

司法为民求真务实

“望闻问切” 铜仁两级法院大走访

贵州日报天眼新闻记者 陈刚 通讯员 李凤萍

家住江口县太平镇梵净山村村民杨某平为讨要一笔“血汗钱”，苦苦追讨6年无果，直到江口法院太平镇人民法庭的人民调解员到来，他终于看到了新的希望。

2016年，杨某平在怒溪镇务工时，尚有444万元劳务工资未拿到，年年追讨，欠款人莫某以无钱为由拖延。太平镇人民法庭在大走访中得知这一情况后，第一时间联系莫某，释法说理，最终莫某被说服，承诺10日内予以支付。为此一起长达6年之久的劳务纠纷得以圆满解决。

杨某平能快速讨回“血汗钱”，只是铜仁两级人民法院为民解决揪心事、烦心事、焦心事的一个具体案例。自政法信访系统大走访开展以来，铜仁两级法院巧用“望闻问切”工作法，推动大走访活动走深走实走细见成效。

“望”大局之意，通盘谋划压责任。铜仁两级法院党组及时召开动员部署会议，迅速把干警思想和行动统一到大走访工作上来。市级层面成立5个专项工作组，细化职责分工，压紧压实工作责任。组织召开3次调度会、1次业务培训会，及时印制宣传手册、走访联系卡等资料，确保访前准备充分。加强对基层法院的督导，适时下发督察通报，杜绝走访形式化。将大走访和近期重要会议精神宣讲、法律宣传、疫情防控等政策宣传相结合，确保各项工作有序推进。

“闻”群众之声，访为上计察民情。“一把手”带头、机关党委牵头、班子领导率队走访。铜仁中院党组书记、院长尹贵贤先后到贵州某合金有限公司、万山某食品有限公司

等重点企业和部分学校走访，了解他们的困难和面临的矛盾纠纷、职工权益保障等情况，切实问需于企，送法入企入校。实行带案件和信访问题走访。坚持问题导向，了解涉及电信诈骗、毒品等相关案件线索，对相关信访案件信息进行核查，收集政法工作、执法司法等方面的问题线索。带政策和法律开展走访。走访干警每到一处，便向村“两委”了解村情民情，“一中心一张网十联户”工作开展情况，与群众拉家常，了解他们对法院和当地治安的感受，倾听他们遇到的矛盾纠纷，面对面进行政策宣讲、法律宣传及答疑解惑。

“问”工作之策，司法为民务求实。结合当前法院重点工作开展走访，向不同群体广泛征求走访对象对改进法院工作、干部作风、信

访工作、便民利民、优化营商环境、诉源治理等方面的意见建议。强化法治宣传教育，用身边案例提醒老年人防范电信诈骗，指导安装国家反诈中心APP，加大家庭教育促进法的宣传，护航未成年人健康成长。

“切”关键之症，整改落实突出效。建立大走访任务完成台账，对收集和处理的线索、意见建议等实施销账管理，能够当场化解的当场化解，当场化解不了或者不属于法院管理的事项及时梳理报送当地党委政府，联合相关部门研究办理。通过走访收集问题建议，结合法院自身工作实际找短板、补不足，提升整体工作水平。

截至目前，铜仁全市法院累计为群众解决困难169件次，解决企业困难3件次。

20分钟跨省立案

通讯员 曾静

“跨域立案太方便了，便民利民，少了来回奔波和疫情风险。”近日，铜仁中级人民法院通过跨域立案系统，协助家在铜仁市碧江区的高女士向江苏盐城市滨海县人民法院顺利立案，让当事人轻松在家门口立案、异地打官司。

高女士因婚姻家庭纠纷，向法院提起了诉讼。铜仁中院审查，该案应由被告住所地江苏盐城市滨海县人民法院管辖，高女士则需要到被告住所地立案，来回往返3000多公里，奔波劳累不说，还存在疫情安全风险。为此，铜仁中院随即与管辖法院联系，通过跨域立案系统，向滨海县人民法院提交了起诉状、身份证明和证据材料，20分钟就完成了立案，并通过手机收到的二维码完成诉讼费交纳。

近年来，铜仁中院致力于优化便民、利民的一站式建设新举措，持续推进跨域立案工作，为当事人提供了高效、快捷的诉讼服务，努力提升人民群众司法获得感。

筑牢安全生产防线

贵州日报天眼新闻记者 陈刚

通讯员 杨忍静

3月21日，松桃自治县人民检察院会同应急管理部门，走访辖区重点企业、召开联席会议，协同配合落细落实“八号检察建议”，筑牢安全生产防线。

双方先后走访了辖区重点企业，听取企业有关安全生产情况介绍，对各企业在安全生产责任方面存在的短板和漏洞，予以及时指出，并提出改进和完善的意见建议，引导企业抓早抓小，从源头上防范，助力企业合规生产经营。

