

■ 天眼调查

“3C 认证” 可以 DIY？

贵州日报天眼新闻记者 赵哲铭

中国民航局前段时间通知，禁止旅客携带没有3C标识、3C标识不清晰、被召回型号或批次的充电宝乘坐境内航班。但有读者发现，“3C认证”可以DIY。

3C认证（China Compulsory Certification，中国强制性产品认证）是我国为保护消费者人身安全、国家安全及环境，依法实施的强制性市场准入制度。

读者反映，网购平台有商家公然售卖3C认证标签贴纸，只需几元钱，就可以买到数千张。

记者在某网购平台搜索“3C贴纸”后，没有显示商品页面，但将搜索内容改为“定制贴纸”等关键词，一款名为“亚银标签PVC防水防油透明不干胶”的商品展示图带有移动电源的3C认证标志出现

在屏幕上。

记者向商家询问是否有能把充电宝带上飞机的3C标模板后，商家发来一张图片，图片上显示一个充电宝表面有一张银色贴纸，贴纸上不仅有型号、电池容量、制造商等文字内容，还有3C认证等标志。记者进一步询问是否可以定制内容，得到商家的肯定后，下单了一批贴纸。

随即，记者在另一购物平台搜索“参数贴”，同样出现了相似的商品内容。在一个商品评论区，记者发现了网友好评：“有了老板家的贴纸，自己DIY的‘3C认证’电池终于能上高铁了！”

数日后，记者收到了定制的“3C认证贴纸”。这些贴纸印刷清晰，规格多样。

记者将这些贴纸与有3C认证的正规品牌对比发现，正规品牌的充电宝认证是直接印在商品表面的，而这类贴纸只能张贴在充电宝的表面。

“这绝非简单的装饰贴纸，而是忽视安全之举。”“天眼问政”专家团成员、贵州省律师协会文化旅游法律专业委员会主任、贵州黔成起智律师事务所主任吴启刚律师指出，3C认证属国家强制性产品认证，消费者购买贴纸粘贴于未认证充电宝上，违反《中华人民共和国认证认可条例》第七十条，属于“伪造、冒用、买卖认证标志”的行为。市场监管部门可责令改正、没收充电宝，并处罚款。

若以此通过安检登机，涉嫌欺骗手段规避监管，可能违反《中华人民共和国治

安管理处罚法》，情节较重的处5日以上10日以下拘留，可并处1000元以下罚款。

若因假冒充电宝引发安全事故（如自燃），根据《中华人民共和国民法典》第1165条，使用者需承担侵权赔偿责任。

若事故危害公共安全（如机上起火），则违反《中华人民共和国刑法》第114条和115条的规定，可能构成以危险方法危害公共安全罪，最高可判处死刑。

购物平台上销售的3C贴纸多为无资质厂商仿制，商家常以“装饰贴纸”为名规避审核，或盗用其他产品证书编号上架，该行为构成伪造认证标志。根据相关法律规定，将处以没收违法所得、吊销营业执照等行政处罚。

危险又难闻！消防通道变垃圾中转站

贵州日报天眼新闻记者 田儒森 王颖 摄影报道

近日，贵阳市观山湖区新世界珑玥小区居民向“天眼问政”栏目反映，小区3栋楼下消防通道长期用作垃圾中转站，堆积的生活垃圾散发恶臭，清运噪音扰民，严重影响居民生活。

记者在该小区3栋1单元楼下看到，消防通道上摆放着数十个垃圾桶，环卫工人正忙着将垃圾倾倒入清运车中。现场恶臭扑鼻，路人纷纷掩鼻绕行。

“我们家里根本不敢开窗户，臭味熏得人恶心。”3栋单元楼1楼住户李先生抱怨道，由于他家与垃圾中转站距离最近，加上天气炎热，只要打开窗户，那股臭味就往家里串，别提有多难受了。

