

6月20日，省政务服务中心法人专区“贵人智办”AI体验区，在工作人员张欢的指导下，苏仁芬很快完成了执业药师注册业务的办理。

“本来不用出门，在家用电脑就能全程网办，电脑故障才来的办事大厅。”苏仁芬说。

“从前排长队的情形现在基本看不到了。”在省政务服务中心工作7年，谈起政务服务的变化，张欢很有感受，“越来越多的事项可以网上办了，大厅都显得有些冷清。”

“进一张网，办全省事”，为了这个目标，从“可办”“好办”到“智办”，贵州一步一个脚印已走了10年。

2015年，贵州政务服务网前身“贵州省网上办事大厅”上线。贵州也成为全国首个提出“由省里统筹统一建设一个平台”实现政务服务均等化的省份。2018年，“贵州省网上办事大厅”更名为贵州政务服务网，并正式接入国家政务服务平台。

十年来，贵州政务服务网历经了信息化、数字化和智能化“三大步”的跨越，从“线下跑腿”到“线上通办”再到“智能智办”，大幅提升了企业群众的办事效率与体验，书写了政府发展与改革的生动样本。

#### “一张网”应用场景不断升级迭代

上月初，马显华在遵义市不动产登记中心汇川分中心顺利完成了他在习水县的一处住宅的抵押登记注销、不动产权证书遗失补证及抵押首次登记手续。

“不用跑回老家，在汇川区就办好了，很方便！”马显华说。

这是遵义市优化政务流程和服务模式，将不动产登记由属地管辖的传统受理模式改变为“异地申请、属地审核、协同联动”的“全域通办”服务模式的典型案例。遵义市政务服务管理局相关负责人介绍，自2024年12月下旬“全域通办”落地以来，办事群众可在遵义市域任何一个镇街窗口交材料办事，任何一个大厅都不能说“这事办不了，请你去县里”了。

让数据多跑路、群众少跑腿，“一张网”应用场景不断升级迭代。从十年前的体验式网办到如今“全程网办”事项扩展至3842项，4000余个事项可通过“贵人服务”微信、支付宝及“多彩宝”APP政务专版“掌上办”办理查询，贵州政务服务网在全国“互联网+政务服务”领域一直走前列、树标杆。

#### AI助手让82个事项实现“边聊边办”

今年4月初，凯里市美若星辰医疗美容医院的李杨在凯里市政务服务大厅工作人员的指导下，通过“贵人智办”AI助手“互动办”功能，仅用10分钟便完成了公共场所卫生许可证的全部申请流程。

“通过AI助手的引导，系统自动核验材料，比对申请条件，即时完成审批并同步生成公共卫生许可证，不用再提交纸质材料，真是贴心又便民。”李杨说。

省政务服务中心工作人员骆毅说，过去办事以线下咨询为主，电话和网页留言咨询为辅，咨询成本高、答复周期长、知识库覆盖有限、跨部门问题需多次转接。如今通过“贵人智办”AI助手，可实现82个事项“边聊边办”，申请人只需在聊天对话框，通过文字或语音对话，系统可以自动识别全省5000余个标准化事项并提示填写相关表单。此外，贵州政务服务网还建有“云上坐席”、12345热线专区，实现视频在线咨询办理、咨询投诉直通处理。

今年以来，黔西南州以大数据、人工智能技术为支撑，集成身份认证、定位核验、



一位贵阳市民扫码展示南明“企业之家”服务内容。赵松 摄

## 贵州政务服务网上线10年——

# 从“可办”“好办”到“智办”

贵州日报天眼新闻记者 李雪雪

区块链存证等智能技术，依托贵州政务服务网升级建设项目用地选址“云勘验”系统功能。在综合自然资源、林业等部门的核查标准后，组织10多个踏勘单位成立联合踏勘小组，通过“云勘验”实现了一次采集、多方共享、数据留痕。

“得益于‘云勘验’，安龙县宁夏四季优鲜现代农业科技有限公司蔬菜全产业链项目选址审批从10个工作日压缩至3个工作日。”安龙县政务服务中心主任岑永秀说，办事效率提高、成本降低，为推进项目快速落地提供了保障。