同时，就辖区企业存在的安全生产问题，以及该院近年来办理的安全生产类刑事案件，该院还向县应急管理局公开宣告送达了检察建议书，建议其依法履行监管职责、强化应急处置能力、加强安全生产主体责任意识培训和教育宣传等，守护安全生产底线。与此同时，双方还召开安全生产联席会，就信息共享、协调配合等方面达成了一致意见，全力守护人民群众生命财产安全。

终于拿到了户口簿

贵州日报天眼新闻记者 陈刚

“25年了，终于有户口了！”3月3日，沿河自治县和平街道联桥村群众严娇娇（化名）夫妇将一面“人民警察为人民，勤政务实效率高”的锦旗送到和平派出所，向民警为其及时办理户口致谢。

沿河公安和平派出所民警在进村入户开展政法大走访活动时，得知刚从外地回来的严娇娇女士在咨询办理户口的相关问题，后通过进一步询问得知，严娇娇于25年前因母亲逝世后便外出广东务工，与一名江西籍男子结婚，因沿河家中也无亲人，多年来严娇娇一直未办理户口，致使无法办理身份证、结婚证以及缴纳医保，给生活带来了极大不便。

得知严娇娇这一情况后，民警第一时间开展走访调查，并及时联系严娇娇丈夫居住地派出所请求协助调查，5天时间就为严娇娇进行了户籍补录，为其办理了户口簿、身份证。

为严娇娇在5天时间内办理好户口，只是沿河公安在开展政法大走访中为民办实事的一个缩影。自政法大走访开展以来，沿河公安聚焦主责、突出走访政治实效，聚焦稳定、突出公安执法实效，聚焦发展、突出改革建设实效等“三聚焦三突出”举措，推动大走访走深走实。截至目前，沿河公安在大走访中，破获新型网络电信诈骗案件7起，追赃挽损近20万元，调处化解矛盾纠纷25起，为8位特殊群众开展上门办证服务。

成功化解行政争议

贵州日报天眼新闻记者 陈刚 通讯员 袁敏

“感谢检察官的关心，这下可以安心出门打工了！”3月16日，思南县人民检察院邀请司法局、律师及其当事人张某某参加了行政争议实质性化解协调会，张某某激动地说道。

协调会上，检察干警详细介绍了案件基本情况，听取当事人的陈述和意见后，参会人员与当事人面对面沟通交流，本着帮助当事人彻底打开心结、化解矛盾，干警就该案的争议进行了调解、释法说理，并提出了解决方案，得到张某某的认同，当场签署了该院提出的解决方案。

像张某某这样的行政争议实质性化解，仅今年该院就成功化解了4件。近年来，为实质性化解行政争议，该院探索多元化化解矛盾纠纷方式，先后与思南法院、思南司法局、印江法院分别建立了行政争议实质性化解协调机制，建立信息共享、案情通报、案件移送等畅通渠道，多部门联动协作，以及通过听证、释法说理等方式化解行政争议，切实提高人民群众对检察机关的满意度。

万山检察院——

走好“四步棋” 服务见真情

贵州日报天眼新闻记者 安慧芳

“感谢万山检察院，是你们在我们家庭遭受困难、孩子身心遭受伤害时伸出援助之手，让我们感受到了法治的温暖。”2月24日，万山区人民检察院举行国家司法救助金集中发放仪式，为6起符合司法救助条件的案件被害人发放国家司法救助资金9万元，获得司法救助

人员家属龙龙（化名）动情地说道。

为6位被害人及时发放国家司法救助金，帮助他们缓解生活经济压力，让他们重拾信心，只是万山检察院开展大走访为民办实事的一个缩影。同样，万山弭灵原生态农业产业有限公司负责人刘静也深有体会。

“真联系、真帮扶、真上心。”刘静表示，企业成立时间不长，生产经营管理方面存在短板，万山检察院一一帮其指出漏洞，进行了完善，避免很多不必要的麻烦。

作为万山检察院定点联系帮扶企业，该院指派专人进行对接联系，不定期为企业举

行法律知识培训，今年大走访，该院主要领导多次深入企业了解生产经营情况，特别就企业合规经营提出了针对性的建议和意见。同时，还就企业发展中遇到的困难和问题，进行协调和解决。自定点联系以来，该公司没有一起因法律问题而引起的纠纷发生。

