

从小细节打造国际范

# 多方发力提升入境游服务品质

贵州日报天眼新闻记者 刘立超

今年以来，贵州入境游市场增长迅猛。携程数据显示，“五一”假期贵州入境游订单量同比增长88%。

入境游旅行社是链接国际游客与贵州美景、美食的重要纽带。3月27日，贵州省旅行社协会入境旅游分会在贵阳成立，旨在助力提升贵州入境游服务水平。贵州省旅行社协会入境旅游分会会长周厚能表示，“未来，分会将围绕提升服务质量、推动产品创新、营造良好市场氛围等方面推进各项工作有序开展，为国际游客带来更优质出游体验。”

提升入境游服务，还要依托于高校相关专业学生的国际化、专业化培养。贵州大学外国语学院院长周杰表示，我

们在课程设计上精准对接贵州主要入境客源国需求开设相关语种课程，率先开发了“VR英语—多彩贵州行”等虚拟仿真课程。“未来我们将加强校企联动，共同建设‘贵州旅游多语种语料库’和‘贵州文旅VR多语解说系统’，涵盖民族文化、非遗、生态旅游等专业术语翻译，解决一线导游词穷难题。”

酒店作为旅游产业的一线行业，对于提升国际游客对贵州满意度有着至关重要作用。近期，在2025年黔东南州“黔工匠”酒店行业外语星火培训班中，通过封闭集训系统提升了从业人员外语沟通能力，着力打造“听得懂、说得准、服务优”的国际化服务队伍。

公共场所外语标识是城市公共服务国际化水平的重要组成部分，也是国际游客认识一个城市的窗口。去年年底以来，贵阳市外事办打造集标准查询、纠错拍照等功能于一体的“大家一起来找茬”标识纠错小程序。截至3月底，小程序共收集市民提供的交通、文旅、医疗卫生、政务服务等各领域纠错信息近200条，并审校形成规范译文参考130余条，及时反馈有关换牌责任单位。

同时，省文化和旅游厅正在开展全省旅游景区和度假区标识标牌提升调研，旨在通过不断优化标识等细节，进一步打造“多彩贵州”国际范。

此外，为了让国际游客无忧畅游

“多彩贵州”，省内多个部门立足自身业务，开展入境游相关工作提质创优。省人民政府口岸办牵头协调完成贵阳龙洞堡国际机场T3航站楼国际到达大厅改造，设立了集货币兑换、通信保障、旅游推介、租车约车等集于一体的境外来宾服务中心。

中国人民银行贵州省分行联合省内12家单体印发《贵州省进一步优化支付服务提升支付便利性实施方案》，建立“人民银行+行业主管部门”的协同联动机制，在省内热门旅游景点打造支付服务中心，推动重要交通枢纽、文旅场所、四星级以上酒店、各大重点商圈境外银行卡受理全覆盖。

## 促进高质量充分就业

黔东南州：

### “三项赋能”让10万群众就业不离乡

**本报讯**（记者 黄军）政策“输血”解急难、产业“造血”增后劲、服务“活血”提效能——黔东南州以“三项赋能”激活乡村劳动力资源，让“就业不离乡、增收奔小康”成为现实。目前，该州已有超10万劳动力实现就近就业。

2023年“村超”爆红后，榕江县苗族姑娘刘勤兰返乡销售蜡染，她遭遇场地难题。当地人社部门通过“雁归兴贵”台账主动对接，为其在“村超”主场旁协调非遗展示场地，并申请9360元创业补贴，助力她成立公司。

政策赋能打出“组合拳”：全州延续阶段性降低失业保险费率，为企业减负4306万元；发放企业吸纳社保补贴228万元，带动19万人就业；建成599个就业帮扶车间，吸纳329万人次；开发8.57万个乡村公益性岗位托底安置弱劳力。

产业赋能拓发展版图：全州依托“村超”“村BA”培育民宿、农家乐主体；围绕三穗鸭、麻江蓝莓打造“种植+加工+电商”产业链；建设32个农民工创业园，入驻企业2327家，今年新增城镇就业274万人。

针对刘勤兰初期线下销售乏力问题，人社部门提供互联网营销培训，使其线上销售占比从12%跃升至78%。借助“村超”流量，她创新“非遗+订单+收购”模式，在全县建蜡染工坊。通过专项技能培训，工坊带动200余名绣娘稳定就业。

