

视问题为动力源 把成绩当加油站

# 清镇检察院出实招提升群众满意度

为巩固和拓展政法队伍教育整顿成果，清镇市人民检察院将群众满意度作为反映检察工作的“晴雨表”，院党组要求全院上下要视问题为动力源，把成绩当“加油站”，变“催着干”为“争着干”，对发现的问题及时整改，全力以赴做好群众工作。尽最大努力让群众满意，确保以看得见、摸得着、感受得到的成效赢得群众认可。

清镇市人民检察院从六个方面着力提升群众满意度——

在落实各项便民利民工作方面，该院深入开展“我为群众办实事”实践活动，以便民利民为原则，提升控告申诉接待、案件受理、信息查询、律师阅卷等工作质效，为来访人员提供检察事务“一站式”公开、高效、便捷、优质服务；积极主动服务民营经济，有针对性地建立健全检企联系

点和协作联动机制，增强服务的长效性和实效性。发挥检察职能作用，严厉打击侵犯企业知识产权、财产权、经营权的犯罪行为。

在立足检察职能，严厉打击违法犯罪方面，紧盯信访矛盾突出问题突出村、大型集贸市场、滥开滥采、征地拆迁、强揽工程项目等重点行业领域，开展严厉打击和有效防范整治。深化“两严一降”专项斗争，严厉打击“两抢一盗”违法犯罪，有效遏制网络诈骗，特别是电信网络诈骗案件。通过严厉打击惩治违法犯罪，切实保障人民生命和财产安全。

在认真开展矛盾纠纷排查化解工作方面，该院扎实推进“一中心一张网十联户”社会治理机制建设，构建矛盾纠纷多元化解工作格局，结合检察职能组织排查化解矛盾纠纷，有效消除影响社会稳定的不安定因素。

在持续推进“诉源治理”方面，

加大刑事和解工作力度，认真落实少捕慎诉慎押刑事司法政策，用好认罪认罚从宽制度，办好群众身边的每一件“小案”。同时，强化与法院的沟通，加大对民事裁判结果的审查和监督，认真开展行政争议实质性化解工作，积极开展类案监督，充分发挥公益诉讼检察职能作用。

在做好涉法涉诉信访工作方面，用好网上信访信息系统，推动与信访部门和其他政法机关信访系统互联互通，共同加强信访突出问题治理，落实群众来信“件件有回复”。做好涉法涉诉信访依法化解、释法析理、困难救助、心理疏导、畅通和规范群众诉求表达渠道，把矛盾化解在当地，把问题化解在基层，提高司法公信力和群众满意度，切实从源头上预防和减少涉法

涉诉信访问题的产生。

在全力开展好大走访活动方面，该院按照检察系统2022年“入村寨进社区走企业访群众”大走访活动明确的任务、内容及走访形式，扎实开展走访，注重问题收集。并在走访的同时，做好意见建议、问题线索收集，了解群众所需所盼，对收集到的问题、意见、建议进行汇总梳理，及时整改办理。

此外，清镇市检察院还通过在检察机关门户网站设立专门信箱、开展“检察开放日”、公开听证、“法治进校园”等活动，让人民群众了解检察机关职能、性质、工作程序，提高群众的法律意识和法律素养，提升群众对改进检察工作的参与度，形成群众信仰法治、尊重法律，自觉维护司法公信力的法治氛围。

(安昌勇)

基层点击

播州

## 开展女职工“两癌”筛查服务

在2022年“女职工维权行动月”来临之际，播州区开展女职工“两癌”筛查服务活动。近日，播州区机关单位128名女职工走进该区妇幼保健院开展“两癌”（宫颈癌、乳腺癌）筛查。

