

治理有温度 发展有力度 生态有亮度

——解码贵阳市观山湖区基层治理的生动实践

刘娟

在贵阳市观山湖区，一场基层治理的变革正在悄然发生。从城市社区到乡村田野，从党建引领到民生服务，再到生态振兴，观山湖区以其独特的方式探索出了一条基层治理的新路径。这里，治理不仅有温度，发展有力度，生态更有亮度，共同绘就了一幅和谐美好的社会画卷。



↑一图两场三改，打造家门口的幸福“圈”，图为提升改造后的观山湖区农贸市场。（观山湖区融媒体中心供图）

→金元社区鸟瞰图。吴林燧 摄

金元社区：党建引领增添城市治理温度

6月12日，78岁的老党员夏太平站在观山湖区金阳街道金元社区微党课讲台上，面对48名党员，他声音洪亮：“退休不是党员的‘终点站’，社区就是我的新阵地！”这位党龄51年的老党员朴素的话语，折射出社区党建最真实的温度——那是老骥伏枥的责任感，更是基层堡垒向民心深处扎根的印证。

在金元社区，党建并非浮于纸上的名词，它是一套深入肌理的系统工程。社区依托“三会一课”与“学习强国”平台深耕理论，筑牢思想之基；“名支书工作室”化身智慧枢纽，带动碧雅、云境等社区党支部书记在资源共享与方法共探中提升治理本领；更融合15家“共治委员会”

及20家报到党组织资源，形成服务居民的强大“资源盘活法”。

网格员龙满女对此有着最直接体会。她负责的网格覆盖222户、691位居民，工作日志里塞满了民生百态。

高考前夕，龙满女细致摸排网格内7名考生家庭，计划在成绩揭晓后追踪关怀，为失落学子引入心理支持。日常的消防宣传、防溺水提醒之外，独居老人的起居安全更是她心头牵挂——联动楼栋管理员，默默编织一张守护之网。从2021年踏入社区至今，龙满女在这个“时常分身乏术”的岗位上淬炼了整整四年：“琐碎磨人，却练就了我们沟通、组织与抗压的筋骨。”

这股服务力量在社区“有事您找我”

机制中奔涌得更显澎湃。社情民意窗口与居民议事廊化身社区脉搏的听诊器，将群众诉求从“被动响应”变作“主动倾听”。

夏太平对此感触尤深。他2021年迁居金元社区，很快被纳入组织的怀抱——每月固定的党员活动、丰富的学习安排，让他迅速告别了“退休孤独感”，重获集体归属。这份归属甚至延伸至他抚养的孙女：当孩子考编需要政审时，社区党支部书记袁琴一句“放心，社区一定公正评价”的承诺，让爷孙俩悬着的心安然落地。社区于他，真正成为了遮风避雨的屋檐。

金元社区将这份力量凝铸为可感可触的图景。年初制定年度系列活动，摸排制

定居民需求清单，同步推进队伍建设与民生实事，已经逐步解决了社区养老服务、医疗卫生服务、托幼服务等居民急难愁盼的问题。同时，社区积极推广“共建共享”治理模式，以期将“金元经验”点亮更广阔的基层治理版图。

夏太平在微党课上那句“为‘共建共享·幸福金元’贡献力量”的宣言，不仅是老党员的心声，更是社区精神的集体回响。当和龙满女一样的网格员穿行于楼宇之间，当和袁琴一样的社区工作者在议事桌前运筹帷幄，当和夏太平一样的老党员们在讲台上传递信念，一束束“党建红”的微光便在城市最基础的单元里汇聚成炬。它点燃的不仅是居民家门口的获得感，更是一条条将个体愿景与城市治理宏大叙事紧密相连的坚实纽带——让社区真正成为风雨无忧的港湾，让每一个梦想都能在此找到生长的土壤。

