



毕节市七星关区甘河街道组织儿童开展手工兴趣小组活动。



安顺市镇宁自治县维舒康医养服务中心组织老人开展文艺活动。



黔南州长顺县广顺镇易地搬迁群众领取一次性临时救助金。

四大“网络”织就幸福新图景

贵州民政“十四五”交出温暖民生答卷

韦倩 李莎

【数说】

贵州民政“十四五”

截至2025年8月，全省投入运营养老机构682个，共投入运营床位6.12万张，入住3.58万人，床位利用率为58.5%；全省投入运营城市社区养老服务站1350个，农村社区养老服务站1010个。

加快发展社区支持下的居家养老服务，中央和省级两年累计投入5030万元，建成投入运营老年食堂266个，每天服务超过2.7万人次，对经济困难的老年人家庭，省和市（州）、县（区）三级累计投入2亿多元，按照每户4000元的标准，为5.4万户家庭实施居家适老化改造。

2020年以来，城乡低保标准完成“六连增”，农村低保标准从4318元/年提升至7226元/年；城市低保标准从645元/月提升至801元/月，救助标准与经济发展水平实现同频共振。

深入实施三年行动方案，全省社区社会组织达12.47万个，形成社区社会组织服务基层案例100余个。

培育慈善组织335个、慈善总会89家，备案慈善信托16单，互联网募资超2.8亿元。

建立孤儿基本生活保障标准动态调整机制，“十四五”期间4次提高孤儿基本生活保障标准，集中养育和社会散居孤儿保障标准分别提升至2000元/月、1500元/月，较2021年提高25%和42.85%。

建立动态调整机制，将一级、二级重度残疾人护理补贴标准分别从原50元/月/人、40元/月/人提升至110元/月/人、90元/月/人，惠及39.5万人，实现补贴水平与经济社会发展同步增长，有效缓解其家庭照护经济压力，生活质量得到显著改善。

“十四五”以来，贵州省民政系统坚持以人民为中心的发展思想，聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果、积极应对人口老龄化、强化基本民生保障、创新基层社会治理、优化基本社会服务供给等重点领域，推动民政事业高质量发展取得明显成效。

编织养老服务体系的“温馨网络”
老有所养持续用力

贵州省民政系统深入贯彻积极应对人口老龄化国家战略，以“构建以居家为基础，社区为依托，机构为支撑，医养相结合的养老服务供给格局”为目标，通过政策引领、设施建设、精准服务、机制创新等系统性举措，推动养老服务体系建设不断转型升级，养老服务量稳步提升。

强化顶层设计，完善养老服务工作机制。高位部署推动。省委、省政府始终将发展养老服务作为增进民生福祉的重要内容，省政府连续8年在《政府工作报告》中对养老服务作出安排。健全政策法规。2021年10月实施《贵州省养老服务条例》并先后两次开展执法检查。2022年以来，印发《贵州省推进基本养老服务体系建设实施方案》《关于贯彻落实〈中共中央、国务院关于深化养老服务改革发展的意见〉若干措施》等规范性文件。强化组织保障。成立省老龄工作委员会，将养老服务纳入市县高质量发展评价指标体系，并对养老服务工作成效显著的县级政府进行激励，推动各项政策措施落地落实。

科学规划布局，建设养老服务网络。加强养老服务机构规划和建设。2022年高规格召开全省老龄工作会议。认真实施《“十四五”贵州省老龄事业发展和养老服务体系建设规划》，实施积极应对人口老龄化国家战略。构建覆盖城乡的“县级养老机构+乡镇（街道）养老服务+中心+城乡社区养老服务站”三级养老服务网络。提升养老服务管理和服务水平。持续推进养老服务标准化改造，配齐适老化设施设备。积极推广“集团企业+区县”“中心+站点”等模式，培育、引进资质良好、运营规范的市场主体对养老服务进行批量托管、专业化运营。

