

好事办实 实事办好 难事办成

——全省信访系统强化队伍建设提升为民服务能力

信访工作是党的群众工作的重要组成部分,《信访工作条例》提出应建设一支对党忠诚可靠、恪守为民之责、善做群众工作的高素质专业化信访工作队伍,为信访工作提供组织保证。

近年来,我省信访系统贯彻落实党中央及省委、省政府关于信访工作的各项决策部署,狠抓队伍专业化建设,涌现出一批扎根基层、甘于奉献、深受群众认可的模范典型。2022年,我省有3人获评全国信访系统先进个人,11人获得全国信访系统“六优”先进表彰,68人获评全省信访工作先进个人。

这些信访系统工作人员政治过硬,对党绝对忠诚。他们为民解难,守护群众利益,主动作为,不断开拓进取,尽心竭力为群众办实事、解难事、做好事。

“经过联合研判,今天又解决了一件信访积案。”在信访工作战线上奋战12年的全国信访系统先进个人、遵义市务川自治县信访局局长冉飞对解决信访难题充满信心。

在冉飞的推动下,务川自治县先后成立了县矛盾纠纷多元化解中心、

县“民声直通车”便民服务中心等,大大拓宽了群众反映渠道,提高初信初访一次性化解率,提升了疑难信访案件化解率。

冉飞12年如一日接待群众,牵头组织协调化解了大量矛盾纠纷和信访积案,同时征集人民建议100余条,为县委、县政府的科学决策提供了积极参考。

六盘水市联合接访中心副主任邱滨在信访系统工作18年,也是全国信访系统先进个人。在他的耐心引导下,来访群众往往是带着怨气反映诉求,然后心平气和地离开,还有人会道一声:“老邱,谢谢你,让你费心了。”

针对民工讨薪难问题,邱滨组织协调六盘水市人社局、住建局等相关部門组成民工资薪联合调处工作专班,集中接待处理因讨要民工资引发的上访事项。

“责任单位今天抱着大捆现金在接访大厅现场发放,这批民工朋友的钱已经到手,可以开心回家过年了。”看到上访民工开心的笑脸,邱滨立刻把工作进展分享到微信工作群,发自内心为解决了群众的烦心事而感到高兴。邱滨说,“只希望多解决点问题,

少留下点遗憾。让群众少一点委屈,让社会多一点和谐,这样我就满足了。”

瓮安县信访局综合科科长李政对此深以为然。同是全国信访系统先进个人的李政始终站在为民服务的第一线,用心用情为群众排忧解难。在一次接访中,当他得知一位70多岁的老人没有回家路费,李政立即拿出现金给老人,并主动送老人上车回家。

瓮安县猴场镇的谭某刑满释放后,一时生活没了着落,就想到县信访局寻求帮助。李政先和谭某拉家常帮助他打开心结,然后向他讲解相关帮扶政策措施,并帮助谭某联系到一个去茶山工作的机会。谭某感动不已,表示一定会努力工作和生活,不辜负信访部门的关心。

这样的事情几乎是全省基层信访干部的工作日常,为建设高素质专业化信访工作队伍,省信访局以常态化教育培训为抓手,突出政治建设、党性教育和业务培训,不断提升信访干部的政治素养和专业能力,奋力开创新时代新征程信访工作的新局面。

黔东南州委副秘书长、州委政法委副书记、州信访局局长吴才亮努力

将信访部门打造成疏导群众情绪、沟通群众感情、化解群众怨气、解决群众困难的“人民群众之家”。2022年,吴才亮获得全国信访系统受表彰“六优”中的“优秀信访局长”。在他的带领下,黔东南州连续5年在全省信访工作考核中位居前列,全州16个县(市)有11个获全国信访工作“三无”县殊荣,创建率达68.75%,是全省创建最多的市(州)。

《信访工作条例》出台后,围绕疑难信访问题、重复信访事项等,安顺市群众工作服务中心综合科副科长席培菊多次到村寨走访,开展《信访工作条例》宣传、信访问题调查、为群众答疑解惑。通过走访,收集群众诉求38件,全部协调化解。

我省信访系统干部深入学习宣传贯彻《信访工作条例》,不断提升政治素养和履职能力,坚持把心贴近人民,倾听群众呼声,关心群众疾苦,千方百计为群众排忧解难,为推动新时代人民信访工作发展汇聚了强大力量。

(余瑞琦)

