

以前“满楼盖章” 现在“一窗通办”

——凯里市政务服务中心强服务优环境促发展

贵州日报天眼新闻记者 车绍莉

“早上交材料，下午拿执照。快，也不麻烦。”目前，凯里市政务服务中心大厅，凯里市年开劳动服务部负责人潘年开拿到崭新的营业执照，满心欢喜。

正是中午，大厅里人来人往，咨询声与键盘敲击声交织，但窗口前看不到排队队的景象。看到有人进来，大厅导办员热情迎上去：“请问办理什么业务？”

“您可以打开贵州政务服务网工商电子化平台，在线填写店铺名称后自动核验并提交申报。”

“每天来办理各种事项的大约有1500人次，要在以前到处排队长队，现在可‘清静’多了。”一名导办员说，像潘年开办理营业性开业手续，过去要在多个部门间来回跑，“现在一个窗口就搞定。”

“以前32个部门设有40个窗口，现在精简了70%。”凯里市政务服务中心业务科科长杨深翔说，特别是12个综合窗口以“法人+自然人、咨询+投诉”的模式，实现了1859项政务服务事项的“一窗通办”，“窗口

‘瘦身’，换来的是服务效能的升级。”

在大厅法人服务区“餐饮开办一件事”服务窗口，凯里市市场监督管理局、综合执法局、消防大队打破部门壁垒，将原本需要36个工作日审批流程，压缩至13个工作日内完成。

“以前办餐饮店需要现场勘验，现在‘云勘验’+‘云指导’，82项检查点10多分钟就在线上完成勘验了。”刚拿到食品经营许可证的凯里市小院炊烟农家土菜馆负责人李朝文说，通过手机视频，工作人员“云勘验”厨房布局、卫生设施，结束后在线签名确认，不到一周便拿到了证件。

“办理业务除了在窗口，还可以选择网上办理。”凯里市政务服务中心综合一窗组长史小立介绍，凯里市政务服务中心法人区每月网办业务1200件，窗口办理800多件，“线上办”越来越受欢迎。

以前，办理退休相关手续，要在公安、卫健、人社、医保、公积金5个部门间折返，提交21份材料。如今，在自然人服务区

综合服务窗口，只需递交6份材料，就能“一次性进件、一次性办结”。

“窗口收件，办理流程就进入倒计时，即办业务10分钟内就可办结。”自然人服务区综合服务窗口一名工作人员说。

高效服务的背后，离不开凯里市政务服务大厅构建的“后台支援网”。“每周的晨会，窗口人员都会开展业务培训，深入钻研1859项事项的办理要点。”杨深翔介绍，遇到复杂业务，窗口人员一键呼叫，“后台专家”即刻支援。

同时，凯里市还大力推动服务力量下沉，20个镇街便民服务中心、208个村级便民服务站织就基层服务网络，让群众在家门口就能办成事。数据显示，通过证照共享、“一件事”综合办理等方式，当地烟草证办理材料减少50%，退休审批材料减少71%。此外，当地还推行免费证照寄送服务，得到了群众和企业的一致好评。在每月100件以上的业务回访中，经常收获100%的满意度。

从“满楼盖章”到“一窗通办”，从“群众跑腿”到“数据跑路”，凯里市刀刀向内，持续推动政务服务“减窗口、减时间、减材料、减环节”，用“强服务”奋力写好营商环境优化答卷。正如杨深翔所言：“我们将持续探索，着力打造办事环境最好、办事效率最快的审批服务，让群众满意，助企业发展。”

◆ 记者手记

窗口前移、数据跑路，看似简单的流程整合，实则是无数次打磨方案、反复推演的成果。政务服务大厅里，工作人员化身政策“解码器”，将晦涩条款转化为通俗指引；成为群众“贴心人”，主动协调解决急难愁盼。这些藏在“一窗通办”背后的前置服务、主动响应，是对群众和企业需求的敏锐捕捉，是优化营商环境最鲜活的注脚。

