

■天眼调查

一元领三十个蛋？你被套路了

贵州日报天眼新闻记者 安慧 龙飘 摄影报道

“新店开业，1元进群领30个鸡蛋”“凭退休证免费领鸡蛋”“听直播免费领鸡蛋”……近段时间，不少小区出现这样的广告，吸引了众多老年人。刚开始，大家抱着看看不买的心态进群，却在之后的每一天，为了看直播打卡得红包或者领鸡蛋，不知不觉间消费了几千元。微信群的这些直播间，对沉迷其中的老年人究竟有怎样的魔力？记者深入走访调查。



老年人——
“我就看看，不会买”

在张阿姨家，她一边听手机里的直播，一边和记者交谈。
“为了领鸡蛋，我进了很多群，每天直播好几场。一般早上6点左右开始，我会定好闹钟起床听。听满50分钟，可领一元左右的红包或者30个鸡蛋。”张阿姨说，她选择领红包，到现在已累计领到三四十元。
记者看到，张阿姨的微信中有14个同类型的微信群，每个群几百号人。
“您每天守着直播看，买过什么产品吗？”记者问。
“我就看看，不买。”她说。
话音刚落，张阿姨的先生洪叔(化名)说:“不买才怪。也不知道是谁，吃了在这些直播间里买的补品后心肌梗塞升高，住院一周。自己不敢吃了，又舍不得丢，就让我吃。”
洪叔告诉记者，张阿姨在直播间里买了许多东西，羊奶粉、驼奶粉、补血口服液等。这些东西除了她自己吃，还让洪叔和孙女一起吃。
“吃坏身体后，又瞒着家人，买过一个3000多元的养生炒锅，用不到一个月就坏了。”张阿姨的儿媳告诉记者。
为了解这些老年人从“我就看看，不买”到消费几千元、在损伤身体后还愿意购买的原



▲张阿姨在直播间购买的部分营养品。
▼群里重点推荐“1592元四大盒口服液”。

因，记者继续与张阿姨聊天。
“直播中，都会有专家进行营养科普讲座，我们听课后答题就能拿红包。”张阿姨介绍。
“您为什么相信那些专家呢？”
“群里好多人说专家推荐的补品好，其中一个专家还有自己的诊所，每天慕名而来的人非常多。”
“您去过那个诊所吗？”
张阿姨表示自己没去过，但看过别人发在群里的视频，边说张阿姨边调出视频。记者观看后，发现视频里的场景包装痕迹很重。

直播间——
“可以领更多优惠”

离开张阿姨的家，记者来到观山湖区某小区。“一块钱进群领30个鸡蛋”，路边一位拿传单的阿姨吆喝着。
记者上前询问怎么领鸡蛋，阿姨表示年轻人领不到，但架不住记者的“缠打”，她领着记者来到一处小店。
小店开在小区外围一个不起眼的位置，门口桌上放着收款码和微信群二维码。店里有不少老年人，店主正招呼大家支付1元扫码进群，并特别嘱咐看群里的直播。
得到店主许可，记者支付1元后，扫码进了名为“洪家班驿站”的微信群，得到10个鸡蛋。
店主解释:“剩下20个鸡蛋，要在群里看直播才可领取。”他给大家预报，5天后有场直

播，能领到更多优惠。
记者等到店主预报的直播时间点，进群观看。
预料中的，直播就是推销产品。最初卖几元钱的药锤、滴眼液、方便面、抽纸等，后来是几十元的服装、食品，最后售卖成百上千元的羊奶粉、补品、口服液等。
此后，记者更换微信名和头像，进入另一个名叫“团乐团国宝传奇”的微信群。每天早上6点过，该群管理员就开始在群里发红包和直播链接，并介绍当天直播学习内容。
记者尝试进直播间未通过审核，但可以在群里看到，每天都有发一些保健产品的广告图片。其中一款宣称有气血固本效果的口服液，1592元4大盒一个疗程，管理员不时发送备注有“恭喜xx订购成功”的红包。

公司——
让老年人养成“薅羊毛”习惯

记者调查期间发现，当人们觉得“1元领30个鸡蛋”占了便宜时，已踏进了专门为其设置的“剧本”中。
记者在抖音APP上找到经营“中老年驿站”的A公司，以有意加盟为由咨询具体细节，工作人员详细介绍了加盟细节和运营规则，除了常规的加盟费及提成外，“领鸡蛋”是关键。
“门店拉新(指通过各种方式吸引新用户)有两种模式，一种需要你准备好几千元的鸡蛋，中老年人对鸡蛋没有抵抗力。另一种是在显眼位置放置公司赠送具有‘降三高’专利的饮水机，能长期为门店吸引客流。”工作人员介绍，做得好，开业一周后便可回本。
该工作人员表示，加盟者主要考虑拉新，成交率由专门的策划运营团队负责。
“中老年人有一个很大的特点——爱捡便宜。开播前几天，我们会搞活动，卖些一两元钱的东西，或免费送，让他们养成‘薅羊毛’的习惯。加盟者只需经营、维护好自己的客户群，比如服务周到、多在群里互动、组织线下活动等。”该工作人员告诉记者，目前贵阳市已有5家加盟店。
“我们全国两千多家门店，退货率不到百分之一，主要是因为产品物美价廉，对于老年人来说就是捡便宜。最终，产品有了稳定的市场，我们也有了稳定的销售，达到目的。”工作人员说，鸡蛋不是那么好免费领的。

