

用心用情服务老兵“零距离”

——贵州退役军人服务点进高速进景区进社区

贵州日报天眼新闻记者 文丹

一杯热茶 全维度服务“面对面”

“老兵请喝茶。”在黔西南州兴义市乌沙高速服务区，一位身着红马甲的州旗旗退役军人志愿者服务队工作人员热情地为休息的旅客递上一杯热茶。

“没想到贵州拥军工作做得这么好，对我们老兵这么关心，让我们心情十分激动，尊崇感油然而生。”老兵苏自学介绍，他与战友一行六人，都是退役军人，来自重庆，这次前往云南旅游，途经兴义，在服务区看到退役军人服务点后，他们内心激动不已，特别是工作人员亲切又暖心的接待，更是让他们回忆起了难忘的军旅生涯。

“今天的和平幸福来之不易，希望不要再有战争……”服务点上，老兵边喝着热茶，边向工作人员讲述他与战友共同经历的那段峥嵘岁月。

“现场聆听老兵一个个惊心动魄、感人至深的故事，我深受感动。”乌沙镇退役军人服务站站长龙正红介绍，乌沙高速服务区位于汕昆高速黔滇交界处，在高速服务区设立服务点，是为旅途中的退役军人提供短暂休整的场所。

记者注意到，退役军人服务点休息区桌面上摆放的政策宣传手册也深受过往老兵关注。

烈士异地祭扫有哪些规定?

“老兵，这是《文明祭扫宣传手册》，您边看，我边给您讲解关于祭扫方式和现场祭扫需要注意的事项……”

“持优待证有什么优待？黔西南有多少项优待项目？”

“老兵，咱们贵州出台了5批次共1377项优待项目，黔西南州有157项优待项目，惠及衣食住行等多个方面，您请看《优待证使用指南》与优待优待项目清单……”

通过发放政策手册与工作人员讲解，让停留休息的退役军人进一步了解优待证使用方法与烈士亲属异地祭扫政策。截至3月17

工作人员热情周到！

“让每一个老兵都有回家的感受。”

3月14日，记者在黔西南州马岭河峡谷景区退役军人服务点意见簿上看到，老兵们的留言好评已经积了厚厚的一沓。而这个服务点设立，还不到一个月。

2月16日，黔西南州退役军人事务局在该州紧邻广西、云南的3个高速服务区和5个景区设立了退役军人服务点，对通勤路过的老兵们送上全方位服务，帮助解决实际困难，服务落实退役军人优待证政策，接受烈士亲属异地祭扫咨询，倡导老兵文明祭祀、文明出行，成为服务老兵的又一载体。

黔西南州的这一做法，是贵州打造“贵兵服务”品牌、创新工作平台、全心服务老兵的一个缩影。

日，黔西南州分别在兴义乌沙、安龙坡脚、册亨丫他高速服务区设立服务点，共发放2000余份宣传手册、接待600余名退役军人，让过往老兵进一步感受“全国双拥模范城”黔西南州拥军优属的优良氛围。

“亭享的糯米蕉、黑木耳、茶籽油吸引我们前来品尝，真没想到黔西南州对我们退役军人的服务如此到位，为你们点赞！”在册亨县丫他高速退役军人服务点，一位来自山东烟台的徐姓退役军人端上工作员递给的热茶后，竖起大拇指说。

“我们的服务是全方位的，扶危济困、提供帮助、优待政策宣传咨询、祭扫咨询，甚至是景区介绍、特产推荐等等，一句话，这里就是老兵的家。”龙正红说。

一句感谢 优待不分省内省外

来到马岭河峡谷景区售票处，宣传牌上标明的“现役军人、优待证持证人及消防救援人员优先接待、免景区门票”，让持有优待证人员一目了然。

在景区退役军人服务点里，桔山退役军人服务站站长金永飞为前来咨询的游客保温杯满上热水，工作人员曾睿正在回答游客的咨询。

“外省人持优待证在黔西南的景区都可以免门票吗？除了景区免门票，酒店、餐饮有优惠吗？”

