



俯瞰观山湖区。（观山湖区融媒体中心供图）

黔中会客厅·美美观山湖

锻造精神之脊 构筑文明高地

何欣

2月10日,贵州省文明委发布2022年全省“文明在行动·满意在贵州”活动综合测评结果,观山湖区以94.68分的成绩在全省88个县(市、区)综合考核中获得第一。此前,观山湖区已连续五年在全省“文明在行动·满意在贵州”活动考核中位居全省前列、全市第一,此次再获全省第一,令“黔中会客厅·美美观山湖”高质量发展成绩单熠熠生辉。

获此殊荣背后,观山湖区有着怎样独特的“文明密码”?近年来,观山湖区广泛开展文明培育、文明实践、文明创建工作,围绕文明实践实起来、文明创建融起来、志愿服务活起来,不断提升群众文明素养和社会文明程度,呈现出干部群众“四个自信”进一步增强、崇德向善和见贤思齐的社会氛围日益浓厚的良好局面,展现了时代风貌和贵州新形象,凝聚起阔步新时代磅礴精神力量。

文明创建有温度 城市魅力不断提升

溪水潺潺、鸟语花香,行走在贵阳市观山湖区金阳镇翁井村,白墙黛瓦的苗族风格民居掩映于古树浓荫中,吸引不少游客前来拍照“打卡”;行走在观山湖区、水清岸绿、白鹭齐飞的“城市会客厅”——观山湖公园镶嵌在城市中央,与不远处贵州金融城高耸入云霄的楼宇组成“最美天际线”,绘就了活力与绿色有机融合的绝佳风景。

外塑城市品位,内铸精神之魂。观山湖区在全力推进全国文明城市巩固提升工作中,将各项措施与“人”的精神相结合,坚持创新赋能、利民惠民、群众主体,城市管理持续优化,城市温度不断积蓄,城市精神弘扬发展。

2022年以来,观山湖区委、区政府认真贯彻落实贵阳市委、市政府安排部署,强化体制机制、夯实基础,压实责任,重点攻坚,全国文明城市巩固提升工作成效显著——

全区日均组织志愿服务活动100余个,每日参与志愿者数量达1000余名,全国文明城市共建共治共享氛围浓厚。

在净化辖区环境方面,2022年以来,观山湖区聚焦城市环境管理中的难点,着力促进全国文明城市巩固提升工作全面落地见效。

聚焦共享电动车乱停乱放。观山湖区交通运输局、区公安交警分局联合行动,再次对全区共享电瓶车管理乱点、难点进行排摸,加大对共享电动车运营企业的协同管理力度。行动期间,在林城路、金阳路、黔灵山路等主要路段设置整治点14个,出动人员300余名,劝导不规范骑行2000余起,处罚违法行为130余单,收缴共享电动车200余辆,将977名骑行列入黑名单,整治效果明显。

聚焦重点区域环境卫生占道经营。针

对省、市暗访交办及区级督查发现的部分户外公共厕所“未按要求开放且卫生环境较差、小区垃圾清运不及时、黔灵山路部分路段车辆违停拥堵、世纪城区域占道经营”等突出问题,相关部门组成检查组开展重点现场督办,同时要求责任单位“一案一策”落实整改措施,明确整改责任到人、时限到日。

文明新风,人人参与,人人共享。2022年以来,观山湖区加大宣传引导,积极发动群众参与创建工作,充分享受创建成果,激发认同感、归属感和自豪感,努力提升创建实效。

加大舆论引导。观山湖区充分发挥新闻舆论引导作用,统筹传统媒体、新媒体做好宣传工作,在各级媒体上持续发布各类文明创建新闻报道,提高市民对创建工作的知晓率和满意度。同时,加大对不文明行为的曝光力度,形成人人有责、共创

共建的良好氛围。一年来,共发布刊登稿件400余条,阅读量逾130万人次。

营造良好氛围。在观山湖区商场超市、主次干道、建筑工地等公共场所,在户外高杆、建筑墙体、LED屏、社区宣传栏、花草牌、景观小品等处,均能看见关于文明创建方面的公益宣传广告。截至目前,全区共铺设喷绘文明创建公益广告15000余平方米,设置LED播放屏400余块,修建各类景观小品30余处。