前期物业赤水好生活智慧物业与建设单位赤水市广水房开公司之间存在经济纠纷，好生活物业已就此依法向法院起诉广水房开，追究其拖欠的相关费用。
该负责人表示，该局已分别责令赤水好生活智慧物业和赤水市广水房开公司，要求立即筹集资金，尽快退还星河丽湾小区居民的装修保证金及物业费。目前，该小区部分业主的装修保证金及物业费已在陆续退还，该局也将持续跟进处理。



星河丽湾小区。

别急，被拖欠的装修保证金正在退还中

贵州日报天眼新闻记者 杨柳 摄影报道

近日，遵义市赤水市星河丽湾小区居民给“天眼问政”栏目留言，其2020年入住时向原物业公司(赤水好生活智慧物业服务有限公)预缴了2000元装修保证金及部分物业费。2024年7月原物业撤场后，退款问题悬而未决，居民虽多次向相关部门反映，但协调无果。
接到留言后，记者前往位于赤水市严家河湿地公园旁的星河丽湾小区实地走访。多位居民证实，2024年7月，该小区原物业赤水好生活物业撤出，由赤水鸿兴智慧物业服务有限公司接替服务，当初缴纳给好生活物业的装修保证金存在未退还情况。
“部分业主的保证金通过转抵物业费的方式处理了。据我了解，大概还有30%的居民没拿到退款。”小区居民陈先生告诉记者。
陈先生还透露，2024年7月前，小区物业费由开发商赤水市广水房开公司承担，此后转由居民自付。好生活物业撤场时虽发出通知，但多数业主并不知情，直到新物业进驻才知晓。

随后，记者联系到小区现物业管理方——赤水鸿兴智慧物业服务服务有限公司星河丽湾小区的负责人张女士。
张女士表示知晓此事，但不清楚具体涉及多少用户，建议记者联系原物业。张女士还告知记者，好生活物业目前服务邻近的四季城小区。
记者前往四季城小区，虽未能在下班时间见到物业负责人，但通过电话联系上原星河丽湾物业负责人，现已离开好生活物业的周女士。周女士表示未退保证金的具体户数由公司财务掌握，并提供了好生活物业相关负责人何经理的联系方式。
联系上何经理，其向记者透露:“准确地说，还有47户业主的装修保证金未退还。目前公司已在积极筹集资金处理此事。”
装修保证金是物业公司为规范装修行为、防范公共设施损坏风险而收取的押金，通常在工程验收合格后按合同约定期限返还。星河丽湾部分居民的保证金为何时隔四年仍

未退还?相关部门是否知情?监管是否到位?带着疑问，记者走访了赤水市住房和城乡建设局。该局相关负责人答复称:经核实，

■记者追踪



没有保洁员小区内随处可见成堆的垃圾。

近日，家住贵阳市乌当区城市魔方小区的市民杨先生向“天眼问政”栏目反映，由于该小区物业公司拖欠保洁员工资，导致保洁员集体罢工。
“小区环境卫生一团糟，无人打扫。公共平台、楼道、消防通道垃圾遍地，我们也跟着受罪。”杨先生说。
日前，记者来到城市魔方小区五组团实地走访，在小区的绿化带、26栋、27栋单元楼前，看到成堆的垃圾，多个垃圾桶内的垃圾溢出，发出阵阵臭味。
在五组团大门前，有一处生活垃圾收

保洁员“罢工”，小区堆满垃圾

贵州日报天眼新闻记者 高琴 王颖 摄影报道

——贵州德鑫物业管理有限公司了解相关情况。
“因延迟发放员工工资导致保洁员集体罢工一事的确存在。”物业服务中心李经理介绍，2024年以来，五组团的物业费收缴率不足50%，加之小区维修养护成本持续增加，致使公司资金周转困难，出现保洁员工资未按时支付的情况。
记者了解到，早在7月1日，小区保洁员便与贵州德鑫物业管理有限公司沟通工资发放问题，产生分歧后，遂集体停止工作，并在物业服务中心聚集，要求立即支付拖欠工资，并阻止公司找来的临时工处置垃圾。
得知城市魔方小区五组团情况后，属地云泉社区工作人员第一时间到达现场，安抚保洁员情绪防止矛盾进一步升级。同时，社区组织物业负责人与保洁员进行面

对面沟通协商。
7月26日晚，经贵阳市乌当区住建、区人社局等相关部门及属地街道、社区现场处置，经乌当区住建局物管所、观溪路街道办事处、云泉社区居委会组织双方调解，城市魔方物业服务中心——贵州德鑫物业管理有限公司已与保洁员沟通完成。
根据双方达成的协议，公司针对愿意留职的保洁员，将分4期补发拖欠工资;对离职员工，将分两期各补发2个月工资。
同时，小区全面开展保洁、秩序、环境、工程设施设备等领域的自我检查，对发现的问题及时提出解决方案，并尽快落实整改，提高小区现场管理品质，确保小区良性发展。
目前，保洁员已恢复五组团的正常工作，开始清理之前积存垃圾，小区环境恢复正常。

