

在家也能安心养老享老

——富德生命人寿贵州分公司加快推进居家养老

周晓玲 郑芹

退休了，您想在哪里养老？专业的养老机构，还是温馨的家？相信大多数人的答案是后者。不过，更多人的期待是，既能居家养老，又能享受专业服务。如今，这份鱼和熊掌兼得的美好期待，在富德生命人寿保险股份有限公司的精心谋划中变成了现实。面对老龄化社会，富德生命人寿贵州分公司果断作出了新的转型选择。紧跟贵州省委、省政府统筹推进老龄事业与养老服务体系建设高质量发展相关部署，该公司充分聚焦保险主责主业，并依托总公司“美好生活”康养品牌，差异化开拓覆盖多数群体的居家养老服务，通过适老化设施改造和“富德管家”服务，助贵州群众在家即能安心养老、享老。



富德生命人寿工作人员为贵阳市民介绍居家养老政策。



工作人员演示适老化设施。



富德客户体验中心贵阳展厅适老设备体验区。

“夕阳”变“朝阳” 布局正当时

“老了就想离儿女近点，享受儿孙绕膝的天伦之乐，还有你们这些几十年的老邻居可以唠唠家常，养老院我可不行。”家住贵阳市花果园的王大爷虽已年近70，但身板仍很硬朗，与老伙伴们谈及养老话题时，他坚定地说出了自己的想法。

与王大爷有相似养老需求的人并不在少数。一组数据，道出群众的养老呼声：国内90%的老年人首选居家养老，7%的老年人依托社区养老，而3%的老年人选择入住养老机构，呈现出“9073”养老格局。

民之所呼所盼，就是富德生命人寿努力的方向。

当前，“夕阳”产业正以澎湃之势变身“朝阳”产业。嗅觉敏锐的富德生命人寿以“春江水暖鸭先知”的敏锐，抢抓机遇，站上风口，将转型目标精准定位居家养老赛道，力拓新的业务增长极。

发力居家养老，富德生命人寿有备而来。

坚守金融工作的政治性和人民性，该公司早在多年前就发挥深耕保险行业多年的优势，

通过提供养老资金规划、居家养老服务的综合解决方案，实现“保险+康养”融合发展，为驶入居家养老赛道做足准备，护航群众安享幸福晚年。

富德生命人寿“美好生活”康养项目在多个地区的相继落地，更为该公司全速发力居家养老大开机遇之门。

依托“美好生活”康养品牌，富德生命人寿贵州分公司结合贵州特色，通过“一个载体、两项服务、三年规划”，快速构建起涵盖产品、服务、科技和场景的全链条居家养老服务体系建设，并在产品、服务、营销等方面进行了全方位创新，让身边群众老有所养、老有所安的梦想不再遥远。

其中，“一个载体”即在贵阳落地富德生命客户体验中心，群众可身临其境体验居家养老服务，未来的养老场景更加真实化、具象化。富德生命客户体验中心贵阳展厅将于6月21日揭幕，为富德生命人寿推进“养老金融”高质量发展提供强力支撑。

“两项服务”即从“依靠、医疗、安养、起居”四大生活场景入手，通过“带回家的服务”与“带回家的服务”，打造生活照料、心灵

寄托、医疗康复、健康管理、照料设施、起居辅助、居家环境改造等居家养老服务、硬件服务。

“三年规划”即在未来三年日益丰富养老保险和康养服务，在全国搭建100家客户体验中心，让居家养老更完善。

“养老”变“享老” 改造更安心

“原来老了是这种感觉，真是很不方便啊。”6月初，当贵阳的程女士步入富德生命客户体验中心贵阳展厅，戴上特制的眼镜、耳机，穿上马甲，一阵眼花耳鸣袭来，蹒跚的脚步让习惯健步如飞的她此刻有点迈不动双腿。

此时，墙上安装的圆角扶手让她仿佛抓住了救命稻草。程女士这才意识到，小小的扶手对老年人的作用居然这么大，家里卫生间如果装上这种扶手，就不用担心老人在家里摔倒了。

展厅内，更多细节满满的适老设施再次刷新程女士的认知：两侧安装扶手、可调节高度的坐便器和恒温坐浴器，让即使行动不便的老人也能轻松自主如厕、洗澡；一键自动下降的上层橱柜，大大降低老人高处取物摔倒的风险；兼具升降、自动翻身、防摔等功能的护理床，更让人无比安心。

