健全机制　纾解民忧

——黔南州以“五字诀”推动民生领域信访问题实质化解

■ 信访点击

“到账了，一分没少。”7月13日，看到手机上跳出的到账提示，黔南州福泉市某项目工人老罗十分高兴。

老罗务工的项目受多种因素影响，工程款兑付一再滞后。今年该事项被纳入黔南州民生领域信访问题集中治理台账。

7月7日，黔南州研究确定由相关部门协同会商、形成合力，抓紧足额兑付相关款项。6天后，工程款全部结清，该事项顺利办结。

该事项迅速办结的关键在于一套行之有效的机制。

今年以来，黔南州深入开展民生领域信访问题集中治理工作，压紧压实“六个责任”，即党委和政府主体责任、党政主要领导第一责任人责任、分管领导直接责任、信访联席办统筹责任、行业部门“管行业必须管信访”责任、属地化解稳控责任，探索形成“推、抓、促、护、夯”民生领域信访问题化解“五字诀”，建立系列机制推动长效治理。

“推”，是以“党政领导+纪委书记”双包案推动化解，将责任压到具体事项上。黔南州主要领导带头包案化解疑难事项、带头接访下访，州纪委、监委同步跟进全程督办，示范带动各级各部门往基层跑、往细节抠。老罗的这一信访事项正是州、市两级包案领导一趟趟跑出来的。

“抓”与“促”，指健全机制“抓”调度、联合督导“促”落实，建立协同联动制度强力推进信访工作法治化。

今年2月，黔南州纪委、州信访局联合出台工作意见，把监督“探头”延伸到事项办理一线，对责任不落实、化解走过场以及推诿、敷衍、拖延的，深挖背后违纪违法行为，将监督追责法治化落实到位。同时，州信访联席办发挥牵头抓总、综合调度作用，坚持每旬调度进度、每月分析形势、每季复盘总结，对进度滞后的县（市）、部门和领域，以工作提示、电话提醒、蹲点督导等方式督促指导。纪委监委、信访、行业主管部门常态化联合督导，以“四个不放过”倒逼责任落实：经办人员对信访事项不熟悉不放过，包案领导不与信访人见面不放过，属地责任人不与信访人见面不放过，复查复核经办人员不与信访人见面不放过。

“护”，是让事项化解有政策依据、有资金支撑。为推动群众反映的问题得到实质解决，黔南州全力统筹各级有限资金用在最急最难的事项上。都匀市某街道的龚大姐先后反映土地征收补偿未兑现、某项目施工占用河道，存在泄洪隐患等问题。街道核实后，协调将补偿款划拨到村“三资”账户和相关农户账户，并将河道清淤疏通、泄洪断面优化等纳入专项整治，这样，困扰龚大姐的一揽子问题都得到了有效解决。

“夯”的功夫，在于举一反三，在化解一件的基础上，形成制度治理一类。

围绕征地拆迁、物业服务、农村集体“三资”等群众反映集中的问题，州、市（县）两级一以贯之，主动将个案中务实管用的做法一条条提炼固化成长效执行的制度。

黔南州出台实施意见，专项治理牟利性职业索赔、职业举报行为，福泉市制定欠薪投诉信访事项联合处置流程及部门分工细则，都匀市建立工程建设项目开工报备监管机制，长顺县出台工程建设领域农民工工资保证金退还管理制度……据统计，全州新建、修订制度机制154项，覆盖排查研判、交办督办、化解处置、回访核查全流程，这张越织越密的制度网络将持续把民生领域的“问题清单”转化为群众的“满意清单”。

截至9月底，全州纳入台账管理的民生领域集中治理事项全部化解；国家层面交办的民生重点领域信访诉求全部化解；省市县三级排查交办的事项全部实现案结事了。

下一步，黔南州将持续抓实信访源头治理，完善重点难点事项长效防控等机制，用心用情把群众每一项诉求办实、办细、办好，让群众“烦心事”真正变成“放心事”。

（余瑞琦　韩晶　罗勤玲）

遵义市仁怀市茅坝镇

7000亩豌豆尖俏销市场

高粱归仓之后，遵义市仁怀市茅坝镇的冬闲田迎来新一轮忙碌。当地配套建设村级冷库，推行豌豆尖订单收购模式，让群众种得放心、卖得省心，小小豌豆尖成为冬闲增收的“致富芽”。

