

## 铜仁税务部门多举措擦亮“黔诚税悦”贵人服务品牌

## “四诚”服务提升办税体验

“黔诚税悦”贵人服务品牌创建以来，铜仁税务部门以“诚”为核心，以“悦”为追求，通过“四诚”服务深入推进“黔诚税悦”贵人服务品牌在铜仁入企入心，服务地方经济社会高质量发展。

竭诚解难助发展。“税务部门这次又为我们退还了100多万元的留抵税款，极大地缓解了资金压力，企业发展信心更足了！”收到银行入账信息，铜仁锦江瑞吉酒店财务张先生激动不已，“税务部门还多次主动联系我们，为我们答疑解惑，帮助我们快速享受到了政策红利！”

今年以来，铜仁税务部门积极组建“党员服务队”“志愿宣传队”“服务示范岗”等，全面为企业宣传解读

税费优惠政策，为企业疏通“堵点”，化解“难点”，缓解“痛点”。截至今年9月，累计新增退税减税降费4599亿元，用政策红利增添了纳税人缴费人的“喜悦”。

精诚辅导提质效。“你们税务部门的服务真是太到位了，为你们点赞！”前来办理新办企业业务的铜仁职业技术学院学生小明不禁赞叹道，“不到10分钟，就办好了业务。”

今年以来，铜仁税务部门还通过线上线下等方式，开展政策宣讲、业务辅导、在线答疑等。目前，共走访、宣传辅导9236户次，精准推送政策64万户次，培训200余场38万余人次，发放税收宣传折页6万余份，收集和回应纳税人意见建议及诉求600余

条，解决问题难题1300余个，用优质服务换取纳税人缴费人的“赞悦”。

真诚聚智优体验。“现在办税真的是太方便了，好多事项自助机上能办，手机上也能办！”周智敏是万山区税务局的税费体验师，在税务人员的辅导下，很快进入角色，帮助纳税人办税。

今年以来，铜仁税务部门累计招募税费服务体验师124名，累计开展税费体验活动74次，指出并整改问题56个，在大力推广网上办、自助办等“非接触式”办税缴费方式的同时，增加咨询辅导人员，实行“双咨询”“双辅导”，还创新试点推出“定制”服务，通过“制、点、配、送、评”的全链条服务，进一步实现服务个性化、精细化，以优质服务换取纳税人缴费人的“愉悦”。

至诚监督树形象。“税务部门积极推动特约监督员制度落地，让权力在阳光下运行。”在德江县税务局举办的特约监督员座谈会上，德江县人大财经委主任郑伯州这样说道。

今年以来，铜仁税务部门从政府部门、企业、社会人士代表中，聘请了38名特邀监督员、营商环境监督员，对税务部门履行职责等情况进行监督检查，并提出意见建议。目前，共收到特邀监督员意见建议33条，并建立台账、逐一销号、及时改进和完善。同时，还成立了纳税人权益保护中心、税费争议调解室，最大限度保护纳税人缴费人合法权益，以至诚监督换取纳税人缴费人的“亲悦”。

(田杨 张亚忠 罗进)

## 遵义“医银邮”

## 三方签署全面战略合作协议

11月15日，遵义医科大学附属医院与邮政公司遵义市分公司、邮储银行遵义市分行签署全面战略合作协议。协议的签署，标志着遵义邮政与医疗行业进入紧密合作、共谋发展新阶段，这是三方加强高层次战略合作、携手加快信息化建设、共促转型升级的重要举措。

根据协议，邮银双方共同成立“口腔医院协同项目服务领导小组”，按“1+1”模式组建客户经理服务团队，为医院提供专属窗口、专属产品、专属优惠等各类增值金融服务。同时，聚焦医院办理流程优化、结算与资金管理、授信融资等实际需求，

多方争取资源，联动协同，不断完善“智慧医疗体系”建设，为医院提供一站式金融服务，实现医院智慧管理，助推医疗、医保、医药联动改革以及患者就诊全流程线上、线下服务，提升患者诊疗体验。

三方将以此次合作为契机，在拓展市场、金融服务、寄递物流、品牌推广、市场监管等方面发挥各自优势，实现优势互补、资源共享，同时加强资金、风控、渠道、业务、科技等全方位协同与多层次合作，努力拓展合作广度和深度，将金融线上渠道与医疗服务平台有效融合，打造地方医银邮合作典范。

(陈云)

