

牢记嘱托 展现新风采

人员往来更密 联通世界更紧

——我省航空口岸对外开放水平不断攀高

贵州日报天眼新闻记者 冯倩

在贵阳龙洞堡国际机场，每隔几分钟就有型号不同、大小各异的飞机在头顶起落，繁忙而有序。

不断扩大的航线辐射半径，持续提升的客货服务能力，助力贵阳龙洞堡国际机场加快打造全球性航空枢纽，提升贵州全球辐射能力。

时间追溯至2023年12月，贵阳龙洞堡国际机场开通了贵州首条国际货机航线（贵阳至加尔各答），让贵州拥有了全国为数不多的综合型航空口岸“一局四中心”，中国西南地区联通世界的“新国门”正式开启。

伴随着民航业加速复苏，贵阳龙洞堡国际机场已开通7条国际全货机航线，构建起覆盖东南亚、南亚多地区的国际货运航线网络，为区域外贸发展提供高效物流支撑。1至9月，国际货邮吞吐量完成5860吨，同比增幅达60%。

“因‘双节’长假带动，国内消费市场活力迸发，寄往国内的快递包裹运输量较平日大幅上升。”在贵州“一局四中心”国际货运中心可以看见，一批批进境冰鲜水产品、食用水生生物、水果、生物制品经过查验后，装货发往全国各地。贵州民航集团物流公司货站运营公司副总经理杨航表示，公司正在持续提升国内货站与国际货运中心的运行效率，加快货物通关和中转保障，进境水果、冰鲜水产品等指定监管场地的功能得到有效发挥，进一步强化特色生鲜产品的进出口能力。

作为贵州“一局四中心”重要载体的贵州双龙保税物流中心（B型）于日前通过了贵阳海关等单位联合验收。“该中心”整个功能项目打造完毕。”贵阳海关关税监管处副处长宋小鹏介绍，中心投运后将满足企业保税仓储、跨境物流等综合业务需求，企业可依托空港优越地理优势，就近完成货物集散和分拨转运，极大降低企业物流成本。

“双龙保税物流中心（B型）主要以物流仓储为主承接1210业务，核心发展跨境电商产业集聚。入驻意向企业有多彩航空、国药、一树药业等。”贵州双龙

航空港产业投资有限公司执行董事陈立波说，接下来中心将开展保税航材、进口药品仓储以及机场免税商品等业务。

人流的加大是肉眼可见的变化。今年以来，叠加240小时过境免签等一系列便利政策的深入实施，推动跨境游与对外经贸双升温。截至9月30日，贵阳龙洞堡国际机场口岸累计出入境人员21.3万人次，同比增长194.5%。其中，外国人4.7万人次，同比增长298.3%。

贵州入境游热度不断上涨，“双节期间”贵阳口岸累计出入境人员7098人次，同比增长223.6%；出入境航班共计83架次，同比增长388%，口岸出入境流量显著提升。

以贵州为中心点或中转站，内地旅客从贵阳口岸出境目的地多以泰国、新加坡、印度尼西亚、老挝、马来西亚等国家为主，数量约占出入境内地人员的59.03%，彰显着贵州向西向南开放新门户的巨大效应。

“带着孩子，本来担心过关要排长队，结果从下飞机到办完手续，不到20分钟就搞定了，一路上的标识也特别清楚，回国真的很安心！”刚刚从马来西亚探亲回家的王靖依步履轻快，牵着蹦蹦跳跳的孩子，对边检民警的查验效率点赞。

顺畅温馨的通关体验，是贵州边检总站兑现“中国人入境30分钟内通关”承诺的生动缩影。目前，贵阳口岸中国公民入境通关时间大幅度提升，通关满意率达99.5%以上。

服务保障是畅通口岸的重要抓手。贵州边检总站出台《贵州边检服务保障贵州高水平开放高质量发展9项便民利民措施》，持续改善优化口岸通关环境，精准服务出入境人员所需，推动通关效率、通关体验感全面提升。丰富的国际航线网络和不断完善口岸功能，让贵阳龙洞堡国际机场成为贵州乃至西部地区链接全球的重要窗口，在贸易合作、产业协同、交流互动中开启了新的角色。这一切都推动着贵州航空口岸对外开放水平不断迈上新台阶。



近日，源源不断的货物在贵阳龙洞堡国际机场登上飞往达卡的货机。（受访者供图）

国庆中秋假期 贵阳口岸出入境客流量 同比增长223.6%

本报讯（记者 冯倩）10月10日，记者从贵州边检总站获悉，今年国庆中秋假期贵阳口岸累计出入境人员7098人次，同比增长223.6%；出入境航班共计83架次，同比增长388%，口岸出入境流量显著提升。

