

以赛促学 锤炼过硬本领

——2021年省直机关公文处理竞赛圆满收官

赵旭婉婷 班浪 摄影报道

2021年12月29日,2021年省直机关公文处理竞赛决赛获奖名单揭晓,历时40余天的2021年省直机关公文处理竞赛圆满收官。

这次竞赛紧紧围绕中心工作,与机关实际工作紧密结合,汇聚了50余个省直机关、企事业单位,311名公文处理高手同台竞技,体现了机关公文处理的政治性、规范性和权威性,有效检验机关骨干写作能力,激励机关干部职工新时代新担当新作为,在省直机关营造了“大学习、大比武、大提升”的良好氛围。

实战比拼 强化政治“三力”

2021年12月29日,决赛当天,位于贵阳市观山湖区贵州图书馆馆外冬雪未融,馆内学术报告厅里竞赛的气氛热火朝天,2021年省直机关公文处理竞赛决赛正在如火如荼地进行中,来自10余家省直机关单位的20名选手现场竞技。

“非同一系统的机关相互行文使用____?”主持人在现场念出了竞赛题目。“3、2、1……开始!”

“哗……”主持人话音刚落,现场抢答铃声响起。

“9号选手抢答成功,请回答。”现场提示声响起。

“是‘平行文’。”选手不假思索地进行作答。

“回答正确,加10分。”主持人说完,现场响起一片掌声。“下面继续进行抢答。”

……

在历时90分钟的比赛过程中,20名选手经过多轮比拼,回答了填空、选择、抢答、风险四种题型,对党史学习教育和“牢记殷切嘱托、忠诚干净担当、喜迎建党百年”专题教育、《党政机关公文处理工作条例》等相关知识点进行了重温,进一步增强了“学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行”的思想自觉,巩固和夯实了公文处理

知识和相关业务技能,强化了机关公文写作、公文处理的政治性、规范性和权威性。

“通过比赛,既是对我们公文写作、公文处理等业务能力的一次大检验,也是一次与各兄弟部门以赛促学的大交流,感觉收获很大。”来自省委办公厅的选手邹密这样说道。“比赛既考了业务知识,又考我们对大政方针的了解程度,从根本和源头上解决了我们的‘本领恐慌’。”来自省委统战部的选手余泳在赛后感慨。

“既赛出了水平,更赛出了友谊;既搭起了擂台,又搭建了平台。”来自省气象局的选手罗或珩和来自省委老干部局的选手周



决赛现场。



参赛选手答题。

创新形式 保障公平公正

本届竞赛分为选拔赛、预赛、决赛,共设公文写作、公文处理、现场竞答3个环节分步组织实施。同时,结合中国共产党建党100周年这个重要时间节点,比赛在现场竞答环节中,加入了党史学习教育和“牢记殷切嘱托、忠诚干净担当、喜迎建党百年”专题教育的内容,成为本次比赛的一大亮点。

“本次比赛,不仅是对选手们业务能力的一种考察,更是对他们在‘学’‘思’‘践’三方面综合能力的一种考验。”省直机关工委委员、省直机关工委会主席李天波介

绍。

“将‘四史’内容纳入本次比赛的考核内容,不仅考察了选手们对‘四史’知识点掌握程度,同时更进一步激励大家学党史、悟思想、办实事、开新局。”李天波说。

思想是行动的先锋。公文写作关键在于行,核心在于思。公文写作比赛中的落脚点虽然在文稿撰写上,但考察的核心关键是选手们对于中央、国家和省委、省政府政策的理解。“心中有思考、下笔如有神。文稿写得好不好,还要看对大政方针理解得准

不准、吃得透不透。”李天波表示。

“在公文处理的考核中,更看重选手们的实践能力。”李天波介绍说。在公文处理的比赛项目中,选手们根据《党政机关公文处理工作条例》《党政机关公文格式》规定,具体去解答包含公文种类、公文格式、行文规则、公文拟制、公文办理、公文管理等题目。

据了解,本次比赛中创新答卷与阅卷方式,通过信息化技术,保障比赛全过程的公平公正。在选拔赛、预赛中省直机关工委对本次比赛进行了周密部署,答题期间采用手

成效运用 提升能力水平

与去年相比,今年在参赛单位和选手数量上,都有了大幅度的增加。数据上升的背后,也反映了省直机关各单位对比赛以及对公文办理工作的重视。

据了解,省直机关各单位把此次竞赛作为学习贯彻《党政机关公文处理工作条例》提升业务素质、提高公文处理水平的重要手段,积极组织发动机关干部职工参赛参

赛,许多单位以赛促学、以赛代训,组织开展专题辅导,鼓励加油,在省直机关掀起了机关公文处理学习、培训、比赛的热潮。

“高质量开展公文办理工作,是确保省委各项决策部署在全省落地落实的一项关键工作。既是我们必须掌握的一项业务技能,也是我们肩负的重要职责。”来自省委

办公厅的选手郑意说。他表示,在日常工作中,单位和自己都非常重视公文的写作和处理工作,在认真学习有关知识的同时,也采取传帮带、重实践等方式,突出“知识+实践”的学习方式,做到边学边干、边干边学,不断强化公文写作和办理水平。