## 龙源电力贵州威宁玄站二期

## 完成首台风机基础浇筑

11月27日，龙源电力贵州威宁玄站二期4995兆瓦风电项目完成首台风机基础浇筑。

该项目位于毕节市威宁自治县，涉及4个乡镇，场区海拔在2400米至2580米之间，风资源优良，规划总装机容量4995兆瓦，安装9台联合动力UP5550-195-110风电机组。项目建成

投产后，预计年上网电量125亿千瓦时，年利用小时数2496小时，每年可节约标准煤3.8万吨，减少二氧化碳排放10.47万吨、二氧化硫排放2485吨、氮氧化物排放2478吨，对保护当地环境、减少大气污染具有积极作用，具有明显的经济效益、环境效益和社会效益。

(吴章寿)

## 邮储银行剑河县支行

## 志愿服务提升服务触达率

为持续做深做细做实邮储银行“蒲公英”金融志愿服务，进一步践行“金融为民”理念，邮储银行剑河县支行将强化金融志愿服务行动与社区网格化管理相结合，在剑河县部分街道社区和乡镇村寨建立社区网格化“蒲公英”金融志愿服务站，并组建网格“蒲公英”金融志愿服务队，深入各社区及村寨开展“蒲公英”金融志愿服务，提升金融服务触达率。

“邮储银行通过建立网格化‘蒲公英’金融志愿服务站，推动金融服务进村入户，让村民足不出户便可了解金融知识、体验贴心金融服务。”剑河县碓溪镇前锋村村委相关负责人介绍，此次邮储银行“蒲公英”金融

志愿服务站的建立，受到当地村委、村民欢迎。

目前，该行已分别在剑河县岑松镇、柳川镇、碓溪镇等多个村寨建立网格化“蒲公英”金融志愿服务站。“蒲公英”金融志愿服务站的建立，下沉了宣传和服务重心，创新了金融服务方式，强化了金融服务功能，健全了服务网络，有效传播了金融正能量，体现了邮储银行的社会责任担当。同时，服务站还进一步提升了客户风险防范、网络安全意识和反诈防骗技能，营造了良好的金融服务环境，为进一步打通农村地区金融知识普及和金融服务的“最后一公里”添砖加瓦。

(杨清 奎杨亚)

## “茅台王子·明亮少年”公益助学活动

## 助乡村学生成长成才

11月24日，在仁怀市鲁班镇第一小学的“四点半”课堂，孩子们正在通过线上授课学习杯子舞。这是中国传媒大学的老师专门为孩子们设计的少儿戏剧表演艺术课程。

当天，“茅台王子·明亮少年”——“播撒梦想·声传你我”公益助学活动在仁怀市鲁班一小、道真自治县大滩小学同步启动。通过捐赠助学金、校服、图书、文体用品、办公用品，开设“小小主持人”“艺术通讯”“教师培训”“阅读分享课”等线上线下课程的形式，帮助偏远地区学生开拓视野，开发兴趣，为他们创造更多的成长机会和空间。

据悉，“播撒梦想·声传你我”

公益助学项目由“茅台王子·明亮少年”公益基金联合中华思源工程基金会、中国传媒大学经济与管理学院、贵州省青少年发展基金会共同开展，旨在提高农村义务教育水平，推动线上教学开展，促进优质教育资源开放共享，让学生快乐学习，健康成长。

作为茅台“五心”党建品牌中的“忠心报国”建设示范点，茅台酱香酒公司始终践行国有企业的使命担当，持续助力社会公益事业。今年以来，“茅台王子·明亮少年”公益基金已募集善款约2500万元，为青少年儿童成长成才提供新助力、播种新希望。

(周松 徐鹏飞)

## 党建引领茅台酱香酒公司加速发展

在茅台酒销售再次完成千亿营收时，茅台旗下另一重点板块茅台酱香系列酒不仅实现全系统价畅销，其主力产品茅台1935更是供不应求，推动茅台酱香系列酒首次在前三季度突破百亿元营收。

作为茅台“五心”党建品牌中的“忠心报国”建设示范点，茅台酱香酒公司在各项经济指标稳步增长的同时，不断强化学习型、服务型、效能型、创新型、廉洁型“五型党组织”党建子品牌建设。

强化学习，铸牢“忠心报国”之根。茅台酱香酒公司充分运用“酱香芳华”公众号、“微盟广播站”、宣传展板等宣传平台载体，不断加强革命传统教育、爱国主义教育、厂情厂史教育，广泛开展党务业务知识培训、邀请专家授课，到先进企业交流学习等，多维度、全方位持续教育引导党员干部。

