

## ■ 天眼调查

# “3C认证”可以DIY?

贵州日报天眼新闻记者 赵哲铭

中国民航局前段时间通知，禁止旅客携带没有3C标识、3C标识不清晰、被召回型号或批次的充电宝乘坐境内航班。但有读者发现，“3C认证”可以DIY。

3C认证(China Compulsory Certification,中国强制性产品认证)是我国为保护消费者人身安全、国家安全及环境,依法实施的强制性市场准入制度。

读者反映,网购平台有商家公然售卖3C认证标签贴纸,只需几元钱,就可以买到数千张。

记者在某网购平台搜索“3C贴纸”后,没有显示商品页面,但将搜索内容改为“定制贴纸”等关键词,一款名为“亚银标签PVC防水防油透明不干胶”的商品展示图带有移动电源的3C认证标志出现

在屏幕上。

记者向商家询问是否有能把充电宝带上飞机的3C标模版后,商家发来一张图片,图片上显示一个充电宝表面有一张银色贴纸,贴纸上不仅有型号、电池容量、制造商等文字内容,还有3C认证等标志。记者进一步询问是否可以定制内容,得到商家的肯定后,下单了一批贴纸。

随即,记者在另一购物平台搜索“参数贴”,同样出现了相似的商品内容。在一个商品评论区,记者发现了网友好评:“有了老板家的贴纸,自己DIY的‘3C认证’电池终于能上高铁了!”

数日后,记者收到了定制的“3C认证贴纸”。这些贴纸印刷清晰,规格多样。

记者将这些贴纸与有3C认证的正规品牌对比发现,正规品牌的充电宝认证是直接印在商品表面的,而这类贴纸只能张贴在充电宝的表面。

“这绝非简单的装饰贴纸,而是忽视安全之举。”“天眼问政”专家团成员、贵州省律师协会文化旅游法律专业委员会主任、贵州黔成起智律师事务所主任吴启刚律师指出,3C认证属国家强制性产品认证,消费者购买贴纸粘贴于未认证充电宝上,违反《中华人民共和国认证认可条例》第七十条,属于“伪造、冒用、买卖认证标志”的行为。市场监管部门可责令改正、没收充电宝,并处罚款。

若以此通过安检登机,涉嫌欺骗手段规避监管,可能违反《中华人民共和国治

安管理处罚法》,情节较重的处5日以上10日以下拘留,可并处1000元以下罚款。

若因假冒充电宝引发安全事故(如自燃),根据《中华人民共和国民法典》第1165条,使用者需承担侵权赔偿责任。

若事故危害公共安全(如机上起火),则违反《中华人民共和国刑法》第114条和115条的规定,可能构成以危险方法危害公共安全罪,最高可判处死刑。

购物平台上销售的3C贴纸多为无资质厂商仿制,商家常以“装饰贴纸”为名规避审核,或盗用其他产品证书编号上架,该行为构成伪造认证标志。根据相关法律规定,将处以没收违法所得、吊销营业执照等行政处罚。

## 危险又难闻! 消防通道变垃圾中转站

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 王颖 摄影报道

近日,贵阳市观山湖区新世界珑玥小区居民向“天眼问政”栏目反映,小区3栋楼下消防通道长期用作垃圾中转站,堆积的生活垃圾散发恶臭,清运噪音扰民,严重影响居民生活。

记者在该小区3栋1单元楼下看到,消防通道上摆放着数十个垃圾桶,环卫工人正忙着将垃圾倾倒至清运车中。现场恶臭扑鼻,路人纷纷掩鼻绕行。

“我们家里根本不敢开窗户,臭味熏得人恶心。”3栋单元楼1楼住户李先生抱怨道,由于他家与垃圾中转站距离最近,加上天气炎热,只要打开窗户,那股臭味就往家里串,别提有多难受了。

3楼住户陈女士则反映,除了臭味难闻外,垃圾清运车每天作业三四次,早晨和午间的噪声尤为刺耳,同样令人无法接受。

“消防通道是生命通道,怎能变成垃圾中转站?”多名居民表示,在消防通道设置垃圾中转站不但影响小区环境,一旦发生火灾,也容易造成堵塞。为此,他们强烈要求物业整改。

消防通道为何会变垃圾中转站?珑玥物业服务中心客服部负责人吴先生回应称,该中转站为小区建设时的原有规划,此前未收到业主投诉,故一直沿用至今。

针对近期居民反映的问题,物业决定取消该处垃圾堆放点,改为“即收即走”的分流清运模式,不再设置垃圾中转站。

“我们已调整地下停车场门头高度,方便清运车直接进入地库运输垃圾。”吴先生表示,新方案于近期试运行,若顺利,可彻底解决消防通道占用的安全隐患及环境污染问题。



## ■ 帮帮哥说

### 凉爽的夏天,不能缺了把舒心的椅子

盛夏时节,爽爽的贵阳迎来大批避暑游客。然而,在民生路、青云市集等热门打卡地,不少游客因找不到休息座椅,只能坐在台阶或商铺门口。“不消费不好意思进店坐,但站久了腿酸。”重庆游客张女士的感慨道出了许多人的困扰。彩虹座椅被遮挡、公共座椅供不应求,让“体憩