3楼住户陈女士则反映，除了臭味难闻外，垃圾清运车每天作业三四次，早晨和午间的噪音尤为刺耳，同样令人无法接受。

“消防通道是生命通道，怎能变成垃圾中转站？”多名居民表示，在消防通道设置垃圾中转站不但影响小区环境，一旦发生火灾，也容易造成堵塞。为此，他们强烈要求物业整改。

消防通道为何会变垃圾中转站？珑玥物业服务中心客服部负责人吴先生回应称，该中转站为小区建设时的原有规划，此前未收到业主投诉，故一直沿用至今。

针对近期居民反映的问题，物业决定取消该处垃圾堆放点，改为“即收即走”的分流清运模式，不再设置垃圾中转站。

“我们已调整地下停车场门头高度，方便清运车直接进入地库运输垃圾。”吴先生表示，新方案于近期试运行，若顺利，可彻底解决消防通道占用的安全隐患及环境污染问题。



↑垃圾散发恶臭。

←车辆清运垃圾。

■ 现场新闻

遵义习水一村庄用水时断时续

相关部门：拟建调节池

**本报讯**（记者 周睿）近日，“天眼问政”栏目收到遵义市习水县马临街道庙坪村6组村民留言反映，该村经常停水，给日常生活带来很大的不便。

“从几年前开始，我们村就经常停水，甚至有半个月不来水的现象，刚开始还以为只有我家是这种情况，后面才知道，原来许多人家都是这样。”一位不愿意透露姓名的村民表示，他多次向相关部门反映，对方表示因该村地理位置海拔较高，存在水压不足等问题，后续将修建一个蓄水调节池。

“但是调节池什么时候修好？修好后如何确保不会再频繁停水？他们都没有给出答案。”该村民说。

为此，记者联系了习水县水务局。该局相关负责人表示，此前已有工作人员到现场走访核实，村民反映的问题部分属实。

庙坪村6组供水人口21户104人，主要由贵州水投水务集团习水有限公司马临街道供水管理站（县城坭垭水厂）进行供水。该工作人员表示，该供水片区覆盖马临街道庙坪村、隆兴镇柑柑村、习酒镇石林村等地，这里海拔较高，地势落差大，马临街道供水管理站不能同时进行供水。为保障该片区地势较高点的村民用水需求，马临街道供水管理站于2025年3月19日开始采取分时段、分片区停48小时供48小时的供水措施。

如今，为提升该片区供水保障能力，习水县水务局专业技术人员到现场考察，拟修建80立方米调节池并进行选址勘测，马临街道办事处制定方案并负责推进实施，目前方案已通过审批流程，待施工单位入场施工，预计施工时长约45天，调节池建好后能有效提升该组的储水能力。

患者就医时滑倒骨折谁来赔付

**本报讯**（记者 高琴）日前，贵阳市民刘女士向“天眼问政”栏目反映，7月29日下午1点，她的外婆在贵黔国际医院看病时，经过门诊一楼大厅，不慎踩到地面未清洁的奶渍滑倒，导致左脚骨折。

“现场未摆放任何安全提示。事情发生后，医院让我们先垫付医疗费，检查结束再协商解决。但第二天一早，诊断报告书确诊外婆骨折后，医院又表示一楼大厅属于公共区域，拒绝赔偿。”刘女士表示，医院的处理态度让人失望。

刘女士说，其外婆今年67岁，是贵黔国际医院的一位透析病人，当天前往医院做透析治疗时受伤。她出示诊断报告显示：左侧股骨颈骨折。

“检查费用都是我们出的。”刘女士认为，既然事故发生在医院内，外婆也正在医院就医检查，医院理应对此负责。

“我们还接到自称医院后勤处的工作人员来电，说医院将一楼大厅的公共卫生承包给了第三方清洁公司，如要求赔偿，让家属自行与第三方公司联系沟通。”刘女士认为，医院是在推卸责任。