10月1日至8日，内地居民出入境人数5628人次，同比增长156.6%，港澳台人员560人次，同比增长374.6%。外国人出入境人数910人次，同比增长37.3%，享受互免、单免、24小时和240小时过境免签政策入境外国人421人次，同比增长107.4%，入境旅游、商务活动热度持续攀升。

面对节日期间高峰客流，贵州边检总站多措并举确保口岸通关安全顺畅，根据旅客数量和构成，动态调整中国公民通道、外国人通道、快捷通道等开设数量，及时引导旅客顺序候检，有效缩短旅客候检时间；前置咨询引导台，安排精通外语、业务熟练的民警为旅客提供政策解读和咨询服务，全力提升旅客通关体验，营造平安、顺畅、有序的通关环境。

全省电网史上投资规模最大 输变电工程月底投用

本报讯（记者 汪瑞梁 通讯员 刘凯）10月9日，记者从南方电网毕节供电局获悉，贵州省重点能源项目——毕节500千伏金海湖输变电工程正迎来投运前的关键冲刺阶段。随着主体工程全部完工，这项贵州电网史上投资规模最大的输变电工程已全面转入调试验收，计划将于10月31日前投入使用。

作为贵州电网“三横两联一中心”骨干网架的关键节点，500千伏金海湖变电站总投资16.77亿元，建成后打通“乌撒变—金海湖变—奢香变”新能源输送通道，织就黔西北地区强大电力网。

节日期间，建设者们全员在岗。从两台500千伏主变压器到两条500千伏母线，从6台500千伏断路器到6条220千伏线路，工作人员对全站核心设备的保护装置、自动化系统及二次回路开展“地毯式”检查。

“验收不是简单看参数，而是要验证整个系统的‘协同作战能力’。”南方电网毕节供电局变电管理所现场保护专业验收负责人张建说，作为毕节首座500千伏智能变电站，金海湖变电站的验收离不开数字化技术支撑，验收团队启用智能继电保护测试仪，模拟接地、短路等各类复杂电网故障，对保护装置的动作逻辑、定值精度进行毫秒级验证，确保每一个数据准确无误。

南方电网贵州毕节供电局输电管理二所工作人员，对新建的500千伏乌撒至奢香二回线路E099-E173段开展走线验收作业，以保障线路投运后的安全稳定运行。

刘凯 摄（影像贵州）



（上接第一版）

专业赋能强队伍

“我们通过建立未成年人保护‘七彩’档案，组织专业社工和志愿者队伍针对性地开展服务，实现对未成年人的精准服务。”黔东南州三穗县文笔街道彩虹社区党委书记张兰凤说。作为全省30个融合试点社区之一，彩虹社区整合社会工作服务机构、动员社区80余名志愿者和11名持证社工，组成“七彩服务”志愿服务队，推动志愿服务从“零散化”向“专业化”升级。

专业社工是基层治理的重要力量，能够有效提升志愿服务的专业性和回应需求的精准性。为发挥社工的专业优势与志愿者的热情力量，我省搭建专业社工与志愿者联动平台，建立常态化合作机制，引入社会工作专业服务机构力量，通过居民点单、社区派单、队伍接单等服务模式，提升

志愿服务专业化水平。

我省高度重视对专业社工和志愿者的培养。推动省委人才工作领导小组将社会工作专业人才培养列入年度工作要点和重点人才倍增计划，发动各地各相关单位符合条件人员参加社会工作者职业资格考试。围绕能力素质提升，采用“请进来、走出去”的培训模式，推动各地探索创新人才培养方式，加强与高校、研究机构合作，通过设立社会工作研究院等方式，创新培训平台，切实提升队伍服务能力水平。同时，推动各单位加大社会工作领域重点人才培养，加大社会工作专业技术岗位设置力度。截至目前，全省社会工作专业人才达10.4万人。

项目打造促融合

今年暑假，黔东南州兴义市酒金街道南兴社区创新开展“青春伴童心”暑期志愿服务活动，为孩子们搭

建起一个安全且充实的假期。“我们平时上班忙，每天早上送孩子来，下午再接回去，这里有老师辅导作业，既解决了带娃难题，孩子的安全也有保障。”南兴社区学生家长王艳对活动赞不绝口。