聚焦重点领域，加大养老服务供给。优化基本养老服务。出台《贵州省基本养老服务清单（2023年版）》。出台《政府购买基本养老服务指南》，将7项基本养老服务纳入政府向社会购买服务指导性目录。对社会老年人，安排超长期特别国债和省级配套资金165亿元，2024年、2025年分别按照50%、30%的比例补贴居家适老化改造。积极引导社会力量为老年人提供居家上门服务，目前已累计完成1.3万张床位建设，提供服务200多万人次。严格落实配套养老服务设施与住宅建设项目建设“四同步”要求，新建居住区养老服务设施配套率达到100%，已建居住区养老服务设施服务覆盖率达到96.9%。补齐农村养老服务短板。建立农村留守、独居、失能、重残等特殊困难老年人探访关爱常态化机制，2025年共完成入户探访405万人次。加强政策引导，强化养老服务要素保障。加大财政投入力度。将基本养老服务经费列入一般公共预算，加大福利彩票公益金和新增地方政府专项债券对养老服务的支持。从2021年至2025年，百岁以上老年人长寿补贴从100元/月提高到400元/月。强化人才队伍建设。出台《贵州省加强养老服务人才队伍建设的实施意见》《贵州省养老服务人才培训管理办法（试行）》，健全完善养老服务人才培养、评价、使用和激励等机制。加大政策扶持力度。

织密基本民生底线的“兜底网络”
民生保障越筑越牢

坚持以人民为中心的发展思想，紧扣“兜住底、兜准底、兜好底”目标，在基本民生保障领域创新机制、精准发力，以数字化、精准化、温情化的救助模式，让民生保障更有力度、更有温度。

数字化赋能。率先在全国建成省级低收入人口动态监测信息平台，构建“线上监测+线下帮扶”全链条服务模式。平台通过实时采集、动态分析低收入群体数据，实现“早发现、早干预、早帮扶”，让救助从“被动响应”转向“主动预警”。

精准化施策。聚焦“精准施策”深化社会救助服务，通过省“两办”出台改革意见，九部门制定低收入人口动态监测分层分类救助实施意见，配套低保、特困、低保边缘家庭等认定办法，完善临时救助制度并强化政府救助与慈善帮扶衔接，构建起“按困难程度分层管理、依救助类型分类施策”的精准服务体系。

温情化服务。以“应保尽保、应救尽救”为目标，推动救助服务从“量”向“质”跨越。省委、省政府出台《关于改革完善社会救助制度的实施意见》等政策文件，推动全面建立健全分层分类、城乡统筹的社会救助体系，进一步织密织牢民生兜底保障安全网。

激活基层社会治理的“协同网络”
治理效能全面提升

聚焦社会组织发展、行政区划优化与地名管理创新，推动基层治理从“单一管理”向“多元共治”跨越，着力构建“共建共治共享”的基层治理新格局。

推动社会组织健康发展。以“组织、制度、规范”三措并举，完善党领导社会组织制度，推动党建从“有形覆盖”向“有效覆盖”转变。聚焦管理体制优化与重点领域规范，推动管理从“松散”向“规范”、组织从“覆盖”向“引领”升级。立足社会组织能级定位，推动社会组织与全省20个乡村乡村振兴重点帮扶县结对帮扶全覆盖；推动行业协会商会人才建设、产业服务等十方面服务高质量发展；推动落实“稳就业、保就业”部署，为高校毕业生提供24万个就业或见习岗位。

加强行政区划与地名管理。健全制度框架，制定专家咨询、风险评估、设立镇（街道）标准等10余项制度规程，优化区划设置，稳妥调整贵阳花溪、遵义凤冈等区域部分乡级行政区划，助力城镇化与基层治理。提升地名管理服务质效，推动出台《贵州省地名管理办法》，建立贵州地名信息库，标准化处理不规范地名，编纂出版标准地名图书，发布52万余条标准地名信息。深化乡村地名信息服务提升行动，推动在互联网完善12万余条乡村地名信息，方便社会生产生活。多渠道讲述地名故事，宣传大美贵州，助力文旅深度融合。深化界线管理，完成5条省界226条省内县界联检，推动开展群众性友好交流活动，铸牢中华民族共同体意识。

推进婚姻登记工作提质增效。强化基础规范，通过严格办理流程、加强登记场所规范化建设，同步培育文明婚俗文化。目前全省共设立93个独立婚姻家庭辅导室，实现县区级婚姻登记处全覆盖，引入社会工作者、律师等专业力量参与婚姻家庭辅导。深化数字化赋能，优化婚姻登记信息系统功能，加强与法院数据共享，实现婚姻登记从“线下办”向“智能办”升级，婚姻登记实现全国通办。

