

政策找人+风险防控

多部门联动破解小微企业成长烦恼

肖张 周莉

在贵州经济高质量发展的进程中，小微企业充满活力、数量众多，关系着就业稳定和创新发展。国家税务总局贵州省税务局开展“春雨润苗”专项行动，联合省工商联、省发展改革委等部门，共同为小微企业提供支持，通过精准落实政策、提前防控风险、定制专属服务等方式，为小微企业发展助力，让税务服务切实帮助企业稳健前行。



仁怀市税务局开展纳税信用培训，辅导纳税人使用“信用预警提示提醒服务”。
（贵州省税务局供图）



晴隆县税务人员走进阿妹戚托小镇布依族服饰商铺，为企业送去“税费大礼包”，讲解税费政策。
刘湘 摄

多方联动 让服务更精准

近年来，国家出台了不少针对小微企业的税费优惠政策，但企业在获取和理解这些政策时，常遇到渠道分散、理解不透彻等问题。为解决这一问题，贵州省税务局按行业分类，为制造业、服务业等20家行业商（协）会对接了13个税费业务处室，形成“商协会—税费处室”一对一响应模式。贵州省白酒行业商会、贵州省汽车流通协会、贵州省江苏商会等负责收集企业的涉税诉求，税务部门则按照“即办、释明、沟通”三类标准限时处理，目前已解决24个共性问题。

同时，税务部门深化与工商联的合作，建立“联合调研、信息互通、定期会商”机制，完善“统计数据+税收数据+运行调查”的统计监测方式和“税眼CT”快查实帮机制，分析小微企业的政策需求，还将830项税费优惠政策按促就业稳就业、支持小微企业发展、改善民生等14个领域进行分类整

理，形成政策汇编。

以汽车流通行业为例，此前企业反映不了解相关税费优惠政策的享受条件和主体。贵州省税务局货物劳务税处与省汽车流通协会对接后，3个工作日内就回应了诉求，并通过协会向全行业企业推送了政策提醒，覆盖了全省汽车流通领域的会员企业。

高效的诉求响应，让政策红利切实落地。黔东南州九黎苗族工艺品有限公司通过蜡染协会直接联系税务部门，精准享受了小型微利企业“六税两费”减免37万元。公司法定代表人唐胜兰说：“税务部门响应很及时，政策红利实实在在到了账上。”

2025年，诉求联动响应机制进一步升级。贵州省税务局联合省工信厅、省市场监管局、省发改委等11个部门，出台《助力小微经营主体发展十条措施》，以“联动征集分析”“高效响应诉求”为核心，通过共享诉求数据、联合解决复杂问题，确保跨领域难题有人接手、协同办理、高效解决。

内生发展动力不足、风险防控能力弱，是小微企业发展中需要突破的难点。贵州省税务局借助数字技术，打造“税眼CT”快查实帮机制，通过税收大数据精准找出小微企业发展中存在的问题，帮助企业避免涉税风险，实现合规经营。

贵安新区冠宇建设工程有限公司法定代表人吴刚说：“要是没有税务部门的提示，我还不知道公司在成本列支、工资差异、专票抵扣等关键环节存在风险。”在税务人员的辅导下，企业开展了全面自查自纠，主动调减与经营无关的支出493万元，合规缴纳税款61.7万元，化解了潜在的涉税风险。“这次提示不仅解决了当前问题，还让我们完善了票据审核、跨项目核算等内部流程，为企业长远发展打下了好基础。”

像冠宇建设这样受益于智慧税务的企业还有很多。贵州省税务局通过人工智能工具，深入分析12366热线、12345热线、征纳互动等渠道收

数字赋能 让经营更合规

集的34万条咨询信息，主动发现小微企业在生产经营中可能遇到的税费堵点、难点和风险点。2025年上半年，针对25个高频办税场景，推送提示提醒信息242.42万条，引导3367万户次小微企业及时合规申报，让风险防控从“事后纠正”转变为“事前精准提醒、事中合规引导”。

