关己”的居民，如今主动担当“社区管家”。

辖区内的青年们也积极参与义务家教、关爱孤寡老人等服务。“积分制让我们的积极性更高了。每一分都看得见、兑得出，感觉自己是社区的一分子。”青年住户杨雄说。

“企业员工的子女托管、产业工人的法律咨询，以前单靠社区很难办。”七星湖社区党支部书记王树松坦言，社区服务覆盖178家企业、9000余名产业工人、1791名青年人才、3000余名流动人口，有资源但分散。

如今，社区与卫生院、学校、交警大队等13家单位签订党建联建协议，明确基础设施维护、义诊服务、安全教育、反诈宣传等共建事项，定期召开联席会议，协同解决社区治理难题。“联建不是‘签个字’，而是‘一起干’。”王树松说。通过每月联席会议，单位协同解决了基础设施完善、环境整治、民生服务等难题45个。

“基于已有的良好基础，我们后续将致力于从广覆盖向高质量、多领域深化，持续提升服务质量，拓展服务场景。”向海荣说。

猕猴桃园向全链拓展

贵州日报天眼新闻记者 金忠秀

12月11日，位于贵安新区潮湖乡磊庄村的夜郎金果猕猴桃生态果园，冷库内温度虽低，但热闹劲儿丝毫不减。水果商贩们穿梭搬运，工人们熟练称重、打包、装车，一个个带着“冰气”的黄心猕猴桃刚出冷库，便被迅速送上开往贵阳市区及周边乡镇的货车。

“今年猕猴桃亩产比去年涨了近500斤，冷库还把销售期拉长了3个月，预计产值能达到700万元。”贵州贵人有礼农业科技发展有限公司总经理助理邹佳运说。300亩种植区里，水肥一体化系统替代了传统种植的“靠天吃饭”，高标准管护让效率提了一大截，为果子的稳产优产扎牢了根基。

目前，果园已配套建设水肥一体化系统、临时库房和冷库，形成“收、储、运、管”全链条保障。此外，果园还与省农科院合作建设种质资源圃，与贵州大学共同研发冻干片、果酒等高附加值产品，以差异化策略提升市场竞争力。

果园的“算盘”远不止种果子。邹佳运指着旁边刚平整好的空地：“明年这里要建散养鸡文化园，十几种特色鸡舍成为‘新主角’；还要搞亲子研学，教大家认品种、学种植、体验采摘。”更让人期待的是，借着冷库和临时中转场，潮湖乡的生鲜“直通车”要直接开进贵阳城区的社区。

从单一种植到“种植+养殖+研学+生鲜配送”全链拓展，潮湖乡的猕猴桃园彻底变了样。“现在能在园里打工挣工资，以后自家种的水果也有销路了，日子越过越有奔头！”村民王大姐说。

贵安新区连续3年举办公路自行车赛

把“体育+”玩出新花样

贵州日报天眼新闻记者 丁亚

12月7日上午9时，随着发令枪响，“奔跑贵阳·2025年贵阳贵安公路自行车赛”在贵安新区云漫湖生态度假公园激情开赛。数百名骑手飞驰在8公里环湖赛道上，车轮流转间，跃动的身影与湖光山色相映成趣，为冬日贵安注入蓬勃活力。

这已是贵安新区第3次举办公路自行车赛。一条赛道，串联起运动激情、生态美景与城市发展，成为“体育+”融合发展的生动实践。

赛事最动人的底色，是普通人“家门口”的参与与归属感。

张平是恒力（贵州）纺织智能科技有限公司的财务人员，平日多与数字报表打交道。今年爱上骑行后已累计骑行2000多公里。此次在家门口参赛，他格外兴奋：“赛道流畅，风景掠过，是一种享受。明年我要挑战精英组。”

在贵安新区公共交通有限公司工作的肖兴忠，平日就爱骑车出行，“比赛办到了我们心坎上，也是对绿色生活理念的肯定。”

贵州电子科技大学职业学院“青火骑行社”的年轻人也在赛场绽放青春。骑行社社长韦建说，“校门口”的赛事让他们收获了课堂上学不到的经验与友谊，“摔倒了再站起来，这就是成长。”

赛事的魅力，吸引了八方骑行爱好者而来。

男子公路精英组冠军、遵义选手高杰已是第二次参赛。他称赞云漫湖赛道是绝佳的训练场：“起伏

多、坡道长，考验技巧也锻炼耐力。我们明年再见！”

来自四川成都的唐有利，专程带着儿子来参赛。“孩子在骑行群看到信息，非常想来。高铁方便，周末来一次亲子运动旅行，很有意义。”像他们这样“为一场赛，赴一座城”的外地家庭不在少数。

连续3年参赛的英国骑手安勇，这次更是全家提前抵达。“这条赛道能很好锻炼骑手的技巧与战术。”他特别提到，这里既能让他专注比赛，家人也能在优美环境中休闲，“一举两得。”

一场赛事，更激活了“体育+”的多元效益。

作为承办地，云漫湖生态度假公园打破赛场与景区的边界，首次在赛事周末向选手及家属开放专用骑行和徒步观赛线路，并推出门票、住宿等优惠礼包，致力将赛事人流转化为旅游的“留量”。

赛事的辐射力，也惠及田间地头。在主赛道旁，马场镇组织的助农市集热闹不已。林卡村的辣椒、四村村的古树茶、嘉禾村的草莓等特色农产品集中展销。不少外地选手赛后特意来选购，将“贵安味道”打包带走。

贵安新区社会事业管理局相关负责人表示，贵安新区致力于通过“文化+旅游+体育”融合发展，打造宜居宜业宜游的活力新城。贵阳贵安公路自行车赛正是这一模式的标杆产品，它不仅是竞技平台，更是展示窗口、交流平台和发展引擎，为区域经济增长注入绿色健康的新动力。

“校园110”三分钟内到现场

本报讯（记者 文丹）“1分钟接警，3分钟到现场。”这是贵州理工学院“校园110”服务中心实行的常态化快速响应机制。

该服务中心由1名常驻民警、1名校方负责人及4名工作人员组成，提供24小时报警求助电话与轮岗值守服务。服务中心主任王丹丹介绍，该服务中心的成立，源于学校搬迁至花溪大学城校区前，蔡家关校区属地派出所设在原校区内，师生早已形成有事向民警求助的习惯。基于这一情况，学校保卫处综合考量后，联合思雅派出所共同组建了该服务中心。

“学校‘校园110’服务中心成立一年多以来，得到了校内广大师生的认可。”王丹丹告诉记者，该“校园110”服务中心通过校内与各学院、学校职能部门（学工部、团委）等联动，校外与辖区派出所、交警联动的形式，今年截至目前共接到师生求助938起，求助完结率达96.8%。

此外，该“校园110”服务中心实行的求助“三回访”机制，也受到广泛好评。此前，一名学生深夜返校时突发胃痛，拨打求助电话后，中心迅速联动校园治力量及其辅导员，及时将其送医救治。

“‘校园110’服务中心的成立，有效整合了社会面综治资源，维护了学校的安全稳定。”思雅派出所副所长杜颐表示，接下来，将以贵州理工学院为试点，在贵州民族大学、贵州财经大学、贵州城市职业学院等辖区高校建设“校园110”服务中心，通过校地联动、民警常驻、定期培训等方式，全力守护大学城辖区师生安全。

本版责编：杨红 赵南思
版式设计：陈倩



奔跑贵阳·2025年贵阳贵安公路自行车赛。
贵州日报天眼新闻记者 张开学 摄