

“头雁”引路 “安心”托底

安顺打造高质量就业服务“双保险”

文/图 彭杨



安顺市召开优秀“头雁”代表座谈会。(资料图片)



在“头雁”带领下正在登车前往宁夏的村民。(资料图片)

当朴实坚韧的乡村“领头雁”遇上智能高效的数字化就业平台，会擦出怎样的火花？在广袤的黔中大地上，一场深刻的就业服务变革正在悄然发生。

近年来，面对农村劳动力转移就业中的信息壁垒、组织困境与服务短板，安顺市创新性地将根植乡土的“头雁”力量与覆盖城乡的“安心干”平台深度融合，探索出一条“线上线下”“数字人情”的高质量就业服务新路径，为数十万求职者构筑起一道从寻路到扎根的坚实“双保险”，也为区域协调发展背景下的就业促进工作提供了生动的安顺样本。



安顺外务工人员有序进入安顺西站。(资料图片)

乡土能人撑起组织化输出“半边天”

近日，即将北上宁夏的杨小全坐在安顺市紫云自治县“头雁”岑小江的公司门口，等待直达大巴。谈起现在的工作，他黝黑的面庞露出憨厚笑容：“工作可以，一个月最多能拿到9000元。”

“以前摆摊生意不稳定，现在去内蒙古插柳，一天工资甚至能到400元。”同样即将赶赴内蒙古的李胜必，也充满了对岑小江的感激：“他给了我们这些没文化、上了年纪的人一条高收入出路。”

岑小江最初只是蔬菜种植户，外出跑生意时看到外地工厂缺人手，自己的家乡则有许多上了年纪、缺少技能的乡亲，守着几亩薄田为生发愁。于是一个简单的想法在他心中萌生：利用自己的人脉，为供需两头牵线搭桥。

“让村民自食其力，不给家里添负担，还能挣上不错的工资。”岑小江朴实的话语道出了他做这份事业的初心。几年下来，他

送出去务工的乡亲已超过千人，目的地也从沿海转向了用工需求更契合、包容性更强的北方农业基地和生态工程点。“在我这里，只要身体还行，能干活，就能帮他们找到岗位。”岑小江说，“北方的农业基地需要大量熟练农活工人，我们贵州农民的技能正好契合。”

将上千名散落在黔中山坳里的劳动力，跨越数千里精准“投送”并非易事。

信息闭塞、交通不便、安全风险、异地管理、权益保障……每个环节都考验着这位“头雁”的智慧和担当。为了方便偏远乡镇的村民，岑小江常常亲自开车去接，为了大家的出行安全、便捷，他甚至在今年投入巨资购买了4辆大巴车，实现从家门口到务工地点点对点直达。岑小江的电话几乎成了24小时热线，随时解答咨询、匹配岗位、处理突发状况。他不仅是信息中介，更是组织者、服务者，甚至是权益维护者。这份将

心比心的责任感，正是他赢得乡亲们信任的基石。

关岭“头雁”郭进波也在从事类似服务，20年前，十几岁的他独自到沿海城市务工，人生地不熟，结果吃了闷亏。2019年，郭进波回到安顺市关岭自治县成立劳务公司，并收集沿海优质企业用工信息向贵州籍务工群众进行宣传推荐。自此，他开始频繁带领家乡务工者走出去，充当务工群众的就业跟踪“服务员”，他推荐的就业在职人数最多时多达3000人。

在安顺，像这样扎根乡土、热心服务、具有强大号召力的“头雁”并非少数。安顺市人社部门敏锐地捕捉到了这股潜藏在民间的巨大能量，将“头雁引领、群雁高飞”确立为推动农村劳动力有组织输出的重要模式。

为了“头雁”这股乡土力量更好地发挥作用，安顺市构建起一套全方位培育发展

体系。首先通过严格标准筛选出1000名示范带动能力强的“头雁”进行重点培育，并进行有效激励，累计发放110万元专项奖励资金，直接奖励“头雁”的组织输出成效。其次建立9个功能完善的“头雁”服务工作站，为“头雁”提供政策培训、信息交流、经验分享平台，提升其专业素养和服务能力。最后是评选引领，公开评选表彰百名“杰出头雁”，树立行业标杆，提升社会认同感和职业荣誉感。

