

六盘水市盘州市

播撒文明种子 绽放幸福之花

黄瑶 叶利军



盘州市中心城区。 孙大方 摄

文明创建精耕细作 打造包容有度新面貌

上午七点，列车抵达第一站——位于市中心城区的盘州农贸市场。

该农贸市场于2002年开始建设，2006年建设完工正式投入使用，多年来承载了大多数盘州人“舌尖上的幸福”。然而，随着使用年限的增长，盘州农贸市场面临破旧、设施设备老化等问题。

2017年，借着盘州市争创全国文明城市的东风，盘州农林开发投资有限责任公司对盘州农贸市场进行了升级改造，有效提升群众的购

买体验，为群众兜起幸福感满满的“菜篮子”。

这次对市场的整改解决了路面湿滑、线路老化、门头牌匾的损坏、墙面脱落等问题，同时摊位的新建让市场功能区域更明确。不仅如此，升级改造中还加强对占道经营、乱丢乱扔、乱停放等不文明行为进行整治，实行“定员、定岗、定责、定区域”常态长效管理，营造出干净整洁的市场经营环境。

“经过改造的农贸市场，不管是环境卫生、菜品种类还是价格透明等方面都更上一层楼。”

商户蒋华高兴地说，得益于农贸市场的升级改造，如今来采购的市民更多，自己的生意更加好做。

紧扣民生需求，疏堵结合、久久为功地深化城乡精细治理，盘州市从未停下探索文明创建的脚步——

在城区7个农贸市场配置免费的自产商品经营区设置11个便民摊位疏导点，建设夜市经营场所4个，搭建服务规范、管理有序的群众创业平台。

按照“七分服务、两分管理、一分执法”标准，指导商户履行门前“三包”责任1700余次，劝导店外经营56万余次、占道经营61万余次，引导商户规范经营88万余次。

11年来，盘州市团结带领全市广大干部群众保持政治定力、战略定力、发展定力，围绕“四新”主攻“四化”，落细落实“1+3”重点工作，攻坚克难、顶压前行，经济发展稳中有进、社会大局和谐稳定、民生福祉持续改善，政治生态风清气正。

盘州历届党委、政府始终将文明创建工作作为提升城市品质、增进民生福祉的重要抓手，坚持一张蓝图绘到底、一任接着一任干，切实以创建促发展、以创建惠民生、以创建增优势、以创建聚合力，最终荣获了“全国文明城市”的金字招牌。

下午五点，列车驶回市中心，来到今天的第四站——翰林街道思源居委会。

在翰林街道思源居委会医保服务点，工作人员认真解答、耐心办理，让参保群众在家门口就能就近享受优质高效便捷的医保服务，“15分钟医保服务圈”正在百姓家门口逐步形成。

“15分钟医保服务圈”可以为附近老百姓提供参保登记、参保查询、异地就医返盘报销资料帮办代办等业务，真正将医保服务送到群众家门口。”翰林街道思源居委会医保服务点工作人员介绍道。

为方便群众就医购药，实现群众“少跑路”“就近跑”“不跑路”。近年来，盘州市医疗保障局积极推进信息化建设，打造“15分钟医保服务圈”，围绕群众参保、就医、报销等业务，全面推进医保服务下沉，努力打通服务群众的“最后一公里”，让群众更有“医”靠。

在医院和药店，IOT综合服务终端（刷脸设备）随处可见，市民只需通过刷脸识别，就能完成挂号、医保代缴等业务，能有效减少排队等待时间，同时能满足老年人等无智能手机参保人员就医的需求，提升了参保群众看病就医的便捷性。

“我从医院开了慢病处方，来到药店直接刷一下脸，就可以把想要买的药拿到，与之前相比，节省了在医院排队的时间，报销和医院拿药一样，我感觉特别方便。”市民陈先生点头称赞。

自2014年启动创建全国文明城市工作以来，盘州市始终坚持尽力而为、量力而行，以推进“三个一批”补齐城市基础设施短板，不断提升服务群众、承载发展的能力，将各项工作融入城市“肌理”、融入百姓生活，有序推进城市更新行动。

按照不搞大拆大建的思路，盘州市持续实施基础设施提升改造工程。全市围绕文明、健康、法治等主题，全面优化东湖、南湖和后山公园的基础设施，新建2座城区微型公园，动态加强城区公园广场的基础设施建管工作，“推门见绿、出门入园”成为现实。

此外，盘州市打造66个城区“15分钟生活圈”，持续优化“大城小圈”的服务功能。围绕“有爱无碍”目标，改造城区所有盲道和缘石坡道，母婴室和学雷锋志愿服务站实现全覆盖。改造城区45条背街小巷、25座老旧公厕，完成城区绿化亮化设施、雨水管网设施、道路安全设施、公共交通场站等方面的提等改造工程，市政设施服务群众、承载发展的品质得到明显提升。

从城市到乡村，从校园到企业，精神文明建设的步伐从未停歇。这是一场没有终点的接力赛，每一个人都是参与者、推动者。盘州市也将继续以文明为帆、道德为桨，在时代的浪潮中破浪前行，让社会处处洋溢着温暖与和谐，书写出新时代精神文明建设的崭新篇章。

文明培育浸润万家 养出城市厚德“好气色”