## 摇身变纳米级材料

### 一块石头身价翻了百倍

**本报讯**（记者 张恒 黄飞鸿）5月29日，在黔西南州贞丰县贵州宇信纳米科技有限公司生产车间，由智能化机械窑、天然气热风炉、专用钙反应釜、蒸汽循环烘干系统、高效旋风解聚磨等组成的一条全自动化工生产线正高速运作。一块块石灰石经过破碎、煅烧、碳化等20余道工序，摇身变成纳米碳酸钙，身价从每吨30元涨至每吨3000元，翻了百倍。

“贞丰石灰石资源丰富，矿石的碳酸钙含量高达98%，远超行业平均水平。”贵州宇信生产厂长王孔秋拿着原矿石向记者介绍，正是看中了这一点，公司投资4.35亿元建设年产20万吨纳米级功能钙项目。目前，项目已建成2条纳米钙生产线、1条氢钙生产线，自2月26日点火试运营以来，产值达到5000万元，全部达产后产值将突破8.5亿元。

生产过程中，贵州宇信采用自主研发的全自动煅烧窑炉，经过高温煅烧、工艺处理，3至5公分的石灰石就变成粒径仅50纳米的碳酸钙产品。在解聚工序生产线上，公司技术总工程师刘亚雄紧盯着显示屏上的各项参数：“纳米碳酸钙可提升橡胶密封性、涂料附着力，产品附加值高，市场前景十分广阔，生产线上的产品已被国内一线硅酮胶企业批量采购。”

抢抓贞丰县聚力打造“矿石一氧化钙—纳米钙—特种材料”全产业链的契机，贵州宇信不断拓展产业布局，生产高活性氧化钙、高含量氢氧化钙、功能性母粒产品、高端纳米钙等高附加值产品。立足黔西南区位优势，抢占西南地区市场，扩大东南亚、非洲等国际市场份额，为当地推进“富矿精开”注入新动能。

## “智能交通劝导员”上岗

**本报讯**（记者 蒋孟娇）5月29日，记者从省公安厅交通管理局获悉，今年以来，为保障群众安全出行，预防和减少道路交通事故的发生，在公安部交通管理科学研究所的指导、援助下，黔西南州公安交通管理局在兴义市城区双凤路路口、延安路图书馆门口等地，试点安装了智能交通劝导机器人，通过“前端感知识别场景→实时播音宣教引导”的方式，开启交通安全管理模式。这批智能交通劝导机器人由智

## 我省开展第38个“世界无烟日”活动 戒烟，趁早吧！

**本报讯**（记者 胡家林）5月31日是第38个“世界无烟日”。5月30日，在位于清镇市的贵州文化旅游职业学院体育馆内，一场“戒烟，趁早吧”的舞台剧正牵动着所有观众的心——学生们用生动的表演，无声诉说着烟草侵蚀健康的真相。这是贵州省第38个“世界无烟日”宣传活动现场，今年的主题聚焦青少年——“拒绝烟草诱惑，对第一支烟说不”。

舞台上的演绎并非危言耸听。烟草烟雾含7000余种化学物，其中数百种有害，至少70种致病。中国15岁及以上人群吸烟率达26.6%，烟民超3亿。每年因吸烟死亡人数逾百万，超过艾滋病、结核病和疟疾致死人数的总和。全球前8位死因中，6种与吸烟相关。

“青少年是民族的未来，我们呼吁全社会共同守护青少年拒绝第一支烟的‘健康防线’。”省爱卫办副主任

任、省卫生健康委副主任邓麟宇说，目前，全省累计命名7364家无烟党政机关，实现医院、学校、党政机关无烟环境及公共场所禁烟标识实现全覆盖，为持续巩固创建成果，将开展无烟机关暗访，及时调整控烟策略。今年要进一步加大控烟工作力度，加快推进全省二级及以上医疗机构戒烟门诊设置，为有戒烟意愿者提供帮助。

活动现场，省疾病预防控制中心控烟专家陈慧娟以详实的数据和触目惊心的真实案例，深入剖析了“吸烟有害健康”的真实表现，揭示了吸烟危害远超公众认知的残酷现实。活动同时发起控烟青年志愿者征集倡议，鼓励青年学子以校园宣讲等多种形式开展控烟宣传。今年，贵州将在7所高校启动大学生烟草流行监测，提升青少年控烟意识，推动我省15岁以上人群吸烟率稳步下降，动态掌握烟草流行情况。

## “科技红娘”架桥 成果转化“提速”

贵州日报天眼新闻记者 袁航

在贵州科技创新领域，有一群特殊的“红娘”——技术经理人，他们穿梭于科研团队与企业之间，为科技成果转化牵线搭桥。

贵州省材料产业技术研究院成果转化中心副主任武晓便是其中一员，在她的推动下，2024年贵阳中安科技集团建成年产100万台新能源汽车电缆生产线，预计年增营收8000万元。

