

听民声 惠民生

——安顺交警一大队三中队用细心耐心诠释为民初心

蒋孟娇

团队档案：安顺市公安局交警支队直属一大队三中队，共有民警4人，辅警15人，交管管辖范围为安顺经济技术开发区及下辖乡镇。在4月2日省公安厅召开的全省公安交警系统表彰大会上荣获集体二等功。

推荐理由：耐心细致做实交安宣传工作，让“交安声音”与“群众声音”共鸣，细化隐患排查、细化整改方案，带动群众共同守护交通安全。

重宣传 听民声

“我们中队特别注重交安宣传，尤其是在执法过程中，他常常说，查处违法是一方面，更重要的是把交通安全知识、交通违法后果说清楚、说透。”一直以来，安顺市公安局交警支队直属一大队三中队队长陈志勇独创的“话唠式”工作方法，在民警和辖区群众中广为流传。

某次酒驾查缉时，陈志勇的执法记录仪创下单次拍摄时长5小时的纪录，而其常规交通违法行为查处时，从查获到处理结束，单次案例时长也有1小时左右，其中交安教育内容占比通常为总时长的三分之二。

与群众共情，才能让群众主动说出困难。陈志勇常说，交通宣传的渠道不是强行教育，而是建立沟通的渠道，要能解决实际问题并防范问题发生。群众明白了，才能让“防风险”群体意识更高，才能让“压事故”排除隐患在前。

该中队所辖区域，涵盖了农村、城乡接合部等道路交通环境复杂地段。在这里，摩托车是许多群众首选的出行方式。但二轮摩托车、电动自行车等无牌无证无保险、骑乘多人等违法行为屡禁不止，不仅极易引发交通事故，人、车手续不齐全也会导致如遇事故发生，保险不予理赔，甚至可能因“祸”返贫。

而很多情况下，各类交通违法行为的出现，可能是群众有困难了。多方察民情、听民意、解民忧，让“民生”跟着“民生”走，是该中队的“制胜法宝”。

2022年8月，50多岁的老张因为无证驾驶被查处。老张是玄铺镇阿歪寨村村民，交通违法处罚带来的一系列问题让他皱紧了眉头。

陈志勇与老张面对面坐下来，既普法又谈心。老张其实驾龄经验丰富，但由于文化水平不高，考了幾次都没能通过科目一考试，而在他们村里，有许多像他一般年纪的人，也都因此没有驾驶证。

多次违法查处过程中，该中队民警也总是通过对话了解到：很多群众不清楚流程、考不过科目一……

于是，该中队经过研讨，决定利用流动车管所、送考下乡等契机，针对农村识字困难、无证的驾驶人，以及科目一屡次考不过的驾驶人等人群，提供针对性的“警官个人服务”。

警官服务队一般为3至4人，为有需要的群众上门“补课”，讲解交规、复习考题，并通过互加微信，由专线民警随时解答疑点难点，线上、线下全方位帮助，直至其合规考取驾驶证。

“警官个人服务”开展以来，已为多名农村地区群众解决无证上路难题。

细分析 微改造

2023年初，经长期通过护学岗执勤观察，安顺交警一大队三中队所辖区域内双阳小学确定为典型交通“堵点”。

该校附近老旧小区较多，车辆保有量持续增加，上下学期接送学车辆较多，师生、家长、小区居民早高峰出行时间重叠，导致该路段时常会出现车多车缓，甚至辐射学校周边道路。

“一点堵一片”。车流缓行时间过长，学生、群众为赶时间穿行车流中，非常危险，从而导致很多家长接送学时更加放心不下，常常需要下车把孩子送进校园才能驾车离开。于是，通行效率更为缓慢，逐渐形成恶性循环。

在实时观察、数据对比分析后，该中队积极联合有关部门走访学校附近住户、商户和接送学生的家长，广泛收集意见建议，并根据日常通行情况，多次分析，模拟改造后的交通流变化，力图通过“微改造”最大限度优化校园周边道路交通环境。