“老兵，您好！全国凡持有优待证到黔西南州‘3A’级以上的50余景区的都免收门票，酒店、餐饮也有相应优惠……”

曾睿的解答得到了来自四川成都的严姓退役军人的认可，“景区门票优惠政策中写明60周岁（含）以上老年人凭身份证或老年证免费，我到了免收门票的年纪，但我还想凭优待证进景区，这是对我们退役军人身份的一种认可。”

交谈中，为方便严姓退役军人查询具体优待项目，曾睿推荐他关注贵州省退役军人事务厅与黔西南州退役军人事务局微信公众号，随时查找贵州与黔西南州优待项目，“关注微信公众号，在搜索一栏输入优惠优待项目，就能看到完整的项目清单。”

通过优待证的广泛使用与服务点贴心服务，进一步增强前来景区观光的退役军人和其他优抚对象的荣誉感。截至3月17日，黔西南州分别在兴义万峰林、马岭河峡谷、晴隆二十四道拐、兴仁放马坪、贞丰双玉峰景区设立服务点，共发放4000余份宣传手册，接待1500余名退役军人，在黔西南州全州营造了尊重退役军人、尊崇军人职业的良好社会氛围。

“受战友的邀请，这是我第一次来贵州旅游，这里的风土人情和对退役军人的优待让我印象很好。”来自重庆的魏姓退役军人说。

一项申请 社区服务“一站式”

“退役军人服务站提供烈士异地祭扫‘一站式’服务，极大地方便了我们烈属异地祭扫。”在黔西南州兴义市草海街道退役军人服务站内，工作人员蔡佩芝正在整理辖区烈属刘平异地祭扫的资料。

烈属回来后递交祭扫回执，州退役军人事务局烈士管理中心在1-2个工作日内，按当地机关工作人员国内差旅费处级以下标准给予了定额补助。”蔡佩芝介绍。

同时，该服务站还提供烈士异地祭扫申请书模板，在清明祭扫前联系辖区烈属，询问他们今年是否有自行祭扫计划，对有需求的烈属请他们填写申请，70周岁以上的烈属，提供上门服务。

“一站式”办理祭扫申请，仅仅是社区服务优抚对象和退役军人工作中的一项。事实上，抵近基层一线街道社区的服务站，“一站式”办理相关申请、证照、优抚、帮扶，正成为工作的常态，目的就是尽可能地方便退役军人和其他优抚对象。

据草海街道退役军人服务站站长陈胜介绍，服务站还为社区80岁以上行动不便、长期卧病在床退役军人和其他优抚对象提供上门办理优待证服务，截至目前，该街道已为3000余名退役军人和其他优抚对象申领优待证。“一站式”办结方式受到广大退役军人及其他优抚对象的赞扬。

“用真心、真情服务好每一位退役军人和其他优抚对象，是倾力营造全社会尊崇、优待军人军属良好氛围的基石。”陈胜说。

截至目前，全省退役军人事务系统已在18个高速服务区、10个景区设立了退役军人服务点，全省建成的退役军人服务中心（站）已达19502个，实现村（社区）全覆盖。下一步，全省各服务点、服务中心（站）将统一服务职能和制度，推动各服务点常态化、高质效运行。

法治快讯

威宁检察院

联动督促规范

未成年人社区矫正工作

本报讯（通讯员 王巍）近日，威宁自治县检察院“守未联盟”工作室联合第三检察部到金钟镇司法所开展未成年人社区矫正监督工作。

检察官详细了解司法所对未成年社区矫正对象的日常管理情况，查阅了社区矫正对象的思想汇报、学习教育、谈话笔录等资料，对社区矫正工作台账、卷宗档案，未成年矫正对象分类管理、监管等级划分和个别化矫正等情况进行了解，并就未成年人社区矫正工作进行讨论交流，对存在的问题提出整改建议。