把群众“烦心事”当作“心头事”，把改革的“进度条”转化为民生“满意度”，服务的温度便能点燃发展的引擎。

特产集市、微缩景点、美食汇聚、非遗体验……走进沪昆高速安顺段龙宫服务区，人头攒动，热闹非凡。

这里是沪昆高速沿线串联贵州西部黄金旅游带的重要交通枢纽。此前，贵州高速集团旗下高投服务公司围绕“吃、游、购、娱、文”一体化发展对龙宫服务区进行了全面改造，在环境、商户、服务、商业模式等方面进行全方位提质升级。5月1日升级改造投用以来，日均服务车流量超6000辆次，日均接待司乘超1.5万人次，同比增长32%。

交融融合新标杆

龙宫服务区坐落于安顺市开发区幺铺镇，沪昆高速（G60）高速桩号K1951公里处，距离国家5A级旅游景区黄果树瀑布、坝陵河大桥分别是28公里、35公里，距离国家5A级旅游景区龙宫仅14公里，是串联贵州西部黄金旅游带的重要交通枢纽。

“我们创新构建‘交通+旅游+商业’三位一体发展模式，大力打造‘快进慢游’旅游服务体系，成效明显。”龙宫服务区现场巡查主管钱科宇介绍，该服务区与坝陵河大桥、龙宫景区、黄果树景区已形成资源联动，比如在综合楼设置景区门票代售点，并开通省内首个服务区ETC出站通道——阿歪寨ETC收费站。

龙宫服务区占地107.1亩，年接待司乘超464万人次。为更好服务广大司乘人员，升级改造后配备了351个标准化停车位、12把60千瓦新能源充电桩，单侧可同时为6辆新能源车提供高效充电服务，日均可服务车辆400余次，充电效率得到有效提升。综合楼还以“交通商业综合体”为定位，集成餐饮、零售、文化体验等多元业态，并设置“司机之家”“军人（退役军人）驿站”“母婴室”“文明服务台”等便民设施设备和休息场所，以多元化、人性化服务构建起“交通中转有温度、文旅体验有深度、便民服务有力度”的综合性服务生态，成为展现贵州交通与文旅融合发展的重要窗口。

舌尖上的服务区

走进龙宫服务区，明亮整洁的就餐环境、琳琅满目的特色美食、新鲜可口的应季水果、种类丰富的贵州特产，还有充满民族风情的蜡染装饰等，不仅可以一站式体验贵州美食，还可以体验非遗文化。

“我们将‘本土特色+知名品牌’深度融合，致力打造集休闲旅游、文化体验、特色商业于一体的新型服务区，构建多元化餐饮矩阵。”钱科宇介绍，在升级改造中，龙宫服务区引入了贵州高速首家肯德基，并汇聚了



“吃、游、购、娱、文”一体。

熊大爷、书亦烧仙草、包整·贵州小吃研究所、吴官保等连锁品牌，不仅满足了不同层次的消费需求，也给司乘人员带来了更好的出行体验，收到了许多好评。

“第一次在服务区买到喜欢的奶茶，也是第一次在贵州看到服务区有肯德基，而且还有蜡染服饰，感觉就像在逛街，非常好！”六盘水游客李莉说。

“我们是‘舌尖上’的服务区。”钱科宇介绍，为做好“食”文章，服务区引进了吴官保、支记牛肉粉、安顺夺夺粉、黔味灌汤猪脚等地道黔菜，以及丝娃娃、豆腐圆子、糕粿稀饭等40余种贵州街头小吃。

值得一提的是还有全新投入运营的“黔岭山珍”农特产店、“贵州茶酒”专柜及和“安顺印象”文旅专区。农特产店主要展销安顺金刺梨、高原领牛肉干、镇宁波波糖、苗姑娘油辣椒等特色产品；茶酒专柜集中推介都

匀毛尖、酱香白酒等本土品牌；在文旅专区有蜡染、漆扇等非遗手工艺品展示，并可现场制作感受非遗文化的魅力。据统计，服务区现有110名工作人员中90%来自周边村寨，在秩序维护员、餐饮服务、特产销售等岗位上实现了家门口就业。