据统计，安顺市1000名“头雁”共组织超28万人外出务工，取得了人均带动就业超过28人的显著成效。经安顺市人社部门测算，该市每年实际由“头雁”效应带动的转移就业人数高达30万人以上，约占农村劳动力市外转移总量的三分之二。

“头雁”模式虽优势显著，但也并非完美无缺。个体“头雁”的信息来源可能有限，服务范围和规范难以保证，面对复杂的劳务纠纷或风险也可能力不从心。为了让这股强大的乡土力量插上现代化翅膀，提升其服务精准度、覆盖面和抗风险能力，安顺市将目光投向了数字化。

数字平台破局信息孤岛

为破解传统就业服务信息不对称、效率不高、覆盖不足等难题，2022年11月，安顺市创新打造了“安心干”人力资源开发和价值提升数字服务平台。该平台从诞生之初就致力于运用大数据、人工智能等技术，为求职者和用人单位提供精准、高效、便捷的服务。其核心功能涵盖岗位发布与智能匹配、政策查询与精准推送、职业指导与技能培训、就业数据分析与监测预警等多个方面。

平台的效用，最终要体现在求职者的获得感上。“我就是通过‘安心干’这个平台找到工作的，工作地点离家近，照顾娃娃方便。”安顺市西秀区玄铺镇牛蹄关村民伍鸾

通过“安心干”成功入职安顺经开区光大塑业有限公司。

“我到酒店工作已有3年了，一开始是做前台，现在是经理。”安顺经开区御马湾温泉酒店客户经理颜学敏表示，通过安顺市经开区马厂村村委会的宣传，她下载并注册了“数字乡村”APP，并在上面的“安心干”栏目找到了在御马湾温泉酒店的工作。

这些只是“安心干”平台赋能就业的一个缩影。自运营以来，“安心干”平台用户规模和影响力持续扩大，注册用户突破79.7万人，并与240家优质企业、38家省外人力资源机构、10个产业园区建立了紧密合作。已累计服务超57万人次，促进就业7.74万

人，其中7.03万人通过“优岗转化专项行动”实现了薪资显著提升。

“过去由于信息不匹配，村民通过朋友介绍、自己寻找等方式找工作，既不方便又容易上当受骗。通过平台推荐的工作，如果求职者不满意，还可以与平台沟通，协调更换工作。”安心人力（贵州）数字服务有限公司总经理兰杰说。

据安顺市人社部门相关负责人介绍，“安心干”平台除了为就业双方搭建平台，汇聚就业岗位资源和劳动力资源外，还运用区块链技术，记录务工人员就业情况，并分析主流行业用工潮汐和衍生业务招工需求，对劳动力信息开展薪资评估，为群众匹配薪

酬较高、技能相适岗位，促进就业群体增收。

此外，在就业保障上，企业与“安心干”平台进行用工劳务结算，能够保障工资按时发放。“安心干”平台还自行安排100万元作为“欠薪代偿基金”，当发现企业拖欠工资时第一时间垫付，再由平台进行追讨，以破解“讨薪难”问题。目前，平台直接代发工资9800余万元，通过平台上岗的群众，未发生一起欠薪事件。

多项事实印证了“安心干”平台在稳定和扩大就业、提升就业质量方面的强大效能，平台的创新实践也赢得了国家和省级多项荣誉，包括全国人力资源服务创新创业大赛奖项、省级数字民生示范项目，并入选“中国改革2023年度地方全面深化改革典型案例”，成为安顺乃至贵州数字化转型赋能高质量发展的一张名片。

打造就业服务新生态

一边是高歌猛进的数字化平台，一边是根植乡土的强大组织力量。安顺市敏锐地意识到，将“安心干”平台与劳务“头雁”这两大引擎有效融合，必将产生“1+1>2”的协同效应，为实现更高质量充分就业构筑起一道坚实的“双保险”。