贵阳小河转盘施工计划今年12月结束

本报讯 (记者 陈龙)日前，记者从贵阳小河转盘施工项目负责人——贵阳经济开发区欣建建设投资(集团)股份有限公司了解到，该项目分为三期，目前处于第二期施工，第三期施工计划于今年12月底结束。
此前，“天眼问政”栏目接到网友留言询问，小河转盘环岛变为十字路口已通车试运行，为何还在施工，项目什么时候结束。
连日来，记者多次在不同时段前往小河转盘进行走访，看见施工围挡内部停放有不少各式车辆，有施工人员不时操作机械进行作业，将土方源源不断地送出，再由大型车辆清运走。
小河转盘地下通道提升改造项目相关负责人告诉记者，该项目于2024年8月1日开工建设，整体共分三期进行。目前处于二期施工，已完成老结构拆除及土方外运、喷浆锚固、连接结构底板混凝土浇筑工作，正在开展新老结构连接剪力墙结构支模、钢筋绑扎施工、底板集水坑开挖等相关工作。二期施工计划8月完成。
三期施工主要涉及交通疏导改为环形拆除临时钢便桥、施工新老结构连接顶板浇筑、市政道路沥青及交通附属工作恢复路面交通。计划于今年12月结束。
“小河转盘项目一直备受群众关心，项目方也在全力做好施工期间的协调处置事宜，诸如车辆通行问题，均会提前做好交通组织设计方案，结合实际情况全力配合交管部门进行优化调整。”该负责人介绍。

修文县白龙路沉降破损相关部门已整改

本报讯 (记者 瞿浩然 周旺泽)7月28日，“天眼问政”栏目接到贵阳市修文县综合行政执法局回复，白龙路存在问题完成整改。
此前，有网友反映白龙路部分路段存在路面沉降、盲道破损等问题，“天眼问政”栏目对此进行报道，引起相关部门高度重视。
根据回复，针对白龙路往格致路右转弯道路面沉降问题，修文县综合行政执法局已于7月25日完成整改，重新用沥青铺设该处路面约70平方米。
针对外国语中学公交车站周围人行道盲道破损、杂草丛生问题，修文县综合行政执法局已于7月18日完成整改，维修盲道破损区域3处，总面积约10平方米，确保盲道正常使用，保障特殊群体通行需求，同时清除杂草，使人行道恢复干净整洁。
对于市民反映的该路段附近人行道坑洼不平问题，经现场核实，系实施路灯安装项目导致，该项目于今年9月底前完成，完成后恢复路面平整。
修文县综合行政执法局表示，将根据《城市道路管理条例》《贵阳市市政设施管理办法》等相关工作要求，积极履行市政道路管理养护责任，全面排查县城区域存在的相关问题并及时整改，加强对道路、人行道、窨井盖、水篦子、路灯等市政设施的巡查力度，及时发现问题，及时进行整改，确保市政设施的完好率，发挥市政设施的功能作用。

■帮帮哥说

除了劝阻
设置“共享菜园”也不错

近日，贵阳阅山湖公园无动力乐园附近的林地被当地居民开荒种菜，变成私人菜园。尽管社区等有关部门多次劝阻，仍难挡耕种者的脚步。
帮帮哥认为，林地种菜这事儿，可以分两个方面来看。
一方面，在规划的林地开荒种地，的确破坏生态资源。另一方面，开荒种菜者，被子女从乡村接到城里居住，离开熟悉的生活环境，需要在一个新的地方建立情感连接，不是一件容易事儿。在百无聊赖的日子里，重新拾起锄头，到附近的山林种地，这种做法是一种情感寄托，也让人理解。
帮帮哥觉得，与其让开荒种菜者与执法者陷于“菜地”“拉锯战”，不如在保护林地红线前提下，由街道办等部门牵头协调，在合规区域精心规划“共享菜园”“成长树林”。让耕种的热情在指定土壤上合法释放，辅以生态种植指导，既满足老人“沾泥土”的渴望，又守护城市绿肺。同时，社区更可搭建平台，将种菜技能转化为社区农艺课堂或公益纽带，令劳作价值在公共空间获得新生。
文字/瞿浩然

■问政漫看

门禁“躺平”
外来人员随意进出



贵阳市南明区中南·林樾小区2栋与3栋之间靠近龙腾路的智能门禁，处于故障维修状态近一年，导致外来人员可随意进出小区，给居住安全带来隐患。居民们希望物业能切实履行职责，尽快修复损坏的门禁系统，同时加强安保管理，杜绝推销人员及闲杂人等随意出入，保障小区住户的居住安全与生活安宁。
图/周滔

本版主编：覃淋 本版责编：涂涌 版式设计：侯刚 张睿