智慧服务安心行

升级改造后，龙宫服务区依托高速高投集团“服务区+”数字化管理平台，实现了物资调度、人员管理、营收数据等主要业务的全流程智能化，有效降低了安全管理风险、提升了应急能力、推动了服务区运营管理提质增效。

“通过智慧平台精准感知‘人、车、路’全要素动态，为信息发布、出行服务等提供实时数据支撑，实现了对服务区行人进入、车流违停和拥堵等事件的高效感知和智能预警，并



体验非遗传统文化。



60千瓦新能源充电桩。

可动态优化服务资源配置。”钱科宇介绍，尤其在节假日车流高峰期期间，通过动态分析车流量及通行状况，为车流疏导和应急处置提供精准决策支持，显著提升了服务区管理水平、安全通行能力和绿色低碳运营效能。

同时，在业态运营上，服务区委托专业商管公司统筹管理，重点构建标准化服务体系，建立员工技能培训机制，定期开展文明服务礼仪、安全操作等专题培训。此外，同步整合服务区与周边景区数据资源，联动发布旅游线路、天气预警等实用信息，日均服务咨询超500人次。

“我们将持续通过数字化管理与专业化运营的深度融合，推动服务区从基础保障向智慧化、精细化服务标杆跨越升级，为司乘打造‘安心、舒心、暖心’的高品质出行。”贵州高速集团所属高投服务公司西部区域中心副经理王尧敏说。

（上接第一版）

好在村里的产业搞得风生水起，酒店、蛋鸡养殖场、猕猴桃基地、工艺品加工厂等都能给姚金花提供岗位。

当天，姚金花根据杨再炼的提议选择了酒店清洁的工作。“支书安排的都好。”她简单的一句话，满是信任。

和姚金花一样，村民们都信得过杨再炼，因为在老支书的带领下，鱼良溪村二十年来发生了巨变：建成150亩全省最大冷水鱼繁育单体基地、15万羽蛋鸡养殖场、4家工艺品加工厂和鱼粮休闲大酒店，2024年村集体经济收入600余万元；村民人均收入逾2万元……

两位企业家的闯与干

5月27日早上8点，江口县德旺乡净河村红果参基地笼罩在薄雾中，20多名村民正俯身耕作，浇水、除草、覆土……

60岁的贵州创兴农业发展有限公司董事长田蓓指着325亩连片土地：“今年全都种上红果参，预计产值近千万。”

留着一头干净利落短发的田蓓，从医药行业退休后，一直深耕红果参关键技术研究。

2023年，创兴农业来到净河村流转土地种植红果参，去年发放务工工资近80万元。

目前，公司已在万山、江口、松桃等地建成规范化种植基地1300余亩，未来3年计

划扩至6000亩，年产值预计5亿元。

“我们不仅要打造特色农业品牌，更要让这片净土孕育的健康产品走向全国。”田蓓手抚青翠幼苗，目光投向远方。

生活富裕是乡村全面振兴的根本出发点和最终落脚点。

田蓓靠“闯劲”在山乡兴起了一项富民产业，而另一位女企业家则靠一股干劲带领村民奋斗出了好日子。

5月27日上午9时，阳光照射在石阡县聚凤乡高原村千余亩苔茶基地，茶农们穿梭于茶垄间采茶。

一位个头不高的中年妇女穿着翻领连衣裙，声音洪亮：“机采和手采要分开装，以便分级销售……”

她叫黎明，52岁，贵州良友现代农业科技开发有限公司董事长。

2019年，黎明已是石阡县混凝土行业的领军人物。一次偶然到高原村考察，让她萌生了再次创业的念头：“这么好的茶，不该埋没在深山山里。”

隔行如隔山。黎明带着团队住进茶山，拜师专家，育苗、剪枝、杀青、摊晾，一样样从头学起。她还跑遍福建、浙江，买回几十万元的畅销茶样进行对比，揣摩符合自家特色的生产工艺。