“如果家里改造成这样，恋家的父亲就不用再去养老院了。”参观完展厅，程女士如释重负。

专业，源自富德生命人寿对老年群体的专业。

跌倒，是老年人最常见的伤害，也是导致老人生活质量严重下降的重要因素。从防跌倒以及老年人生活起居便利性出发，富德生命人寿与国外专业机构合作，推出涵盖“助、卫、浴、厨、卧”一站式居家适老化改造服务，通过改造物理空间、适配辅助器具、配置智能安全监护设备等方式，将专业的适老化设施打包“带回家”。

作为一家专业的寿险公司，始终坚持以客户为中心的富德生命人寿自然不会仅仅满足于提供适老化设施等硬件，而是从更深层次探索银发群体多样化、个性化需求，适时上线“富德管家”全方位服务。

从日常健康监测、私人医生咨询、体检报告解读等健康管理服务，到三甲医院挂号、手术住院安排等就医服务，再到打车订票、帮叫维修等日常生活服务，老人只需一个电话，“富德管家”即刻上线，以最快的响应速度帮老人

分忧，如同子女在身边一样安心。

最打动人心的是，无论是家庭的适老化设施改造还是“富德管家”服务，客户均无需额外支付其它服务费用。购买富德生命人寿品牌养老保险“畅盈人生”系列产品的客户，只需根据投保金额灵活兑换改造服务包，经第三方专业评估公司出具评估报告和适老化改造方案后，即可获取硬件及服务，改善居住环境，实现居家安养。

同时，该公司还首创“一代人买，两代人用”的跨代际养老解决方案：只需购买一份保单，无需额外付费，既可在子女享受养老金规划的同时，父母也可同步畅享居家养老服务、养老管家，助力两代人养老需求的无缝衔接与安心守护。

除居家养老之外，未来，富德生命人寿还会推出以“美好生活”为统一品牌，融合社区养老与居家养老两种模式，供老人自由选择。不久的将来，身处贵州的老年客户，无论是选择社区养老，享受专业与品质的全天候生活照料，亦或是通过居家养老，享受天伦之乐，富德生命人寿都能为他们提供个性化的解决方案。

“规划”变“保障” 养老需趁早

不是只有老了才需要养老。事实上，未雨绸缪，越早开始规划养老，未来退休生活才更有保障。

立足这一出发点，富德生命人寿，充分发挥保险主责主业优势，通过积极构建养老金融生态，暖心守护最美“夕阳红”。

近年来，该公司不断优化产品供给，围绕“教育、财富、健康、养老”四大板块，不断上新保险产品，涵盖重疾险、医疗险、意外险、寿险、年金险等全面保险保障，并结合当前养老市场发展趋势，重点推进个人养老金、年金及保障类产品开发，帮助客户做好家庭养老储备和财务规划，从容应对老龄化到来。

为了让客户更安心，该公司在行业内首次将居家适老化改造、智慧健康养老等数十项服务写入保险合同条款，开创“法律约束+服务标准+客户评价”保障体系，为群众高品质养老服务下“定心丸”。

购买安心，更要理赔舒心，该公司借力数字化转型，创新理赔服务模式，推出“云赔、快赔、直赔”服务平台，自建双录系统、上线自动回访机器人，并打通与医保、医院系统等对接渠道，深度简化理赔流程，让理赔快人一步。

此外，该公司推出手机客户端“E动生命”、微信小程序“富德心服务”等，覆盖个人、团、银等业务渠道的70余种线上服务办理，还支持线上、柜面、代理全业务场景的数据查询，便捷的“一站式”服务温暖人心。

善谋大势者行之必远。沿着养老金融赛道，富德生命人寿将让“富德养老·美好生活”成为老年人的幸福写照。

(本文图片由富德生命人寿贵州分公司提供)