经数十次修改，该中队终于为该路段量身定制出最优的“微改造”方案，并汇报给安顺经开区管委会，由安顺经开区管委会统筹实施“微改造”工程。

但是，虽然大部分群众都能理解和支持，也有部分商户觉得方案中加装护栏等改造会对他们的生意产生影响，故不支持。

为推动方案落地，该中队民警多次上门与商户协商沟通，陈述利弊，终于取得了商户支持，历时两月，“微改造”方案终于进入“施工”阶段。

学校门口原本双向四车道变为学校门口三车道，另一边为一车道；上下学时间由民警引导接送学车辆即停即走，在保障学生出行安全的同时，极大地提高了通行效率。

截至目前，双阳小学附近成功实现车辆少停少等，减少交通延误，群众出行效率提高，早高峰时从原先的1个小时，缩减到40分钟，道路通行率提高33.3%，为“超负荷”运转路段有效解压。

进村寨 排隐患

一月一次的“美丽乡村行”，安顺

交警一大队三中队民警为辖区群众带来丰富多彩的交安宣传产品。走村进寨开展交通违法查处，该中队民警与群众搭建起了零距离的沟通桥梁。

各项工作开展时，总少不了群众积极协助的身影——他们踊跃报名，穿上红马甲走上街头，与民警一同倡导文明出行新风尚。截至目前，已有210余名群众成为文明交通劝导员。

群众的力量无穷，在交通隐患排查中，尤显突出。

2023年以来，该中队实行由1名民警负责1个辖区隐患排查统筹、每月上报至少1条隐患发现及处置建议报告的工作制度。民警走到群众身边，在群众的大力支持下，共排查事故隐患高发点17处，得到有效治理13处。

安顺经开区黄果树大街（开发区段）与定安大道交叉口属城乡接合部，二轮摩托车、拖拉机出行频繁，人车混行严重，加之定安大道和黄果树大街原本就车多、车速快，行驶至该路段时极易与从村寨驶出或者步行外出的村民发生碰撞造成事故。

持续比对观察后，该中队积极向安顺经开区管委会呈书报告，联动策划解决方案，加装减速带、提示牌、隔离护栏和夜间爆闪警示灯；并通过村组微信群、驾驶人微信群互动等形式进行优化细节跟踪，与群众共商共策，直至达到最优解决效果。

一年来，该中队积极加入村组微信群31个，与村支两委共同组建了24个驾驶人微信群，覆盖群众5000余人。在民警共同努力下，辖区一般程序事故下降9.38%，事故预防工作取得明显成效。

■ 基层点击

盘州供电局

抗旱保电解民忧

“好多年没有这么干旱过了，一个多月滴雨未下，感谢供电局给我们村送来了‘及时雨’！”4月11日，汨汨清水涌出，“渴了”40多天的盘州市普田乡糯格村1300余户村民终于喝上了清水。

据了解，自今年3月开始，普田乡糯格村持续高温天气，滴雨未下，旱情严重，当地人畜饮水和农田灌溉面临困难，保障民生用水成为了当务之急。南方电网贵州六盘水盘州供电局在了解此情况后立即启动了抗旱保电“绿色通道”，出资133万余元，新建100千伏变压器一台，组立电杆3根，新架设10千伏线路52米、400伏线路20余米，当地政府将抽水机

更换至更大功率，政企一同发力彻底解决当地1300余户村民的人畜饮水问题，同时为2000余亩农田灌溉提供了可靠的保障。

工作现场处在糯格村的深山之中，运输车辆只能停在离工地两公里外，盘州供电局施工人员顶着30摄氏度的气温人工搬运设备。通电那一刻，村民们看着白花花的水从水管涌出，激动地拉着供电人员的手不停感谢。