在对市场和消费者提供服务的同时，茅台酱香酒公司不断铸牢“忠心报国”之魂，持续助力社会公益事业，始终践行国有企业的使命担当。今年，“茅台王子·明亮少年”“贵州大曲·点滴有爱”“汉酱·匠心传承”三大公益品牌募集资金已超1亿元，每当有疫情、灾情暴发时，各基层党支部都会联合全国系列酒经销商，将抗疫物资、救灾善款第一时间支援到一线，深入践行“义商”担当，彰显“义商”情怀。

忠心于茅台做强品牌、强化担当，创新推出“茅台1935”打卡活动，“工资上不封顶、下不保底”“干部能上能下”“员工能进能出”……茅台酱香酒公司率先推出的一系列创新举措，提高了工作效率，有力促进了各项工作的开展。

(李勤 赵雪)

## 凤冈

## 改造燃气管道 筑牢用气安全网

“这次燃气管道改造不收取任何费用，我家燃气管道改造后，再也不用担心家里的管道漏气了，非常满意，感谢党和政府对我们的关心。”11月24日，家住凤冈县龙泉街道阳光水岸小区的梁先生激动地说。

近年来，凤冈县在改造老城区做加法、建设新城区做减法的过程中，以党建为引领，着力实施棚户区、老旧小区、背街小巷、城市管网“四改”工程，让居民在改造建设中提升幸福感。今年，凤冈县又多方争取项目，计划总投资1652.34万元用于县城区燃气管道改造，切实保障群众的用气末端安全。

此次将凤冈县城老城区和平路、迎新大道的中压管网405千米列入改造，涉及居民10117户。改造的设施是居民户内原来安装的橡胶软管更换为不锈钢波纹管，增加安装切断阀、自闭阀和浓度报警器装置。已于10月开工建设，建设工期6个月。

据凤冈县综合行政执法局有关技术人员介绍，改造后，通过智能化系统，如果居民家里一旦发生燃气泄漏的情况，加装的浓度报警器会发出警报，自闭阀会自动切断气源，同时居民绑定的手机和燃气公司会收到漏气的消息，多方筑牢居民用气安全网。

(饶云 冯贞强)

## 施秉

## 加强老年人健康管理

为扎实做好全县老年人健康管理工作，进一步提高65岁以上老年人的自我健康保健意识，降低慢性疾病的发病率，做到早发现，早诊断，早治疗。施秉县通过“三强化”工作机制、党建引领、体检效果，用心用情关爱老年人，免费体检暖人心。

强化工作机制。施秉县成立县乡两级65岁及以上老年人健康体检领导小组，体检工作量化到各个乡镇，明确了各乡镇卫生院工作职责和信息上报渠道，建立了“一月一调度”工作机制。

强化党建引领。针对行动不便的特殊群众，党员干部带头进村入户上门体

检开展服务，不仅解决这部分老年患者不便到医院体检的问题，同时也减少往返医院的费用开支。

强化体检效果。医务人员结合体检情况，现场对老年人开展用药指导和有针对性地进行健康教育宣传和保健知识传授，并为每位老人更新了健康档案。同时，结合县乡村三级家庭医生签约服务工作，定期对高血压、高血糖等慢性病以及重大病患者定期开展入户跟踪随访服务。

截至目前，施秉县已完成老年人免费健康体检11万余人，任务完成率为115.66%。

(曹俊 冉文静)

## 监察走访到一线



近日，习水县纪检监察干部下沉一线，到双龙乡马桑菌种植基地开展监督走访，实地了解项目运行情况。

郁安平 摄

## 南方电网贵州铜仁万山供电局

## 制度改革激发运维效能

“10千伏岩屋坪支线等4条线路共发现缺陷隐患31处，其中树障20处、图实不一致11处，典型问题是岩屋坪支线065号杆有鸟窝……”11月21日，南方电网贵州铜仁万山供电局配电中心2名“设备主人”利用无人机自主巡检技术找到了线路及设备存在的各种细微隐患。

为激发创新作业新动能，万山供电局提出“线路设备主人制”，即将供电区域内42条10千伏线路划分为7个网格，进行责任区分配，各责任人为“设备主人”。同时，又以三项制度改革为契机，建立了包含“设备巡视周期和质量、缺陷隐患建档及整改、无故障跳