贵州信访点击

平坝检察院

大数据应用提升检察监督质效

安顺市平坝区检察院依托本地大数据资源,深化行政检察监督,构建规范养老金发放大数据监督模型,办理行政检察监督案件5件,追回损失58万余元,在养老金领域实现检察监督案件零的突破。

今年初,平坝区检察院全面整合人社、民政、公安、法院、检察机关等几家部门的养老金发放、死亡和涉刑人员数据,采集数据1000万余条。然后数字模型研发团队根据行政检察业务办案需求,研判算法规则,建成规范发放养老金大数据监督模型。构建数据清除工具,一方面验证业务规则、技术可行性,另一方面通过输出线索,验证业务价值。并运用算法规则,通过数据比对、碰撞,筛查出符合业务需求的高价值线索40余条,供行政检察部门办理行政检察监督案件。

“借助数据模型,可实现行政检察一条龙监督模式,破解行政检察案源匮乏难题。”平坝区检察院行政检察部负责人表示,数据模型可用在督促履职、纠正违法、行政争议实质性化解等多个方面。还能对养老金发放、稽核程序、当事人拒不配合工作等实现养老金领域全过程监督。

截至目前,平坝区检察院已办理规范养老金发放案件5件,掌握人社部门开展稽核工作中存在程序违法情形线索3件,冒领亲属拒不退回线索5件;实质性化解争议4件,针对程序违法依法开展调查3件;期限届满后将依法开展行政非诉执行监督1件。

据了解,借助数据模型的技术优势,检察机关能够在最短的时间内从分散在各领域的海量数据中发现较多高价值的异常线索,打破职能部门与司法机关之间的“数据壁垒”。

平坝区检察院相关负责人表示,将充分利用数字化改革,促进检察机关法律监督工作的有效推进,积极利用技术手段,拓宽法律监督渠道,提升检察监督质效。

(杨雪妮)

春茶采摘 茶农笑

凤冈县琊川镇近6000亩茶叶已经吐绿。当地茶农奔走在该镇各茶叶种植基地采摘春茶,将茶青运往茶厂销售。图为琊川镇茶农采茶。

李洋 摄



红花岗商务局:当好“三员”为企业解忧

为助力商贸企业稳步发展,拉动经济增长,及时帮助企业协调解决问题,遵义市红花岗区商务局坚持党建引领,强化服务意识,以“随叫随到,服务周到,说到做到”为标准,组织党员干部深入商贸企业,当好政策“宣传员”、企业“服务员”、市场“促销员”,多措并举,助推商贸经济发展,为红花岗区经济发展注入新活力。

当好政策“宣传员”。为最大限度切实纾解辖区内企业发展遇到的难点问题,红花岗区商务局组织党员干部围绕促消费、人才引进等惠企纾困政策,通过上门宣传服务、线上推送指导、培训座谈等方式,加强“线上+线下”宣传,及

时向企业推送国家、省、市的各批次扶持政策。今年以来,已走访企业宣传150余次,召开政策宣讲会10余次,与企业建立了良好的双向沟通机制。

当好企业“服务员”。建立常态化服务企业机制,红花岗区商务局以“主动服务,靠前服务”为宗旨,党员干部深入企业做好服务,协助企业整理报送问题诉求,并及时协调联络相关部门给予解决,逐一攻克。重点对限上商贸企业实行结对全覆盖联系帮扶服务,通过“一企一策”协调解决项目建设、产业发展、引流促销等方面的重大困难问题。目前,已为遵义星力城购物中心有限公司、吾悦商业管理

有限公司等解决困难10余个。

当好市场“促销员”。为繁荣消费市场,贯彻落实省、市商务部门“助商惠民”“购房惠民”等促消费政策,红花岗区商务局党员干部以“促销员”的身份,积极组织区内批零餐饮企业入驻消费券(包)发放平台。并发放4000余万元购房契税消费券,拉动辖区消费近亿元。同时,鼓励辖区大型商贸企业紧抓促消费专项行动,开展“3·15”消费者回馈日、新能源汽车展等20余场促消费活动,销售额均同比增长10%左右。有效激发了消费新活力,拉动企业销量增长,助力企业发展。

(杨琴琴 曾家琼)

新蒲新区

流动党员管理服务“入微入情”

遵义市新蒲新区通过实时更新信息台账、健全沟通联系机制,不断加强对流动党员的精细管理和精准服务,让流动党员离家不离党、流动不流失。

新蒲新区全面发动村(社区)干部、村(居)民组长、党小组组长、网格员等力量,综合运用微信寻、网格找、入户查、电话访的方式,每季度进行一次辖区流动党员摸排。流出地、流入地党组织两地“双向互通”,督促流动党员“双向报告”,形成管理合力,按照“一人一档、双向归档”的要求,建立流动党员工作台账,动态更新基本信息,确保每名流动党员“外出时间、流动原因、现居地址、从事职业、联系方式、组织生活”均达到6个掌握。