融合的重要性不言而喻。“头雁”需要更广阔、更可靠的信息来源和政策支持，“安心干”平台则需要将服务触角更深度地延伸到基层末梢，提升服务的精准度和落地效果。两者的结合，能够有效弥补各自短板，实现线上线下联动、数字人情互补，构建起一个覆盖更广、匹配更准、服务更全、温度

更高的就业服务新生态。

“这个平台确实好用。”谈及融合带来的变化，岑小江有直观感受。“作为‘头雁’，我现在可以运用平台的岗位信息进行合理推送。作为安心专员，一旦在外务工的乡亲们出现劳务纠纷等事件，我还可以运用平台的法律咨询服务，免费为乡亲们聘请律师进行专业化处理。”

对于与“头雁”的融合，安心人力（贵州）数字服务有限公司总经理兰杰同样寄予厚望，“‘头雁’是连接平台与基层劳动力的关键桥梁，是我们的服务能够真正沉下去、活起来的重要依靠。”兰杰表示，“头

雁”成为“安心干”平台的安心专员后，岗位信息将由原来“头雁”了解的局部拓展到平台收集的全国范围，在薪酬待遇和岗位上可以进行最优选择。其次，在务工的后续程序上，安心专员能够提供更全面的专业服务。兰杰举例，“如果在岗超过6个月，我们可以免费为其购买新农合医保，在岗一年，我们可以为其家里人代购医保。此外，还会不定期对安心专员推荐的务工人员家里进行慰问，并提供培训和各类支持，让在外务工人员免除后顾之忧。”

“‘头雁’会得到平台的支持和薪酬激励，其集聚的人力资源也会让我们更有底气提升

务工议价能力。”兰杰认为，这种“平台赋能头雁，头雁反哺平台”的协同共生关系，将是未来公共就业服务发展的重要方向。

融合的效应已初步显现。在安顺市人社部门统计的315名“头雁”中，高达84%已注册并使用“安心干”平台，87%表示愿与“安心干”平台合作。同时，在协商一致的情况下，提供岗位推荐、稳岗帮助、政策咨询、劳动维权等支持，平台的规范性和“头雁”的信任度形成了有效叠加，降低了求职风险。

如今，“头雁”与安心专员的融合发展正成为安顺市改革牵引促就业的强力引擎，数据显示，2024年，安顺城镇新增就业4.61万人，完成目标任务的111.08%，全市农村劳动力跨省转移就业41.36万人，同比增长12.4%，圆满达成稳定在38万人左右的工作目标。

贵阳市观山湖区金华园街道

党建引领凝聚合力

文明花开满城香

一城之美，始于文明。近日，贵阳市观山湖区金华园街道以创新基层治理、深耕文明建设的亮眼成绩，获评第七届“全国文明单位”称号。这一殊荣的获得，是该街道以党建为引领，深入践行以人民为中心的发展思想，不断探索基层治理新路径，让文明之花在这片土地上绚丽绽放。

党建引领强根基

织密文明保障网

“多亏了‘贵人守护’反应快，再晚10分钟可能就危险了。”5月8日下午，独居老人杜爷爷突发疼痛，社区“贵人守护”应急救援系统迅速响应，从接到电话到救援人员抵达现场，仅用时3分钟，成功为老人赢得了宝贵的救治时间。这一高效救援机制，得益于金华园街道金徽社区今年4月“贵人守护”社会应急救援队的成立。该队伍以“党员双报到”机制为抓手，由35名党员骨干牵头，联合志愿者与专业机构，构建起“网格员+志愿者+专业机构”三级联动体系。

“我们每周议事会都会梳理老年群体需求，制定‘15分钟响应’服务标准，党员佩戴党员徽章上门服务，既亮身份也亮责任。”金徽社区党支部书记杜洁翻开“红色任务簿”，里面详细记录着每一次紧急救援的细节。5月2日王爷爷身体眩晕呕吐紧急送医救治，5月7日周爷爷突发疼痛联系家属一同送医……15件紧急任务100%办结的背后，是“群众点单、支部派单、党员接单”机制的精准运转。