精神文明培育“看不见、摸不着”，怎样才能如一粒种子般深植人心？

上午十点，列车抵达第二站——胜境街道胜境居委会，我们在这里寻找答案。“邹广阳、邹广周是我们龙家沟的骄傲，也是盘州市的骄傲。”

“这种精神令人敬佩，我们要教育子女向他们学习。”

提到邹广阳、邹广周兄弟俩，周围的居民无一不点头称赞。

从1936年红军长征途经六盘水时邹家先祖许下守护烈士墓的承诺开始，到2025年第二代

守墓人捧回全国道德模范荣誉，这场跨越89年的接力，在这一刻凝结成最动人的文明注脚，也奏响了盘州大地人人传颂的道德之歌。

“心有楷模、行有榜样”。盘州市以深入推进公民思想道德建设为主线，持续开展先进典型评选推荐和学习宣传活动，大力营造“见贤思齐，德行天下”的浓厚氛围。

东风之下，一个个从群众中走来的榜样不断书写着精神文明的力量——

“中国好人·见义勇为之星”孔祥兴、朱隆飞、李开纯危急时刻生死接力，勇救落水儿童；“中国好人·敬业奉献之星”80后交通协勤

万磊热心尽责、服务百姓，成为文明交通线上的亮丽风景；“中国好人·孝老爱亲之星”懂米华24载不离不弃，照顾高位截瘫丈夫；“全国新时代好少年”范恩林勤学好进、热心公益……一批批先进典型闪亮着精神光芒、一个个平民英雄传递着无穷力量，成为盘州最为动人的道德底色。

实现同频共振，盘州市牢牢把握了一点：群众才是精神文明建设的主体。不大包大揽，而是让群众自觉参与到精神文明培育中来。为此，盘州市深入实施“实践阵地建设、实践队伍培育、实践活动开展”三项工程，培育时代

新人、弘扬时代新风。

盘州市构建了“1个实践中心+27个实践所+530个实践站+100个实践点”的新时代文明实践阵地网络，广泛开展有温度、接地气、聚人气的理论宣讲和文明实践活动，实现了市、乡、村三级实践阵地全覆盖、实践活动常态化；打造了1支志愿服务总队、8支专业志愿服务队、1204支志愿服务分队、22万注册志愿者组成的文明实践队伍，组建了“巾帼”“农民”“育苗”等11个特色宣讲队，发起“春风化雨·理论宣讲飞入寻常百姓家”“两心相融·悦响山村”“寻球快乐”“一米阳光”“点亮小星星”等实践服务项目3.58万个，志愿服务时长889万小时，做到了群众需求精准把握、志愿服务精准供给、文明培育精准赋能。



盘州市移风易俗之农家说事小院。（盘州市融媒体中心供图）



盘州市开展送文艺下乡主题活动。 董元魁 摄

文明实践统筹城乡 营造移风易俗新气象

下午两点，“精神文明建设”号列车抵达今天的第三站——盘州市两河街道岩脚居委会。“哒啦仙谷是个旅游避暑的好地方，希望增加外出的公交线路。”

“我们岩脚作为哒啦仙谷景区所在地的居委会，有些路段路灯还是少了点……”

每逢“开张”，岩脚居委会的“农家说事小院”就挤满了居民。大家你一言我一语说事议事，有人为个人生活便利吐槽，也有人就景区发展提建议。居委会“听事队”成员一边听一边记，并适时为居民答疑解惑。

岩脚居委会位于哒啦仙谷景区的核心区域，也是景区的对外窗口。在利用“农家说事小院”说事议事过程中，居委会广泛动员外来游客，特别是旅居游客参与其中，听取游客对景区提档升级的建议意见，达到“跳出岩脚看

岩脚，游客视角看岩脚”的目的。

外来游客和居委会“两代表一委员”等人一起成为“说事人”，让“农家说事小院”更加热闹。街道包居领导、驻居队长、驻村干部等作为居委会“听事队”成员，经常性参与“农家说事小院”说事议事，第一时间掌握“说事人”反映的情况。针对居委会层面无法解决的事宜，街道结合游客建议意见开展专题调研，分类解决；对于街道层面无法解决的事宜，将积极争取上级部门支持。

每一次“农家说事小院”说事议事结束后，岩脚居委会“听事队”都会立即按照问题、诉求、建议、咨询等类别，对说事议事情况进行造册建档。岩脚居委会“农家说事小院”坚持问题导向，引导居民和游客不谈成绩谈问题、不谈长处谈短处，把“农家说事小

院”打造成“说事人”的“出气筒”。

“阿姨，我们这边农村每家每户都有养猪的习惯，最近气味稍大应该是气温稍高了的原因。我们会立即动员民宿经营人家勤打扫、勤消杀。”听了岩脚居委会“听事队”成员黄留粉的解释后，反映“所住民宿附近猪圈味道重”的游客满意地点了点头。

此外，“听事队”成员还借机向游客宣传盘州其他旅游景区情况，宣讲食品安全、消防安全、文明旅游等内容，取得了“解一题、答多题”的效果。

针对“说事人”反映的问题，岩脚居委会建立健全问题整改闭环管理机制，能立即解决的立即解决，不能解决的列入推进台账，专人盯住并及时和“说事人”沟通推进情况，确保事事有回音、件件有落实。



盘州市组织开展礼遇关怀道德模范活动。（盘州市委宣传部供图）