同时,在流动党员所在党支部积极推行“四个一”机制,即每周在微信群与流动党员联系一次,每月与流动党员党组织书记联系一次,每季度组织一次线上或线下集中学习,每年组织开展一次走访慰问。并建立“1+N”流动党员联系制度,流出地党支部指定1名支委委员或党小组组长为流动党员联系人,通过微信沟通、电话联系、入户走访等方式,及时了解和帮助解决流动党员生活和工作中的困难。

截至目前,该区169名支委委员、57名党小组组长联系服务流动党员950名,为流动党员办理“暖心事”182件。

(尹浩然 秦海文)

威宁自治县纪委监委

创新工作机制提升履职水平

威宁自治县监察委员会为充分发挥新一届特约监察员职能作用,该县纪委监委坚持问题导向,探索创新“345”工作机制,不断提升特约监察员履职水平,自觉接受外部监督。

威宁自治县纪委监委出台《威宁自治县监察委员会特约监察员工作办法》《威宁自治县监察委员会特约监察员2023年工作要点》,确保特约监察员履职尽责有章可循、有据可依。同时,探索创新特约监察员“345”工作机制,即抓好特约监察员履职过程中回避、登记、反馈等3个关键环节的规范监督,从沟通联络、信息共享、学习培训、经费保障等4个方面强化服务保障,再根据本年度特约监察员工作要点,为特约监察员量身搭

建列席会议、参与监督、通报情况、征求意见、意见办理5个平台。最大限度发挥特约监察员的参谋咨询、桥梁纽带、舆论引导作用。

为不断提升特约监察员履职尽责能力,该县纪委监委深化运用“345”工作机制,通过组织特约监察员实地走访机关各部署,在近距离了解纪检监察工作业务流程的同时,根据其从事工作和专业特长,有针对性地邀请部分特约监察员参与重点工作的监督检查,促进其对纪检监察工作精准监督、有效监督。

今年以来,特约监察员列席县纪委会1次,参加业务培训8人,近距离参与监督9次,发现并督促整改问题5个,提出改进建议3条。

(张荣耀 朱四运)

瓮安检察院

整治污染扮靓人居环境

近日,瓮安县检察院针对畜禽养殖容易导致环境污染问题,联合该县农业农村局、黔东南州生态环境局瓮安分局、水务局、镇政府等多家行政机关,对瓮安县珠藏镇乡村人居环境开展为期数日的专项走访调查。

在走访中,调查组发现镇内多家养猪场不同程度存在粪便储存池未做好防渗处理或未设置顶盖、没有防降雨设施,畜禽养殖污水未经处理直接排放到圈舍周围或田内,养殖场也未做雨污分流等问题,容易造成大气污染、地下水污染和农田污染。为此,瓮安县检察院与镇政府等多家行政机关在珠藏镇召开了畜禽规模养殖场生态环保警示教育大会,并邀请镇内所有规模养殖户参加。

会上,瓮安县检察院通过真实案

例为大家细致讲解污染环境的法律后果,告诫村民检察机关在为大家做好司法服务的同时也将严厉打击违法破坏环境行为,劝诫养殖户规范养殖,避免环境污染。同时,其他行政机关也就各自部门职能和相关法规对养殖户进行教育警示、培训指导及案例宣讲。此外,珠藏镇政府负责人还向养殖户传达了《珠藏镇畜禽养殖污染专项排查整治工作方案》,要求全镇工作人员建立网格制度,对养殖户进行包保,开展专项排查整治、安全生产和养殖规范化培训。

参加会议的养殖户们纷纷表示,大家会积极做好整改,进一步改善全镇人民的用水安全和人居环境,共同建设美丽宜居乡村。

(卢泰铭 欧涛玮 秦敬安)

荔波检察院

撑起未成年人“无烟保护伞”

近日,荔波县人民检察院与县烟草局、教育局、市监局等多家单位联合行动,就学校周边部分零售经营场所存在违法向未成年人出售烟草制品等行为展开排查。

本次排查以辖区内中小学为核心区域,以周边经营商户为检查重点对象,紧盯烟草经营单位的店堂、烟柜等位置,查看其经营证照是否齐全、有没有兜售零散香烟给未成年人,以及经营场所是否在显著位置张贴“禁止向未成年人售卖卷烟和电子烟”等烟草制品警示牌。