据悉，盘州供电局将会持续关注天气情况，组织工作人员深入田间地头，对农灌用电逐片“把脉问诊”，组织党员服务队走进乡镇走访，及时解决用电需求。

（李泵 陈可心）

兴义供电局

山间巡线护电网

“今天我们的工作是在穿越兴义市威舍镇老坟山的丛林，对山顶上的220千伏普征线1187号输电铁塔进行检修，更换有隐患的绝缘子，同时加大对山林区域输电线路特巡特维，确保电网安全稳定运行。”近日，南方电网兴义供电局输电管理一所运检五班班长吴飞说。

因工作无法抵达位于山岭深处的输电铁塔检修位置，工作人员只能用背篓装着安全工具、绝缘子等工具材料，通过人力搬运上山，然后登塔开展检修工作。

“虽然背着工具材料爬山很辛苦，但这是我们的职责所在。这条线路关系到千家万户的用电，我们必须确保它的安全稳定运行。在我们管辖内这条线路共有22座输电铁塔，我们在短时间内全部检修完成。”工作人员孔武说。

输电管理所工作人员肩负着重要的使命。他们深知线路的特巡特维对

于供电工作的重要性，因此毫不犹豫地投身到这一艰苦的任务中。登上输电铁塔前，工作人员要对铁塔的塔基、塔材、金具等进行检查，然后穿戴安全工具登塔进行故障绝缘子的检修更换工作。

登塔后工作的难度和危险性更是成倍增加。但他们凭借丰富的经验和专业的技能，有条不紊地进行着绝缘子更换。他们严谨认真，不放过任何一个细节，确保每一个部件都能正常运行。

“小心点，注意安全！安全绳扣紧喽！”一位负责地面配合工作的工作人员提醒道。

在这个过程中，他们不仅是电力工作者，更是坚守岗位“特种兵”。他们为了守护一方的万家灯火，义无反顾地攀上10余层楼高的220千伏的输电线路铁塔，对每基铁塔上的线路设备进行特巡特维，全力保障供电工作。

（卢关文 杨娜）

毕节市郊供电局

安全检查除隐患

4月8日至9日，南方电网毕节市郊供电局组织开展2024年春季安全大检查工作，通过强化源头治理，检视问题整改，提升基层管理水平。

检查过程中，各检查组分别从《安规》和“两票”执行、安全工器具及个人防护用品管理、现场作业风险闭环管控、A类违章学习反思、本质安全平台督察、审核、巡查、检查、事故事件“四率”完成等方面进行全覆盖检查，严格查找安全生产责任制落实、人身风险管

控、系统运行、设备运行维护、基建、用电、信息、消防、车辆及交通安全等方面存在的问题，帮助分析短板所在，提出解决方案。要求按照“量化、限时、定责”的原则，抓好检视发现问题整改。

通过此次春季安全大检查，各基层供电所和相关职能部门积极整改了一批尚未发现的问题，进一步强化了安全生产监管水平，促进了安全生产责任落实到位，有效确保了电网安全稳定运行。

（杨祺）

龙源电力贵州公司

实现首季发电量“开门红”

一季度，龙源电力贵州公司年累计完成发电量6.06亿千瓦时，同比增长31.2%，创该公司投产以来历史新高，实现首季度发电量“开门红”。

今年以来，该公司牢固树立“度电必争、度电必抢”的理念，不断强化各级安全生产责任落实，筑牢安全生产防线，加强外委安全管理，认真执行“十必须、两严格”和“五项要求，五条禁令”管理规定，作业前严格资质审查、分级培训、开工条件审核，作业中现场监督与远程检查相结合，消除安全管理盲区，确保人身安全；加强运维管理，通过智能监测和

预警分析及及时掌握设备异常与故障特征，分析历史劣化倾向，针对性开展预防性维护，切实将设备治理做细做精；深入开展设备隐患排查治理工作，对设备隐患实施分级管控，建立限期整改台账，明确闭环整改时限，跟踪到底、销号清零；加强与贵州区域调度沟通联系，充分发挥省调值班人员的优势，谋划“电网检修工作协调，保障外送通道上限运行”等市场营销手段，将限电、凝冻停机和设备检修维护做到有效耦合，为超额完成发电量任务奠定良好基础。