省政府办公厅高度重视公文处理竞

2021年省直机关公文处理竞赛决赛获奖名单:

- 一等奖1名:**
王海波(省消防救援总队)
- 二等奖2名:**
邹密(省委办公厅)
汪启顺(省委组织部)
- 三等奖3名:**
刘加力(省直机关工委)
孙焕(省纪委监委)
杨海云(省税务局)
- 优秀奖14名:**
张鑫武(省消防救援总队)
杨昊(省市场监管局)
范涛(省委办公厅)
周国根(省委老干部局)
刘选(省委办公厅)
余泳(省委统战部)
邓伟(省委老干部局)
郑意(省委办公厅)
陈龙(省委组织部)
李超(省政府办公厅)
罗或珩(省气象局)
龙庆友(省消防救援总队)
周恒(省财政厅)
蒋航(省委办)

2021年省直机关公文处理竞赛优秀组织奖获奖名单:

- 省委办公厅 省消防救援总队

真情实意送服务 真抓实干促发展

——凯里市“一市两区”持续兴起“三项服务”热潮

粟琼 黄轩俊

原本12天才能办好的审批,不到1天就拿到了批复文件。前不久,贵州炉碧经济开发区雅宝研磨材料贵州有限公司就赶上了这样的“好事”,该公司到凯里市政务服务中心办理房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案时,凯里市政务服务中心“一窗通办”审批窗口会同相关部门以“2+2”模式,解决了企业难题。

“不断加快的审批速度,让我感受到了凯里营商环境优化中的人性化服务。”雅宝研磨材料贵州有限公司董事长吴剑玲的一番话,道出了凯里市深化推进“服务企业、服务项目、服务民生”活动的初心所在。

当好“店小二”,做企业服务“贴心人”,凯里“驻企服务专员”时时在线。

“从施工许可证的办理到供电、供气、矿山开采等相关事宜,直到我们一期项目顺利点火投产,凯里市委、市政府给我们派驻的专员真的非常用心,不仅协调相关部门为我们办实事,还驻点在企业一起分析解决难点问题……”近日,贵州黔越新材料有限公司董事长王华对凯里市第一批选派到企业服务的驻企服务专员竖起了大拇指。

这一幕幕,正是凯里市深化推进“三项服务”活动的生动注脚。

近期,一波波“三项服务”热潮在凯城大地兴起。“一市两区”(凯里市、黔东南高新区、贵州炉碧经开区)领导干部以上率下,广大党员干部积极参与,着眼广大企业、重点项目、基层群众最迫切的问题,连续推出“进千企访千人问千计”系列活动。目前,凯里市委投委已完善“三项服务”问题清单、落实清单、责任清单;“一市两区”领导共走访875家企业和项目,全市共收集问题586个,为企业解决实际问题和困难500余个,省、州挂账诉求案件销号12件,企业回访满意度100%,企业、群众、基层的获得感、幸福感、满意度持续提升。

聚焦最急处最难处,奔着问题去,奔着需求去,凯城大地在“三项服务”活动基础上推出了一系列具有凯里特色的“贵人服务”“定制服务”。

1月19日,凯里市委相关负责人率



凯里市政务服务中心企业“一窗通办”服务窗口工作人员积极为企业做好服务。杨紫燕 摄

队深入金泉国际新城、凯里七中农贸市场等重点民生项目建设现场走访调研,现场办公,充分听取群众意见建议,要求把保障群众利益摆在第一位,严把工程建设质量关,加快推进项目建设,完善相关手续,着力打造品质过硬的民生工程,不断完善城市功能,让群众舒心生活。

近日,凯里市相关负责人深入黔东南高新区部分制药企业进行走访调研,着力帮助企业纾解困难,要求整合利用凯里及黔东南地区大健康医药产业资源,助力企业蓬勃发展,让药企改革成果惠及更多群众。

用心破解难题,提升企业发展劲头。实行“一市两区”领导联系重点企业、会商制度,定期组织开展“下基层、走企业、访民生”活动,听意见、解难题、送服务;深化“千名干部进千企”专项行动,提高企业难题的排查率和化解率;开通市委书记市长微信诉求平台,畅通州政务服务“12345”诉求通道,凡诉必查、凡查必办。

“我们小区的路灯亮了,出行方便了,谢谢市委、市政府!”1月11日,居住在凯里市未来城福源路小区的张大爷激动地说。

真情服务群众,路灯亮了,路面平了,群众笑了。

深入问题现场,归口办理、限时办理。凯里市委产投委民生工程推进办公室利用黔东南州“12345”政务服务便民平台,收集老百姓反映的“急难愁盼”问题,对涉及问题未按时办结的部门,纳入民生办问题整改台账,未来城福源路路灯和三棵树立环岛路面就是其中限时整改的两个问题。