志愿服务是赋能社会治理的关键环节。打造具有特色和亮点的志愿服务项目，能够满足不同群体的多样化需求。

我省各地将品牌项目作为推动“专业社工+志愿服务”融合发展的重要载体，聚焦乡村振兴、旅游文化、生态环保、社会治理、“一老一小”、新就业群体等重点领域，策划并组织实施了一系列群众乐于参与、便于参与的“小而美”特色服务项目。

铜仁市万山区丹都街道旺家社区围绕群众需求，打造“旺家悄悄话”矛盾调解、“三个代理”关爱服务和“老妈妈防火团”安全守护等特色品

牌，借助专业调解化解家庭矛盾、为留守儿童提供关爱、发挥留守妇女作用等举措，推动社区矛盾纠纷发生率下降62%，非警务类案件数量大幅减少，治安环境明显改善。

黔东南州龙里县冠山街道奋进社区联合武汉理工大学研支团打造“七彩假期”特色项目，依托儿童之家提供常态化服务，破解儿童成长服务痛点，将服务成效转化为居民获得感。

同时，我省各地注重提炼总结可借鉴、可推广的基层经验做法，让志愿服务在助力基层治理中发挥更大作用，凝聚起服务群众的强大合力。截至目前，我省30个试点社区共建立志愿服务组织（队伍）245个，配备专业社工99个，其中持证社工66个。试点工作开展以来，新发展志愿服务组织92个，新实施志愿服务项目67个，累计开展志愿服务活动1483次，服务群众近5万人次。

本报讯（记者 王雨）近日，贵州大学北阿拉巴马国际工程技术学院“探震锋行”学生团队成功研发出一款高性能地震勘探救援机器人，该装备融合边缘计算、自研复合动力系统 and 软体机械臂等多项技术，有望为震后狭小空间救援提供全新解决方案。

目前，该机器人已与贵州众志救援队达成合作关系，其部分功能已通过第三方性能测试投入实地救援应用，为提升复杂环境下的救援效率提供了科技支撑。

“从图纸设计到实物落地，我们经历了无数次失败，但每次想到这款机器人可能在未来拯救生命，就觉得所有付出都值得。”团体核心成员杨洲说，针对当前地震勘探救援机器人普遍存在的复杂废墟环境通过率低、生命探测易受干扰、续航能力难以满足长时间救援需求等技术痛点，“探震锋行”学生团队历时5年研发，通过多学科技术融合，实现了多项技术突破。该机器人利用边缘化计算机技术对进入灾区后使用深度相机和雷达所获取的2D与3D地图数据、人体红外信息进行保存或远程传输，为后续救援人员进入灾区提供数据支持，并能够与狭小区域的受困群众取得联系并输送水和食物等生命物资等。

该机器人还搭载“生命地图绘制系统”，可构建灾区三维实景模型，提升生命搜救效率；配备自主研发的复合动力与减震系统，保障其在复杂地形中稳定行进与设备安全。值得一提的是，机器人创新配置了“软体机械臂”，具备类生物触手的灵活弯曲与伸缩能力，可在不确定探测目标是否为人体生命特征时，近距离确认信息，有效解决废墟环境中生命辨识难的现实问题。

贵州旅游大家谈

打好旅游服务这张王牌

伍少安

旅游市场的竞争，不仅比拼资源的吸引力和客源的拓展能力，还要比拼服务品质。现在人们追求情绪价值，服务在竞争中的权重日益凸显，甚至成为脱颖而出的主要因素。贵州正在打造世界级旅游目的地，必须把服务这张王牌打好。

优质服务不是景区专属，而是全民行动。笔者最近在遵义旅游时体验到，市民主动为游客指路，让游客感受到一座城市的温暖；餐馆员工分享工作餐，传递出了朴实的热情；即使不消费一分钱，农家乐主人也笑呵呵陪游客推豆花，心与心的距离瞬时缩短。这些看似微小的举动，却让游客多次称赞。而反观一些地方，因摊贩缺斤少两、以次充好，就破坏了一座城市的旅游形象。

构建旅游服务品牌，离不开“短计”的助攻。不妨对标国际一流的服务标准，对景区、酒店、出租车等服务领域进行提质升级。贵州推出的“支支串飞”“小车小团”，助力游客实现“快行慢旅”，而黄果树景区投入5.3亿元建成的新游客服务中心，解决了游客停车难、排队久等烦恼。这些在短时间内就实现的改变，让游客体验感立竿见影地提升。

构建旅游服务品牌，更需要“长策”的铸就。可以把旅游服务与精神文明建设深度融合，让红色文化、民族文化的滋养转化为贵州人的热情好客。当每个贵州人都成为“服务员”，当热情待客成为社会风尚，贵州旅游的金字招牌自然水到渠成。