（王红）

白云都拉乡

联合开展禁毒宣传

日前，在贵阳市白云区禁毒办的统筹下，白云区都拉乡联合都拉营街道、大山洞街道，以及绿润爱心人士等部门，在该乡居民文化广场开展禁毒宣传活动。

活动现场，禁毒工作人员通过悬挂宣传横幅、设立咨询台、发放宣传

手册等形式，向来往群众讲解禁毒相关法律法规，毒品的种类、危害以及防范等，重点讲解了新型毒品的隐蔽性和危害性，鼓励动员群众积极检举毒品违法犯罪，营造全民参与、全民禁毒的良好氛围。

（卢克勇）

大方税务 升级优质服务 以「用心」换「放心」

为优化税收营商环境，努力建成线上服务不打烊、线下服务无死角、定制服务广覆盖、税费服务新体系，大方县税务局从需求入手，建设集宣传辅导、税费快办、难题处理、权益保护为一体的“税费服务之家”，为纳税人提供优质服务，让纳税人感受“家”的温暖。

该局通过税企互动平台、税企微信、办税服务厅、实地走访等“线上为主、线下兜底”方式强化多元化宣传辅导，及时为纳税人提供最新税费优惠政策、办事指南、系统操作等宣传服务，让税收政策精准到“家”。目前，该局已组织开展26场对外培训，线上平台推送各项税费政策和红利账单消息14万余条。

为提升办理效率，大方县税务局重点做好“一厅联办”便民举措，针对特殊群体提供帮办代办服务，全力做好错峰办理、预约办理等服务，缩短税费业务办理时长，提升办理效率，让税费服务高效到“家”。

聚焦“急难愁盼”，大方县税务局建立税费服务难题处理团队，根据“一户一案”精准对接企业“疑难杂症”。该团队建立以来，共为纳税人缴费人解决难题18件，让难题处理舒心到“家”。

大方县税务局将继续提供更专业、科学、精细化的税费服务，以大方税务人的“用心”，换税费服务举措的“创新”，收获纳税人的“放心”，倾情打造纳税人缴费人满意的税收营商环境。

（罗莉 黄英）

汇川区

优化营商环境 激发企业活力



遵义遵道智造实业有限公司注塑生产车间。（汇川区融媒体中心供图）

走进贵州长寿长乐酱香酒业有限公司白酒酿造车间，随处可见红沙飞舞，雾气腾腾，一片忙碌景象。数名酿酒师傅相互配合，进行泼水堆积、蒸粮、摊凉、收堆、加曲翻拌等工作，每一道工序有条不紊，每一个细节精益求精。

该公司于2023年4月正式落户遵义国家经济技术开发区（汇川区）高坪街道白酒园区，当年5月开始建设，目前已建成投产。

“整个项目从筹建到完成只用了短短半年时间，这多亏了遵义经开区党工委、管委会，汇川区委、区政府对我们项目的关心与支持，政府成立项目专班，帮助我们解决用地、用水、用电等各类建设难题，让我们真正实现拿地即开工、竣工即投产，公司上下备受鼓舞、信心更强。”贵州长寿长乐酱香酒业有限公司销售负责人陈立彬表示，该公司将守法经营、以诚为本，严把产品质量关，提高市场占有率，为汇川高质量发展贡献力量。

有政府做后盾，企业专心谋发展。

谈及企业的生产情况和未来发展，陈立彬表示很有信心。

“我们的酿酒师都是从知名酒企请过来的，他们基本上都有十多年的生产经验，今年一季度我们产酒将近1500吨，经过专业品酒团队品尝后，各项指标都特别好，实现了‘开门红’。”陈立彬说。