难”成为游客体验中的“小遗憾”。一座城市的温度,往往体现在细微处。增设休息设施看似小事,却能显著提升游客体验,彰显城市善意。面对“人流量大”的现实,更应创新思路,如优化座椅布局、鼓励商家共享空间,或借鉴“轻量化”模式增设休憩点。

“避暑之都”的魅力,不仅在于

气候,更在于人情。只有让游客在细节处感受到城市的贴心,贵阳的“凉”意才能真正沁入人心,优化公共服务,才能让其口碑更加响亮。帮帮哥期待,这座城市的“座椅故事”,能成为下一个文旅服务的暖心范例。

文/高琴

## ■ 天眼关注

# 阶梯电费咋计算

贵州日报天眼新闻记者 陈龙

夏日时节,群众用电量需求较大,针对日前“天眼问政”栏目收到关于阶梯电价如何计算及高峰期保供电措施等问题,记者采访了南方电网贵阳供电局。

### 何为阶梯电价,如何计算?

南方电网贵阳供电局:根据国家有关部门规定来看,贵阳居民阶梯电价年度电量标准包括第一档3000(含)度,第二档3000~4700(含)度,第三档4700度以上。第一档电价为0.4556元/千瓦时,第二档电价为0.5056元/千瓦时,第三档为0.7556元/千瓦时。

值得注意的是,常说的年用电量中的“年”是指电费结算年,以供电企业抄表例日为准,跨度为12个用电月为一个电费结算年。

当前,贵阳居民用户的抄表例日为每月1日,用户12月1日至次年的11月30日为一个电费结算年,其间,抄见电量之和为

年累计用电量。当年分档电量标准在本电费结算年内有效。在当年最末一期电费结算后重置,余额部分不结转至下一个电费结算年。

具体计算方式来说,阶梯分档电量标准按年阶梯分档电量标准除以12,再乘以剩余用电月份数计算,不足一个月的按一个月计算。

### 用电高峰期,保供电措施有哪些?

南方电网贵阳供电局:为保证贵阳市的电力可靠供应,南方电网贵阳供电局统筹安排输、变电设备定检预试,检修消缺,对电网运行方式进行合理规划,并提前辨识保供电期间电网运行风险。贵阳供电局完成对区域内包含500千伏与220千伏等不同电压等级多座重点变电站主变压器集中开展预防性试验,持续把好设备“安全关”。

南方电网贵阳供电局一方面加强对电网主网设备的“体检”,另一方面,在

用电知识宣传,检查中,工作人员主动为用户提供配电室用电安全诊断与分析,了解用户当前用电情况以及长运用电需求,对用户配电室内存在的用电安全隐患及设备缺陷,逐条提出了整改建议措施,最大限度保障辖区内用户的生产、生活用电。

### 旅游旺季,热门打卡地用电怎样保障?

为保障贵阳市甲秀楼、太平路、黔灵山公园、青岩古镇等旅游景点、网红打卡点以及各大酒店的用电安全,南方电网贵阳供电局员工趁夜间用电高峰时段,对涉及供电的配电设备开展用电巡检。工作人员通过做好供电负荷预测与分析,合理配置供电运维抢修资源。

目前,贵阳供电局为各县乡镇供电所配置了96台应急发电机,3台大型应急方舱,2台无人机照明设备,调配72支共计956人的应急队伍,可满足现有应急抢修需求。

## ■ 现场新闻

### 遵义习水一村庄用水时断时续

相关部门:拟建调节池

本报讯 (记者 周睿) 近日,“天眼问政”栏目收到遵义市习水县马临街道庙坪村6组村民留言反映,该村经常停水,给日常生活带来很大的不便。

“从几年前开始,我们村就经常停水,甚至有半个月不来的现象,刚开始还以为只有我家是这种情况,后面才知道,原来许多人家都是这样。”一位不愿意透露姓名的村民表示,他多次向相关部门反映,对方表示因该村地理位置海拔较高,存在水压不足等问题,后续将修建一个蓄水调节池。