黄果树旅游区公安分局推动“警务+服务”深度融合 “果果警察”随时在线

贵州日报天眼新闻记者 何永利

“这是我们新配备的‘落水保’救生装置，能在落水瞬间自动充气。”10月9日，在黄果树瀑布景区，黄果树旅游区分局景区治安派出所所长姜毓红向记者介绍。他身旁的卡通版“果果警察”立牌，正以其亲切的形象迎接着往来游客。

在年接待游客超千万人次的黄果树、龙宫两大5A级景区，安顺市公安局黄果树旅游区分局创新推行“警务+服务”模式，通过打造“果果警察”形象、构建四维防控体系等举措，为游客提供随时在线的警务服务，有效提升了游客的安全感与满意度。

今年以来，该局将卡通版“果果警察”立牌布设于景区重要位置，其上清晰标注的报警电话与求助二维码，方便游客一键求助。景区治安派出所系统构建了“党员先锋队+安保同盟+联调机制+智慧警务”四维一体防控体系，累计开展紧急救援700余次，为游客挽回经济损失超百万元。

景区治安派出所还成立了由党员民警、入党积极分子和辅警组成的党员先锋队，冲锋在救援一线。今年以来，先锋队已执行巡逻防控280余次，提供紧急救助35次。

为凝聚各方力量，派出所联合景

区管理公司组建“景区安保服务同盟”，整合警务、安保、环卫人员700余名，依托790余个监控点位、38个高空鹰眼及即时通讯群组，实现可视化调度与扁平化处置。今年暑期，该同盟日均疏导客流超7万人次，成功处置包括贵重大人耳蜗快速寻回在内的各类突发情况52起。

在纠纷化解方面，派出所实践“联调联处联动”机制，通过“派出所+司法所+律师事务所”三所联调及法庭巡回审理，高效调处游客间矛盾。今年以来共受理涉旅纠纷80起，化解率达98.7%，平均处置时长缩短至35分钟。

智慧警务的全面升级为景区安全增添了科技翅膀。针对景区涉水区域多、地形复杂等特点，派出所为警车配备自动充气救生装置“落水保”，在核心景点设置“高位岗亭”实时监测引导客流，并启用专业救援无人机。无人机已在复杂地形成功执行救援任务12次，成功率达100%。

此外，黄果树旅游区分局正加速推进“贵警110”“贵警智脑”等智能应用落地，已完成100个地点的实地踩点，进一步提升了对游客警情的提前感知和大客流应对能力。

湄潭数字种茶更高效

本报讯（记者 李洋）“茶农加入三新平台后，每亩茶园年均增收超3000元，亩产值提升至7000元。劳动力成本占比由过去的三分之一降至三分之一，真正实现‘轻松种茶、快乐增收’。”10月9日，遵义市湄潭三新数字农业科技有限公司负责人何兴俊告诉记者，该公司利用科技与创新为传统茶产业注入数字新动能，已带动1500户茶农实现增收。

三新公司通过构建全链条数字化体系，依托物联网、大数据和区块链技术，茶园实现了环境监测、智能灌溉、精准施肥和全程溯源，确保每一片茶叶品质可控、安全可查。其茶叶目前通过了欧盟及国际有机认证，品质达出口标准，成功进入高端新茶饮市场。

目前，该公司已在湄潭县抄乐镇群丰村、高台镇天合村建成两个3000亩的数字欧标茶园，正在探索“产销链接”新型供应链模式，融合平台经济、共享经济与分享经济。消费者可通过平台查看茶叶种植、采摘、加工全过程，真正做到“喝得安心、买得放心”。

黔南州户籍服务贴心办不断档

本报讯（记者 张发扬）国庆中秋假期服务“不打烊”，黔南州、都匀市一体化政务服务大厅公安户籍窗口8天办理户籍业务42笔，办理身份证106件，接待群众微信、电话咨询275人次，赢得群众好评。

针对国庆中秋假期外地学生放假归来、外出务工人员集中返乡、市民有空闲时间办事等情况，该窗口积极统筹安排人员坚守岗位，保持24小时电话畅通，开展电话预约，及时答复

群众咨询，随时为办证群众提供服务，并为特事特办群众开通“绿色通道”，坚持对老弱病残等群体上门服务，确保便民服务不断档。

“我们以一直‘急群众之所急、解群众之所忧’为宗旨，着力为群众提供便捷、高效、规范的优质服务。”该窗口相关负责人表示，在今后的工作中，将继续以满足群众合理需求、解决群众“急难愁盼”为根本出发点，有力有效满足群众需要。