

■ 天眼调查

一元领三十个蛋？你被套路了

贵州日报天眼新闻记者 安慧 龙飘 报道



▲张阿姨在直播间购买的部分营养品。

◀群里重点推荐“1592元四大盒口服液”。

老年人——

“我就看看，不会买”

在张阿姨家，她一边听手机里的直播，一边和记者交谈。

“为了领鸡蛋，我进了很多群，每天直播好几场。一般早上6点左右开始，我会定好闹钟起床听。听满50分钟，可领一元左右的红包或者30个鸡蛋。”张阿姨说，她选择领红包，到现在已累计领到三四十元。

记者看到，张阿姨的微信中有14个同类的微信群，每个群几百号人。

“您每天守着直播看，买过什么产品吗？”记者问。

“我就看看，不买。”她说。

话音刚落，张阿姨的先生洪叔（化名）说：“不买才怪。也不知道是谁，吃了在这些直播间里买的补品后心肌酶升高，住院一周。自己不敢吃了，又舍不得丢，就让我吃。”

洪叔告诉记者，张阿姨在直播间里买了许多东西，羊奶粉、驼奶粉、补血口服液等。这些东西除了她自己吃，还让洪叔和孙女一起吃。

“吃坏身体后，又瞒着家人，买过一个3000多元的养生炒锅，用不到一个月就坏了。”张阿姨的儿媳告诉记者。

为了解这些老年人从“我就看看，不买”到消费几千元、在损伤身体后还愿意购买的原

因，记者继续与张阿姨聊天。

“直播中，都会有专家进行营养科普讲座，我们听课然后答题就能拿红包。”张阿姨介绍。

“您为什么相信那些专家呢？”

“群里好多人说专家推荐的补品好，其中一个专家还有自己的诊所，每天慕名而来的人非常多。”

“您去那个诊所吗？”

张阿姨表示自己没去过，但看过别人发在群里的视频，边说张阿姨边调出视频。记者观看后，发现视频里的场景包装痕迹很重。

直播间——

“可以领更多优惠”

离开张阿姨的家，记者来到观山湖区某小区。“一块钱进群领30个鸡蛋”，路边一位拿传单的阿姨吆喝着。

记者上前询问怎么领鸡蛋，阿姨表示年轻人领不到，但架不住记者的“缠打”，她领着记者来到一处小店。

小店开在小区外围一个不起眼的位置，门口桌上放着收款码和微信群二维码。店里有不少老年人，店主正招呼大家支付1元扫码进群，并特别嘱咐看群里的直播。

得到店主许可，记者支付1元后，扫码进了名为“洪家班驿站”的微信群，得到10个鸡蛋。

店主解释：“剩下20个鸡蛋，要在群里看直播才可领取。”他给大家预报，5天后有场直

播，能领到更多优惠。

记者等到店主预报的直播时间点，进群观看。

预料中的，直播就是推销产品。最初卖几元钱的药锤、滴眼液、方便面、抽纸等，后来是几十元的服装、食品，最后售卖成百上千元的羊奶粉、补品、口服液等。

此后，记者更换微信名和头像，进入另一个名叫“团乐团国宝传奇”的微信群。每天早上6点过，该群管理员就开始在群里发红包和直播链接，并介绍当天直播内容。

记者尝试进直播间未通过审核，但可以在群里看到，每天都有发一些保健产品的广告图片。其中一款宣称有气血固本效果的口服液，1592元4大盒一个疗程，管理员不定时发送备注有“恭喜xx订购成功”的红包。

公司——

让老年人养成“薅羊毛”习惯

记者调查期间发现，当人们觉得“1元领30个鸡蛋”占了便宜时，已踏进了专门为设置的“剧本”中。

记者在抖音APP上找到经营“中老年驿站”的A公司，以有意向加盟为由咨询具体细节，工作人员详细介绍了加盟细节和运营规则，除了常规的加盟费及提成外，“领鸡蛋”是关键。

“门店拉新（指通过各种方式吸引新用户）有两种模式，一种需要你准备好几千元的鸡蛋，中老年人对鸡蛋没有抵抗力。另一种是在显眼位置放置公司赠送具有‘降三高’专利的饮水机，能长期为门店吸引客流。”工作人员介绍，做得好，开业一周后便可回本。

该工作人员表示，加盟者主要考虑拉新，成交率由专门的策划运营团队负责。

“中老年人有一个很大的特点——爱捡便宜。开播前几天，我们会搞活动，卖些一两元钱的东西，或免费送，让他们养成‘薅羊毛’的习惯。加盟者只需经营、维护好自己的客户群，比如服务周到、多在群里互动、组织线下活动等。”该工作人员告诉记者，目前贵阳市已有5家加盟店。