晨光穿透苍翠松林，在百花湖面洒下粼粼金斑。观山湖区朱昌镇高寨村护林队长林银拨开低垂的松枝，目光如炬扫过林间——这是他随队员每周例行的巡护。指尖拂过粗砺的树干，他忆起早年煤厂喧嚣时山林遭砍伐的疮痍：“那时林子里的小树几乎被伐尽，如今，守护它们就是守护金山。”

十余年矢志不渝的管护，换来了全村森林覆盖率超过70%的葱茏屏障，也为小兰山数字文化生态村落落地高寨村铺就了最深沉的底色。

2024年，观山湖区以入选“第二批国家数字乡村试点”为契机，依托城市近郊、百花湖畔良好的区位和生态优势，与贵州多彩新媒体股份有限公司携手，在高寨村建设小兰山数字文化生态村落。面对用地、生态、资金的重重约束，小兰山以“不突破底线红线、不改变乡村风貌、不随意搬迁村民”为原则，政企携手开辟新路：全省首创的“共享村落”模式盘活了80余亩沉睡土地与上万平方米闲置农房，让传统民居在数字创意中焕发新生，更探索出一条“政府引路、村企聚力、多方共生”的振兴新途。

绿意不仅守护生态，更孕育着多元产业的生机。循着松针清香步入林间，润东来智慧农场负责人杜了然蹲下身，指尖轻抚破土而出的嫩芽。80多亩林下黄精、金果榄等十多种中药材在此安家。

“看中的就是这片干净水土。”这位扎根贵阳的重庆人目光灼灼，“种植用的药材，我们会用部分药食同源的药材作为润东来云湖山山的食材，研发相关的菜系。同时，部分中药材长好后，极具观赏价值，到了开花季，也可以打造成一个旅游观光的景点，让来这里的消费者感受自然的魅力。”

杜了然介绍，目前，农场每天雇佣15名至20名本地村民务工，一天120元的劳务费，为不少村民带来增收新机会。

黄又仙便是其中之一。她曾是挑菜赶集的能手，如今将农房租给杜了然，又转身成为农场管护者。“企业进村后，工作机会越来越多，我在农场，家里人在施工队，两口子加起来月入9000多元，村里活计多了，脾桌自然就空了！”她笑声爽朗。

生态资源与文化创意的深度交融，让小兰山的振兴图卷愈发绚烂。村委会对面，“玉苑小居”外墙上一幅鲜亮草莓彩绘引人驻足。老板顾才玉坦言，受益于“贵阳贵安乡村五治”环境提升及村“两委”组织的外出学习，他投入20多万元将老宅改造为民宿。“去年避暑季就赚了3万元，今年的生意也差不了。”他语气中满是自信。

在“玉苑小居”的带动下，村里现有农家乐12户、旅居民宿16户，提供了180个床位，避暑经济俨然成型。

高寨村这股由“生态绿”催生的蓬勃活力正辐射蔓延。高寨村党支部书记林银指着规划蓝图介绍：“青年公寓已在酝酿，期待吸引更多企业扎根。目前小兰山项目已解决50余人就业，办公楼出租每年为村集体增收200万元至300万元，更有25栋闲置农房重焕新生。6月16日，还有新一批企业入驻，届时，我们村的发展将越来越好！”

暮色温柔笼罩山野，黄又仙结束农场劳作踏上归途，目之所及是苍翠松林、美丽农居与湖面碎金。小兰山的故事印证着一条朴素真理：当生态优先的理念融入血脉，乡村沉睡的资源便能被智慧与协作唤醒。在这里，每一寸精心守护的绿意皆化为发展的动能，每一栋老屋的重生都在续写乡村振兴的鲜活篇章——一幅以“生态绿”执笔、村民幸福笑容点染的壮美画卷，正在黔中大地上徐徐展开，生生不息。

小兰山：守护生态绘就乡村振兴画卷



金元社区太极班学员早起练太极。 刘娟 摄



多彩新媒体草坪会议。（贵州多彩新媒体股份有限公司供图）

合力超市：改革创新激活便民服务引擎

中午时分，贵阳市观山湖区美的林城时代小区的居民刘春鲜步履轻快，一手牵着蹦跳的小孙子，不过四五分钟就踏进了合力超市阳关店的大门。“菜新鲜，价实惠，抬脚就到，老百姓过日子图的不就是个实惠方便！”刘春鲜熟门熟路地走向蔬菜区，那里，大白菜、莲花白、白萝卜依然稳稳地标着0.99元/斤的醒目价格。