宫颈癌、乳腺癌是女性最常见的恶性肿瘤。通过宫颈癌、乳腺癌筛查，能够早发现、早诊断、早治疗，降低宫颈癌、乳腺癌的发病率、致死率，提高妇女生殖健康和生命质量。

为了保障女职工健康，提高“两癌”筛查质量，播州区妇幼保健院党总支高度重视。党总支书记、院长池

映雪亲自安排、亲自调度，对宣传、筛查流程、隐私保护等都作了具体要求。并在调度会后，制定了具体的实施方案，拟定“两癌”筛查前的注意事项，提前告知女职工做好准备。同时，优化服务流程，开通绿色通道，让女职工省去了挂号排队的麻烦，也提高了“两癌”检查率。贴心的服务方式，深受女职工欢迎。

播州区妇幼保健院此次共为128名女职工完成了“两癌”筛查，筛查项目包括乳腺B超和妇科检查、宫颈脱落细胞TCT、HPV检查及白带常规检查等。

(皮亮)

桐梓

## 建特色中医馆 提升医疗服务水平

桐梓县充分发挥中医药特色优势，坚持中西医并重、结合互补的思路，在各乡镇（街道）卫生院设立中医馆，对医疗技术、服务体系、硬件设施建设等方面进行升级，有效提升医疗服务水平。

“这边设立中医馆，方便了我们中医就诊的需求，我已经治疗了4天，这里不仅医生的医术好，服务态度、环境卫生都挺不错，而且价格还很实惠。”在桐梓县楚米镇卫生院中医馆治疗室，患者杨元志一边理疗一边说。

楚米镇卫生院中医馆自2017年标准化建设以来，融合中医疗理、痛症治疗、康复养护、康复训练等诊疗服务项目于一体，患者的满意度较高，普遍比较认可，平常来看中医或西医的人大幅增加。

目前，桐梓县共有公立中医馆27

个，全县有中医类别执业医师200多人，每年通过中医诊治的病人达17万余人次。

“为传承创新中医药发展，我们争取资金投入，健全中医服务网络，加强中医人才队伍建设、提升中医服务能力，积极发挥中医特色优势，让中医药文化活起来、亮起来、热起来。”桐梓县卫生健康局副局长张咏智说。

近年来，桐梓县最大限度整合资源，配备专业医师和仪器设备，各乡镇卫生院中医馆内部均设置了中医诊断室、针灸理疗室、牵引室、熏蒸室等，并配备了针灸包、火罐、熏蒸机、专用诊察床等中医常规诊疗设备，能够开展针灸、推拿、牵引、按摩、火罐、敷贴、刮痧、熏蒸等10多项中医药诊疗服务。(姜臣 陈亚江)

道真法院

## “三强化”实现“三转变”

自政法信访系统开展“入村寨、进社区、进企业、访群众”大走访活动以来，道真自治县人民法院紧紧围绕破解基层宣传缺乏吸引力、提升群众对政法工作的知晓度，以及打通服务群众“最后一公里”等问题，采取“三强化”措施，实现思想作风“三转变”，不断提升人民群众对政法机关的满意度。

强化体系运转，实现“走上来”到“送下去”转变。该院干警严格按照“大走访”活动工作要求，领导班组成员、党员干部带头垂范，俯下身、沉入一线，紧紧围绕企业、学校、人民陪审团、案件当事人等重点走访对象，聚焦问题，问计于民，确保群众需求收集“不出村”，新思想、新政策宣传“不出户”，难事、急事解决“不出院”，真正做到为民办实事、解难题。

强化宣传引导，实现“被动听”到“主动来”转变。以法治讲堂为主

阵地，依托“一中心一张网十联户”，组建一支“党员干部+骨干人员+先进典型+普通群众”的宣传队伍，精准聚焦群众需求，开展电信诈骗预防、禁毒、疫情防控等宣传活动。通过走群众、进社区、进企业、进学校，开展讲理论、讲政策、讲法律、讲典型等司法服务，增强群众学法、懂法、用法意识。