相关数据显示，2024年贵州政务服务网新增用户124万，同比增加48.3%，全年证照调用量129万次，有效提升了企业和群众的办事效率。

#### 数据共享助力“高效办成一件事”

“一件事一次告知、一表申请、一套材料、一窗收件，多家部门联合办理，不用满大厅到处跑，比以前方便太多了。”在毕节市七星关区政务服务中心综合服务窗口前，前来办理开办餐饮店“一件事”的王女士仅填写一张申请表、提交一套材料，便完成了企业营业执照信息核验、食品经营许可、户外招牌设施设置规范管理等4个环节的并联审批。

这在以前是不敢想的。“过去贵州政务服务网系统功能主要用于政务信息发布与标准化服务指引，包括统一公开申请材料、服务依据、办理流程等基本信息，群众可通过网站查询事项办理所需材料及办理时限，但没有实现跨部门业务协同和数据共享。”七星关区政务服务中心主任谢道芳说。

贵阳市南明区政务服务中心前辅导咨询台工作人员热情引导办事群众到相应窗口办理业务。赵松 摄



“以医保服务为例，医保事项在以前贵州政务服务网系统未融通、数据不能共享的情况下，需本人或家属持身份证复印件到政务大厅填写登记表方可办理，耗时又耗力。”七星关区政务服务大厅医保窗口首席代表邓晓燕说，如今，所有医保事项，申请人无需出门，不受时间、地点限制，通过贵州政务服务网客户端平台，随时随地申请办理业务，“一网通办”大大缩减了申请人的办事成本。

2023年，贵州升级完善了全省统一的数字证照系统，实现电子证照从许可、制证、用证、注销等线上全链条管理，121类电子证照共享应用。

“我们还建个人和企业数字空间，办件信息全流程实时更新可查，数字档案馆实时

收藏企业群众电子证照、电子材料、资质证书等资料，办件实时共享调用。”省政务服务中心工作人员王富澄说，这为更大范围实现“高效办成一件事”提供了保障。

“以技术革新驱动制度重构，是贵州政务服务改革的深层逻辑。”省政务服务中心相关负责人表示，从打破部门壁垒，实现“进一扇门、办全部事”到网上办事大厅上线，从率先推出“集成套餐”到“高效办成一件事”系统上线；从首创“一窗通办‘2+2’模式”实现“前台综合受理、后台分类审批”到率先推出“企业之家”，成为全国政商关系与政企沟通的标杆案例，这10年间，贵州政务服务印证了数据赋能政务服务事项流程“减法”换服务成效“乘法”的改革辩证法。

## 白山云发布大模型API产品

**本报讯**（记者 李姗）贵州白山云科技股份有限公司近日正式发布“大模型API”产品，首发上线DeepSeek-R1-0528、DeepSeek-R1-0528-Qwen3-8B、Qwen3-32B-FP8等大语言模型，可有效降低大模型应用成本和开发门槛，助力企业和个人用户快速进行AI创新。

据悉，白山云还基于全球1700边缘节点构成的算力网络基座，于今年3月推出“边缘算力云平台”并持续完善升级，覆盖从GPU算力资源到MaaS模型服务的一站式AI算力基础设施，为用户提供高性能、低成本的AI Infra解决方案。

“大模型推理的需求与成本压力，正推动边缘算力从‘流量节点’向‘智能计算单元’进化，这是下一代AI基础设施的核心范式。依托全球60多国、核心城市节点密度TOP5的边缘网络，白山云正构建‘日均万亿Token级推理处理’的边缘智能平台。”白山云CEO霍涛表示。

## 贵铝新材通过GRS认证

**本报讯**（记者 李姗）近日，贵州贵铝新材料股份有限公司旗下清镇再生铝分公司、贵州高精带箔科技有限公司、贵州中铝铝业有限公司均通过国际权威认证机构Intertek审核，成功斩获全球回收标准（GRS）认证。

贵铝新材由此成为国内少数实现“再生铝原料—铸轧板带—冷轧坯料—铝箔产品”全产业链认证的铝企，标志着该公司在绿色生产、循环利用领域的实力及可持续发展水平获得国际权威认可。