货架上白底黑字的价格标签，如同在喧嚣市场中开辟的一方宁静港湾，无言传递着民生温度，承载着最朴素的安居之盼。

这份“民生”的背后，是合力超市脱胎换骨般的自我革新。2024年，贵州合力超市集团刀刃向内，对标市场一流超市、深耕民生开启改革，阳关店作为调改的第二个先锋门店，一场围绕民生温度的变革悄然铺开。

踏入如今的阳关店，视线豁然开朗：曾经拥挤的通道变得宽敞明亮，购物车行

走其间畅通无阻；繁杂的广告招贴消失无踪，取而代之的是精心陈列的货架，简约而充满秩序之美。这场调改堪称商品的“断舍离”：原有商品被大刀阔斧地淘汰汰架达七成之多。

“我们严格筛选，只留下一、二线品质可靠的品牌及特色商品。”超市综合服务课长范云直言，货架之上，所有生鲜及干货商品均采用预包装形式。这不仅提升了商品的卫生标准，减少损耗，也让顾客选购时一目了然、干净利落——这不仅是一次陈列的优化，更是一场商品价值观的重塑。

同时，无论超市的面貌如何更新迭代，那份扎根于基因的惠民初心始终滚烫滚烫。

在合力阳关店多达200余种种的蔬菜中，承诺长期执行惠民价的就有40余种，售价普遍比周边市场低15%至20%。这些白底黑字的标签，不仅是指引顾客的灯塔，更是这家超市对“菜篮子”民生承诺的醒目宣言。

变革的磅礴之力不仅激荡于货架与价格牌之间，更深深浸润于超市的每一个角落。

超市未曾延长营业时间以追求更多利润，反而将营业时间缩短为早9点至晚9点半，这看似“倒退”的一步，却蕴藏着对人的深刻尊重：只为确保每位员工每天工作时间不超过7小时。更值得一提的是，调改伊始，从2024年5月起，集团便将“全员涨薪”的承诺兑现于行动之先。基层员工薪酬普遍上涨千元，最低到手工资已达4000元以上。

“我们现在到手4900元，朋友们都羡慕得很。”收银组长华丽的笑容里满是自豪。涨薪之外，工作满一年的员工便享有“5天年假+5天旅游假”的珍贵福利，公司甚至要求必须休完。“充电归来，工作更有劲头了。”刚休完旅游假的员工禄萍由衷感叹，“好好陪了家人，心里踏实。”

当生活的重担被悉心托起，员工们便将

这份温度毫无保留地传递出去。店内氛围焕然一新：曾经唯业绩是瞻的压力悄然消散，范云感受到的是员工们更用心、更主动的服务意识。关爱如春风滋养人心，也催开了卓越服务的花朵。超市日均接待顾客跃升至约3000人次，业绩与客流稳步攀升。

这份关怀的溢出效应，甚至在千里之外产生回响。不久前，阳关店优秀员工华丽作为集团200余名受表彰员工之一，踏上了公费的北京之旅。天安门的晨曦、长城的巍峨固然令人心潮澎湃，但让她收获更深的，是走访京城知名超市的学习经历。“开了眼界，长了见识！”华丽兴奋地说，“学到的点子，回来就想用在我们服务的顾客身上。”

在华丽的笑容背后，是企业向善的力量，当一个企业将员工的尊严与顾客的需求置于利润的标尺之上，便能从寻常巷陌中汲取磅礴能量。

合力超市阳关店的蝶变之路，正是以最朴素的逻辑揭示了一条可持续的便民服务新路：当员工的眉头舒展，顾客的掌心便能感受温度；当企业的肩头扛起责任，社区的屋檐下便多了遮风挡雨的坚实一角。