依托税收大数据，贵州省税务局还建立了涉税专业服务机构信用评价体系，严格执行“守信激励、失信惩戒”机制：为TSC5级机构提供绿色通道和专人服务；对有违规代理行为的机构，及时扣减信用积分。税务部门通过电子税务局为涉税专业服务机构及人员发放专属二维码，用数字化手段将“信用积分”变成可扫描、可查询的“信用身份证”，并通过贵州省税务局官网、微信小程序、办税大厅、贵商易平台展示“涉税专业服务机构信用积分红黑榜”，向全省超百万户经营主体公示机构信用情况和积分趋势。

截至2025年7月，全省3248户涉税专业服务机构、9172名涉税服务人员申领了专属信用

码，诚信执业的氛围逐渐形成。

在各相关部门和机构的共同努力下，贵州省小微企业在前期洽谈、落地建设、建成投产和培育壮大的全生命周期中，都能享受“一户一档”“一项目一清单”的精细服务，通过“提示—整改—规范”的闭环管理，助力小微企业在合规经营中成长。

定制服务 让诉求响应更及时

小微企业数量多、分布广，不同行业、不同地区的企业，对服务的需求各不相同。如何打通税费服务的“最后一公里”，满足各类小微企业的合理诉求？贵州税务的做法是因地制宜、精准施策。

黔西南州晴隆县的阿妹戚托小镇，原本是易地搬迁安置点。诞生了贵州布依族文化发展有限责任公司、晴隆县歪梳苗绣有限责任公司、彝外婆服饰等一批特色民族服饰企业，成为传承和发展民族文化的重要力量。

但小镇里的民族企业很快遇到了难题：生产经营中存在涉税语言沟通障碍和政策理解困难。

晴隆县税务局早就考虑到这一点，创新推出“阿妹话税”双语服务，融合“汉语+少数民族语言”，通过双语直播解读政策、远程视频帮办、上门“面对面”辅导等方式，为民族企业提供适合的税费服务，确保税惠政策和便民举措能及时落实。

“近年来，公司累计享受税费减免超过10万元。我们用这笔钱及时添置了新的缝纫设备，解决了订单积压的问题。”贵州布依族文化发展有限责任公司负责人李利说：“税务部门不仅帮我们守住了合规经营的底线，还以‘真金白银’支持企业发展，现在我们更有信心把世代传承的‘指尖技艺’变成增收致富的‘指尖经济’，让民族文化焕发新活力。”

如今在贵州，税费服务既精准又贴心。依托税收大数据，贵州税务从行业类型、经营规模、发展阶段等多个角度为小微企业“画像”，线下开展公益巡讲、交流反馈会，现场解决行业共性问题；线上通过征纳互动服务平台“问办协同”功能、黔税新枫诉求“码上提”“码上办”等功能，实现诉求“秒级响应”，形成了“诉求有人接、难题有人解、发展有底气”的良好环境。

从直联机制畅通服务渠道，到“税眼CT”排查风险隐患，贵州税务不断提升服务效能，为小微企业开辟一条“轻装前行、稳步发展”的道路。贵州省税务局相关负责人表示，未来，贵州税务将继续深化精准服务和数字赋能，助力小微企业在发展的新征程中实现高质量发展。

黔南州都匀紧紧围绕公安工作现代化主题主线，聚焦“八大警务”持续发力、精耕细作，强化实战导向、问题导向、基层导向和效果导向，采取筑牢新警务理念强建设、构建新运行模式强效能、应用新技术装备强支撑、健全新管理体系强保障的“四新四强”措施，着力提升公安机关新质战斗力，为服务县域经济社会高质量发展贡献公安力量。

树牢新警务理念强建设

“我局锚定‘两部三机构’职能定位，升级改造情报指挥大厅，融合交警指挥功能，设置指挥、情报、视侦等6个战斗小组，保持26个常态工作席位，推动10个中心派出所综合指挥室建设并实体化运行。”在都匀市公安局情报指挥大厅，该局指挥中心副主任黎德时介绍。

在这里，都匀公安建立“1名局领导+1名指挥长+N个作战单位”的指挥架构，局领导、值班长在情指大厅坐班值守、实时调度。明确常态、安保、应急、专项等不同情形下的运转模式，建立起多警种力量资源分层分级响应、高效权威、扁平直达的一体指挥作战体系。

明亮宽敞的指挥大厅里，超大显示屏尤其醒目，警情动态分析、警力圈层分布、警情实战现场、警员实时动态……屏上“情指行”一体化运行的支撑信息一目了然，现场值班的局领导、值班长根据显示屏实时画面信息进行着调度。全量、全息、全时的“可视化”指挥，成为警情处置快、稳、好的最大底气。