据悉，审核过程中，Intertek专家深入生产一线，依据GRS标准，对再生铝分公司、贵州高精、贵州中铝的原料采购、生产流程、质量管理、社会责任、环境管理等方面进行了全方位、多维度审查，并从再生铝原料回收溯源生产环节能耗控制标准、污染物减排技术应用、员工权益保障机制、安全生产规范等方面进行了严格核验，最终，三家企业凭借全流程标准化运营与卓越的绿色实践能力，顺利通过认证。

GRS是国际上极具权威性且广泛应用的再生产品认证体系，被众多国际采购商、品牌商作为评估供应商可持续发展能力的重要依据。通过认证的企业代表着在绿色生产与循环经济领域达到国际领先水平。

贵铝新材相关负责人表示，将以GRS认证为契机，持续践行绿色发展理念，构建绿色循环新发展格局，不断探索与开拓再生铝的应用领域，优化产业结构，强化科技创新驱动，推动再生铝产业转型升级、提质增效。同时，将加快拓展国际高端市场，在全球绿色铝业领域开拓新版图。

## 贵州磷美新材料高效完成一例机场跑道“微创手术”

**本报讯**（记者 管云）日前，贵州磷化磷美新材料科技有限公司技术团队用自主研发的薄层修补新材料，仅用160分钟便完成哈尔滨国际机场滑行道路修复工程，高效的施工和新材料的应用，使得机场跑道在不停止使用的同时就完成了修复。

“必须在五点钟航班复飞前完成！”当天凌晨2时，随着最后一架航班降落，磷美公司14吨新型修补材料与专业设备同步到位，现场人员紧盯倒计时，首先完成31.57平方米道面的精密铣刨，精度控制在毫米级。

施工过程中，团队克服了夜间低温等不利因素，从材料拌制到摊铺完成，每个环节都精确到分钟，最终在4时40分提前完成修复，确保了首班航班的正常起降。

据介绍，传统深层修补需封闭跑道24小时以上。此次应用的新型修补材料厚度仅2厘米，较传统工艺减少90%，这一薄层修补技术大幅缩短了工期，成本也较传统工艺大幅降低，为机场道面维护提供了更优解决方案。

本版主编：岳 振 本版责编：刘 杰 梅明杨  
版式设计：查雨施 张 睿

### 祥鹏航空新开复航各一条航线

## 遵义往返大理实现每日航班覆盖

**本报讯**（通讯员 艾芯羽 记者 管云）2025年暑运大幕已开启，我省旅游市场热度持续攀升。记者从云南祥鹏航空有限责任公司获悉，为积极应对暑期客流高峰，该公司7月10日新开大理⇌遵义新舟⇌合肥航线，7月11日起复航大理⇌遵义茅台⇌石家庄航线。

据悉，大理⇌遵义新舟⇌合肥航线每周二、四、六执飞，将云南大理的苍山洱海、贵州遵义的红色文化、安徽合肥的历史名城紧密相连。去程航班号为8L9713，于07时从大理凤仪机场起飞，08时35分抵达遵义新舟机场，短暂停留后于09时15分起飞，11时10

分抵达合肥新桥国际机场；返程航班号为8L9714，于12时从合肥新桥国际机场起飞，14时05分到达遵义新舟机场，经停后于14时45分起飞，16时抵达大理凤仪机场。

复航的大理⇌遵义茅台⇌石家庄航线每周一、三、五、七执飞，串联云南的浪漫风

情、贵州的酱香神韵以及河北的燕赵古风。去程航班号为8L9745，07时从大理凤仪机场起飞，08时30分到达遵义茅台机场，短暂停留后于09时15分起飞，12时抵达石家庄正定国际机场；返程航班号为8L9746，13时从石家庄正定国际机场起飞，16时05分到达遵义

茅台机场，经停后于16时50分起飞，18时15分抵达大理凤仪机场。

随着这两条航线的开通和复航，大理至遵义航段实现了每日航班覆盖，为旅客提供了更加灵活多样的出行选择，将同步促进两地文旅产业的交流与合作。

#### 公益广告

# 暴雨预警莫轻视 避险转移要及时

观气象，听预报，暴雨来临先知道；

河岸旁，莫近堤，水位上涨速撤离；

低洼处，勿逗留，避险意识刻心头。

贵州省水利厅 贵州日报报刊社 贵州日报当代融媒体集团