走进茅坝镇飞龙村豌豆尖种植基地，连片的田垄绿意盎然，村民们弯腰掐尖，动作利落，一簇簇鲜嫩芽尖很快便装满了篮子。采收季里，每天都有新鲜芽尖从田间运出。

“村里面发动我们种豌豆尖，种子有人发、技术有人教。我一天能采一百多斤，卖几百块钱，家门口就把活干了、把钱挣了，还能照顾家里。”飞龙村村民陈林山说。

这片绿意盎然的豌豆尖，是利用高粱收完后的冬闲田接茬种下的。这里地块集中成片，土壤以紫红泥为主，土质疏松、透气性好，种出的豌豆尖鲜嫩匀净，营养积累更充分，口感好、营养价值高。品质上去了，也取得了市场认可，种植豌豆尖的经济效益比种传统冬闲作物可观，成为当地群众冬闲增收的好路子。

飞龙村村委会副主任马龙表示，

“以前冬天这些田基本是闲着的，现在高粱一收，大家就忙着整地种豌豆尖。老百姓看到头一季就见到效益，积极性一下就上来了，不少人主动来问明年能不能多种点。客商也反馈我们的豌豆尖卖相好、耐运输，回头客越来越多。”

既要扩规模，更要保销路。飞龙村的冷库旁，村民们提着刚采下的豌豆尖陆续赶来，过秤、装筐、结算，一筐筐鲜嫩芽尖在冷库边整齐码放。村里对接订单收购，按保底价统一收储，群众采下来就能卖，不用为销路发愁，高峰期单日收购量可达5000多斤。

从零散种植到规模发展，茅坝镇坚持党建引领，积极探索“党支部＋合作社＋农户”发展模式，把豌豆尖作为冬闲田增收的重点产业来抓，通过冷库配套、订单收购，打通采摘、预冷、销售链条，不断做强村级集体经济。今年全镇豌豆尖种植规模达7000亩，带动1750余户群众增收，人均增收2000余元。

（陈洪艳　蒲鑫鑫　任倩）

中铁二十三局黔江项目部

把岗位送到群众门口

近日，在安顺市紫云自治县，中铁二十三局爆破公司黄百铁路（贵州段）项目部深耕属地、践行央企社会责任，以技能培训、持证赋能为抓手，把岗位送到群众家门口，帮助当地群众学技能、稳就业、促增收，在企地共建中厚植民族团结根基，助力乡村全面振兴提质增效。

据了解，为了把项目建设红利转化为民生实效，中铁二十三局爆破公司主动整合多方资源，联动武汉市公安局、武汉市爆破协会，先后两次在紫云自治县开展送教上门专项培训，培训内容紧贴项目施工岗位实际需求，精准补齐本土爆破专业人才短板。截至目前，已有80余名一线岗位人员顺利考取从业资格证，实现持证上岗。

在做好专业人才培育的同时，项目部坚持优先吸纳本地劳动力，积极搭建就近就业平台，选聘9名当地群众担任库房安保人员，并主动对接紫云自治县公安局，配套开展系统化岗前安全培训，帮助参训人员全部取得从业资格证，让群众实现零基础学技能、持证上岗、稳定增收。

布依族群众韦国忠就是这项帮扶举措的受益者之一。如今，他已是项目库房安保骨干，专职开展日常安全巡检。“以前靠种地、打零工为生，收入不稳定。现在在家门口上班，不仅收入提高了，还能照料家人，日子越来越有奔头。”韦国忠说起生活的变化，满脸欣喜。

就业是民生之本，技能是致富之基。中铁二十三局爆破公司黄百铁路（贵州段）项目部跳出短期帮扶思路，坚持项目建设与人才培育、群众增收一体推进，构建起系统化培训、规范化就业、均等化保障的长效惠民机制。落实同工同酬、同等福利、同步发展的用工政策，破除当地群众就业壁垒，让员工平等融入企业大家庭。

一项项暖心培训、一个个稳定岗位，既为黄百铁路项目建设筑牢了本土人才支撑，也以实实在在的央企行动促进民族交往交流交融，为紫云自治县巩固拓展脱贫攻坚成果、推进乡村全面振兴、走向共同富裕注入持久动力。

（沈安永）

南方电网贵州六盘水供电局

多措并举保冬季稳供电

“这几天我们在更换线路的最后两基水泥电杆，换成铁塔后抗冰能力可以提升很多。”近日，六盘水市迎来今冬首场降雪，面对连续十几个小时的雨雪凝冻，南方电网贵州六盘水供电局落实多项措施，全力确保电网安全稳定运行，积极保障城乡居民生产生活用电正常。

在六盘水盘州市郊，六盘水供电局工作人员吴权敏组织队伍对110千伏沙鲁平李线等重冰区输电线路，集中进行升级加固，将老化的水泥电杆更换为铁塔，大幅提升电网防冰抗冰能力。