科技成果转化并非易事，早期成果转化度低、企业转化动力不足、科研人员缺乏转化经验等问题突出，亟须技术经理人“穿针引线”。

贵州医科大学科技创新与产业发展处陈丽娜也是这样一位“红娘”，她运作的“脑血管介入手术模拟系统”项目作价千万成立公司，正筹建高端医疗器械生产线。自2019年成为改革试点，该校在技术经理人的助力下，科技成果转化交易额从2016年的2400万元跃升至2024年的138亿元。

尽管技术经理人在推动科技成果转化过程中的重要性不断凸显，但他

们面临的挑战也不少。武晓表示，作为一个新型职业，大部分单位并没有专门设置技术转移机构和岗位，技术经理人职业发展通道不够畅通，导致技术转移从业人员需要从基础进行培养，愿意专职从事技术转移转化工作的人有限。

贵州在开展“解决产业与科技‘两张皮’问题”专题调研时，也关注到这一问题。今年2月出台的《贵州省促进科技成果转化改革措施》专门提到“推进技术转移机构和技术转移人才队伍建设”。

发展壮大技术经理人队伍，关键是要打通技术转移转化人才职业发展通道。日前，省科技厅启动职称评审条件修订，计划今年完成，将单独制定技术经理人评审标准，突出成果转化工作特性。

以成果转化绩效为导向，更多“科技红娘”将搭建起实验室到生产线的“高速路”，让科技成果转化成为推动经济发展的强劲动力。



端午旅游热

5月31日，游客在毕节市大方县奢香古镇游玩。

陈曦 摄

## 报效祖国 建功西部

### 周浩楠：硕士农艺师的普安耕耘记

贵州日报天眼新闻记者 祝庆庆

清晨的薄雾中，周浩楠踩着露水走进黔西南州普安县青山镇范家寨村的油菜田，俯身查看菜籽饱满度，指尖轻捻一颗菜籽，转身对身后的农户笑道：“今年油菜产量不错。”

2020年夏天，当普安县线上发布脱贫攻坚专项引才计划，这位90后西南大学硕士毕业的姑娘，应聘成为普安县农业农村局的一名农技人员，就此与当地结下不解之缘。

“面试时是七八月份，这里相比我的家乡河南及我上学的重庆都凉爽。”周浩楠回忆，真正让她留下的

不仅是“天然空调房”的舒适，还有乡亲们的热情以及贵州乡村干事创业的舞台。

在普安，周浩楠的足迹遍布各个乡镇，茶山上、食用菌种植基地、中药材试验田，到处都有她的身影。她一边讲解培训施肥、培土的技术，一边推广农机的应用，每天忙得不可开交。

2021年，周浩楠以“农产品质量安全检测站技术员”身份，被列入《普安县2021年农产品质量安全专项整治行动》领导小组名单，负责专项整治行动的具体实施；2022年，周浩楠作为植

保检测站农艺师，参与江西坡镇的红火蚁和菜豆象等检疫性有害生物普查工作；2024年，周浩楠负责玉米单产提升项目，推广玉米“一增五改”、玉米根部集雨水等栽培技术……

“今年，我们在高棉乡因地制宜开展‘茶+豆’示范项目，向土地要效益。”田埂边，周浩楠看着豆苗在风中摇曳，眼前浮现着金豆满仓的景象。

周浩楠每天奔忙在田间地头，以专业知识服务普安县多种产业发展。但在她心中，“贵州绿茶”第一采活动始终

占据着重要位置。

“风雨送春归，普安早茶香。”从2022年开始，普安县联盟村茶神谷作为“贵州绿茶第一采永久首采地”。每年的“贵州绿茶”第一采活动，周浩楠都会参与其中。2025年“贵州绿茶”第一采活动期间，举行了万人同品普安茶、电商直播、制茶展示等系列活动，并与俄罗斯、新加坡等国家，以及北京、哈尔滨、西安等城市进行现场连线互动，这让周浩楠激动不已：“看到活动圆满举办，很自豪也很成就感。”

如今，周浩楠成了普安春茶的忠实粉丝和推广者，每年都将新鲜的春茶邮寄给家人，让他们品味这份来自贵州的“鲜”。谈及未来，周浩楠说：“要扎根普安沃土，带动群众耕耘出更多幸福果实。”