检察官和司法社工现场对5名未成年社区矫正对象开展法治教育和心理疏导，详细讲解了缓刑期间违纪违法和违反《社区矫正实施办法》的后果，叮嘱他们要自觉服从社区矫正中心的管理，严格遵守相关规定，针对近期思想表现、家庭生活及学习工作等情况进行了解，鼓励他们要树立正确的价值观，主动加强法律知识的学习，积极改造，争取早日回归社会。

威宁检察院严格贯彻最高检关于加强未成年人统一业务集中办理的相关规定，强化检察融合履职，加强部门协作，不断推进辖区未成年人社区矫正监督工作，防止脱管、漏管和虚管现象的发生，确保未成年人社区矫正工作依法、规范、有序开展。

黔西南州

禁毒知识网络直播课开课

本报讯（通讯员 吴恒 黄桂菊）3月31日，由黔西南州公安局、教育局、禁毒办共同联合打造的禁毒知识网络直播课在兴义中学开讲，面向全州各中小学校开展校联动毒品预防远程教育授课，兴义中学45名学生、教师代表在主会场听课，全州70余万名学生、教师及部分家长在各分会场远程收看学习或通过手机APP“文香传屏”收看，共同上一堂具有特殊意义的禁毒课。

为了让同学们了解更多鲜为人知的禁毒故事，传递好禁毒声音，此次直播特别邀请黔西南州公安局禁毒工作支队民警覃警官（化名），代表公安一线缉毒警察来到直播现场，给同学们讲述缉毒警察笃行不怠，与毒贩生死较量，用无畏诠释忠诚与使命的故事。

直播课上，通过播放相关视频和禁毒民警讲述自己的亲身经历，选择奉献与牺牲，舍小家，顾大家，无愧从警初衷、以及和师生互动等形式进行学习讲解。

“通过本次直播课，我了解到如何识毒、防毒、拒毒，在今后的生活中我也会积极向身边的人宣传禁毒知识，坚决向毒品说‘不’！”兴义中学学生马骁说。

此次禁毒知识网络直播以兴义中学为主课堂，通过金州教育云平台“专班班”在全州1675所学校、11046个班级设立分课堂，全州各级禁毒委成员单位职工、部分学生家长及未开通班班通的学校师生利用智能手机等设备进入“文香传屏”平台网络直播形式同步收看。通过这样的禁毒知识网络直播活动，更好地将禁毒相关知识传递给家庭及其他社会成员，形成以学校为主、家庭、社会配合的中小学生禁毒教育网络体系，带动全社会防毒、拒毒工作的开展。起到“教育一个学生，带动一个家庭，影响整个社会”的辐射带动作用。

云岩消防

举办企业消防安全专题培训

本报讯（记者 龙蓓）为切实提升辖区单位消防安全责任和职责意识，稳定企业消防安全形势，筑牢春季火灾防控防线。3月27日，贵阳市云岩区消防救援大队受邀走进贵州产投高科有限责任公司，对全体员工开展消防安全技能专题培训。

培训中，消防员为在场人员详细讲解了消防知识培训的目的、安全生产责任制、部分法律法规及国家标准、消防常识、如何正确报警以及在生活和工作中如何发现和消除身边的火灾隐患、火灾现场疏散逃生的组织等内容。随后对干粉灭火器、室内消火栓等常用灭火器具进行了现场演示，并对在场人员提出的问题一一解答。同时要求各单位、场所要严格按照“有人员、有器材、有战斗力”的标准，配齐、配强各类消防设施器材，完善管理制度，规范防火检查巡查、宣传培训、火灾预案制订以及演练等工作记录，定期开展消防安全自查，确保将火患第一时间扼杀于萌芽状态。

培训现场的气氛活跃，在场人员均表示受益匪浅。通过此次专题培训，使企业负责人意识到当前消防安全工作的必要性，进一步强化企业的红线意识和忧患意识，坚决杜绝消防安全的松懈麻痹思想，有效提高消防安全意识和消防防范技能，增强单位应对突发火灾事故的能力。