一步一个脚印，到2022年，公司生产的苔茶通过欧盟标准认证，成为中粮集团在贵州的首个茶叶示范基地，还被复兴号高铁选为专供茶，订单纷至沓来。

最让黎明自豪的，是公司参与了梵净白茶·企业标准的制定，以及贵州白茶·团体标准的制定修订工作，让贵州本地品种苔茶在茶界有了“话语权”。

除了茶，变化的还有人。过去只采明前茶的村民，如今因为夏秋茶产品热销，一年要忙三季，人均年收入从3000元涨到2万元。

两位“外来者”的品与尝

5月27日中午，江口县贵茶产业园“世界抹茶超级工厂”里，4条年产1000吨的抹茶食品生产线正全速运转。

46岁的贵茶集团贵贵抹茶食品总经理汤昀鹏来到质检室，品尝样品仔细叮嘱：“抹茶粉的细度必须控制在15微米以内，巧克力灌装环节的温度误差不能超过0.5摄氏度……”

早些年，作为深圳燻菌烘焙的产品总监，汤昀鹏带领团队打造过多款风靡市场的爆款。

2023年，贵茶集团在拓展抹茶食品赛道的战略布局中，向这位“味觉魔术师”抛出了橄榄枝。

彼时，贵茶集团已凭借“世界抹茶超级工厂”的产能优势，成为全球抹茶原料供应的领军者，但董事长蒙祖德深知：“要让贵州抹茶真正走向世界，必须突破传统茶饮的边界，进军食品、化妆品等多元领域。”

汤昀鹏的加入，正是这一战略的关键落子。他迅速组建了一支跨领域研发团队，一

头扎进实验室里。

经历了数百次配方调试，团队研发出抹茶巧克力、抹茶冰淇淋等30余款产品，其中与茅台联名的“抹茶酒心巧克力”一上市便吸粉无数，单月销售额突破千万元。

2024年，贵茶集团与星巴克、海底捞等国际品牌达成合作，抹茶食品出口至日本、北美等地。汤昀鹏称：“我们把梵净山的春天，端上了世界的餐桌。”

推动兴业、强县、富民一体发展，人才是关键。汤昀鹏是铜仁精准引进的专业人才，而彭江涛则是着重培养的本土人才。

5月27日下午，印江自治县木黄镇五甲村的白酒产业园里酒香四溢。

37岁的贵州木黄酒业公司总经理彭江涛带着中国酒业协会专家走入酒窖。

他从酒坛中接出一杯杯“木黄窖酒”请大家品鉴。这位曾经的教师，此刻正为“跨界答卷”接受行业权威检阅。

从贵阳高校辞职返乡创业的彭江涛，三年前恰逢政府资产重组木黄酒业，他被委以总经理的重任。

从课堂到酒窖，彭江涛转换自如。带着团队啃技术手册、跑茅台镇取经，硬是把老酒厂改造成数字化车间，生产效率、产品质量都得到了很大提升。

目前，木黄酒业所在的白酒产业园已入驻5家酒企，投资2亿元的年产2000吨优质酱酒生产项目建设如火如荼，投产后将新增500个岗位，实现年营业收入近1.2亿元。

■ 项目一线

本报讯（记者 刘力维）近日，沪昆高速公路安顺至盘州（黔滇界）段扩容高速公路T9标八大山隧道右幅顺利贯通，为全线顺利通车奠定了坚实基础。

八大山隧道位于六盘水市盘州市淤泥市，为双向六车道分离式隧道，隧道左幅全长3616米，右幅全长3612米，是安盘高速最长隧道。在隧道建设过程中，面对隧址区地质条件复杂、施工难度大等复杂难题，设计单位、检测单位、监控单位、施工单位团结协作、攻坚克难，包括采用“北斗+5G”隧道变形实时监测系统，引入并配备全自动喷浆机械臂和智能通风设备等，确保了隧道安全穿越多处溶洞。