而在遵义遵道智造实业有限公司注塑生产车间，60台奶茶杯注塑机正马力全开抓紧生产，平均一分钟，能自动化生产奶茶杯9000多个。

据介绍，该公司主要从事杯体、杯盖、手提袋等奶茶包装的全品类生产，具备包装设计、生产仓储、配送等一站式服务能力。自2021年落户遵义经开区（汇川区）以来，该企业通过厂房扩建和技改升级，生产和销售实现双提升，2023年完成产值达13亿元。目前，合作客户已超1200多家。

“相关部门负责人和工作人员每个月都会到我们公司走访，帮助解决招工、生产、物流各方面的问题。一流的

营商环境，让企业家在汇川投资的信心更足了。”遵义遵道智造实业有限公司运营副总高占峰说。

近年来，遵义经开区（汇川区）深入贯彻落实中央、省、市有关优化营商环境的决策部署，聚焦市场主体关切，以问题为导向，紧盯企业痛点、堵点、难点问题，着力在企业服务上下功夫，全面优化提升营商环境。

2023年以来，遵义经开区（汇川区）组织33家区直单位、14个镇（街）的党员干部，“一对一”走访服务16683家企业。截至目前，已收集问题建议1311个，已解决1303个，解决率达99.39%。

“下一步，我们将以企业需求为导向，持续深化改革，着力在破除市场壁垒、维护公平竞争、推进政策落实、兑现政府承诺、提高办事效率等方面下功夫，用心用情服务好企业，当好‘店小二’，推动营商环境大改善、大提升，让企业在汇川敢干、敢闯、敢投。”汇川区营商环境建设局副局长舒令说。

（刘鑫）

效的沟通协调机制和细致的安置方案，实现了“群工零矛盾”的服务承诺。这种全方位、全过程的服务保障，为项目的顺利推进提供了有力保障。

同时，联丰园区、茅源建材等项目的快速推进，也让回龙镇逐步成为县域经济发展的重要引擎。如今，回龙镇已形成了周家—安龙—联丰白酒产业带，带动了周边餐饮、住宿等第三产业的蓬勃发展。

回龙镇将继续以项目为核心，全力服务在建项目。通过持续开展“保姆式”“专班化”服务，确保中赤酒业二期、联丰白酒园区等重点项目建设全面投产。同时，回龙镇还将加大向上争取力度，力争年内真正落地酒糟项目，努力搭上茅台集团的发展快车，加快建设“全省循环经济示范基地”，为回龙镇的未来发展翻开新的篇章。

（何美）

习水回龙镇

组建专班助推项目发展

“我们将全镇50%的干部选派出来，组建中赤酒业、联丰园区、茅源建材服务专班，全面完成以上三大项目的年度征拆任务和服务保障；中赤酒业实现投产，联丰园区加快推进，回龙发展优势、发展潜力不断释放，实现了从农业乡镇向习水经济社会发展主战场的转身。”习水县回龙镇镇长曹丹东介绍。

今年以来，习水县回龙镇项目建设工地上，中赤酒业和联丰园区的建设如火如荼。面对既要建设又要生产的双重挑战，回龙镇政府以专班的形式，确

保项目高速推进。

回龙镇始终把项目建设作为推动发展的核心。2023年，中赤酒业完成3.4亿元投资，联丰园区完成1.3亿元，而回龙安置小区和中赤酒业集中安置小区也完成了2056万元投资。“永恒”“雪龙”等白酒品牌，新兴宏能煤矿、安龙建材、茅源建材等工业产业健康发展。这些成绩不仅彰显回龙镇的项目建设能力，也证明其在白酒产业和工业产业上的深厚实力。

不仅抓服务，更紧抓服务背后的民

生。2023年，回龙镇积极向上争取财政资金和协调企业履行社会责任资金共1200余万元，解决中赤酒业、联丰园区平常安置问题。

回龙镇通过选派40余名党员干部参与项目征拆服务保障工作，中赤酒业和茅源建材项目得以如期建成投产。这一转变不仅让回龙镇从农业乡镇变为县域经济发展的主战场之一，也为其未来发展奠定了坚实的基础。

贵州中赤酒业股份有限公司的一万吨酱香白酒技改扩能项目，通过高