云岩威清门派出所

开展防范涉众型经济诈骗宣传

本报讯（记者 龙蓓）为有效遏制非法集资、网络传销等涉众型经济犯罪案件发生，提高辖区居民防范涉众型经济诈骗的安全意识。近日，贵阳市公安局云岩分局威清门派出所认真梳理归纳防范措施，制定防范涉众型经济诈骗宣传手册。

“非法传销、非法集资造成的危害不可小觑，很多群众对涉众型经济诈骗的认识有限，分不清非法传销与直销的差异，无法理性处理高利集资诱惑，为此，我们让社区民警深入各辖区开展防范涉众型经济诈骗宣传活动。”威清门派出所副所长王琦说。为此，威清门派出所组织民警联合威清门办事处工作人员对辖区开展防范涉众型经济诈骗犯罪宣传，不受到涉众型经济诈骗造成的财产损失。

“大家有收到过‘有担保、无风险、高收益、稳赚不赔’，这种收益丰厚、条件诱人的集资类宣传吗？这种‘陷阱，千万要注意……’”

宣传中，社区民警通过对群众发放宣传资料、手册，开展防范涉众型经济诈骗宣传工作，鼓励群众参与到防范涉众型经济诈骗人人有责的宣传活动中来，积极配合公安机关，严厉打击涉众型经济诈骗违法犯罪活动，绘声绘色地用案例来举例子说明，呼吁居民拒绝高利诱惑，远离非法集资。还特别针对老人宣传了预防养老诈骗和非接触性犯罪的几种常见手法，叮嘱老人一定要守好自己的钱袋子，切莫贪小便宜吃大亏。

本报讯（记者 席志
通讯员 杨胜玲 吴磊）3

月28日，黔东南州榕江县人民法院刑事审判庭干警来到榕江县五中开展青少年“预防电信网络诈骗知识宣讲”进校园活动，进一步加强对未成年人的法治宣传教育，提高学生在校安全防范意识。该校800余名师生到场听课。

法治课上，法院干警以课件、图文漫画、微电影、微视频、案例解说、答疑解惑、问答互动等形式，向同学们深入浅出地介绍了什么是电信诈骗、新型电信网络诈骗类型、如何识别防范电信诈骗和上当后的补救措施等知识。课上，同学们深入思考、踊跃发言，现场气氛十分活跃。

此次宣讲活动法官有讲解、学生有发言、校方有回应，氛围浓厚、效果明显。“一直都希望法院来给学生们上一堂法治课，今天这次活动是我们想要的教育效果，希望以后多多沟通联系，通过家庭、学校、社会力量联合发力，让每一位学生在最美好的年纪里得到最好的法治教育。”该校一位教师如是说。



近日，黔东南州台江县人民检察院联合县委政法委、县司法局等单位，开展“苗歌唱响平安台江·法治助推命案防控”为主题的法治宣传。活动现场，检察院干警通过悬挂宣传横幅、摆放宣传展板、发放宣传手册、现场讲解等方式，向群众做好禁毒、远离非法集资、扫黑除恶、防范电信诈骗等法治宣传。

黔南中院高效推进矛盾纠纷源头化解

通讯员 吴光雷

黔南州中级人民法院坚持从组织保障、衔接机制、解纷队伍、源头整治、多元解纷五个维度出发，坚持“无纠纷先预防、有纠纷先化解”原则，积极构建党委领导、政府支持、法院推动、社会参与，源头预防、多元解纷的黔南诉源治理体系网，尽力让无矛盾不产生纠纷，有纠纷不形成诉讼，有民事纠纷不转化成刑事案件，有案件不变成长期社会信访，有效推进诉源治理工作取得实效。