金徽社区的暖心实践，正是金华园街道以党建引领驱动基层治理创新的生动缩影。近年来，该街道推动文明建设与组织管理深度融合，2024年，新建非公企业党支部4家，众多企业员工加入“流动网格员”队伍，成为参与基层治理的重要力量。新时代文明实践所（站）则化身“文明孵化器”，通过吸纳优秀党员、青年志愿者等，壮大文明实践队伍，累计开展办实事28件、移风易俗宣传300余次、文明实践活动1200余场，受众44000余人次，真正将党建赋能转化为管理效能。

民生服务暖人心

打造百姓幸福圈

“每月餐饮支出从五位数直接降至四位数，每天菜品不重样，关键是孩子还能多出两小时学习和玩耍。”上午11点半，金府社区悦邻智慧食堂内饭菜飘香，付先生一家熟练地在打菜窗口刷卡点餐，四份套餐花费不到60元。自4月2日开业以来，该食堂日均接待超400人次，成为社区居民心中的暖心厨房。

金府社区创新推行“闲不住”三字经网格工作法，将“一老一小一低一弱一重”群体作为网格员日常走访重点，常态化开展管理服务。针对小区内老年人做饭难的普遍痛点，社区协调物业主动让出员工食堂，腾出空间服务居民。这一民生工程不仅解决了居民的实际困难，还成为拉近物业与居民距离的“金钥匙”，物业费收缴率同比提升30%。去年，该社区被评为全省第一批新时代“枫桥式综治中心”。

在金华园街道“完整温馨社区”建设的蓝图中，这样的创新实践正遍地开花。截至目前，该街道已完成建设养老服务中心1个、养老服务站10个、儿童之家11个、“15分钟生活圈”项目85个，涵盖公厕、多功能运动场、微型消防站等，极大地满足了辖区居民生活的便利化需求。

文化浸润育新风

人人是文明主角

“年轻时没机会学，退休后反倒圆了京剧梦。”近日，走进水悦社区“壹刻宝”文化驿站，只见十余位老人正在认真学习京剧表演。这是金华园街道为辖区居民群众设立的公益京剧课程。

丰富群众精神文化生活是金华园街道推进文明实践工作的重要举措之一。该街道通过打造特色文化，持续浸润文明底色。一方面，持续推进“壹刻宝”文化驿站“一站一特色”建设，积极引入“孔学堂艺站”开设国学书法课程，设立“冯冠博艺术工作室”开展公益京剧课程，丰富群众精神文化生活。另一方面，围绕全民健身活动主题，组织开展趣味乒乓球赛、篮球赛、台球赛以及网球培训等活动，激发居民参与体育运动的热情。同时，还持续擦亮“繁花市井”品牌，开展樱花、美食、爱情、运动等主题的音乐活动，单次活动网络最高点击量达到403万次，场均观看量2000余人次。

“文明创建不是独角戏，而是全民参与的协奏曲。”金华园街道党工委书记何欣表示，该街道通过多形式多渠道促进居民群众积极参与社会建设、社会治理，涌现出乐于助人的老党员吕广发、投身公益活动的李果泉、“新时代观山湖湖人”王裕琴等榜样，辐射带动文明实践新起来、活起来、火起来，让文明新风尚吹进千家万户。

征程无尽，扬帆再起航。下一步，金华园街道将持续深化新时代文明实践工作，把文明建设落实到日常工作中，不断提升群众获得感、幸福感和满意度，让文明之花在金华园街道持续绽放。

↑金府社区悦邻智慧食堂内，居民排队点餐。黎娅茹 摄
←金华园街道水悦社区“壹刻宝”文化驿站开展“蛇年送福运 饺子迎新春”活动。（金华园街道供图）

本版责编：熊璇 张元斌 杨露怡 版式设计：王玉