促进慈善事业培育发展。推动出台《贵州省慈善条例》，

制定全国首个互联网慈善的政策文件。大力培育发展慈善力量，慈善组织从190家增长至335家，社区基金数量超过150个，慈善超市超过50家，慈善组织募捐总量超74亿元（其中互联网募捐总额超27亿元）。设立“贵州慈善奖”，开展首届“贵州慈善奖”评比表彰活动。打造“贵州省慈善项目推介会”宣传品牌，结合公益“村BA”活动推广慈善文化。

拓展基本社会服务的“关爱网络”
服务触角更贴心

以“规范、便民、高效”为目标，推动基本社会服务从“管理”向“服务”转型，通过政策创新、体系完善、专项整治与数字赋能等系统性举措，全面提升了困境儿童关爱服务、殡葬、婚姻登记等社会事务服务的标准化、规范化水平。

儿童关爱保护体系全面构建。健全制度体系。推动在全国率先修订施行《贵州省未成年人保护条例》，结合贵州实际增设“特殊保护”专章，省级层面先后出台留守儿童、流动儿童和困境儿童关心关爱政策文件30余个。“十四五”期间4次提高孤儿基本生活保障标准，集中养育和社会散居孤儿保障标准分别提升至2000元/月、1500元/月。实施孤儿和事实无人抚养儿童助学工程。实行孤儿和事实无人抚养儿童医保全额资助政策。推动将孤独症儿童救助补助标准一次性提高6320元，残疾儿童康复救助标准同步提高至18320元/年。优化关爱服务。统筹政府、企业、社会、媒体力量，开展流动儿童关爱保护、留守儿童关爱服务、困境儿童心理健康服务等专项行动，实施“童伴妈妈”“善行贵州·益童乐园”等公益项目，夯实阵地基础。支持16家儿童福利机构实施优化提质工程，通过设施改造、设备更新、人员培训等措施，全面提升机构养育、医疗、教育康复、社会工作一体化服务水平。探索儿童福利机构“开门办院”，每年为社区残疾儿童提供康复特教等服务2万余人次。建成三级甲等省级孤残儿童康复中心，组织285名重残儿童开展集中治疗康复。全省1510个乡镇（街道）、8.1万个村（社区）实现儿童督导员、儿童主任全覆盖，建强“基层儿童专家”队伍。

残疾人权益保障水平切实提升。依托全国统一的残疾人两项补贴信息系统，打通“跨省通办”“全程网办”服务通道。开展社区康复服务401万人次，覆盖85个县，并申报盘州为全国试点城市。支持困难残疾人假肢适配、康复救助、助听器验配，惠及15万余人次。

殡葬基本公共服务优质均衡。健全完善涵盖用地保障、价格管理、设施建设、行业监管和移风易俗等事项的殡葬领域法规制度，夯实制度根基，推动定向赋能。修订出台《贵州省殡葬管理条例》，指导各地配套出台细化政策，构建“省级顶层设计+市县实施细则”的制度框架。强化工作统筹，建立殡葬管理服务厅际联席会议机制，同步落实贵州省殡葬服务需求攀升的实际，补齐各地殡葬服务设备短板，加快推进11个火葬区殡仪馆“空白点”建设。此外，通过专项整治行动，集中解决殡葬服务领域突出问题，群众丧葬负担显著减轻。以“制度+平台+成效”为路径，构建了“互联网+殡葬服务”新模式。建立多部门协同的公民身后事联办机制，实现死亡证明开具、火化证明出具等事项“一次办”。全省68家殡仪馆和35家殡仪服务站接入殡葬管理信息系统，贵阳市“百姓身后事”联办平台更获评2024年全国数字政府50佳优秀创新案例。

【亮点】

贵阳诚善助老11年送出213万份公益午餐

一碗热饭温暖老人

一张餐桌，连接邻里温情；一碗热饭，守护晚年尊严。贵阳诚善助老慈善公益服务中心自2014年以来，坚守“让老年人吃一顿暖心午餐”的初心，11年间累计送出公益午餐213万份，上门探访送出助餐7万多份，33万人次志愿者接力服务，用点滴善举温暖林城。

2014年，因目睹身边空巢、高龄老人“买菜难、做饭难”的困境，一群退休老人自掏腰包，联合街道与爱心企业开设首个助餐点，经贵阳市民政局批准设立“诚善助老”组织，党支部同步成立，“以诚至善、以真至行、以恒致远”的宗旨自此扎根。