“但是调节池什么时候修好?修好后如何确保不会再频繁停水?他们都没有给出答案。”该村民说。

为此,记者联系了习水县水务局。该局相关人员表示,此前已有工作人员到现场走访核实,村民反映的问题部分属实。

庙坪村6组供水人口21户104人,主要由贵州水投水务集团习水有限公司马临街道供水管理站(县城泥堰水厂)进行供水。该工作人员表示,该供水片区覆盖马临街道庙坪村、隆兴镇柑柑村、习酒镇石林村等地,这里海拔较高,地势落差大,马临街道供水管理站不能同时进行供水。为保障该片区地势较高点的村民用水需求,马临街道供水管理站于2025年3月19日开始采取分时段、分片区停48小时供48小时的供水措施。

如今,为提升该片区供水保障能力,习水县水务局专业技术人员到现场考察,拟修建80立方米调节池并进行选址勘测,马临街道办事处制定方案并负责推进实施,目前方案已通过审批流程,待施工单位入场施工,预计施工时长约45天,调节池建好后能有效提升该组的储水能力。

## 患者就医时滑倒骨折谁来赔付

本报讯 (记者 高琴) 日前,贵阳市民刘女士向“天眼问政”栏目反映,7月29日下午1点,她的外婆在贵黔国际医院看病时,经过门诊一楼大厅,不慎踩到地面未清洁的奶渍滑倒,导致左脚骨折。

“现场未摆放任何安全提示。事情发生后,医院让我们先垫付医疗费,检查结束再协商解决。但第二天一早,诊断报告书确诊外婆骨折后,医院又表示一楼大厅属于公共区域,拒绝赔偿。”刘女士表示,医院的处理态度让人失望。

刘女士说,其外婆今年67岁,是贵黔国际医院的一位透析病人,当天前往医院做透析治疗时受伤。她出示诊断报告显示:左侧股骨颈骨折。

“检查费用都是我们出的。”刘女士认为,既然事故发生住院内,外婆也在医院就医检查,医院理应对此负责。

“我们还接到自称医院后勤处的工作人员来电,说医院将一楼大厅的公共卫生承包给了第三方清洁公司,如要求赔偿,让家属自行与第三方公司联系沟通。”刘女士认为,医院是在推卸责任。

此外,关于医院是否有足够的安保措施以避免此类事件再次发生,刘女士提出质疑。

“门诊大厅来往病人多,存在安全隐患,医院为何未能及时干预?大厅监控是否完整记录了事件经过?这些都需要医院作出回应。”刘女士表示,医院不能将患者家属直接推给第三方公司,且目前因外婆在医院摔倒骨折导致的检查欠费3000余元,医院仍未明确具体的处理措施。

为此,记者与贵黔国际医院相关负责人联系。8月5日,记者收该院回应,事件发生后,医院立即开通“绿色通道”将患者送至急救部检查,诊断报告书确诊左股骨颈骨折。随即,医院将患者收入骨科进行治疗。医院派医部主任与患者及家属进行了现场沟通,并表示患者的住院费用由医院先行垫付,同时考虑到患者受伤后行动不便,承诺患者治疗完成后,由医院免费派车接送复诊,患者家属表示满意。

## 阅山湖小区有住户侵占公共绿地?

本报讯 (记者 田儒森 王颖) 日前,贵阳市观山湖区阅山湖小区住户向“天眼问政”栏目反映,小区C、D区别墅区部分住户私自将公共绿地占为己有,不仅侵犯公共权益,而且严重破坏绿化美观。

记者实地走访看到,该小区D区94-1栋别墅后门处的公共草坪被挖出巨大坑槽,坑槽两侧砌砖,上方悬着浇灌管道。

在C区,同样存在“圈地”行为,甚至有住户在草坪上修建房屋附属物,虽已被拆除,但残留的水泥和砖块与周围绿植形成鲜明对比。

看着草坪被破坏,居民担忧,若不及时制止,类似行为可能会蔓延。

对此,小区物业公司向记者解释:

D区94-1户最初以“修复防水墙安全隐患”为由开挖,物业未同意,但业主仍擅自施工,目前已被城管部门叫停。

C区在2018年交房时,别墅区后门处于黄土坡,当时还未修建草坪和步道,为了“遮挡隐私”,部分住户便在后门种植了植被,由于不是建筑附属物,相关部门也不好定性为违章建筑。

针对此事,辖区云潭街道办事处向记者表示,今年已多次处理相关投诉。

对于C区129-1户,2024年2月发现开挖后要求回填,当时住户已经开始回填。不过,在2025年5月,该住户再次施工并建围墙,街道办拆除围墙并下发整改书,目前仍未回填。

对于D区94-1户,今年5月发现开挖后制止,业主称因房开和物业未处理基坎漏水问题才自行修复。7月该户未修复管道反建挡墙,街道办两次进行拆除,并于8月发函要求物业和房开督促业主整改。

目前,云潭街道办已要求涉事业主尽快回填槽、修复管道并恢复绿化,同时将联合城管、住建等部门加强巡查,防止类似问题复发。与此同时,居民也呼吁相关部门要严格执法,保护公共绿地资源。