贵州银行遵义分行

落实融资协调机制 服务小微企业发展

自金融监管总局联合国家发展改革委员会正式启动支持小微企业融资协调工作机制后，贵州银行高度重视，为积极促进机制落地见效，该行遵义分行成立专班，统筹16家支行专班，建立农业、商务、市场监管等相关职能部门对接机制，广泛开展“千企万户大走访”行动，形成总分支协同、政银企联动的工作格局，共同破解小微企业融资难题。

近年来医疗信息技术不断升级，遵义云加云医疗科技有限公司站在了

高速发展的十字路口，计划加大研发力度，开发更具竞争力的产品。“市场前景很好，但是资金成了痛点和难点问题。”该公司负责人说。

在开展“千企万户大走访”活动中，贵州银行遵义分行得知该企业的难处，主动上门服务。走访团队详细了解公司的业务模式、市场定位、发展计划以及目前面临的资金困境等情况，并对公司的财务状况、经营数据等进行了细致分析后，加大助力，迅速行动，建立线下审批“绿色通道”，

派出金融小队上门服务。在总分行共同努力下，开辟绿色通道，最终通过“中小企业信贷通”对该公司投放1000万元贷款用于原材料采购。从授信方案报审到放款，仅仅用时5天。

截至2025年6月12日，贵州银行遵义分行已为“推荐清单”内小微企业累计投放贷款3066亿元，其中拓展首贷户249户，金额共计612亿元，发放信用贷款2604户，金额共计496亿元。

下一步，贵州银行遵义分行将继续深化小微融资协调工作机制，加强走访企业的广度和深度，不断提升小微企业融资服务的针对性和有效性。让金融“活水”更加精准地直达千企万户，助力小微企业的发展之路更长、更畅。

(吴雪)



在赤水市深山茂林间，农户采用植保无人机运输竹子。

李剑 摄

南方电网遵义赤水供电局

“全链条”保供助力竹产业发展

6月11日清晨，遵义市赤水市旺隆镇朝阳村凤凰咀组76号村民家中，一块崭新的220伏电表耗时一小时安装完成。不远处，农户采用植保无人机运输竹子。一个正在作业的竹子空运团队关掉了柴油发电机，将无人机充电器改接插线板。团队负责人吴吉兰高兴地说：“用电直充不仅比柴油发电机充电更便捷，噪音更小，而且节省成本约三分之二。”

另一边，作为最早入驻贵州赤水经济开发区的竹子加工企业，贵州新锦竹木制品有限公司建厂已31年，如今生产的竹托盘、竹地板等产品供不应求，远销美国、欧洲等10个国家和地区，年产值超8000万元。

“建厂以来，设备不断迭代升级，对供电稳定性需求也越来越高。”该公司董事长姚连书指着生产车间里的6台压机介绍，压机需不间断运行，以确保压机里的胶水不凝固，否则会对产品和设备造成损坏。

为此，赤水供电局紧密跟踪该公司生产用电需求，陆续建成投运10千伏沙天线、10千伏赤工I、II回线，并加强自动化开关建设，实现线路互倒互供，提升供电可靠性。

“我们致力构建‘全链条’供

电服务机制，从竹资源运输、管护的用电保障，到助力竹制品加工企业高效生产，实现了客户需求及时响应、办电接电高效便捷、电网升级改造持续进行的供电服务。”赤水市竹产业用电量达110万千瓦时，同比增长43.6%。

(谭镇林 李剑 岳思奇)

遵义市红花岗区马坎村

管网换新入户润民心

“以前拧开水龙头，水流很小，还经常要为莫名其妙的高额水费发愁。现在好了，水流很大，账也清了。”遵义市红花岗区忠庄街道办事处马坎村的张大姐拧着新换的水龙头，看着哗啦啦的水流，笑得合不拢嘴。

“淘米洗菜总漂着杂质，洗衣做饭都得精打细算。”曾经，马坎村710户村民靠着小型集中式供水工程维持日常用水，规模小、设施差，水量时断时续，水质也难以保证，被供水难题折腾得苦不堪言。