强化探索创新，实现“要我做”到“我要做”转变。采取基层法庭随时访、机关部门定期访、领导班组成员带头访、全体干警主动访的方式，统筹调动力量、充分整合资源，收集群众需求，针对法官办理案件的及时性和走访紧迫性的问题冲突，合理调配走访、办案时间，妥善利用节假日、晚上等时间，开展“夜间小课堂”理论宣讲，走进群众身边，分级分类解决群众实际困难和问题，为群众答疑解惑，收集、办理问题并反馈意见。

(向令霞)

贵州饭店酒店管理集团

## 旗下2家酒店 获评“五叶级绿色饭店”

日前，笔者从贵州饭店酒店管理集团获悉，旗下遵义贵州饭店、荷城花园酒店积极践行绿色发展理念，深化绿色管理和服务创新，建立多元化完整的绿色产品体系，正式通过国家级绿色饭店综合评审，获得“五叶级绿色饭店”称号。

“我们将‘生态优先、绿色发展’理念贯彻到酒店管理的方方面面，大力实施节能降耗减排、反对餐饮浪费、员工环保培训、食品安全管理、绿色消费优惠等行动，积极推进绿色饭店国家标准落地落实。”贵州饭店酒店管理集团相关负责人介绍，遵义贵州饭店增设了智能节水节电设备等绿色新技术，有效降低能耗，并加大对周边生态系统和自然资源的保护力度，还在酒店大厅放置了环保倡议书，宣传绿色旅游理念；荷城花园酒店从施工设计、装饰材料到客房设施设备均达到绿色环保要求，并组织员工走进社区、商超，开展环境保护宣讲活动，在提供优质酒店服务的同

时，引导顾客和社区群众绿色消费、低碳出行。

据了解，国家级绿色饭店是由国家六部委联合制定的中国国家标准，以银杏叶为标识，根据安全、健康、保护环境等方面表现，分为一星到五星五个等级，其中五星级为最高级，是对顾客持续提供安全、健康、环保入住体验的酒店的国家级权威认证。“五叶级绿色饭店”称号是对贵州饭店酒店管理集团持之以恒助力全省生态文明建设，不断做好绿水青山就是金山银山这篇大文章的肯定。

“接下来，我们将对打造绿色饭店的方案思路进行总结推广，在全省各家子酒店建立常态化长效化机制，严格落实绿色饭店工作标准，深化绿色运营管理，为大家提供安全、健康的服务，以绿色发展引领产业提质升级。”贵州饭店酒店管理集团相关负责人表示。

(顺航)

## 错时预约 服务群众

遵义市红花岗区长征街道为优化营商环境，推出“错时预约”服务，辖区党员、群众、企业等群体，可通过电话预约的方式，和办事处工作人员预约下班或周末时间办理业务。该举措实施以来，群众的满意度得到进一步提升。图为办事处党建办工作人员在下班时间为党员办理党组织关系转接工作。

张莉涓 摄



贵阳市纪委监委

## 专项整治打造全过程监督链条

“以后我就能自己在网上办理社保缴费业务啦，谢谢你们的耐心指导！”在贵阳市清镇市政务服务大厅办税服务区，某公司业务蒋女士在自助机上打印出“社保银行端查询缴税凭证”后，对导服人员表示感谢。

日前，蒋女士前往清镇市政务服务大厅办理企业职工社保缴费业务时，发现业务办理流程有了新的变化。受限于文化水平，蒋女士一时还不知如何办理。导服人员看到后，立即上前指导蒋女士在自助机上顺利完成社保缴费操作。

为保障优化营商环境政策措施落地见效，贵阳市纪委监委以专项整治为抓手，聚焦办事流程、审批程序、工作效率、服务质量等关键环节，采取“蹲守式”“体验式”“嵌入式”监督方式，对全市各级政务服务窗口开展专项监督检查，打造了“精准发现问题—督促整改落实—跟踪问效保障”的全过程监督链条。