为保障人民群众温暖过冬，认真落实迎峰度冬保障措施，六盘水供电局从防冰加固、覆冰预警、物资储备等多方面提升电网防冰抗冰能力。目前，正有序开展5台固定式融冰装置、3台车载式融冰装置和3台交流融冰变压器试验，及时发现缺陷、及时消缺，确保冰期可用率100%。并同步开展18条500千伏线路、68条220千伏线路、76条110千伏线路、6条35千伏线路融冰“一线一册”及146条35千伏—110千伏线路人工除冰处置方案编制，为融除冰提供技术支撑。

据六盘水供电局生技部副总经理冉涛介绍，在对输电线路进行加固改造的同时，该局有序推进覆冰预警系统安装，年内要安装18台，实现中重冰区输电线路全部覆盖、110千伏及以上线路覆盖率100%，并加紧储备钢芯铝绞线、U型环、并沟线夹、电缆头等防冰物资，组织各单位充分做好防冰准备工作，随时投入融冰实战。

接下来，六盘水供电局将进一步加强与发耳电厂等域内各大主力发电企业的协同联动，建立更加紧密的厂网协调机制，定期组织专项巡检，运用无人机、在线监测等智能化手段对电厂发电送出线路开展全天候状态监测，全力确保迎峰度冬期间能源大通道的畅通稳定。

（李泵）



图为六盘水供电局工作人员在海拔2500多米的梅花山开展特巡特维工作。　熊倩　摄

贵州电网公司

首个B级检修中心在遵义投用

11月4日，贵州电网公司遵义B级检修中心正式投入使用。该中心是贵州电网首个融合“设备检修、技能培训、资产再利用”于一体的B级检修中心，其投用标志着遵义供电局变电检修正式迈入工厂化、标准化、集约化新阶段。

走进崭新的检修中心，标准化作业场景一目了然。14台从110千伏桂花桥变电站退运的10千伏高压开关柜整齐排列，检修人员手持精密检测仪器，逐台排查断路器机构、导电回路等核心部件，完成检修、修复、调试全流程作业。这批“服役”20年的老旧设备，经规范化检修翻新后将重新“上岗”，投用于35千伏三岔变电站农网改造项目。“修复老旧设备再使用，可直接节约工程建设成本140万元。”遵义供电局变电管理一所总经理犹登亮算了一笔账。

据了解，遵义供电局是贵州电网公司在运变电站数量最多的地市供电局，设备老龄化问题突出。辖区运行年限超20年的变电站占比34%，老旧设备占比达15%。今年以来，该局近半数的变电设备故障均由设备老化引发，老旧设备隐患成为制约电网高质量发展的主要矛盾。同时，还存在传统检修模式低效滞后、退役资产闲置浪费、专业实训载体缺失、一线人员技能提升受限等问题，多重痛点亟待破解。

为破除发展瓶颈，遵义供电局创新重构运检模式，高效推进项目建设，仅用两个月时间就完成检修中心主体建设，半年实现整体落成。

目前，遵义B级检修中心功能分区完备，设有无尘作业车间、备品备件仓储区、实操培训区、设备清洁装卸区及文化展厅，可承接110千伏及以下开关柜、断路器、隔离开关等核心变电设备的标准化检修工作。并创新推行修旧备新、轮换更替模式，将老旧设备集中回收、统一检修、合规入库、循环利用，构建起“工厂预制检修+现场快速轮换”的现代化运检体系。

自试运行以来，该中心已完成12项老旧设备改造翻新项目，累计实现资产再利用价值500余万元。标准化集中作业彻底摆脱户外作业局限，35千伏开关柜母线整治、110千伏户外隔离开关大修等核心工序工期大幅压缩。还自主完成全省首台手车不停电电动底盘改造，凭借模块化通用设计，适配多型号设备，技术革新成效显著。

此外，着力打造人才培育“练兵场”，将带故障的退役设备转化为实景教具，1:1还原变电站设备结构与作业工艺。通过梳理标准化作业规范、细化实操考核标准，改变了传统“经验式”带教模式。截至目前，已开展多专业实操培训85人次。

下一步，遵义供电局将持续优化检修中心运营机制，深耕资产盘活、技术革新、人才培育三大核心，持续压降运维成本、筑牢电网安全防线、夯实人才梯队建设，为区域电力电网高质量发展赋能聚力。

（吴明豪　岳思奇）

南方电网贵州都匀供电局

主网相序不一致清零　筑牢冬季保供防线

近日，南方电网贵州都匀供电局罗甸区域35千伏罗阳线顺利完成调相送电，标志着该局全面实现主网相序不一致清零。同日，该局变电管理二所试验一班技术人员奔赴220千伏甘塘变、35千伏乔红变电站，对辖区融冰装置开展拉网式专项试验。一天之内，“清零”与“备战”双线并进，为电网迎峰度冬按下“快进键”。