此外，关于医院是否有足够的安保措施以避免此类事件再次发生，刘女士提出质疑。

“门诊大厅来往病人多，存在安全隐患，医院为何未能及时干预？大厅监控是否完整记录了事件经过？这些都需要医院作出回应。”刘女士表示，医院不能将患者家属直接推给第三方公司，且目前因外婆在医院摔骨折导致的检查欠费3000余元，医院仍未明确具体的处理措施。

为此，记者与贵黔国际医院相关负责人联系。8月5日，记者收该院回应，事件发生后，医院立即开通“绿色通道”将患者送至急救部检查，诊断考虑“左侧股骨颈骨折”。随即，医院将患者收入骨科进行治疗。医院派医教部主任与患者及家属进行了现场沟通，并表示患者的住院费用由医院先行垫付，同时考虑到患者受伤后行动不便，承诺患者治疗完成后，由医院免费派车接送复诊，患者家属表示满意。

阅山湖小区有住户侵占公共绿地？

**本报讯**（记者 田儒森 王颖）日前，贵阳市观山湖区阅山湖小区住户向“天眼问政”栏目反映，小区C、D区别墅区部分住户私自将公共绿地占为己有，不仅侵犯公共利益，而且严重破坏绿化美观。

记者实地走访看到，该小区D区94-1栋别墅后门处的公共草坪被挖出巨大坑槽，坑槽两侧砌砖，上方悬着浇灌管道。

在C区，同样存在“圈地”行为，甚至有住户在草坪上修建房屋附属物，虽已被拆除，但残留的水泥和砖块与周围绿植形成鲜明对比。

看着草坪被破坏，居民担忧，若不及时制止，类似行为可能会蔓延。

对此，小区物业公司向记者解释：

D区94-1户最初以“修复防水墙安全隐患”为由开挖，物业未同意，但业主仍擅自施工，目前已被城管部门叫停。

C区在2018年交房时，别墅区后门处于黄土坡，当时还未修建草坪和步道，为了“遮挡隐私”，部分住户便在后门种植了植被，由于不是建筑附属物，相关部门也不好定性为违章建筑。

针对此事，辖区云潭街道办事处向记者表示，今年已多次处理相关投诉：

对于C区129-1户，2024年2月发现开挖后要求回填，当时住户已经开始回填。不过，在2025年5月，该住户再次施工并建围墙，街道办拆除围墙并下发整改书，目前仍未回填。

对于D区94-1户，今年5月发现开挖后制止，业主称因房开和物业未处理堡坎漏水问题才自行修复。7月该户未修复管道反建挡墙，街道办两次进行拆除，并于8月发函要求物业和房开督促业主整改。

目前，云潭街道办已要求涉事业主尽快回填坑槽、修复管道并恢复绿化，同时将联合城管、住建等部门加强巡查，防止类似问题复发。与此同时，居民也呼吁相关部门要严格执法，保护公共绿地资源。

本版主编：陈诗宗 本版责编：郑康宁 版式设计：蔡桂莉

■ 帮帮哥说

凉爽的夏天，不能缺了把舒心的椅子

盛夏时节，凉爽的贵阳迎来大批避暑游客。然而，在民生路、青云市集等热门打卡地，不少游客因找不到休息座椅，只能坐在台阶或商铺门口。“不消费不好意思进店坐，但站久了腿酸。”重庆游客张女士的感慨道出了许多人的困扰。彩虹座椅被遮挡、公共座椅供不应求，让“休憩

难”成为游客体验中的“小遗憾”。

一座城市的温度，往往体现在细微处。增设休息设施看似小事，却能显著提升游客体验，彰显城市善意。面对“人流量大”的现实，更应创新思路，如优化座椅布局、鼓励商家共享空间，或借鉴“轻量化”模式增设休憩点。

帮帮哥认为，贵阳的“避暑经济”要持续发展，需打好“温度牌”。增设座椅不仅要解决“有没有”，更要考虑“好不好用”。同时，引导市民游客共同维护设施，形成“舒心游览—自觉维护”的良性循环。