当下正值森林防火关键期，森林防火形势严峻。为切实做好森林防火工作，遵义市红花岗区多措并举开展森林防火宣传工作，坚决预防和遏制火灾发生。

“请不要带火源进山，身上的打火机要收了。”朱华昌是红花岗区巷口镇森林防火插旗山卡点的党员志愿者，每到清明节等森林防火的重要时间节点，他都会在卡点值守，检查行人、车辆是否携带火源，并向行人做森林防火防火宣传。

巷口镇高度重视森林防火工作，通过“严”管控、“广”宣传、“细”

“自从建立了网格‘哨点’，村里面烧田埂草、堆烧的现象越来越少了。”金鼎山镇林业站负责人侯进口中的“哨点”，是该镇为守好森林防火安全线专门提出的新做法。

金鼎山镇辖区内共有国有林21万余亩，森林防火范围广、面积大、任务重。当前，已进入森林防火的关键期，民俗祭祀、春耕生产用火叠加，

仁怀

## 农事催人种姜忙

“我们在摆放姜种时要注意顺风向摆放，芽朝向同一边，然后肥料放中间空地上，使姜种充分吸收肥料的养分。”近日，仁怀市圣钟种植农民专业合作社社长杨明正在茅坝镇石良村生姜种植基地里，手把手教农户种植生姜。

眼下，正是春耕生产的关键时节，在茅坝镇石良村的田间地头，伴着旋耕机、开沟机作业的身影，姜农们整地、翻土、开沟、播种……各项生姜种植工序正有条不紊地开展。大家脸上洋溢着幸福的笑容，呈现出一派“农事催人忙”的热闹景象。

今年63岁的石良村村民龚选珍，和土地打了半辈子交道。她笑嘻嘻地说：“我们这些农民虽然种了几十年的庄稼，但现在才感到种植庄稼可以这么先进，既有机器耕地，还有技术人员来指导。不仅能学种植技术，还能让大家的腰包更鼓。”

仁怀市圣钟种植农民专业合作社自2018年成立以来，流转土地200余亩在石良村发展蔬菜、谷物等种植。今年种植的二黄姜分支多、抗病力强，单行种植相比传统栽种更简单还省劳动力，产量将会增加30%。

“经过考察发现，石良村的土壤、气候适合种植二黄姜，我们会抢抓春耕时节种植生姜60余亩，预计4月中旬全部栽种完。”仁怀市圣钟种植农民专业合作社负责人罗永良说。

据了解，茅坝镇石良村坚持以产业为引领，以转型升级为主线，加快发展生姜、水稻等产业，今年生姜种植产业将带动附近500余群众务工，让当地群众平均增收3000元以上。预计生姜亩产将达到5000斤，总产值突破90万元，真正让群众在家门口就能实现增收。

(涂顺菊 王群群 赵敏)

# 红花岗区守好森林防火安全线

广言 金轩

### 巷口镇：森林防火念好“三字诀”

巡查“三举措”，筑牢森林防火安全防线。

该镇采取24小时值班制度，严格管控节日期间祭墓用火和野外生产生活用火，压实重点群体监护人的主体责任，通过签订森林防火安全责任书，把火灾隐患消灭在萌芽状态。同时，组织党员干部进村入户讲解防火知识、张贴森林防火禁令、出动流动宣传车和应急广播不间断播放森林防火安全提示等，做到森林防火家喻户晓、老少皆知。

### 金鼎山镇：森林防火防患未“燃”

群众进山踏青、旅游休闲活动大幅增加，野外火源管控难度加大，森林防火风险隐患突出，防火形势十分严峻。为抓实抓细森林防火工作，保障群众生命财产安全，该镇坚持党建引领网格管理，通过“支部建在网格、

党员沉到网格”，依托“一中心一张网十联户”，将林场、公墓等易发生火灾事故的区域纳入网格，把“哨点”建立在网格上，每个哨点由党员、村民组长、包保干部、“五老”人员、志愿者等人员组成，具体负责