过去，都匀电网部分变电站因反相序导致配网线路无法合环转供，10千伏线路检修、负荷转移只能先停电、后倒闸。都匀供电局将“全面实现主网相序不一致清零”列入2026年安全生产报告关键事项。经过近一年连续攻坚，先后安全高效完成长顺、贵定、罗甸等区域6座变电站调相工作。

一轮调相下来，10千伏线路合环转供电技术屏障完全清除，42条线路实现常态化合环操作，关联12座变电站、约1588个配电台区。让不停电合环转供电全面替代传统停电作业，操作全程实施监控与保护实时闭锁，负荷转移期间用户完全无感知。

当前黔南州极端天气频发，低温雨雪冰冻风险明显上升。甘塘、乔红变电站地处都匀南部，冬季凝冻多发、覆冰风险较高，融冰装置能否关键时刻“拉得出、用得上、运行稳”，直接关系电网安全和群众冬季用电。都匀供电局变电管理二所青年突击队将绝缘电阻、直流电阻、耐压试验列为核心项目，对融冰变压器及配套电流互感器、避雷器、出线电缆开展全维度检查，逐台排查隐患，精准记录每组数据。作业现场严格遵循规程，为融冰装置可靠投运积累完整的技术依据。

从相序清零到融冰备战，都匀供电局以硬举措守护群众冬季用电“暖保障”，为企业创一流建设不断夯实基础。

（吴军平　黄俊澄　莫小波　徐佳）

贵州中泰物流科技有限公司

破解行业难题　探索转型升级

立足全省商贸发展布局，抢抓现代商贸物流高质量发展政策机遇，贵州中泰物流科技有限公司坚持以模式创新破解行业小散乱难题，为本土商贸物流转型升级探索新路。

依托“网络众筹+运力众包”创新平台模式，该公司统筹整合零散网点、仓储、货源及社会运力资源，搭建智慧调度中心，实现货源统一归集、运力智能匹配、配送闭环管控，将过去分散独立的市场资源聚指成拳，有效减少了运力浪费，降低流通成本。

聚焦行业服务短板，中泰物流创新推行统一品牌、统一产品、统一服务、统一结算、统一系统、统一管理的“六统一”运营体系，筑牢联营发展制度底座。坚持试点先行、下沉帮扶，通过分层培训、考核激励等举措推动标准落地，把规范化要求贯穿揽收、分拣、运输、售后全链条，让货物破损、交付延误、服务差错等问题得到有效管控，服务质量持续向好。

在练好自身内功的同时，该公司主动向外输出标准化管理体系，携手近50家中小物流企业抱团联营，推动场站、线路、货源共建共享，引导市场主体摒弃无序恶性竞争，合力织密稳定畅通的县乡配送网络，打通城乡物流流通节点。

下一步，中泰物流将持续深耕物流全链路数字化转型，带动更多本土物流经营主体提质升级，助力全省现代商贸流通体系标准化建设，不断畅通黔货出山、商品下乡等通道，为贵州现代商贸物流高质量发展持续注入新动能。

（朱玉群）

遵义市应急管理局

压缩办证时间　降低企业办事成本

“今天你们帮了我大忙，真的太感谢了。”近日，在遵义市政务服务中心应急管理局窗口，一家企业负责人从工作人员手中接过延期换证许可后，激动地道谢。从进门到办结事项，全程只用了10多分钟。

据了解，这家企业因忙于业务，忘记一个月前应急管理局窗口向他们来电提醒过换证事宜。当天，企业负责人在与合作单位签订合同时，发现危险化学品经营许可证已到期，急忙赶往政务服务中心办理延期换证。窗口工作人员现场审核时发现，申请材料中缺少好几项关键资料，前来办证的企业负责人又无法马上补齐材料，但当天若拿不到许可证，该企业将面临暂停经营、已签合同无法履约等风险。

得知情况后，窗口工作人员急企业之所急，当即申请启动“容缺受理、帮办代办”程序，主动靠前服务，现场帮助企业补齐相关资料，顺利为其办结延期换证许可，让企业实现“无缝衔接”继续经营。

针对企业临期换证、材料不全等实际困难，遵义市应急管理局依托“一网通办”和帮办代办机制，主动指导企业通过线上平台补齐完善材料，推动申请材料“一次提交、一次补齐、一次办结”，最大限度减少企业往返跑动和等待时间。

近年来，遵义市应急管理局持续深化“放管服”改革，围绕危险化学品经营许可、安全生产许可等高频涉企事项，推行“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一网办理”服务模式，建立临期提醒、上门指导、容缺受理、帮办代办等工作机制，全力压缩办理时限、降低企业办事成本，推动政务服务从能办向好办、快办、优办转变。

（徐春燕　王银）

本版责编：肖菡　熊瑛　张元斌　杨露怡
版式设计：黄艳