高站位担当 推动构建组织保障体系

对于诉源治理工作开展情况，黔南法院坚持实行月报告制度，为科学决策提供参考。对于诉源治理工作遇到的问题，则及时请示汇报，争取党委在政策上统筹解决。

完善工作机制，进一步规范“府院联动”，以联席会议方式加强府院沟通，助推政府相关部门发挥职能进一步做好诉源治理工作，为诉源治理提供平台支撑、人力支持、财力保障，形成府院强大合力，有效推进黔南“一中心一张网十联户”机制实质化运行，为诉源治理提供可靠的平台支撑。

对于矛盾纠纷中涉及政府、企业等组织机构的风险隐患问题，及时以发放司法建议的方式，指出问题和整改事项，督促相关部门及时整改，共同发力，修复社会秩序，避免部分矛盾纠纷的发生。今年以来，全州法院共发放司法建议73份，促进

高力度培养 推动构建提升队伍解纷能力体系

争取政府通过购买社会服务等方式，向社会招募和聘请政府和政法系统退休人员和具有一定调解经验的行业工作人员、寨老等，充实调解组织队伍。对于调解人员工资，实行“底薪+提成”制，特别是确定“以案定补”方式，调解人员每调解成功一起纠纷补助一定费用，鼓励“多劳多得”，解决了调解人员流动大的难题。

统筹全省两级法院法官力量，以辖区为培训范围，州法院负责全州范围内的司法调解组织、人民调解组织、行业调解组织等调解组织培训任务，各县（市）法院负责本地区范围内调解组织培训任务，通过开展法律知识、调解技巧等业务培训，促进调解队伍工作能力提升，让纠纷调解进一步规范、有效。

以“示范性裁判+调解”方式指导调解组织化解纠纷，提高类案纠纷化解成功率。开展示范性诉讼裁判改革，通过在类案中确立示范性裁判，将裁判文书发送各调解组织，当遇到类似纠纷时，可参考具有司法权威性的裁判文书结论提出调解方案，有效推动法律关系简单、事实清楚的群体性系列案件在诉讼化解。2022年，全州法院以“示范性裁判+调解”方式，有效指导调解组织化解类纠纷25987件。

高强度防范 推动构建源头治理矛盾纠纷体系

将“院庭站点”诉讼服务体系与“一中心一张网十联户”工作机制相结合，充分发

挥防范化解矛盾纠纷作用，强力推进“无讼村（居）”创建。

根据各个乡镇（街道）、社区、村组需求，以巡回审判、巡回调解、法律讲习所、送法进集市等方式针对性开展法治宣传活动，打造“无讼村寨”“无讼社区”，助推乡风文明建设、法治建设。今年以来，全州各法官工作站、诉讼服务点（巡回审判点）开展各类法治宣传活动140余次，主动满足群众的司法需求。

高强度统筹 推动构建多元解纷组织体系

遵循“源头预防为先、非诉讼机制挺前、法院裁判终局”思路，加强纠纷组织建设，构建矛盾纠纷多元化解大网络体系。通过建立联动机制、聘请等方式，整合辖区多方面调解力量参与纠纷预防和调解，形成州、县（市）、乡镇、村组（社区）“四位一体”的人民调解组织，主要负责一般性纠纷及特殊性纠纷预防和化解工作，目前已实现基层纠纷化解组织全覆盖。

提倡“行业纠纷行业解”，以“行业对口、专业对应、按需而设”思路整合和规范行业性调解、仲裁组织，主要负责专业性强的纠纷预防和化解工作，最大力度借助第三方专业性力量参与，保障纠纷调解的针对性和高质效。目前建成覆盖家事纠纷、权属纠纷、损害赔偿纠纷、旅游纠纷、交通肇事纠纷、物业管理纠纷、劳动纠纷、医疗纠纷等频发或专业性的13类专业调解、仲裁组织。

在州、县（市）、乡镇及有条件的村（社区）组建健全司法调解组织，发挥其组织性、调解经验丰富优势，做好纠纷预防和化解指导工作，有效保障当地调解组织妥善化解纠纷。2022年，全州法院新收一审民商事和行政案件42300件，同比降幅21.84%，实现五年来的首次下降。