不向未成年人售卖烟草制品,

不在有未成年人的公共场所吸烟,让未成年人免受二手烟危害是每个公民应尽的义务。荔波县人民检察院将继续立足检察职能,协同教育、市场监管、烟草等部门持续加强监督,对存在问题拒不整改的售烟商户依法提起公益诉讼。并依法向相关主管行政部门发出检察建议,由相关行政主管部门对问题商户给予警告、罚款等行政处罚,确保保护未成年人免受烟草侵害专项工作落到实处,为未成年人健康成长保驾护航。

(卢泰铭 张宏阳)

习水九龙街道

老旧小区改造展新貌

走进位于习水县九龙街道林业小区,硕大的几棵乔木在铺设的柏油路上投射出巨大绿荫,空气中弥漫着草木的清香,墙面亮丽斑斓,整个小区协调而美丽。

“改造前哪里是这个样子。”在林业小区已经住了30多年的居民蒲家发表示,因小区修建年代久远,里面的许多设施设备都比较陈旧,环境脏乱,秩序混乱,引发了不少邻里纠纷。如今的小区经改造后,道路变宽,且铺了柏油,空中线缆被收纳起来,还引入了电子监控和门禁系统,并新增多种公共设施。现在林业小区内干净整洁,车辆摆放有序。

“2020年,林业小区完成改造后,我们便第一时间组织小区党员和

热心居民,通过选举成立了业主委员会。”习水县九龙街道府东社区党支部书记袁涛说,由于没有专业的物业管理公司,小区成立的业主委员会除了对安全、卫生进行监督外,还解决纠纷调解、财务管理等方面的问题。该小区在社区党支部的带领下基本实现自治,做到小事不出小区,大事不出社区。给社区管理减轻了不少压力。

“大家的主人翁意识更强了,我们要让小区一直美下去。”蒲家发坦言,社区组织成立的业主委员会,对小区内的保洁、垃圾清理、车辆出入及规范停放都作出了相应规定,宠物随地大小便等情况也得到了改善。

(杨柳)

浙江省人民医院毕节医院

提高诊疗水平惠及当地群众

近日,浙江省人民医院毕节医院甲状腺乳腺外科成功为一名年轻女性患者完成无充气腋窝入路腔镜甲状腺腺瘤根治术。该项手术在毕节医院尚属首次,标志着毕节医院甲状腺外科技术水平又上一个新台阶。

3月27日,35岁的孟女士拿着几张检查单和一张病理报告来到毕节医院甲乳外科门诊。她清瘦文静的脸上略显焦灼,原来孟女士的甲状腺结节经穿刺证实为甲状腺瘤,已被门诊医生安排住院治疗。在完善检查后,医院医生王佳峰教授分析病情认为,孟女士的甲状腺腺瘤属早期,且患者为年轻女性,不想在颈部正中留下可见的手术疤痕,遂为其制定了无充气腋窝入路腔镜甲状腺腺瘤根治术的手术方案。

据了解,无充气腋窝入路腔镜甲状腺腺瘤根治术,即是将手术切口隐藏在腋窝的自然皱褶中,运用特殊设备建立手术空间,在腔镜下完成甲状腺肿瘤切除以及中央区淋巴结清扫,实现肿瘤根治和美容兼得的目的。

经过与孟女士充分沟通,完善术前准备后,3月30日,王佳峰教授带领甲乳外科团队为患者按既定方案做手术,手术进行得非常顺利。术后患者未出现甲状腺瘤手术常见的声嘶、饮水呛咳、手足麻木等并发症,恢复良好并得以出院。

据王佳峰教授介绍,无充气腋窝入路腔镜甲状腺手术技术是浙江省人民医院甲状腺外科团队的品牌技术。该技术对中低危甲状腺瘤的肿瘤根治效果同传统开放手术一致,但无充气技术使得手术视野更加清晰,避免高碳酸血症和气体栓塞等二氧化碳充气相关风险。目前,该手术已在全国25省(自治区、直辖市)广泛推广应用。

自浙江省人民医院与毕节市第一人民医院共建国家区域医疗中心后,来自浙江省人民医院的医疗技术将同质化平移至毕节,让当地老百姓在家门口就可享受高水平的医疗服务。

(周双燕 刘秋枫 周文波)



手术情景。 刘秋枫 摄

本版责编:张元斌 杨露怡 版式设计:陈倩