

俯瞰观山湖区。（观山湖区融媒体中心供图）



观山湖区自行车慢行系统。

（观山湖区融媒体中心供图）

黔中会客厅·美美观山湖 锻造精神之脊 构筑文明高地

何欣

2月10日，贵州省文明委发布2022年全省“文明在行动·满意在贵州”活动综合测评结果，观山湖区以94.68分的成绩在全省88个县（市、区）综合考核中获得第一。此前，观山湖区已连续五年在全省“文明在行动·满意在贵州”活动考核中位居全省前列、全市第一，此次再获全省第一，令“黔中会客厅·美美观山湖”高质量发展成绩单熠熠生辉。

获此殊荣背后，观山湖区有着怎样独特的“文明密码”？近年来，观山湖区广泛开展文明培育、文明实践、文明创建工作，围绕文明实践实起来、文明创建融起来、志愿服务活起来，不断提升群众文明素养和社会文明程度，呈现出干部群众“四个自信”进一步增强、崇德向善和见贤思齐的社会氛围日益浓厚的良好局面，展现了时代风貌和贵州新形象，凝聚起阔步新时代磅礴精神力量。

文明创建有温度 城市魅力不断提升

溪水潺潺、鸟语花香，行走在贵阳市观山湖区金华镇翁并村，白墙黛瓦的苗族风格民居掩映于古树浓荫中，吸引不少游客前来拍照“打卡”；行走在观山湖城区，水清岸绿白鹭齐飞的“城市会客厅”——观山湖公园镶嵌在城市中央，与不远处贵州金融城高耸入云霄的楼宇组成“最美天际线”，绘就了活力与绿色有机融合的绝佳风景。

外塑城市品位，内铸精神之魂。观山湖区在全力推进全国文明城市巩固提升工作中，将各项措施与“人”的精神相结合，坚持创新赋能、利民惠民、群众主体，城市管理持续优化，城市温度不断积蓄，城市精神弘扬发展。

2022年以来，观山湖区委、区政府认真落实贵阳市委、市政府安排部署，强化体制机制、夯实基础，压实责任、重点攻坚，全国文明城市巩固提升工作成效显著——

全区日均组织志愿服务活动100余个，每日参与志愿者数量达1000余名，全区文明城市共建共治共享氛围浓厚。

在净化辖区环境方面，2022年以来，观山湖区聚焦城市管理中的难点，着力促进全国文明城市巩固提升工作全面落实见效。

聚焦共享电动车乱停乱放。观山湖区交通运输局、区公安交管分局联合行动，再次对全区共享电瓶车管理乱点、难点进行排摸，加大对共享电动车运营企业的协同管理力度。行动期间，在林城路、金阳路、黔灵山路等主要路段设置整治点14个，出动人员300余名，劝导不规范骑行2000余起，处罚违法行为130余单，收缴共享电动车200余辆，将977名骑行列入黑名单，整治效果明显。

聚焦重点区域环境卫生占道经营。针

对省、市暗访交办及区级督查发现的部分户外公共厕所“未按要求开放且卫生环境较差、小区垃圾清运不及时、黔灵山路部分路段车辆违停拥堵、世纪城区域占道经营”等突出问题，相关部门组成检查组开展重点现场督办，同时要求责任单位“一案一策”落实整改措施，明确整改责任到人、时限到日。

文明新风，人人参与，人人共享。2022年以来，观山湖区加大宣传引导，积极发动群众参与创建工作，充分享受创建成果，激发认同感、归属感和自豪感，努力提升创建实效。

加大舆论引导。观山湖区充分发挥新闻舆论引导作用，统筹传统媒体、新媒体做好宣传工作，在各级媒体上持续发布各类型文明创建新闻报道，提高市民对创建工作的知晓率和满意率。同时，加大对不文明行为的曝光力度，形成人人有责、共创

共建的良好氛围。一年来，共发布刊登稿件400余条，阅读量逾130万人次。

营造良好氛围。在观山湖区商场超市、主次干道、建筑工地等公共场所，在户外高杆、建筑墙体、LED屏、社区宣传栏、花草牌、景观小品等处，均能看见关于文明创建方面的公益宣传广告。截至目前，全区共铺设喷绘文明创建公益广告15000余平方米，设置LED播放屏400余块，修建各类景观小品30余处。

志愿服务丰富。2022年以来，观山湖区发挥社区老年人、学生、青年、退役军人等群众力量，成立了文明创建志愿服务队，积极开展文明引导、垃圾分类、卫生清扫等各类丰富多彩的文明创建活动，在全区范围内营造了从我做起、从小事做起的文明风尚，大家在参与中共促共进，在参与中享受创建成果。

排查校园周边有无违禁非法宣传品、引导学生有序通过斑马线、劝离校园周边乱停乱放车辆……连日来，观山湖区金华园街道开展了“扫黄打非·护苗”专项行动，对辖区校园周边开展综合整治、秩序维护等，并结合科普活动，为青少年成长营造健康、安全的校园周边环境。