目前，安盘高速项目有序推进，截至5月底，总体形象进度达74.89%。项目建成后，对构筑贵州省“中心集聚、多级辐射、互联互通、覆盖广泛、能力充分、衔接顺畅”的高速公路网络，巩固提升贵州西南重要陆路交通枢纽地位具有重大意义。

安盘高速最长隧道贯通

成功汽车纯电动小卡下线预售

本报讯（记者 冯倩 王怡）6月3日，贵州航天成功汽车制造有限公司战略级新能源产品——纯电动小卡“星马T3E”在遵义工厂正式下线并同步开启预售。

“星马T3E”定位城市物流配送场景。随着该项目投产，成功汽车遵义工厂产能将提升40%。

成功汽车是一家拥有全车系生产和出口资质的汽车整车制造企业。2014年，该公司开始布局海外市场，主要产品以商用车结合本土特色与实际使用环境进行定制化设计。今年以来，该公司产品线拓展为涵盖柴油、汽油、电动三种动力的多元化产品体系，产品销往沙特、阿联酋、乌拉圭等国家。

近年来，“电动贵州”加快推进，“贵州制造”新能源乘用车、商用车发展迅猛，产品谱系持续丰富，为市场提供了多元化选择。

我省非税收入服务时长平均压缩90%

本报讯（记者 余昌旭 向莉君）日前，国家税务总局贵州省税务局印发《非税收入征收管理易错“掌中宝”（试行）》，为基层税务干部学习和办理业务提供指导。相关数据显示，目前，我省非税收入服务时长平均压缩90%，征管基础数据准确率提高至95.94%，退费实现“零问题”。

据介绍，省税务局聚焦非税收入管理、征收和退费三大环节，梳理教育费附加、地方教育附加等17个费种的38个易错点，编制成征管易错“掌中宝”，为基层税务人员提供精准指导。该举措有效解决了因业务不熟导致的服务效率低、操作失误率高等问题，将有力推动非税收入征管服务规范化、标准化。

盘州市税务局第一分局分局长赵国说：“‘掌中宝’强化了基层税务人员业务能力，可帮助一线税务人员规避操作风险，确保服务准确高效，缴费人体验明显改善。”

“从费源信息推送到申报缴纳只用了15分钟，流程顺畅，税务人员的操作熟练度明显提升。”贵州金鸿能源有限责任公司财务人员对于非税收入缴费服务的变化点赞。

（上接第一版）

一起起成功转移群众的背后，离不开党委领导、政府负责、部门协同、全民参与“人防+技防”体系建设的功劳。

在人防方面，有关部门汛前选派38家防治资质单位412名技术人员，组成88支技术保障组，分别驻守全省各县（市、区），参与基层隐患排查、巡查和临灾处置等工作，将持续至汛期结束。同时，落实2万余名群测群防人员和风险斜坡巡查人员，按照“雨前排查、雨中巡查、雨后复查”制度，开展排查9317万处（次），打通隐患防范措施“最后一公里”。

高玉平介绍，经过排查，今年新增隐患点130处，目前全部采取安全防范措施。

技防不断加强。作为全国最早探索建设地灾隐患自动化监测点的省份之一，我省共建成自动化监测点10445处，通过指挥平台实时监测，已发出红色预警131条、橙色预警349条、黄色预警2760条。

按照红色预警2小时、橙色预警4小时、黄色预警12小时的规定，省地质灾害防治指挥部层层落实省、市、县三级跟踪责任，及时处置险情，今年累计成功避让地质灾害7起，避免人员伤亡68人，避免经济损失2025万元，有效处置险情13起。

地质灾害防治“防在平时”。高玉平表示，按轻重缓急，目前已针对126处极高风险隐患点的0.35万户138万人进行了避险搬迁，下一步将对全省极高风险隐患点进行动态管理，同步推动永久性搬迁安置，让受地灾威胁的群众真正告别“忧居”，迈向“宜居”。