群众利益无小事，为民服务见初心。自开展大走访以来，万山检察院聚焦主责主业，围绕检地联动走好“先手棋”、优化服务走好“精准棋”、情暖群众走好“关键棋”、建立机制走好“践行棋”等“四步棋”，解决群众的操心事、烦心事、揪心事，持续推动大走访走深走实。截至目前，该院累计派出走访人员200余人次，为群众提供各类法律咨询100余人次，提供法律帮助20余人次，开展法治宣讲20余场次。

碧江检察院：文明接待 传递温暖

贵州日报天眼新闻记者 安慧芳 陈刚

“热心、热情、耐心又专业，我是深有体会，必须赞一个！”近日，最高人民检察院发布第十届全国检察机关“文明接待室”名单，碧江区人民检察院榜上有名，这已是该院连续四届上榜。消息传开，曾受到碧江检察院热情接待的吴某某，第一时间在朋友圈点赞、转发。

真情关切群众需求，耐心回应群众诉求，领导带头办案，公开、透明过程，多元精准救助，妥善处理每一件信访案，碧江区人民检察院用文明接待传递检察温情。

带头办案 回应群众关切

“老人家喝杯茶，有话坐下来慢慢说。”检察长接待日，碧江区人民检察院党组书记、检察长简洁早早来到该院12309检察服务中心。接过热茶，看着简洁脸上的微笑，申诉人吴某某本要爆发的怨怒退了下来。

接过吴某某的申诉材料，耐心听完意见和

诉求后，简洁从情、理、法各个角度出发，逐条逐项释法说理，引导其正确维权。一番接待下来，不明的理法清楚了，解决问题的方法找到了，吴某某连连道谢，当场表示息诉罢访。

对吴某某的接访不是个案，群众诉求件件有回复、事事有回音，是碧江区人民检察院对群众接访工作的最基本要求，该院将该项工作作为“一把手”工程，设立检察长接待日，制定疑难积案院领导包案制度，带案下访等方式，及时回应群众关切。近3年来，该院领导接访群众来访85件，带案下访巡访33件，有效回复率100%。

公开听证 传递司法温暖

“检察官办事为我考虑，我也不能不讲理，这案子没问题了。”刘某某是一起邻里纠纷故意伤害案的被害人，因不服该案件的不批捕决定，以自己需后续治疗为由，向碧江区人民检察院提出刑事申诉。

受理该刑事申诉案件后，碧江区人民检察院副检察长田会对此案进行包案，在调研案卷、审查和询问原承办人办理此案的相关内容后，考虑到刘某某在案件中的受害者角度，田会决定举行公开听证会，又考虑到其年事已高，行动不便，决定将听证会“搬”到刘某某家中。会上，摆事实、释法说理。最终，刘某某申诉理由不成立，成功劝其息诉息访。考虑其生活困难，符合国家司法救助条件，还为其详细介绍了相关政策，协助其申请救助，到此，刘某某彻底解开了心里的结。

公开听证，以“看得见”“听得见”的方式传递司法温情，案件办理更公开、更透明，多元化化解矛盾纠纷，碧江群众对参与司法的满意度不断提升。

延伸触角 精准司法救助

卢某某因非法捕猎，鉴于犯罪情节轻微，且有自首情节，认罪认罚，该院对其作出不起诉决

定，但向林业部门发出检察建议，依法履职对卢某某的行为作出处理。然而，因不服行政处罚款，卢某某提起了行政复议。

为实质性化解行政争议，简洁带领承办检察官前往卢某某家中实地调查，得知其孤身一人，年近古稀，也无劳动能力，仅靠低保金维持生计。

为解决其心结、法结，该院召开听证会，让一起行政争议得以实质性化解。同时，该院未就案办案，鉴于卢某某生活困难情况，为其申请司法救助金5000元。自2018年以来，该院共办理司法救助案件61件，发放司法救助金8862万元。

近年来，为方便群众信访需求，该院12309检察服务中心建成了控告申诉、案件管理等多功能的“一站式”综合服务平台，并设有接待室、远程视频访等，还配置了饮水机、应急药箱等便民设施，最大程度方便群众。同时，不断创新方式，开启预约接访、一次性告知、带案下访、领导包案等个性化服务，群众满意度不断提升，群众送来的15面致谢锦旗就是最大的满意。