“我们全国两千多家门店，退货率不到百分之一，主要是因为产品物美价廉，对于老年人来说就是捡便宜。最终，产品有了稳定的市场，我们也有稳定的销售，达到目的。”工作人员说，鸡蛋不是那么好免费领的。

别急，被拖欠的装修保证金正在退还中

贵州日报天眼新闻记者 杨柳 摄影报道

近日，遵义市赤水市星河丽湾小区居民给“天眼问政”栏目留言，其2020年入住时向原物业公司（赤水好生活智慧物业服务有限公司）预缴了2000元装修保证金及部分物业费。2024年7月原物业撤场后，退款问题悬而未决，居民虽多次向相关部门反映，但协调无果。

接到留言后，记者前往位于赤水市严家河湿地公园旁的星河丽湾小区实地走访。多位居民证实，2024年7月，该小区原物业赤水好生活物业撤出，由赤水鸿兴智慧物业服务有限公司接替服务，当初缴纳给好生活物业的装修保证金存在未退还情况。

“部分业主的保证金通过转抵物业费的方式处理了。据我了解，大概还有30%的居民没拿到退款。”小区居民陈先生告诉记者。

陈先生还透露，2024年7月前，小区物业费由开发商赤水市广水房开公司承担，此后转由居民自付。好生活物业撤场时虽发出通知，但多数业主并不知情，直到新物业进驻才知晓。

■ 记者追踪



没有保洁员的小区内随处可见成堆的垃圾。

近日，家住贵阳市乌当区魔方小区的市民杨先生向“天眼问政”栏目反映，由于该小区物业公司拖欠保洁员工工资，导致保洁员集体罢工。

“小区环境卫生一团糟，无人打扫。公共平台、楼道、消防通道垃圾遍地，我们也跟着受罪。”杨先生说。

日前，记者来到城市魔方小区五组团实地走访，在小区的绿化带、26栋、27栋单元楼前，看到成堆的垃圾，多个垃圾桶内的垃圾溢出，发出阵阵臭味。

在五组团大门前，有一处生活垃圾收

保洁员“罢工”，小区堆满垃圾

贵州日报天眼新闻记者 高琴 王颖 摄影报道

集点。记者遇到一辆环卫作业车，其工作人员正在此处清运收集点的垃圾。

“这个环卫车只负责收集点的清运，不负责小区内部的垃圾清扫。”在五组团经营一家便利店的李女士告诉记者：“此前从小区保洁员了解到，他们已有四五月的工资被拖欠。这次罢工，导致小区没人打扫环境卫生。”

“物业想让保洁员回来，却只开每月1000元的工资，哪个愿意继续做嘛。”李女士说：“居民们也在群里讨论，每月交的物业管理费是足够支付保洁员和保安工资的。业主们怀疑物业公司没有安排好物业费的使用，疏忽了小区管理。”

见记者采访，该组团居民刘先生接过话茬：“堆积那么多垃圾，天气又热，小区内是又脏又臭。”

随即，记者来到城市魔方物业管理方

——贵州德鑫物业管理有限公司了解相关情况。

“因延迟发放员工工资导致保洁员集体罢工一事的确存在。”物业服务中心李经理介绍，2024年以来，五组团的物业费收缴率不足50%，加之小区维修养护成本持续增加，致使公司资金周转困难，出现保洁员工资未按时支付的情况。

记者了解到，早在7月1日，小区保洁员便与贵州德鑫物业管理有限公司沟通工资发放问题，产生分歧后，遂集体停止工作，并在物业服务中心聚集，要求立即支付拖欠工资，并阻止公司找来的临时工处置垃圾。

得知城市魔方小区五组团情况后，属地云泉社区工作人员第一时间到达现场，安抚保洁员情绪防止矛盾进一步升级。同时，社区组织物业负责人与保洁员进行面

对面沟通协商。

7月26日晚，经贵阳市乌当区住建、区人社局等相关部门及属地街道、社区现场处置，经乌当区住建局物管所、观溪路街道办事处、云泉社区居委会组织双方调解，城市魔方物业服务中心——贵州德鑫物业管理有限公司已与保洁员沟通完成。

根据双方达成的协议，公司针对愿意留职的保洁员，将分4期补发拖欠工资；对离职员工，将分二期各补发2个月工资。

同时，小区全面开展保洁、秩序、环境、工程设施设备等领域的自我检查，对发现的问题及时提出解决方案，并尽快落实整改，提高小区现场管理品质，确保小区良性发展。

目前，保洁员已恢复五组团的正常工作，开始清理之前积存垃圾，小区环境恢复正常。

贵阳小河转盘施工计划今年12月结束

本报讯（记者 陈龙）日前，记者从贵阳小河转盘施工项目负责人——贵阳经济开发区欣建建设投资（集团）股份有限公司了解到，该项目分为三期，目前处于第二期施工，第三期施工计划于今年12月底结束。