11年实践中，该组织探索出“党建引领、政府支持、社区支撑、社会参与”的特色路径。志愿者们把餐桌当“调研桌”，边分餐边记录老人健康状况与居家隐患，动态优化服务；同时，构建“生活照料、健康关怀、精神慰藉、兴趣培育”四大服务板块，实现助餐、健康监测等一站式服务。资金方面，则整合政府购买服务、福彩公益金、企业捐赠等五类资源形成可持续资金池，财务每季度公示。

如今，诚善助老已在贵阳南明、云岩等四区建成5个公益互助服务点，2024年新增两家社区养老服务站，以“公益+低偿”模式延伸服务。经济困难、生活失助、社交孤立的三类老人优先受益。

黔东南州

“3+N”织密困境儿童保护网

“过马路要走斑马线、注意红绿灯。”9月新学期初始，黔东南州凯里市组织各儿童之家开展“开学第一课”系列活动，让儿童多维度学习安全知识。

黔东南州坚持儿童优先发展原则，以“3+N”关爱保护模式为抓手，聚焦留守儿童、流动儿童、困境儿童三类重点群体及其他有需求未成年人，从责任落实、阵地建设、资源整合多维度发力，全面提升困境儿童关爱保护工作水平。

在责任落实方面，黔东南州成立州级工作专班，制定统一摸排标准，构建“横到边、纵到底”责任链，实行季度协调工作机制。组建“县级未保中心+儿童督导员+儿童主任”核心队伍，联动村社干部、社工等力量，在217个乡镇（街道）建立动态管理台账。

阵地建设上，黔东南州多举措筑牢服务平台。投入350万元优化州儿童福利院设施，推进4个县级未保中心建设，累计救助未成年人256人次，实施临时监护33人。发挥村（社区）“儿童之家”服务功能，2025年以来开展主题活动4000余场次，惠及儿童6万余人次。

资源整合层面，黔东南州既兜牢政府保障底线，按集中养育2000元/月、散居1500元/月标准，为690名孤儿、2081名事实无人抚养儿童发放资金27712万元；投入404万元引入专业力量，完成3500名儿童家庭监护评估。

此外，黔东南州还汇聚公益力量，通过“童心润养·爱伴成长”项目救助60名儿童，筹集5万元为4965名特殊儿童购买意外险，全方位守护困境儿童成长。

（本版资料图片由贵州省民政厅提供）

毕节市

“毕快救”品牌构建综合救助新格局

助一名学子，播一片希望。8月以来，随着学子们陆续收到大学录取通知书，毕节市七星关区对2025年度考入本科及高职专科，且符合条件的377名困难大学生实施了救助，共发放助学资金113万元，保障家庭经济困难大学生顺利入学。

毕节市聚焦困难群众急难愁盼问题，创新创立社会救助“毕快救”工作品牌。该品牌以大数据“寻”、铁脚板“访”，各部门“救”为核心思路，成功构建起纵横向相补充、线上线下相结合的主动救助、及时救助、综合救助体系，让救助服务更精准、更高效、更暖心。

为让救助更加精准，毕节市构建起纵横联动的信息核查网络，纵向深度依托贵州省低收入人口动态监测平台，严格落实线上预警、线下核查机制；横向积极联合民政、医保、残联、乡村振兴等多部门，建立健全信息共享机制，常态化开展信息比对与核查工作。

作为大数据共享比对的有效补充，“铁脚板”走访排查成为发现潜在救助对象的重要抓手。按照低保扩围增效工作要求，毕节市精心制定“十个一批”落实措施，扎实推进低保年度核查工作。同时，强化干部日常走访排查与救助帮扶责任，对符合条件的困难群众及时纳入保障范围，确保困难群众“应保尽保”。

同时，毕节市持续完善“一门受理、协同办理”工作机制，及时将救助对象信息向相关部门推送，形成救助合力。目前，全市已保障低保、特困等对象7098万人，实施临时救助801万人次；累计向医保、住建、乡村振兴等部门推送低收入人口、新增保障对象信息113万条次，为各相关部门精准落实医疗保障、住房保障和防返贫监测等政策提供了有力支撑。

（本版资料图片由贵州省民政厅提供）