“深入企业、深入群众、深入基层开展‘三项服务’,全面打造‘三项服务’2.0版,找准为企业服务的落脚点和突破口,着力解决当前企业和群众反映强烈的现实问题、共性问题,深层次问题、难点问题,确保做到事事有回音、件件有着落,成为凯里广大干部的共识。”凯里市人大常委会相关负责人表示。

遵义市税务系统: 塑造新形象 展现新作为

遵义市税务部门以解决纳税人关心的问题为出发点,不断提高纳税服务水平,塑造新形象 展现新作为,用税务人的汗水换来纳税人的笑容,诠释为民服务的税务情怀。

■ 遵义税务 开展“青年文明号”开放周活动

为突出新时代青年担当作为,树立青年标兵榜样,日前,遵义市税务系统组织开展“青年文明号”开放周活动,号召广大青年尽职尽责、文明服务,激励全市税务系统青年干部建功新时代,展现新作为。

遵义市税务系统青年文明号结合党史学习教育要求,教育青年干部赓续红色基因、担当时代责任,号召青年干部将社会主义核心价值观内化于心、外

化于行,补足青年干部的精神之“钙”。

遵义市税务系统各青年文明号按照“亮身份、亮形象、亮承诺”的青年文明号创建要求,通过办税员佩戴“青年文明号”绶带,在对外窗口、办公场所醒目位置等亮出青年文明号标识,增强纳税人对青年文明号的感知度。

绥阳县税务局全面梳理“非接触式”办税清单及网上办、掌上办清单,对社会保险费缴费、新办纳税人“套餐”、

注销等纳税人缴费人最常见且相对复杂的涉税业务,制作宣传卡片及操作步骤,让纳税人缴费人办税更便捷。

赤水市税务局以纳税服务满意度调查、上门走访等多种形式征集纳税人对涉税软件操作问题,税收优惠政策适用,税务人员工作质量、时效、方式、作风等意见建议。

在此次“青年文明号”开放周,遵义市税务系统青年干部充分发挥主力军作用,展示新时代税务青年干部的良好形象。

(陈维薇 邓明彩 胡雅清)

■ 赤水市 快捷办理多缴退税

“我公司多缴的8156.97元税款已退回公司账户,为你们高效快捷的服务点赞。”近日,赤水市税务局接到赤水市恒安劳务有限公司法人王洪波的电话点赞。

据悉,赤水市恒安劳务有限公司在核对公司账目时,发现在办理2018年1月至2020年12月属期纳税申报时,将税率为5%的劳务服务错误地按6%进行申报,存在多缴税款8156.97元。

赤水市税务局收到纳税人的退税

申请后,第一时间针对该公司51条退税数据,就纳税人生产经营申报信息逐一进行查询核实。经核实,该公司多缴税款8156.97元情况属实。赤水市税务局迅速终结退税相关流程,不到24小时,多缴税款便退回该公司账户。

“没想到时间都过去4年了,税务局仍将之前多缴的税款全部退还,税务人员的敬业精神,让人十分感动。”王洪波说。

(陈维薇 张良荣)

■ 绥阳县 助力金银花产业发展

绥阳县独特的自然地理环境和气候条件,为金银花的生长提供了条件。

2021年,绥阳县种植金银花近10万亩,金银花及相关产品实现产值超2亿元,带动群众直接收入超12亿元,实现群众人均收入超6000元,较2020年同期,金银花产业收入增长766%,税费增长16.28%。

为积极服务乡村振兴工作,绥阳县税务局积极响应党委、政府号召,聚焦到金银花产业发展中。该局派一名干部到郑场镇固龙村担任驻村第一书记,积极帮助金银花企业和村委员会协调各方力量,不断创新开发思路,推出金银花茶、金银花牙膏、金银花蜂蜜、银罐金

针山泉水、金银花酱酒等特色产品,形成了集种植、生产、加工、销售为一体的金银花产业链条。

此外,该局还选派24名干部职工组建金银花产业帮扶小组,负责对接全县40余家金银花生产加工企业和专业合作社,协助协调各职能部门提供政策支持。在金银花采摘期,该局为15户主产金银花产品企业提供一对一政策讲解服务。

该局党委班子结合“我为群众办实事”实践活动,率领金银花产业帮扶小组成员到金银花生产加工企业和专业合作社送政策、问需求,提供一对一专业化服务。(陈维薇 李端倪)

■ 播州区 暖冬行动进校园

“感谢叔叔阿姨给我们带来的新衣服、新鞋子等物品,是你们用爱心给了我们战胜困难的勇气,我感到很幸福。”一名学生从志愿者手中接过“温暖包”后高兴地说。

“温暖包”不仅表达了播州区税务局对家庭困难学生的关心,更体现了党和国家对下一代的爱护。”一名志愿者说。

活动现场,播州区税务局的青年讲师团还通过图文并茂的形式为同学们带来了一堂生动的税收知识普及课,并通过趣味互动游戏为同学们科普禁毒知识。

据悉,播州区税务局将扎实推进“我为群众办实事”实践活动,探索由税务部门牵头、民政部门和社团团体参与、爱心人士助力的公益新模式。(陈维薇 张皓然)