“避暑之都”的魅力，不仅在于

气候，更在于人情。只有让游客在细节处感受到城市的贴心，贵阳的“凉”意才能真正沁入人心，优化公共服务，才能让其口碑更加响亮。帮帮哥期待，这座城市的“座椅故事”，能成为下一个文旅服务的暖心范例。

文/高琴

■ 天眼关注

阶梯电费咋计算

贵州日报天眼新闻记者 陈龙

夏日时节，群众用电量需求较大，针对日前“天眼问政”栏目收到关于阶梯电价如何计算及高峰期保供电措施等问题，记者采访了南方电网贵阳供电局。

何为阶梯电价，如何计算？

南方电网贵阳供电局：根据国家有关部门规定来看，贵阳居民阶梯电价年度电量标准包括第一档3000（含）度，第二档3000-4700（含）度，第三档4700度以上。第一档电价为0.4556元/千瓦时，第二档电价为0.5056元/千瓦时，第三档为0.7556元/千瓦时。

值得注意的是，常说的年用电量中的“年”是指电费结算年，以供电企业抄表例日为准，跨度为12个月用电月为一个电费结算年。

当前，贵阳居民用户的抄表例日为每月1日，用户12月1日至次年的11月30日为一个电费结算年，其间，抄见电量之和为

年累计用电量。当年分档电量标准在本电费结算年内有效。在当年最末一期电费结算后重置，余额部分不结转至下一个电费结算年。

具体计算方式来说，阶梯分档电量标准按年阶梯分档电量标准除以12，再乘以剩余用电月份数计算，不足一个月的按一个月计算。

用电高峰期，保供电措施有哪些？

南方电网贵阳供电局：为保证贵阳市的电力可靠供应，南方电网贵阳供电局统筹安排输、变电设备定检预试，检修消缺，对电网运行方式进行合理规划，并提前辨识保供电期间电网运行风险。贵阳供电局完成对区域内包含500千伏与220千伏等不同电压等级重点变电站主变压器集中开展预防性试验，持续把好设备“安全关”。

南方电网贵阳供电局一方面加强对电网主网设备的“体检”，另一方面，在

部分老旧小区电力改造中，贵阳供电局逐步引入智能电网建设项目实现漏电、温湿度预警，还可使开关异常、电流电压不稳等实现自动报警。

在农村地区，贵阳供电局派出多个工作组针对房屋与电力设施安全距离不足、电瓶车充电不规范、少数村民下户线存在私拉乱接等用电安全隐患，该局加强设备检查，联合属地村委会组成联动工作组制定处置举措消除用电安全隐患。

用电检查团队重点对各村寨以木质结构房屋为主体的农户通过贴海报、设安全警示牌、签安全隐患通知书等进行电力安全知识普及，针对现有用电隐患进行“一点一策”整治，全力消除用电隐患。

南方电网贵阳供电局加强调度运行监控和管理，对各类供电设备进行了特巡特维。供电员工深入社区，协助产权单位对配电房进行了全面的安全检查及

用电知识宣传，检查中，工作人员主动为用户提供配电室用电安全诊断与分析，了解用户当前用电情况以及长远用电需求，对用户配电室内存在的用电安全隐患及设备缺陷，逐条提出了整改建议措施，最大限度保障辖区内用户的生产、生活用电。

旅游旺季，热门打卡地用电怎样保障？

为保障贵阳市甲秀楼、太平路、黔灵山公园、青岩古镇等旅游景点、网红打卡点以及各大酒店的用电安全，南方电网贵阳供电局员工趁夜间用电高峰时段，对涉及供电的配电设备开展用电巡检。工作人员通过做好供电负荷预测与分析，合理配置供电运维抢修资源。

目前，贵阳供电局为各县乡镇供电所配置了96台应急发电机，3台大型应急方舱，2台无人机照明设备，调配72支共计956人的应急队伍，可满足现有应急抢修需求。