志愿服务丰富。2022年以来,观山湖区发挥社区老年人、学生、青年、退役军人等群众力量,成立了文明创建志愿服务队,积极开展文明引导、垃圾分类、卫生清扫等各类丰富多彩的文明创建活动,在全区范围内营造了从我做起、从小事做起的文明风尚,大家在参与中共促共进,在参与中享受创建成果。

文明实践有力度 志愿服务接地气

“有你们在我身边,让我感受到温暖,你们就像我的亲人一样……”近日,在贵州中医药大学第二附属医院内,观山湖区世纪城街道居民马叔叔,对前来看望他的世纪城街道新时代文明实践所志愿者发自内心的说。

群众在哪里,新时代文明实践就要延伸到哪里。观山湖区精心打造“爱心观山湖”志愿服务品牌,深化拓展观山湖区新时代文明实践中心建设,构建完善中心、所、站三级服务体系,常态化推进疫情防控、文明城市创建等活动。

2022年以来,观山湖区通过做好顶层设计、完善制度机制、夯实阵地基础、深化队伍建设、强化三级联动五个方面,促进全区新时代文明实践工作落地落实,服务于民——

强化组织领导,压实工作责任。全区实行一把手工程,由区委主要负责人担任观山湖区新时代文明实践中心主任,统筹调度新时代文明实践中心建设工作推进;由区委分管负责人担任观山湖区新时代文明实践中心办公室主任,主抓业务工作,并配齐专职工作人员,抓好工作落地落实,强化督查检查;全区10个镇(街道)、141个村(居)新时代文明实践所(站)的所(站)长,均由各级党委主要负责人担任,统筹负责新时代文明实践(所、站)建设工作。2022年以来,全区共召开新时代文明实践中心工作推进专项会及现场调度会13次。

完善制度建设,确保常态长效。由区委宣传部主要负责人定期组织各成员单位召开联席会议,研究解决有关问题,完善“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作机制。同时,建立定点联系制度,由区委宣传部相关负责人定点联系各镇(街道),加大对基层新时代文明实践工作的指导和督促,推进新时代文明实践中心(所、站)全覆盖标准化建设。

加强整合协同,夯实阵地基础。高效盘活区、镇(街道)、村(居)公共服务资源,不断夯实文明实践阵地基础。具体工作中,联合各相关部门,打造400余平方米的新时代文明实践中心,该中心集教育群众、服务群众于一体;利用

区文化馆、区图书馆等资源,辐射带动各镇(街道)的志愿服务活动,调动干部群众参与的积极性,确保新时代文明实践活动在基层落地生根;统筹区教育局、区文体广电旅游局、区科协在区青少年艺术教育中心、区文化馆(区图书馆)、世纪城街道明珠助老社设立教育服务、文化服务、科技与科普平台文明实践点,打通服务阵地与中心(所、站)工作联系,深入基层开展文明实践志愿服务活动。

深化队伍建设,丰富实践活动。健全区、镇(街道)、村(居)三级新时代文明实践志愿服务队,各级党组织一把手任队长,以服务总队、服务分队和服务小队的方式开展活动;注重吸收在群众中威信高、口碑好的各界人士,实现三级志愿服务队伍全覆盖;进一步深化“1+8+N”志愿服务组织体系建设,将新时代文明实践队伍建设、运行以及干部职工参与志愿服务情况纳入全区意识形态考核,以职能部门带动,社会化的运作,实现培育扶持志愿服务团队固定化、志愿服务项目常态化、志愿服务培训制度化的志愿服务运行体系。同时,以“我为群众办实事”实践活动为抓手,以“我们的节日”“全国文明城市提升”“移风易俗”“乡村振兴”为载体,在全区范围广泛开展各类文明实践志愿服务活动,真正做到“群众在哪里,文明实践就延伸到哪里”。

打通三级联动,形成双向耦合。充分发挥大数据技术优势和融媒体矩阵优势,积极探索文明实践中心管理运行新机制。具体运作中,首先按照同步规划、同步建设的要求,高标准推进区新时代文明实践中心和区融媒体中心“两个中心”建设,将区直部门和镇(街道)、村(居)三级的资源数据统一接入云平台,强化工作联动;全力做好“双中心”融合试点工作,组建工作组,明确专人负责“双中心”融合推进工作,明确金阳街道、金阳园街道为“双中心”融合试点,进一步探索适应观山湖新时代文明实践中心建设的运行模式;进一步整合文明实践阵地和媒体传播平台,在融媒体平台开设“文明实践”专栏,2022年以来,共刊登各类宣传报道近300篇。