2024年，管网延伸工程让马坎村村民本以为盼来了转机，可入户管道和水表却成了“拦路虎”。老化的管道藏在地下，像个“隐形漏斗”，跑冒滴漏不断；老旧水表计量失准，不少村民每月水费比以往多出一大截，大家意见很大。

今年4月9日，红花岗区水务局、忠庄街道办事处、贵州水投水务集团红花岗有限公司共同与马坎村村民围坐在一起，一场“板凳议事会”架起了沟通桥梁。

“漏损水费公司担，政府再给补贴，大家自筹一部分，一起把问题解决。”听到这个方案，村民们纷纷表示赞同。

挖沟、换管、装表……崭新的入户管道埋入地下，智能水表稳稳挂在墙上。“水量足了，水质清了，水费也明明白白。”村民王大爷拿着最新的缴费单感慨。

换新入户不仅换掉了老旧设施，更换来了村民的安心与信任。从“用水难”到“用水甜”，红花岗区水务局秉承为民办实事的初心，紧盯群众急难愁盼问题，让“清泉入户”的承诺化作了实实在在的幸福。

(陈波 王凤霞)

遵义市播州区花茂村

电力先行促百业兴旺

一条蜿蜒的柏油路穿过层叠山路，通向遵义市播州区枫香镇花茂村，小青瓦、坡面屋、农家田与高草垛，在蓝天下舒展开来，勾勒出一幅宁静的乡村画卷。

2015年以来，花茂村发生了翻天覆地的变化。昔日的田埂小路拓宽为“乡愁小道”，青石板路串起陶艺作坊、文创店与绿植掩映的农家乐。花茂村十年累计接待游客85956万人次，旅游总收入达3692亿元。

“红色之家”农家乐是花茂村的打卡地。近年来，村子火了、游客多了，老板王治强把二楼和后院扩建为餐厅，添置了不少电器，旅游旺季还要请10多名村民来帮忙。如今，农家乐全年用电量达35922千瓦时，较2015年的18067千瓦时增长99%。

“蓝子鸡”位于当地美食的“必吃榜”，其炖制所用的陶制容器“蓝子”，出自当地省级非物质文化遗产传承人母先才之手，“过去用土窑烧制，需不间断值守，但即便如此陶器烧制损坏率仍超20%。现在用上电窑，实现自动控温，陶器

烧制损坏率也降到了5%。”母先才回忆道。

南方电网贵州遵义播州供电局枫香供电所在了解到陶艺馆的用电需求后，及时为其加装三块电能表并配置电流互感器稳定电压。自此，从和泥巴起，陶艺制作全流程都依靠电力驱动。变革背后是惊人的用电增长，陶艺馆2016年用电量7423千瓦时，2024年达66268千瓦时，增幅7927%。

据统计，十年来，遵义供电局累计投入1053.41万元为花茂村进行电网升级改造，架设红色文化旅游区专线，完成电缆入地工程，实现“双电源”供电。电力先行不仅让花茂村实现了从“用上电”到“用好电”的跨越，更催生百业兴旺新格局，在深挖红色、农耕文化的基础上，形成以陶瓷产业、现代农业、旅游产业为主的三大产业发展模式。

如今，花茂村全村人均可支配收入从原来的12607元提升至27454元，村集体经济积累增长53倍，成了全国乡村旅游示范村。

(谭镇林 陈琪)

遵义市“三下乡”暨卫生家庭建设行动宣讲、培训活动举行

6月16日，遵义市“三下乡”暨卫生家庭建设行动宣讲、培训活动在正安县流渡镇举行。

活动现场，宣讲团队围绕家庭卫生管理、常见疾病预防、健康生活方式等内容，结合通俗易懂的语言与生动鲜活的案例，为村民带来一场知识盛宴。专家们针对村民提出的健康疑问，进行一对一解答并提供个性化指导，现场互动氛围热烈。

实践培训环节，相关负责人现场手把手指导村民科学整理家庭卫生、提升家庭环境卫生质量，同时细致讲解心肺复苏、海姆立克急救法等实用急救技能，并设置实操演练与考核环节，确保村民能够学以致用。

遵义市妇联文艺表演志愿者团

本版责编：熊瑛 张元斌 张卫东 版式设计：王玉