此前，“天眼问政”栏目接到网友留言询问，小河转盘环岛变为十字路口已通车试运行，为何还在施工，项目什么时候结束。

连日来，记者多次在不同时段前往小河转盘进行走访，看见施工围挡内部停放有不少各式车辆，有施工人员不定时操作机械进行作业，将土方源源不断送出，再由大型车辆清运走。

小河转盘地下通道提升改造项目相关负责人告诉记者，该项目于2024年8月1日开工建设，整体共分三期进行。目前处于二期施工，已完成老结构拆除及土方外运、喷浆锚固、连接结构底板混凝土浇筑工作，正在开展新老结构连接剪力墙结构支模、钢筋绑扎施工、底板集水坑开挖等相关工作。二期施工计划8月完成。

三期施工主要涉及交通疏导改为环行拆除临时钢便桥、施工新老结构连接顶板浇筑、市政道路沥青及交通附属工作恢复路面交通。计划于今年12月结束。

“小河转盘项目一直备受群众关心，项目方也在全力做好施工期间的协调处置事宜，诸如车辆通行问题，均会提前做好交通组织设计方案，结合实际情况全力配合交警部门进行优化调整。”该负责人介绍。

修文县白龙路沉降破损相关部门已整改

本报讯（记者 瞿浩然 周旺泽）7月28日，“天眼问政”栏目接到贵阳市修文县综合行政执法局回复，白龙路存在问题完成整改。

此前，有网友反映白龙路部分路段存在路面沉降、盲道破损等问题，“天眼问政”栏目对此进行报道，引起相关部门高度重视。

根据回复，针对白龙路往格致路右转车道路面沉降问题，修文县综合行政执法局已于7月25日完成整改，重新用沥青铺设该处路面约70平方米。

针对外国语中学公交车站周围人行道盲道破损、杂草丛生问题，修文县综合行政执法局已于7月18日完成整改，维修盲道破损区域3处，总面积约10平方米，确保盲道正常使用，保障特殊群体通行需求，同时清除杂草，使人行道恢复干净整洁。

对于市民反映的该路段附近人行道坑洼不平问题，经现场核对，系实施路灯安装项目导致，该项目于今年9月底前完成，完成后恢复路面平整。

修文县综合行政执法局表示，将根据《城市道路管理条例》《贵阳市市政设施管理办法》等相关工作要求，积极履行市政道路管理养护责任，全面排查县城区域存在的相关问题并及时整改，加强对道路、人行道、窨井盖、水篦子、路灯等市政设施的巡查力度，及时发现问题，及时进行整改，确保市政设施的完好率，发挥市政设施的功能作用。

■ 帮帮哥说

除了劝阻 设置“共享菜园”也不错

近日，贵阳阅山湖公园无动力乐园附近的林地被当地居民开荒种菜，变成私人菜园。尽管社区等有关部门多次劝阻，仍难挡耕种者的脚步。

帮帮哥认为，林地种菜这事儿，可以分两个方面来看。

一方面，在规划的林地开荒种地，的确破坏生态资源。另一方面，开荒种菜者，被子女从乡村接到城里居住，离开熟悉的生态环境，需要在一个新的地方建立情感连接，不是一件容易事儿。在百无聊赖的日子里，重新拾起锄头，到附近的山林种地，这种做法是一种情感寄托，也让人理解。

帮帮哥觉得，与其让开荒种菜者与执法人员陷于菜地“拉锯战”，不如在保护林地红线前提下，由街道办等部门牵头协调，在合规区域精心规划“共享菜园”“成长树林”。让耕种的热情在指定土壤上合法释放，辅以生态种植指导，既满足老人“沾泥土”的渴望，又守护城市绿肺。同时，社区更可搭建平台，将种菜技能转化为社区农艺课堂或公益纽带，令劳作价值在公共空间获得新生。

文字/瞿浩然

■ 问政漫看

门禁“躺平” 外来人员随意进出



贵阳市南明区中南·林樾小区2栋与3栋之间靠近龙腾路的智能门禁，处于故障维修状态近一年，导致外来人员可随意进出小区，给居住安全带来隐患。居民们希望物业能切实履行职责，尽快修复损坏的门禁系统，同时加强安保管理，杜绝推销人员及闲杂人等随意出入，保障小区住户的居住安全与生活安宁。

图/周滔