社区为居民开展志愿服务活动。（观山湖区融媒体中心供图）



观山湖湖畔公园。 韦永红 摄

创建基层示范点 幸福更加可感可及

排查校园周边有无违禁非法宣传品、引导学生有序通过斑马线、劝离校园周边乱停乱放车辆……连日来,观山湖区金阳园街道开展了“扫黄打非·护苗”专项行动,对辖区校园周边开展综合整治、秩序维护等,并结合科普活动,为青少年成长营造健康、安全的校园周边环境。

“一直以来,金阳园街道切实将精神文明建设摆在重要位置,结合群众实际需求,在阵地建设、资源供给、氛围营造、服务品质上下足功夫,街道‘国学苑’学习团队荣获全国、全省‘终身学习品牌项目’,珑玥社区‘小桔灯’亲子阅读获得贵阳市‘终身学习品牌项目’,‘扫黄打非’工作站于2022年获评全国‘扫黄打非’进基层示范点荣誉。”金阳园街道相关负责人介绍,金阳园街道坚持党建引领,围绕“文化会客厅·六美金阳园”建设,结合实际情况,突出工作重点,打好“扫黄打非”持久战。

该街道将“扫黄打非”纳入意识形态工作责任制和精神文明建设的重要内容,成立了以党政主要领导为双组长的工作领导小组,明确领导小组成员单位工作职责与任务,定期开展专题调度,形成畅通有力的组织架构。

同时充分发挥金阳园街道“文化会客厅”优势,整合辖区丰富文化资源和阵地资源形成工作合力——

与公共文化服务相融合。与辖区省博物馆、省图书馆、市少年儿童图书馆等单位共商共建,常态化联合开展公共文化服务系列活动20余场,为广大群众提供既丰富又优质的公共文化服务资源,让有害非法出版物失去存活空间。

与“一圈两场三改”相融合。新建6个综合文化服务站,在居民群众家门口提供良好的阅读环境和文化活动场所,助力城市环境面貌和群众精神风貌不断改善。

与关心关爱未成年人相融合。以“护苗”行动为抓手,加强与辖区31所中小学、幼儿园的互动,合作开展禁毒教育、科普教育等,推进“扫黄打非”进校园。街道阅享空间社区书房、“小桔灯”亲子阅读书屋、“国学苑”定期开展阅读活动和手工活动,让学生们在感受文化魅力的同时引导学生自觉远离文化垃圾。

与新时代文明实践相融合。把26支志愿服务队伍、25支融媒体通讯员队伍、29支文艺队伍成员纳入“扫黄打非”工作队伍,组建“五老”人员义务监督员队伍,通过志愿服务活动、文艺活动广泛开展“扫黄打非”宣传和监督,帮助群众远离“黄”“非”。

与城市基层社会治理相融合。结合“一中心一张网十联户”让街道网格员成为“扫黄打非”工作的信息员、宣传员、监督员,构建网格化巡查监管网络,使“扫黄打非”基层站点在维护社会安定、构建和谐社会、创建文明城市等方面发挥更大的作用。

金阳园街道积极探索、主动创新,是观山湖区不断涌现出的群众性精神文明创建特色做法之一。近年来,观山湖区把人民群众的“幸福清单”转化为创建文明城市的“责任清单”,一件件好事、实事,换来了越来越美的城市颜值和日益丰盈的文明气质。

党的二十大报告指出,中国式现代化是物质文明和精神文明相协调的现代化。物质富足、精神富有是社会主义现代化的根本要求。“着眼未来,我们将以宣传贯彻党的二十大精神为主线,全面推进文明创建、文明实践、文明培育,厚植城市精神、彰显城市品格,着力提升城市软实力,为辖区高质量发展持续凝聚精神力量、发挥文明推力,为助力‘强省会’行动作出更多积极贡献。”观山湖区委宣传部有关负责人说。