闸奖惩标准、高故障线路整治激励”等4个方面在内的奖惩标准，坚持每月一考评，根据工作成效及时兑现绩效工资，确保收入“能增能减”。

在绩效杠杆的激励下，为推进精细化智能化巡检和精细化检修，万山供电局配电中心积极开展无人机自主建库及自主巡检研究与应用，通过运用数字化手段，对无人机的功能和潜力进行深度挖掘。

“利用无人机自主巡视功能，巡视里程提高了3倍，还能发现人工发现不到的许多细微隐患，工作质量提高，我们的绩效也随之提高了。”万山供电局50岁的老师傅杨

再忠学会了无人机自主巡检操作技术后感慨道。

明显的收入差距激发了员工的积极性和能动性，形成了“有事争着干”的局面。配电中心人员为提高巡检效率，在三建建库基础上，又积极探索航迹规划技术，现在只需点击“起飞”按钮，即可完成对目标线路的巡检工作，按照设定的周期和对象执行自主起飞、巡检、拍照并回传管控平台，实现无人机在配电网线路的自主巡检，相对于传统人工，巡检效率提升80%，巡检时间节省60%，线路隐患发现率提高300%。

(王思露)

## 桐梓九坝镇

## 高效推进高标准农田建设

近日，在桐梓县九坝镇高标准农田建设现场，工人们正有序进行土地平整、沟渠修建等工作。为确保项目如期完工，该镇以党建为引领，成立高标准农田建设项目指挥部，负责项目建设的组织管理、综合协调和指导，全方位高效有序推进高标准农田建设项目建设。

在项目设计阶段，该镇聘任村干部、老党员、热心群众为项目工程施工监督员、管护员；聘请各村经验丰富的“土专家”“田秀才”参与到项目建设中，面对面提意见，对规划设计方案进行再修改、再完善，力求方案

科学、合理、实用。

同时，为抢抓秋冬季农田建设黄金期，该镇倒排工期、挂图作战，将任务项目化、清单化，对工作进展实行周统计、日调度。施工方每天组织挖机12台、运输车辆20辆，每周用工600余人次加班加点抢工期赶进度，确保项目建设高质量如期完成，为全镇规模化、规范化、集约化发展高效农业打下坚实基础。

据悉，该镇2022年高标准农田建设项目总投资建设面积39万亩，涉及天池村、高岗社区、联合村等7个村(社区)，预计12月底完成建设。

(娄勤丽)

## 乌江能源集团一体推进信访责任落实

今年以来，乌江能源集团不断加强和改进人民信访工作，提高政治站位，强化使命担当，牢记“为民解难、为党分忧”的政治责任，以“三个坚持”一体推进责任落实、源头防范、化解问题、队伍建设、服务保障等工作，为集团公司高质量发展营造了良好社会环境。

坚持政治引领到位。始终把做好信访工作作为群众工作中重中之重，树立“抓稳定就是抓发展”的意识，通过党委会、中心组学习会、三会一课等形式传达学习《信访工作条例》和

全国信访工作会议精神等，充分认识抓好群众工作的重要意义，切实增强做好群众工作的责任感和主动性。严格落实信访“第一责任人”责任和“一岗双责”。将信访维稳工作纳入集团公司党委工作要点，针对信访痛点难点，及时研究解决困难问题，妥善化解矛盾纠纷，逐案进行甄别研判，督导基层落实责任。

坚持源头防范到位。每季度至少深入基层一次排查调研化解信访事项，在重要时间节点进一步强化工作落实，对重点问题、重点领域、重点群体、重点人

员进行全面深入摸排，建立台账、定期分析研判、合理合法化解、因案施策破难题，切实将矛盾化解在基层，风险防范在源头。在制定重大决策、实施重大工程项目建设时扎实开展社会稳定风险评估，全面把握项目实施带来的社会风险，确保项目顺利推进。

坚持化解问题到位。进一步健全信访接待、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查、来信来访登记、信息报送、结案回访等制度，进一步完善信息收集、分析、研判机制，落实好隐患排查机制，切实抓好统筹协调工作。进一步加

强做好群众工作的业务培训，不断提高相关工作人员政策水平和工作能力。加强信访事项受理办理工作规范，信访文书送达规则和网上信访信息系统操作学习等，严格按照《信访工作条例》《贵州省信访事项受理办理工作规范》要求，规范信访事项受理办理。今年以来，乌江能源集团认真办理群众来信来访10件，实现办结化解率100%，以千方百计为群众排忧解难精神，妥善解决了事关群众切身利益的问题，以实实在在的工作成效提升了职工群众的幸福感和满意度。

(唐小林)