黔南州都匀市公安局

“四新四强”提升新质战斗力

越多元化、指挥模式越来越扁平化，都匀公安围绕“快”字做文章，打造匀城“快警务”，突出快调度、快处置、快支撑、快治理，不断提升警务运行效能。

都匀公安整合移动警务终端，警车北斗定位实时信息，将警情数据、视频资源与三维地图融合，通过数据入库、要素上图、全息汇聚，建成集“辅助决策、预警防范、指挥调度、服务实战”等功能于一体的“黔南都匀公安指挥决策平台”，实现“一库知全部、一网管全程、一图览全局、一键调全警”。

同时，持续强化1、3、5分钟“快速反应机制”建设，在全市重点部位、人员密集场所建成5个街面警务工作站，新组建12支特巡警快反队、4支PTU快反队、6支交警快反队，配以16个街面接处警网格，并联动学校、医院、银行等重点单位保安力量打造100个“匀城快警联动警务站”，统一安装“一键报警”装置，全部接入情指中心和辖区派出所综合指挥室，实现一点报警、多处联动、一呼百应。

该局还组织覆盖全局的贵警110培训，做到安装率、使用率100%。该局依托指挥决策平台全域分析犯罪形势，梳理重点发案地域、时段和人群规律，指导针对性开展巡逻防控，围绕人、事、物、地、组织等治安管控要素，通过数据建模赋

能，构建刻画敏感警情全维度标签体系。

数据显示，2024年，都匀市刑事警情、治安警情分别同比下降61.5%、46.1%，这些数字，是都匀公安坚守的勋章，是他们对人民群众庄严承诺的最好见证。

应用新技术装备强支撑

今年5月19日，都匀市公安局归兰派出所利用无人机对辖区开展全方位巡查，借助AI智能识别系统敏锐捕捉异常，迅速锁定疑似非法种植罂粟的区域。民警第一时间赶赴现场，经仔细清点，共查获罂粟植株323株，并成功抓获犯罪嫌疑人杨某。

此次案件的快速侦破，充分体现了深化新技术装备赋能新时代警务工作的有力实践。

近年来，都匀公安在城区新建立6座无人机工作站，配备喊话、热成像、夜视、可变焦等行业级警用无人机25台，组建“匀城空中快警队”“匀城空中交警队”“匀城空中网格员”等，设置“智慧飞+人工飞”常态低空巡航22条，拓展无人机在指挥调度、交通管理、活动安保、侦查破案、基层治理等方面的多场景应用，形成黔南都匀公安“无人机+N”警务运行模式。

同时，都匀公安深化“平安黔南”AI应用，在

全市新建具有人脸、车辆、车牌识别和聚集、入侵、喊话预警等AI功能的智慧“平安黔南”，对各类异常数据、异常行为智能预警，切实提升公共安全风险治理智能化水平。

健全新管理体系强保障

为健全科学用警体系，都匀公安在指挥决策平台搭建智慧勤务模块，加入智能画像模型，由警画像、以警控事、见警知险，实现快捷用警、精准用警、集约用警。

都匀公安将全局警力录入勤务报备模块，对性别、年龄等基本特征进行标注，实现警力数据结构化，根据警务状态、警种职责对值班、巡逻、出差、办案、社区、内勤等勤务模式进行智能化管理，用警时一键拉选。并从“专业值”“能力值”“纪律值”等六个方面，对民辅警进行画像、分级赋色，建立专业人才库，对重点疑难案件提供全天候、一站式响应，精准选出“出手就有、一招制胜”的专业化实战团队。

在夏季行动期间，运用该模块调度审讯骨干、抓捕能手牵头开展6次集中行动，破获省公安厅督办重点案件3起、集群战役2波，破案47起，抓获72人。

同时，该局以警情数量、警情结构、辖区路况、人口特征等要素为参数，形成社会治安态势热力图，精准监测警力配比情况，警力不足，案件高发时自动示警，科学输送警力。

（张涛 卢泰铭）

本版责编：熊瑛 张元斌 严瓯 版式设计：彭舒媚

公益广告

参军 服兵役 爱国防 助强军 报国