“一直以来，金华园街道切实将精神文明建设摆在重要位置，结合群众实际需求，在阵地建设、资源供给、氛围营造、服务品质上下足功夫，街道‘国学苑’学习团队荣获全国、全省‘终身学习品牌项目’，珑玥社区‘小桔灯’亲子阅读获得贵阳市‘终身学习品牌项目’，‘扫黄打非’工作站于2022年获评全国‘扫黄打非’进基层示范点荣誉。”金华园街道相关负责人介绍，金华园街道坚持党建引领，围绕“文化会客厅·六美金华园”建设，结合实际情况，突出工作重点，打好“扫黄打非”持久战。

该街道将“扫黄打非”纳入意识形态工作责任制和精神文明建设重要内容，成立了以党政主要领导为双组长的工作领导小组，明确领导小组成员单位工作职责与任务，定期开展专题调度，形成畅通有力的组织架构。

同时充分发挥金华园街道“文化会客厅”优势，整合辖区丰富文化资源和阵地资源形成工作合力——

与公共文化服务相融合。与辖区省博物馆、省图书馆、市少年儿童图书馆等单位共商共建，常态化联合开展公共文化服务系列活动20余场，为广大群众提供既丰富又优质的公共文化服务资源，让有害非法出版物失去存活空间。

与“一圈两场三改”相融合。新建6个综合文化服务站，在居民群众家门口提供良好的阅读环境和文化活动场所，助力城市环境面貌和群众精神风貌不断改善。

与关心关爱未成年人相融合。以“护苗”行动为抓手，加强与辖区31所中小学、幼儿园的互动，合作开展禁毒教育、科普教育等，推进“扫黄打非”进校园。街道阅享空间社区书房、“小桔灯”亲子阅读书屋、“国学苑”定期开展阅读活动和手工活动，让学生们在感受文化魅力的同时引导学生自觉远离文化垃圾。

与新时代文明实践相融合。把26支志愿服务队伍、25支融媒体通讯员队伍、29支文艺队伍成员纳入“扫黄打非”工作队伍，组建“五老”人员义务监督员队伍，通过志愿服务活动、文艺活动广泛开展“扫黄打非”宣传和监督，帮助群众远离“黄”“非”。

与城市基层社会治理相融合。结合“一中心一张网十联户”让街道网格员成为“扫黄打非”工作的信息员、宣传员、监督员，构建网格化巡查监管网络，使“扫黄打非”基层站点在维护社会安定、构建和谐社会、创建文明城市等方面发挥更大的作用。

金华园街道积极探索、主动创新，是观山湖区不断涌现出的群众性精神文明创建特色做法之一。近年来，观山湖区把人民群众的“幸福清单”转化为创建文明城市的“责任清单”，一件件好事、实事，换来了越来越美的城市颜值和日益丰盈的文明气质。

党的二十大报告指出，中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化。物质富足、精神富有是社会主义现代化的根本要求。“着眼未来，我们将以宣传贯彻党的二十大精神为工作主线，全面推进文明创建、文明实践、文明培育，厚植城市精神、彰显城市品格，着力提升城市软实力，为辖区高质量发展持续凝聚精神力量、发挥文明推力，为助力‘强省会’行动作出更多积极贡献。”观山湖区委宣传部有关负责人说。

文明实践有力度 志愿服务接地气

“有你们在我身边，让我感受到温暖，你们就像我的亲人一样……”近日，在贵州中医药大学第二附属医院内，观山湖区世纪城街道居民马叔叔，对前来看望他的世纪城街道新时代文明实践所志愿者发自内心地说。

群众在哪里，新时代文明实践就要延伸到哪里。观山湖区精心打造“爱心观山湖”志愿服务品牌，深化拓展观山湖区新时代文明实践中心建设，构建完善中心、所、站三级服务体系，常态化推进疫情防控、文明城市创建工作。

2022年以来，观山湖区通过做好顶层设计、完善制度机制、夯实阵地基础、深化队伍建设、强化三级联动五个方面，推进全区新时代文明实践工作落地落实，服务于民——

强化组织领导，压实工作责任。全区实行一把手工程，由区委主要负责人担任观山湖区新时代文明实践中心主任，统筹调度新时代文明实践中心建设工作推进；由区委分管负责人担任观山湖区新时代文明实践中心办公室主任，主抓业务工作，并配齐专职工作人员，抓好工作落地落实，强化督查检查；全区10个镇（街道）、141个村（居）新时代文明实践所（站）的所（站）长，均由各级党委主要负责人担任，统筹负责新时代文明实践（所、站）建设工作。2022年以来，全区共召开新时代文明实践中心工作推进专项会及现场调度会13次。

完善制度建设，确保常态长效。由区委宣传部主要负责人定期组织各成员单位召开联席会议，研究解决有关问题，完善“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作机制。同时，建立定点联系制度，由区委宣传部相关负责人定点联系各镇（街道），加大对基层新时代文明实践工作的指导和督促，推进新时代文明实践中心（所、站）全覆盖标准化建设。

加强整合协同，夯实阵地基础。高效盘活活区、镇（街道）、村（居）公共服务资源，不断夯实文明实践阵地基础。具体工作中，联合各相关部门，打造400余平方米的新时代文明实践中心，该中心集教育群众、服务群众于一体；利用



社区为居民开展志愿服务活动。（观山湖区融媒体中心供图）



观山湖湖畔家园。 韦永红 摄

创建基层示范点 幸福更加可感可及